



INSTITUTO
UNIVERSITÁRIO
DE LISBOA

Análise Multicritério Aplicada à Avaliação de Propostas em Empreitadas: Métodos e Desafios

Victor Vicente de Abreu

Mestrado em Gestão de Empresas

Orientadores:

Professor Doutor Ricardo Jorge Castro de Correia, Professor Auxiliar
UMa – Universidade da Madeira

Professor Doutor Renato Jorge Lopes da Costa, Professor Auxiliar com
Agregação
Iscte – Instituto Universitário de Lisboa

Outubro, 2024

Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral

**Análise Multicritério Aplicada à Avaliação de Propostas em Empreitadas:
Métodos e Desafios**

Victor Vicente de Abreu

Mestrado em Gestão de Empresas

Orientadores:

Professor Doutor Ricardo Jorge Castro de Correia, Professor Auxiliar
UMa – Universidade da Madeira

Professor Doutor Renato Jorge Lopes da Costa, Professor Auxiliar com
Agregação
Iscte – Instituto Universitário de Lisboa

Outubro, 2024

Resumo

O aumento da concorrência no setor das empreitadas e o impacto da contratação pública no PIB português exige processos rigorosos de análise e avaliação de propostas, para garantir a seleção eficiente de fornecedores. Atualmente, os critérios utilizados nos sistemas de avaliação de propostas (SAP) focam-se sobretudo no preço e prazos, desvalorizando fatores como qualidade, capacidade técnica e sustentabilidade. Este estudo visa propor uma abordagem mais abrangente, adaptada à especificidade de cada projeto.

Foi efetuada uma análise dos critérios utilizados atualmente pelas entidades, de acordo com os dados reportados no Portal BASE, e realizado um questionário a profissionais do setor para identificar os critérios mais relevantes na avaliação de propostas de empreitadas. A análise dos resultados, complementada pela Matriz de Kraljic, permitiu categorizar os critérios com base na sua importância e complexidade, evidenciando a necessidade de ajustar os critérios de avaliação às diferentes categorias de empreitadas.

Para otimizar a seleção e a atribuição de ponderações, utilizou-se a metodologia AHP (Processo Analítico Hierárquico), que hierarquiza critérios e subcritérios de acordo com a sua importância relativa. Esta abordagem revelou a inadequação de se avaliar todas as propostas com base num critério uniforme, como o preço.

Os resultados deste estudo indicam que a adaptação dos critérios de avaliação à natureza específica dos projetos é fundamental. A aplicação combinada da Matriz de Kraljic e da metodologia AHP demonstra ser uma abordagem eficaz para uma avaliação mais completa e criteriosa, contribuindo para a melhoria do processo de seleção de propostas em procedimentos de empreitadas.

Palavras-chave: Contratação pública, AHP (Processo Analítico Hierárquico), Análise e avaliação de propostas, Critérios de avaliação, SAP (Sistemas de avaliação de propostas), Empreitadas, Matriz de Kraljic

Classificação JEL: H57 National Government Expenditures and Related Policies: Procurement, C44 Operations Research; Statistical Decision Theory

Abstract

Increased competition in the contracting sector and the impact of public procurement on Portuguese GDP requires rigorous processes of analysis and evaluation of proposals, to guarantee the efficient selection of suppliers. Currently, the criteria used in proposal evaluation systems (SAP) focus mainly on price and deadlines, devaluing factors such as quality and technical capacity and sustainability. This study aims to propose a more comprehensive approach, adapted to the specificity of each project.

An analysis of the criteria currently used by entities was carried out, according to data reported on the BASE Portal, and a questionnaire was carried out among professionals in the sector to identify the most relevant criteria in the evaluation of contract proposals. The analysis of the results, complemented by the Kraljic Matrix, made it possible to categorize the criteria based on their importance and complexity, highlighting the need to adjust the evaluation criteria to the different categories of projects.

To optimize the selection and assignment of weights, the AHP (Hierarchical Analytical Process) methodology was used, which hierarchizes criteria and sub-criteria according to their relative importance. This approach revealed the inadequacy of evaluating all proposals based on a uniform criterion, such as price.

The results of this study indicate that adapting the evaluation criteria to the specific nature of the projects is essential. The combined application of the Kraljic Matrix and the AHP methodology proves to be an effective approach for a more complete and careful evaluation, contributing to the improvement of the proposal selection process in contract procedures.

Keywords: Public procurement, AHP (Hierarchical Analytical Process), Analysis and evaluation of proposals, Evaluation criteria, SAP (Proposal evaluation systems), Contracts, Kraljic Matrix

JEL Classification: H57 National Government Expenditures and Related Policies: Procurement, C44 Operations Research; Statistical Decision Theory

Índice

Resumo.....	i
Abstract	iii
Índice de figuras	viii
Índice de quadros.....	x
Lista de abreviaturas, acrónimos e siglas.....	xi
Capítulo 1	1
1. Introdução	1
1.1. Problema de investigação	1
1.2. Questões de investigação	2
1.3. Objetivos de investigação	3
1.4. Estrutura da dissertação	3
Capítulo 2	5
2. Revisão de Literatura.....	5
2.1. Contratação pública	5
2.2. Código dos Contratos Públicos (CCP)	7
2.2.1. Tipos de Procedimento e Contratos	8
2.2.2. Critérios de Adjudicação	9
2.3. Processo Analítico Hierárquico (AHP)	16
2.3.1. Vantagens e desvantagens do AHP	18
2.4. Métodos Multicritério de Apoio à Decisão (MMAD)	19
2.5. Matriz Kraljic	20
Capítulo 3	21
3. Metodologia	21
3.1. Etapas	21
Capítulo 4	25
4. Avaliação e Classificação dos Critérios de Adjudicação: Dados, Percepções e Estratégia. 25	
4.1. Análise dos Dados Atuais e Critérios de Avaliação	25
4.1.1. Critérios de adjudicação.....	25
4.1.1.1. Preço ou Custo/ Monofator	26
4.1.1.2. Melhor Relação Qualidade-Preço/ Multifator	26
4.1.2. Fatores de adjudicação	26
4.1.3. Número de fatores de adjudicação.....	29
4.1.4. Interpretação e Recomendações	30
4.2. Análise e Distribuição dos Fatores de Adjudicação na Matriz de Kraljic	30
4.2.1. Itens Não Críticos	31

