

Departamento de Ciência Política e Políticas Públicas

Serviço Social: O Desafio da Intervenção na Doença de Alzheimer

Ana Margarida Jesus Antunes

Dissertação submetida como requisito parcial para obtenção do grau de

Mestre em Serviço Social

Orientadora:
Mestre Maria João Pena, Assistente,
ISCTE – Instituto Universitário de Lisboa

Outubro, 2011

Agradecimentos:

À Associação Alzheimer Portugal pela porta sempre aberta e possibilidade de realizar as entrevistas nos seus espaços.

À minha orientadora Mestre Maria João Pena, pela partilha de conhecimentos, disponibilidade, apoio e dedicação.

À professora Maria do Rosário Serafim pelo estímulo de trabalhar com paixão na realização desta investigação.

Aos meus pais, Virgínia e António Antunes, pelo seu apoio e motivação ao longo de todo o meu percurso académico e na minha vida.

Às minhas amigas e colegas pelas palavras de incentivo.

Um agradecimento especial às assistentes sociais que de boa vontade aceitaram participar nesta investigação, os seus contributos foram essenciais para a sua realização. Desejo-lhes felicidades e boas práticas.

«Independentemente do estado da doença existe sempre algo a fazer, é isso que tentamos transmitir aos cuidadores, por mais mal que esteja o seu familiar...» (E. 3)

A todos os que lutam,
A todos os que lutarão,
Por cada memória que se perdeu...

Resumo: A doença de Alzheimer é um tipo de demência ao qual é necessário dar respostas.

Este estudo tem como finalidade compreender intervenção de assistentes sociais, através da percepção que detêm acerca da sua prática, bem como, apresentar uma reflexão da intervenção com doentes de Alzheimer e seus cuidadores naturais.

Empreendeu-se uma metodologia de estudo qualitativo de ordem indutiva, compreendendo o serviço social como alicerce essencial da resposta às necessidades sentidas pelos clientes, exerce através de uma prática estruturada traduzida em processos aliados a abordagens teóricas, sistémica e centrada na pessoa, uma intervenção holística, caracterizada pela individualização e adaptação, sempre com o objectivo de proporcionar qualidade de vida, bem-estar e capacitação.

O conhecimento do entendimento das assistentes sociais acerca da sua prática, isto é, ao nível do seu papel, objectivos, valores, métodos, técnicas e abordagens teóricas, poderá ajudar ao progresso da intervenção na área da demência.

Palavras-chave: Serviço Social, Prática, Processo, Doença de Alzheimer.

Abstract: Alzheimer's disease is a type of dementia, which is necessary to give answers. This study aims to understand the intervention of social workers, through the perceptions that they hold about their practice, as well as presenting a reflection about the intervention with Alzheimer's patients and their natural caregivers.

The method used in this study is qualitative and inductive, realizing social work as the foundation to the response of needs felt by clients. Through a practice that translated into structured processes, combined with theoretical approaches such as systemic and person-centred, a holistic intervention, characterized by individualization and adaptation, always with the aim to provide quality of life, well-being and empowerment.

The knowledge to understand social workers practice about their role, objectives, values, methods and theoretical approaches can help the intervention progress in dementia care.

Keywords: Social Work, Practice, Process, Alzheimer Disease.

ÍNDICE

INTRODUÇÃO.....	1
I CAPÍTULO: SERVIÇO SOCIAL E A DOENÇA DE ALZHEIMER.....	3
1.1. A Doença de Alzheimer	3
1.2. Prática do Serviço Social.....	9
1.3. Serviço Social e a Doença de Alzheimer: Perspectivas Teóricas.....	13
II CAPÍTULO: METODOLOGIA.....	21
2.1. Método.....	21
2.2. Campo empírico.....	21
2.4. Técnicas de pesquisa empírica e de análise de dados.....	22
III CAPÍTULO: ANÁLISE E INTERPRETAÇÃO DOS DADOS EMPÍRICOS.....	25
3.1. A percepção da prática profissional.....	25
3.1.1. O papel dos assistentes sociais na prática profissional com os utilizadores dos serviços.....	26
3.1.2. Os objectivos da prática profissional.....	27
3.1.3. O processo de intervenção.....	27
3.1.4. A relação profissional entre as assistentes sociais e as pessoas utilizadoras dos serviços.....	30
3.1.5 Os valores presentes na prática profissional.....	32
3.1.6. Métodos e técnicas utilizados na intervenção.....	34
3.1.7. Enquadramento conceptual da intervenção.....	35
CONCLUSÃO.....	39
FONTES.....	45
BIBLIOGRAFIA.....	47
ANEXOS.....	I
Anexo A – Guião de entrevista.....	II
Anexo B – Sinopse das entrevistas.....	II
Anexo C – Síntese de componentes intervenientes na percepção da prática profissional das entrevistadas	XV

Anexo D – Curriculum vitae.....	XVI
---------------------------------	-----

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1.1 – Classificação abreviada de demências.....	4
Figura 2.1 – Caracterização dos entrevistados.....	22
Figura 3.1 – Esquema do processo de intervenção	29

ÍNDICE GRÁFICOS

Gráfico 1.1 – Crescimento do número de pessoas com demência em milhões, diferenciando países de baixo e alto rendimento.....	5
--	---

GLOSSÁRIO DE SIGLAS

ADI – Alzheimer's Disease International

DA – Doença de Alzheimer

INE – Instituto Nacional de Estatística

IPSS – Instituições Particulares de Solidariedade Social

SCM – Síndromas Cognitivos Mnésicos

IFSW – International Federation of Social Workers

ONU – Organização das Nações Unidas

PNIA – Plano Nacional de Intervenção Alzheimer

WHO – World Health Organization