4.2.2.	Itens de Alavancagem	31
4.2.3.	Itens de Risco ou Estrangulamento.....	31
4.2.4.	Itens Estratégicos	32
4.3.	Análise dos Dados do Questionário e Percepções do Setor	33
4.3.1.	Caracterização da amostra.....	33
4.3.2.	Critérios de adjudicação.....	36
4.3.3.	Fatores de avaliação.....	37
4.3.4.	Modelo de avaliação – fatores.....	40
4.3.5.	Coeficientes de ponderação	41
4.3.6.	Aplicação do método AHP.....	41
Capítulo 5		47
5.	Implementação de Sistemas de Avaliação de Propostas na Contratação Pública	47
5.1.	Importância e Objetivos	48
5.1.1.	Métodos de Avaliação.....	48
5.1.1.1.	Método de Pontuação	48
5.1.1.2.	Método do Valor para o Dinheiro	48
5.1.1.3.	Métodos Multicritério.....	48
5.1.1.4.	Desafios na Implementação.....	49
5.1.1.5.	Benefícios de um SAP Bem Implementado.....	49
5.1.2.	Exemplos de Modelos de Avaliação.....	49
Capítulo 6		51
6.	Conclusões e Recomendações	51
6.1.	Trabalho futuro	52
Capítulo 7		55
7.	Bibliografia	55
Anexo A		59
Anexo A – Questionário		59
Anexo B.....		68
Anexo B – Análise das respostas dos questionários		68
B.1 Identificação		68
B.2 Caracterização da organização		69
B.3 Conhecimento em relação à Contratação Pública		69
B.4 Critérios de adjudicação.....		70
B.5 Fatores de avaliação		73
B.6 Modelo de avaliação – fatores		77

B.7 Modelo de avaliação – custos	81
B.8 Coeficientes de ponderação.....	82
Anexo C.....	85
Anexo C – Análise dos dados atuais	85
C.1 Total de procedimentos.....	85
C.2 Número de fatores	85
C.3 Critérios de adjudicação	86
C.4 Ponderação média fatores de avaliação	86
Anexo D	88
Anexo D – Email com link do questionário	88
Anexo E.....	89
Anexo E – Respostas Questionário.....	89
Anexo F.....	185
Anexo F – Dados atuais	185

Índice de figuras

Figura 2.1 - Matriz de Kraljic (Fonte: Wikipedia contributors. (n.d.). Kraljic matrix. Wikipedia)	20
Figura 3.1 - Etapas da metodologia aplicada	21
Figura 4.1 - Critérios de adjudicação (Elaborado pelo autor)	26
Figura 4.2 - Fatores de adjudicação (Elaborado pelo autor)	27
Figura 4.3 - Número de fatores de adjudicação (Elaborado pelo autor)	29
Figura 4.4 - Faixa etária dos participantes	34
Figura 4.5 - Nível de habilitação dos participantes	34
Figura 4.6 - Identidade de género dos participantes	35
Figura 4.7 - Tipologia de contraente público	35
Figura 4.8 - Conhecimento dos participantes em relação à contratação pública	35
Figura 4.9 - Percentagem de utilização dos fatores de adjudicação	36
Figura 4.10 - Necessidade de criação de um modelo de avaliação das propostas	37
Figura 4.11 - Percentagem de definição de critério adicional	39
Figura 4.12 - Percentagem da necessidade de definir outro fator de avaliação	40
Figura 4.13 - Percentagem número de fatores de avaliação	40
Figura 4.14 - Percentagem utilização da tipologia da escala	41
Figura 4.15 - Ponderação sugerida fatores de avaliação (Elaborado pelo autor)	44
Figura 5.1 - Criação de modelo de avaliação de propostas	47
Figura B.1 - Faixa etária participantes	68
Figura B.2 - Nível habilitação participantes	68
Figura B.3 - Identidade de género dos participantes	69
Figura B.4 - Tipologia de contratante público	69
Figura B.5 - Nível de conhecimentos em relação à contratação pública	70
Figura B.6 - Critérios de adjudicação para bens e serviços	70
Figura B.7 - Critérios de adjudicação para EOP	71
Figura B.8 - Respostas questão aspetos de execução no contrato	72
Figura B.9 - Respostas questão criação de modelo de avaliação	72
Figura B.10 - Gráfico das respostas criação de um modelo de avaliação	73
Figura B.11 - Elementos mais relevantes na análise e avaliação das propostas	74
Figura B.12 - Ponderações mais relevantes na análise e avaliação das propostas	76
Figura B.13 - Outro elemento avaliação das propostas	77
Figura B.14 - Ligação dos fatores de avaliação ao objeto do contrato	78
Figura B.15 - Número de fatores procedimentos bens e/ou serviços	78
Figura B.16 - Número de fatores procedimentos EOP	79

Figura B.17 - Impacto dos custos de ciclo de vida no modelo de avaliação	81
Figura B.18 - Custos procedimentos bens e/ou serviços	81
Figura B.19 - Custos procedimentos empreitadas	82
Figura B.20 - Tipo escala definição coeficientes de ponderação	82
Figura B.21 - Interpretação frase pontuação máxima no preço da proposta.....	83
Figura B.22 - Utilização modelos comparativos na avaliação das propostas	84
Figura B.23 - Adoção modalidade Monofator no Concurso Público Urgente	84

Índice de quadros

Quadro 2.1 - Vantagens/ Desvantagens critérios de adjudicação	10
Quadro 2.2 - Grau de relevância Dickson.....	12
Quadro 2.3 - Escala Fundamental de Saaty	17
Quadro 3.1 - Critérios de Adjudicação	21
Quadro 3.2 - Matriz Kraljic	22
Quadro 3.3 - Matriz de comparação dos critérios	23
Quadro 3.4 - Matriz normalizada	23
Quadro 4.1 - Lista de procedimentos analisados.....	25
Quadro 4.2 - Desvio padrão critérios de adjudicação.....	27
Quadro 4.3 - Média ponderada das percentagens associadas a cada critério	37
Quadro 4.4 - Matriz de comparação AHP	42
Quadro 4.5 - Normalização da Matriz de comparação	42
Quadro 4.6 - Vetor de Prioridade (ou pesos relativos de cada critério).....	43
Quadro 4.7 - Tabela do Índice Aleatório	43
Quadro B.1 - Média ponderada elementos mais relevantes.....	74
Quadro B.2 - Média ponderada das ponderações dos critérios mais relevantes.....	76
Quadro C.1 - Total de procedimentos.....	85
Quadro C.2 - Número de fatores e percentagem de utilização	85
Quadro C.3 - Distribuição critérios de adjudicação	86
Quadro C.4 - Média associada a cada fator de adjudicação	86

Lista de abreviaturas, acrónimos e siglas

AHP – Processo Analítico Hierárquico

CCP – Código dos Contratos Públicos

EOP – Empreitadas obras públicas

IA – Índice Aleatório

IA – Inteligência Artificial

IC – Índice de consistência

MAUT – Método de Preferência Aditiva

MCDA – Análise de Decisão Multicritérios

MMAD – Método Multicritério de Apoio à Decisão

NLP – Processamento de linguagem natural

ODS – Objetivos de Desenvolvimento Sustentável

RC – Razão de Consistência

RGPD – Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados

SAP – Sistemas de Avaliação de Propostas

Capítulo 1

1. Introdução

A contratação pública é crucial para a economia de Portugal, influenciando significativamente o Produto Interno Bruto (PIB). Através dos procedimentos de aquisição de bens, serviços e obras pela administração pública e outras instituições relacionadas, direta ou indiretamente, com as políticas governamentais, o governo estimula o crescimento económico e promove a eficiência na alocação de recursos.

Os concursos públicos e os contratos resultantes desempenham um papel fundamental no avanço do setor da construção, de acordo com o relatório anual de contratação público do IMPIC, no ano de 2022, o peso dos valores contratuais comunicados ao portal BASE representou 5,23% do PIB, sendo que 22,48% dos contratos comunicados eram de obras públicas (Portal BASE, 2023).

Este estudo realiza uma análise dos critérios atualmente empregues pelas entidades através da compilação da informação reportada no portal BASE, com o objetivo de identificar os critérios atuais e suas ponderações. Com base nestes dados, é formulado um questionário e enviado a profissionais do setor para identificar os critérios mais relevantes no processo de avaliação das propostas.

A análise dos resultados, com o apoio da Matriz de Kraljic, permitiu categorizar os critérios segundo a sua importância e complexidade, destacando a necessidade de ajuste às diferentes categorias de empreitadas.

Para otimizar a seleção e a atribuição de ponderações, recorreu-se à metodologia AHP (Processo Analítico Hierárquico), que hierarquiza critérios e subcritérios conforme a sua relevância.

1.1. Problema de investigação

A crise económica e financeira que atingiu a maioria dos países ocidentais em 2008 provocou uma transformação substancial na maneira como a Administração Pública e outras instituições relacionadas, direta ou indiretamente, com as políticas governamentais gerem as suas atividades financeiras. Isso manifestou-se por meio da introdução de um controlo mais rigoroso das finanças públicas e da implementação de medidas destinadas a ampliar a transparência nos processos conduzidos por essas organizações.

Entre os principais instrumentos de controlo, destacam-se:

1. *Tribunal de Contas*: É a entidade máxima de fiscalização financeira em Portugal, responsável pela verificação da legalidade dos atos de gestão financeira pública, incluindo os processos de

contratação pública. O Tribunal realiza auditorias, controla a execução do orçamento e a conformidade dos contratos.

2. *Plataformas eletrônicas de contratação pública*: Todos os procedimentos de contratação pública são obrigatoriamente realizados através de plataformas eletrônicas, como o *Portal BASE*, o que garante uma maior transparência e rastreabilidade das operações. Isto facilita o acesso à informação e permite o acompanhamento público dos contratos.
3. *Relatórios e auditorias internas*: As entidades públicas são obrigadas a elaborar relatórios sobre a gestão dos contratos, a execução financeira e a conformidade com as normas legais. Estas auditorias internas visam assegurar que os processos cumprem os requisitos legais e de eficiência.
4. *Código dos Contratos Públicos (CCP)*: O CCP impõe um conjunto de regras e procedimentos que as entidades adjudicantes devem seguir, como a definição de critérios claros de seleção de fornecedores, a consulta a várias propostas (concorrência), e a justificação das escolhas feitas.
5. *Controlo pela Comissão Europeia*: No caso de contratos financiados por fundos comunitários, existe também o controlo a nível europeu, que verifica se os processos seguem as diretrizes estabelecidas para a aplicação desses fundos.

1.2. Questões de investigação

Este estudo tem como objetivo identificar e estabelecer critérios de adjudicação e respetivas ponderações que permitam melhorar a avaliação de propostas em procedimentos de empreitadas de obras públicas. A investigação visa responder a questões como: *Como melhorar os critérios de avaliação de propostas em empreitadas públicas?* e *Que critérios e ponderações devem ser considerados para selecionar a proposta mais vantajosa?*

Neste contexto, propõe-se uma abordagem em quatro etapas principais:

- *Identificação de Critérios Qualitativos*: Utilizar os MMADs para identificar e qualificar os critérios relevantes no processo de análise e avaliação das propostas. Isto pode envolver pesquisas, consultas com especialistas, análise de documentos e assim por diante.
- *Estrutura Hierárquica*: Construir uma estrutura hierárquica que represente a relação entre os critérios e subcritérios. Isto ajuda a organizar e visualizar o problema de tomada de decisão.
- *Avaliação com o AHP*: Aplicar o AHP para determinar as ponderações dos critérios. Isto geralmente envolve a recolha de opiniões de especialistas ou partes interessadas sobre a importância relativa dos critérios.

- *Classificação das Alternativas:* Depois de obter as ponderações dos critérios, classificar as alternativas ou opções em relação a esses critérios ponderados. Isto ajuda a identificar a melhor alternativa com base nos critérios estabelecidos.

Este modelo metodológico contribui para a definição de critérios de avaliação mais robustos, auxiliando as entidades adjudicantes a tomar decisões informadas e a garantir maior transparência e eficiência nos processos de adjudicação.

1.3. Objetivos de investigação

O objetivo deste estudo é explorar a viabilidade de integrar a matriz Kraljic com a metodologia AHP, visando organizar hierarquicamente os critérios de adjudicação mais determinantes na avaliação e decisão das propostas de procedimentos de empreitadas de obras públicas. Adicionalmente, o estudo propõe determinar a respetiva ponderação desses critérios.

Para atingir o objetivo desta dissertação, a recolha da informação ocorrerá segundo uma metodologia qualitativa e quantitativa, considerando as dificuldades inerentes à análise e avaliação das propostas durante os procedimentos de contratação pública, e será efetuada por meio de:

- Análise da informação disponível de forma pública relativa a contratos já registados;
- Inquéritos com algumas entidades adjudicantes responsáveis pela publicação de procedimentos públicos de aquisição.

1.4. Estrutura da dissertação

Esta dissertação está organizada em seis capítulos, onde o capítulo 1 serve como introdução ao indicar o problema e objetivos pretendidos, em seguida no capítulo 2 é feita a revisão da literatura e o enquadramento teórico; no capítulo 3 é abordada a metodologia utilizada neste estudo, seguidamente, no capítulo 4 apresentam-se os resultados e análises dos dados obtidos, através da análise dos dados publicados e a análise das respostas dos questionários; no capítulo 5 é abordada a importância da implementação de sistemas de avaliação de propostas na contratação pública, e, por fim, no capítulo 6 são demonstradas as conclusões e recomendações do estudo elaborado.

Capítulo 2

2. Revisão de Literatura

2.1. Contratação pública

A contratação pública desempenha um papel vital na economia de Portugal, exercendo uma influência significativa no Produto Interno Bruto (PIB) do país. Através dos processos de aquisição de bens, serviços e obras pelo setor público, o governo desempenha um papel fundamental no estímulo ao crescimento económico e na promoção da eficiência na alocação de recursos. Esta prática não só afeta diretamente as finanças públicas, mas também tem um impacto considerável no setor privado, estimulando o investimento, promovendo a concorrência e impulsionando a inovação.

Vários estudos têm explorado a relação entre contratação pública e o desempenho económico de um país, destacando sua importância para o crescimento do PIB. Por exemplo, uma pesquisa conduzida por Tavares, L. V. (2010) analisou o impacto da contratação pública no crescimento económico em Portugal. Eles descobriram que um aumento nos gastos públicos com aquisições estava positivamente associado ao crescimento do PIB, sugerindo que a contratação pública pode funcionar como um motor para impulsionar a atividade económica.

Os contratos públicos para a construção de infraestruturas, como estradas, pontes e edifícios públicos, não só geram atividade económica durante a fase de construção, como também podem melhorar a eficiência e a conectividade, impulsionando outros setores económicos, como os transportes e o turismo, a longo prazo.

Além disso, as infraestruturas construídas ou melhoradas através da contratação pública aumentam a eficiência económica a longo prazo. Por exemplo, estradas melhoradas reduzem os custos de transporte, enquanto novos hospitais bem equipados contribuem para a melhoria da saúde pública, resultando numa força de trabalho mais produtiva. Estudos, como os de Pereira, A. M., & Andraz, J. M. (2010), demonstram que os investimentos em infraestruturas têm um impacto positivo e significativo no crescimento do PIB e na criação de emprego em Portugal.

Durante períodos de crise económica, a contratação pública pode atuar como uma ferramenta de política económica anti cíclica, ajudando a estabilizar a economia. Ao aumentar o investimento público em obras e serviços, o governo pode compensar a diminuição da procura no setor privado, mantendo níveis de emprego e atividade económica.

Para mais, a contratação pública desempenha um papel crucial na promoção da competitividade e da eficiência no mercado. Ao criar oportunidades de negócios para diversas empresas, incluindo pequenas e médias empresas (PMEs), o governo estimula a concorrência e reduz o risco de

monopólios. Isto não só beneficia as empresas, ao garantir um ambiente mais justo para competir, como também resulta em preços mais competitivos para o governo e para os consumidores finais.

Um estudo realizado por Carvalho, A., Domingues, B., & Pereira, C. (2016) investigou o impacto da contratação pública nas PMEs em Portugal. Eles descobriram que as empresas de menor porte, quando envolvidas em contratos públicos, experimentaram um aumento significativo na sua capacidade de inovação e crescimento, contribuindo assim para o dinamismo económico do país.

Além de estimular a atividade económica e promover a competitividade, a contratação pública desempenha um papel importante na promoção da sustentabilidade e do desenvolvimento regional. Ao direcionar os gastos públicos para projetos que promovam o desenvolvimento sustentável e que beneficiem as comunidades locais, o governo pode contribuir para reduzir as disparidades regionais e melhorar a qualidade de vida dos cidadãos.

Um estudo conduzido por Simões, T. (2017) examinou o impacto da contratação pública verde no desenvolvimento regional em Portugal. Eles descobriram que os contratos públicos voltados para a sustentabilidade não apenas beneficiaram o meio ambiente, mas também impulsionaram o desenvolvimento económico em regiões menos desenvolvidas do país, criando empregos e incentivando o investimento em infraestrutura verde.

A contratação pública pode também ter efeitos positivos na inovação e na competitividade das empresas portuguesas. Um estudo de Pacheco, G. E. C. (2023) analisou o impacto dos contratos públicos de investigação e desenvolvimento (I&D) na inovação das empresas em Portugal. Os resultados indicaram que as empresas que participam em contratos públicos de I&D têm maior probabilidade de introduzir inovações no mercado e de aumentar a sua competitividade, contribuindo assim para o crescimento económico do país.

Apesar dos benefícios, a contratação pública enfrenta vários desafios, incluindo a burocracia, a corrupção e a ineficiência. A complexidade dos processos de contratação pode levar a atrasos e custos adicionais, enquanto a falta de transparência pode minar a confiança no sistema. No entanto, as reformas em curso, como a revisão do Código dos Contratos Públicos (CCP) e a utilização crescente de plataformas eletrónicas, estão a ajudar a superar estes desafios.

Com a chegada dos fundos europeus do Plano de Recuperação e Resiliência (PRR), Portugal tem uma oportunidade única para reforçar ainda mais o papel da contratação pública no seu desenvolvimento económico. Estes fundos destinam-se a promover a recuperação económica pós-pandemia e incluem investimentos substanciais em infraestruturas e inovação, que podem ter um impacto duradouro no crescimento do PIB português.

Em suma, a contratação pública desempenha um papel multifacetado na economia portuguesa, influenciando o crescimento do PIB, promovendo a competitividade e a inovação, e contribuindo para a sustentabilidade e o desenvolvimento regional. Por isso, é essencial que as políticas promovam a

transparência, a eficiência e a equidade nos processos de aquisição pública, garantindo que este instrumento seja utilizado de forma eficaz para impulsionar o crescimento económico e melhorar o bem-estar dos cidadãos.

2.2. Código dos Contratos Públicos (CCP)

O Código dos Contratos Públicos (CCP) em Portugal representa um pilar regulamentar essencial para a contratação pública no país. O Decreto-Lei n.º 18/2008, referente ao Código dos Contratos Públicos - CCP, não apenas revogou o documento que estava em vigor até aquela data, mas também incorporou na legislação portuguesa as diretrizes da União Europeia. Essas diretrizes incluíram a Diretiva 2004/17/CE, que tratava da coordenação dos processos de concessão de contratos nos setores de água, energia, transporte e serviços postais, assim como a Diretiva 2004/18/CE, que lidava com a coordenação dos processos de concessão de contratos de obras públicas, fornecimento e serviços.

Essas diretrizes passaram por ajustes posteriores, notadamente pela Diretiva 2005/51/CE, que modificou os anexos da Diretiva 2004/17/CE e da Diretiva 2004/18/CE. Essas modificações foram posteriormente corrigidas pela Diretiva 2005/75/CE em relação à Diretiva 2004/18/CE.

Alguns anos depois, foi introduzida a Diretiva 2009/81/CE, que abordou a coordenação dos processos de concessão de certos contratos de empreitada, fornecimento e serviços por autoridades ou entidades adjudicantes nos setores de defesa e segurança. Esta diretiva também trouxe alterações às Diretivas 2004/17/CE e 2004/18/CE.

As disposições que regulamentam a contratação pública, conforme estabelecido no CCP, são direcionadas para as seguintes entidades adjudicantes que fazem adjudicações (conforme indicado no artigo 2.º, número 1 do CCP):

- a) Estado
- b) Regiões Autónomas
- c) Autarquias Locais
- d) Institutos Públicos
- e) As entidades administrativas independentes
- f) Banco de Portugal
- g) As fundações públicas
- h) As associações públicas
- i) Associações de que façam parte uma ou várias pessoas coletivas referidas anteriormente, desde que sejam maioritariamente financiadas por estas, estejam sujeitas ao seu controle de gestão ou tenham um órgão de administração, de direção ou de fiscalização cuja maioria dos titulares seja, direta ou indiretamente, designada pelas mesmas.

Organismos de direito público, entidades coletivas e associações, independentemente de serem de natureza pública ou privada, também se qualificam como entidades adjudicantes, de acordo com as disposições do artigo 2.º, número 2, alíneas a), b) e d) do CCP.

Além das entidades adjudicantes mencionadas no artigo 2.º, as que estão especificamente envolvidas em atividades nos setores especiais de água, energia, transportes e serviços postais, conforme indicado no artigo 7.º, número 1, também são consideradas entidades adjudicantes.

Além disso, o CCP aplica-se a entidades que, embora não sendo entidades adjudicantes, enquadram-se nas situações previstas no artigo 275.º. Isso significa que o CCP é aplicável a organizações que desejam celebrar contratos de empreitada de obras públicas ou serviços relacionados a obras, desde que esses contratos sejam subsidiados diretamente em mais de 50% do valor contratual por entidades adjudicantes. Isso é válido quando o valor contratual atinge ou ultrapassa os limiares estabelecidos pela legislação comunitária.

A eficiência e a transparência são elementos-chave na avaliação do CCP. Teixeira, J. (2015) examina como o CCP influenciou a eficiência dos processos de contratação pública em Portugal, destacando avanços na simplificação administrativa e redução de burocracia. Por outro lado, Carvalho, J., Domingues, B., Pereira, C., & Silva, P. (2018) discutem desafios persistentes relacionados à transparência e integridade na contratação pública, identificando lacunas e áreas de melhoria no cumprimento dos princípios do CCP.

2.2.1. Tipos de Procedimento e Contratos

De acordo com o número 1 do artigo 16.º do CCP, os procedimentos pré-contratuais são os seguintes:

- a) Ajuste direto
 - a. Geral
 - b. Simplificado (artigo 128.º)
- b) Consulta prévia
- c) Concurso público
 - a. Normal
 - b. Urgente
- d) Concurso limitado por prévia qualificação
- e) Procedimento de negociação
- f) Diálogo concorrencial
- g) Parceria para a inovação

As regras estabelecidas para a contratação pública, conforme descritas na seção II, são relevantes para a formação de contratos públicos celebrados pelas entidades adjudicantes mencionadas anteriormente. Essas regras são aplicáveis a contratos de qualquer designação ou natureza, desde que

não sejam excluídos do escopo de aplicação de acordo com os artigos 4º, 5º, 5º-A e 6º-A do CCP. (DL n.º 18/2008, de 29 de janeiro)

O número 2 do artigo 16.º do CCP limita a aplicação destas regras aos contratos que envolvam ou possam envolver prestações sujeitas à concorrência de mercado. Isso abrange áreas como empreitadas de obras públicas, concessão de obras públicas, concessão de serviços públicos, locação ou aquisição de bens móveis e aquisição de serviços.

2.2.2. Critérios de Adjudicação

O critério de adjudicação refere-se ao método ou processo pelo qual as várias propostas apresentadas por concorrentes no procedimento de contratação pública são avaliadas, permitindo à entidade adjudicante selecionar a proposta que é considerada a melhor.

As regras de contratação pública descritas na parte II são aplicáveis à formação de contratos públicos celebrados pelas entidades adjudicantes mencionadas anteriormente, independentemente da designação ou natureza desses contratos. Isso acontece, desde que esses contratos não sejam excluídos da aplicação dessas regras de acordo com os critérios estabelecidos nos artigos 4.º, 5.º, 5.º-A e 6.º-A do CCP.

A adjudicação é feita de acordo com o critério da proposta economicamente mais vantajosa, determinada através de uma das seguintes modalidades:

- a) Multifator, de acordo com a qual o critério de adjudicação é densificado por um conjunto de fatores, e eventuais subfatores, correspondentes a diversos aspetos da execução do contrato a celebrar;
- b) Monofator, de acordo com a qual o critério de adjudicação é densificado por um fator correspondente a um único aspeto da execução do contrato a celebrar, designadamente o preço. (DL n.º 18/2008, de 29 de janeiro)

De acordo com o número 2º do artigo 74.º do CCP, quando seja adotada a modalidade Multifator deve ser elaborado um modelo de avaliação das propostas nos termos do artigo 139.º, sem prejuízo do disposto na alínea b) do n.º 2 do artigo 115.º (DL n.º 18/2008, de 29 de janeiro)

Quando seja adotada a modalidade Monofator e o aspeto da execução do contrato a celebrar submetido à concorrência não possua natureza quantitativa, deve ser elaborada uma grelha de avaliação das propostas com base num conjunto ordenado de diferentes atributos suscetíveis de serem propostos, sem prejuízo do disposto na alínea b) do n.º 2 do artigo 115.º, tal como indicado no número 3 do artigo 74.º do CCP.

Podemos destacar algumas vantagens e desvantagens que distinguem estas modalidades (Mimović, P., & Krstić, A. (2016)):

Quadro 2.1 - Vantagens/ Desvantagens critérios de adjudicação

	Vantagens	Desvantagens
Monocritério	Simplicidade do procedimento Número elevado de propostas Preço final é o mais baixo	Negligencia a importância do fator qualidade Facilmente praticado por atividades ilícitas (conluio e corrupção)
Multicritério	Procedimento “aberto” para novas empresas no mercado Número elevado de critérios Qualidade como fator essencial.	Procedimento complexo Menos ofertas Preço final, pode não coincidir com o mais baixo

De acordo com os autores, escolher com base na melhor relação qualidade-preço traz vantagens, uma vez que reconhece o valor das propostas. Contudo, este tipo de critério exige a prévia definição dos fatores e subfatores que determinam a proposta ideal, utilizando parâmetros que quantifiquem as preferências da entidade adjudicante. O estudo destaca a importância de considerar diversos critérios, para além do preço, na tomada de decisões em compras públicas, visando alcançar resultados superiores e maior transparência no processo de contratação pública.

O estudo de Thai, K. V. (2001), na *Journal of Public Procurement*, argumenta que focar exclusivamente no preço pode levar à seleção de propostas com qualidade inferior, o que pode resultar em custos adicionais a longo prazo devido à necessidade de frequentes manutenções. Além disso, esse enfoque pode desincentivar a inovação e a melhoria contínua por parte dos fornecedores, uma vez que a competição se torna estritamente financeira.

Segundo Yukins, C. R. (2010), um dos principais riscos de se basear exclusivamente no preço é a possibilidade de se comprometer a qualidade dos bens e serviços adquiridos. Em muitos casos, os fornecedores podem reduzir a qualidade para oferecer preços mais competitivos, o que pode resultar em maiores custos totais devido a falhas prematuras e a necessidade de manutenção adicional.

No entanto, a dependência de um único fator pode não capturar adequadamente a complexidade de certos projetos. Perry, J. L., & Wise, L. R. (1990), na *Public Administration Review*, argumentam que, embora o critério monofatorial possa ser eficiente para contextos específicos, ele pode ser inadequado para projetos complexos que exigem uma avaliação mais abrangente. Eles sugerem que a simplicidade oferecida pelo critério monofatorial deve ser equilibrada com a necessidade de uma avaliação robusta e completa.

Além disso, estudos como os de Cox, A., Chicksand, D., Ireland, P., & Davies, T. (2005) indicam que a utilização de um único critério pode não ser suficiente para garantir a melhor seleção de fornecedores em situações onde múltiplos fatores são críticos para o sucesso do projeto.

Um relatório da OECD (2020) destaca que a utilização de critérios multifatoriais pode levar a decisões de compra mais sustentáveis e eficientes, maximizando o valor obtido com os recursos públicos. Além disso, este critério pode incentivar práticas empresariais responsáveis, como a sustentabilidade ambiental e a responsabilidade social, promovendo um impacto positivo mais amplo.

Com base nas pesquisas de Kerzner, H. (2009), na *International Journal of Project Management*, é evidente que a utilização deste critério pode trazer vantagens significativas. Esta abordagem pode aumentar a qualidade dos serviços e produtos adquiridos, além de incentivar a inovação e a competitividade entre os fornecedores. Este critério permite uma avaliação mais equilibrada, considerando não apenas o custo inicial, mas também fatores como durabilidade, eficiência e impacto ambiental.

Por exemplo, uma outra análise feita por Caldwell, N. D., Walker, H., Harland, C., Knight, L., Zheng, J., & Wakeley, T. (2009) demonstra que a implementação do critério de melhor relação qualidade-preço pode resultar em maior satisfação do cliente e melhor desempenho dos projetos, uma vez que permite uma consideração mais ampla das necessidades e expectativas dos stakeholders.

Knight, L., Harland, C., Telgen, J., Thai, K. V., Callender, G., & McKen, K. E. (Eds.). (2012) mostram que a utilização de critérios multifatoriais pode melhorar a eficiência das compras públicas ao considerar aspectos como a inovação tecnológica e a sustentabilidade. Isso não só melhora a qualidade dos produtos e serviços adquiridos, mas também pode levar a uma redução dos custos totais ao longo do ciclo de vida dos bens adquiridos.

Em 1966, Gary W. Dickson realizou uma análise sobre os métodos utilizados por várias organizações na avaliação de propostas contratuais. Embora a avaliação multifatorial já fosse abordada na literatura, não existia um consenso generalizado sobre os critérios preferenciais adotados pelos órgãos responsáveis pela contratação. Através da National Association of Purchasing Agents, Dickson enviou trezentos questionários a agentes financeiros responsáveis pela contratação em organizações no Canadá e nos Estados Unidos. Das cento e sessenta respostas recebidas, apenas quarenta e quatro empresas afirmaram possuir uma metodologia de avaliação de propostas baseada em classificação por ranking, que resultava na identificação da proposta ideal após a submissão das propostas. Após analisar os diferentes fatores utilizados pelas organizações, foi elaborada uma tabela resumo que classificava esses fatores de acordo com a sua importância para as entidades adjudicantes.

Posteriormente, Weber, C. A., Current, J. R., & Benton, W. C. (1991) conduziram um estudo sobre os métodos e critérios de seleção de fornecedores. Este estudo envolveu a análise de setenta e quatro artigos publicados após o trabalho de Dickson, G. W. (1966). O objetivo era oferecer à comunidade científica e aos profissionais do campo de contratação uma visão mais abrangente e atualizada sobre os fatores mencionados por Dickson e o quão frequentemente eles foram abordados em artigos de outros autores, conforme detalhado na tabela seguinte.

Quadro 2.2 - Grau de relevância Dickson

% de reincidência	Fator	Grau de relevância Dickson
53%	Qualidade	Extremamente importante
58%	Serviço prestado	Consideravelmente importante
9%	Histórico de serviços prestados	
0%	Garantias e políticas de reclamação	
30%	Meios de produção e capacidade	
80%	Preço	
20%	Capacidade Técnica	Normalmente importante
9%	Posição Financeira	
3%	Conformidade processual	
3%	Sistemas de comunicação	
11%	Reputação e posição na indústria	
1%	Intenção de realizar negócio	
13%	Gestão da organização	
4%	Controlo de operações	
9%	Serviço de reparação	
8%	Atitude	
3%	Impressão inicial	
4%	Capacidade de empacotar	
3%	Ambiente de trabalho saudável	
21%	Localização Geográfica	
1%	Negócios realizados no passado	Pouco importante
3%	Equipamentos de demonstração	
3%	Ajuda recíproca	

A partir desse estudo, observa-se que alguns dos fatores identificados por Dickson, G. W. (1966) não foram amplamente adotados pela comunidade internacional. No entanto, esses fatores foram fundamentais para o início do estudo sobre a avaliação multicritério de propostas contratuais, conforme destacado por Weber, C. A., Current, J. R., & Benton, W. C. (1991).

Ng, S. T., & Skitmore, R. M, (1999) realizaram uma análise adicional dos elementos considerados na avaliação de propostas contratuais, os quais não coincidiam com os investigados por Weber, C. A., Current, J. R., & Benton, W. C. (1991). Esta investigação, conduzida em 1999, incluiu a distribuição de cento e noventa e dois questionários, distribuídos entre o setor privado (49%) e o setor público (51%). No âmbito público, foram identificados os dez fatores mais relevantes para avaliar as propostas contratuais:

- a. Estabilidade econômica;
- b. Desempenho do serviço;
- c. Atividades fraudulentas;
- d. Cumprimento de contratos;

- e. Estabilidade da entidade;
- f. Progresso do trabalho;
- g. Políticas de higiene e segurança;
- h. Histórico de exclusão em concursos anteriores;
- i. Competitividade;
- j. Padrões de qualidade.

Ao longo dos anos, desde o estudo inicial de Dickson, G. W. (1966) até ao século XXI, verificou-se uma alteração significativa no paradigma adotado pelos Decisores Finais na avaliação de propostas contratuais. Inicialmente, a avaliação focava-se exclusivamente em aspetos puramente económicos. Contudo, devido à crescente globalização, os Decisores Finais começaram a integrar diversos elementos na avaliação, com o intuito de identificar problemas ou situações atuais que devem ser considerados na diferenciação das propostas contratuais. Estes elementos podem variar consideravelmente em função das mudanças no ambiente ou no setor de atividade.

O processo de avaliação de propostas contratuais, conforme observado por Khaleie, S., Fasanghari, M., & Tavassoli, E. (2012), desempenha um papel crucial na determinação do sucesso ou insucesso de uma determinada Entidade. Cada Entidade deve selecionar fornecedores com base em uma série de fatores e subfatores que atendam às suas necessidades específicas. Esses critérios podem variar de acordo com a atividade da Entidade adjudicante e o contexto social e económico em que se encontra.

2.2.3. Definição de proposta

De acordo com o Código dos Contratos Públicos (CCP), conforme descrito no artigo 56.º, uma proposta consiste na declaração através da qual o concorrente expressa à entidade adjudicante o seu interesse em contratar e a maneira pela qual se compromete a fazê-lo. Essa proposta é formada por vários documentos especificados pelo código, como detalhado no artigo 57.º

- a) Declaração do anexo i) ao presente Código, do qual faz parte integrante;
 - b) Documentos que, em função do objeto do contrato a celebrar e dos aspetos da sua execução submetidos à concorrência pelo caderno de encargos, contenham os atributos da proposta, de acordo com os quais o concorrente se dispõe a contratar;
 - c) Documentos exigidos pelo programa do procedimento ou convite que contenham os termos ou condições relativas a aspetos da execução do contrato não submetidos à concorrência pelo caderno de encargos, aos quais a entidade adjudicante pretende que o concorrente se vincule;
- (DL n.º 18/2008, de 29 de janeiro)

No caso de se tratar de procedimento de formação de contrato de empreitada ou de concessão de obras públicas, a proposta deve ainda ser constituída por:

- a) Uma lista dos preços unitários de todas as espécies de trabalho previstas no projeto de execução;
- b) Um plano de trabalhos, tal como definido no artigo 361.º, quando o caderno de encargos seja integrado por um projeto de execução;
- c) Um estudo prévio, nos casos previstos no n.º 3 do artigo 43.º, competindo a elaboração do projeto de execução ao adjudicatário. (DL n.º 18/2008, de 29 de janeiro)

Integram também a proposta quaisquer outros documentos que o concorrente apresente por os considerar indispensáveis para os efeitos do disposto na parte final da alínea b) do n.º 1.

2.2.4. Análise de proposta

Para realizar a avaliação das propostas de forma adequada, é essencial contar com um júri competente que assegure a integridade e transparência do processo. Conforme estabelecido pelo Código dos Contratos Públicos (CCP), conforme descrito no artigo 67.º, o júri é designado pela entidade responsável pela decisão de contratação e é composto por no mínimo três indivíduos. A responsabilidade do júri inclui a análise das candidaturas, a avaliação das propostas e a elaboração dos relatórios correspondentes.

Após o término do prazo para a entrega das versões finais das propostas, inicia-se o processo de avaliação. Inicialmente, são eliminadas todas as propostas que, de acordo com o artigo 70.º:

- a) Que não apresentam algum dos atributos ou algum dos termos ou condições, nos termos, respetivamente, do disposto nas alíneas b) e c) do n.º 1 do artigo 57.º;
- b) Que apresentam atributos que violem os parâmetros base fixados no caderno de encargos ou que apresentem quaisquer termos ou condições que violem aspetos da execução do contrato a celebrar por aquele não submetidos à concorrência, sem prejuízo do disposto nos n.ºs 4 a 6 e 8 a 11 do artigo 49.º;
- c) A impossibilidade de avaliação das mesmas em virtude da forma de apresentação de algum dos respetivos atributos;
- d) Que o preço contratual seria superior ao preço base;
- e) Um preço ou custo anormalmente baixo, cujos esclarecimentos justificativos não tenham sido apresentados ou não tenham sido considerados nos termos do disposto no artigo seguinte;
- f) Que o contrato a celebrar implicaria a violação de quaisquer vinculações legais ou regulamentares aplicáveis;
- g) A existência de fortes indícios de atos, acordos, práticas ou informações suscetíveis de falsear as regras de concorrência. (DL n.º 18/2008, de 29 de janeiro)

Na seção III do Código dos Contratos Públicos (CCP), são delineadas as diretrizes para a avaliação das propostas apresentadas em concurso. Atualmente, a proposta vencedora tende a ser aquela com

o preço mais baixo. No entanto, essa nem sempre é a escolha mais ideal, uma vez que há outros critérios que devem ser levados em conta e devidamente ponderados.

De acordo com o estipulado no artigo 139.º do Código dos Contratos Públicos (CCP), quando o critério de adjudicação adotado é o da proposta economicamente mais vantajosa, o processo de avaliação das propostas segue um procedimento específico. Neste método, a pontuação global de cada proposta é determinada pela soma das pontuações parciais obtidas em cada fator ou subfator elementar, multiplicadas pelos valores dos coeficientes de ponderação correspondentes. Para cada fator ou subfator elementar, é estabelecida uma escala de pontuação, seja por meio de uma expressão matemática ou com base em uma série ordenada de atributos relevantes para a execução do contrato especificado no caderno de encargos. Quando não é possível aplicar uma expressão matemática, a avaliação pode ser realizada por meio de uma comparação dos atributos em questão. (DL n.º 18/2008, de 29 de janeiro)

2.2.5. Contributo dos Concursos Públicos de Empreitadas de Obras Públicas

2.2.5.1. Definição e Importância

As empreitadas de obras públicas referem-se a contratos para a construção, renovação ou manutenção de infraestruturas públicas, como estradas, pontes, edifícios, redes de saneamento e outras instalações. Estes contratos são frequentemente adjudicados através de concursos públicos, onde as empresas de construção competem para oferecer a melhor proposta em termos de preço, qualidade e prazos de execução.

2.2.5.2. Impacto no PIB

Investimento em Infraestrutura: Os concursos públicos para empreitadas de obras públicas representam uma parte significativa do investimento em infraestruturas em Portugal. Infraestruturas modernas e bem mantidas são essenciais para o funcionamento eficiente da economia, facilitando o transporte de bens e pessoas, melhorando a qualidade de vida e atraindo investimentos estrangeiros.

Cadeia de Valor: O impacto económico das empreitadas de obras públicas vai além do setor da construção. A execução de grandes projetos de infraestrutura gera uma cadeia de valor que inclui fornecedores de materiais de construção, empresas de engenharia, serviços de logística, entre outros. Esta cadeia de valor contribui para o crescimento de diversos setores económicos.

Efeito Multiplicador: O investimento em obras públicas tem um efeito multiplicador significativo na economia. Cada euro gasto em infraestrutura pública pode gerar múltiplos euros em atividade económica adicional, devido ao aumento da procura por bens e serviços e ao aumento do rendimento disponível dos trabalhadores empregados nesses projetos.

2.2.5.3. Exemplos de Grandes Projetos

Construção de Autoestradas: A construção de autoestradas, como a A1 (Autoestrada do Norte) e a A2 (Autoestrada do Sul), teve um impacto profundo na conectividade e na eficiência do transporte em Portugal. Estes projetos não só criaram empregos durante a construção, como também melhoraram a logística e o comércio ao reduzir os tempos de viagem e os custos de transporte.

Renovação Urbana: Projetos de renovação urbana em cidades como Lisboa e Porto, incluindo a requalificação de espaços públicos e a construção de novas infraestruturas culturais e desportivas, têm revitalizado áreas urbanas, atraindo turistas e novos residentes, e estimulando o comércio local.

Infraestruturas de Saneamento: Investimentos em redes de saneamento e estações de tratamento de águas residuais melhoram a saúde pública e a qualidade ambiental, além de promoverem o desenvolvimento sustentável e a resiliência às mudanças climáticas.

2.3. Processo Analítico Hierárquico (AHP)

Atualmente, as empresas deparam-se com desafios cada vez mais complexos e caóticos, com um aumento constante no número de variáveis envolvidas. As variáveis e restrições que rodeiam estes problemas muitas vezes ultrapassam a capacidade direta das organizações de lidar com eles de forma eficaz. Por isso, é crucial estabelecer objetivos específicos e definir prioridades entre eles, de modo a permitir a tomada de decisões que equilibrem os interesses gerais da organização. Contudo, esta tarefa é frequentemente subjetiva e difícil de resolver. Determinar antecipadamente qual objetivo é mais crucial do que outro para encontrar a melhor solução para o problema nem sempre é simples.

Nesse contexto, torna-se crucial desenvolver uma metodologia que possibilite a criação de estruturas complexas, mas organizadas, que facilitem a interação entre os diversos fatores. Além disso, essa metodologia deve permitir que os utilizadores modifiquem as prioridades de forma simples e organizada. O modelo de decisão multicritério conhecido como Analytic Hierarchy Process demonstra ser altamente eficaz na abordagem desses problemas organizacionais complexos (Bayazit, O., & Karpak, B. (2005)).

É uma técnica de tomada de decisão que ajuda a priorizar alternativas com base em múltiplos critérios. O AHP desdobra um problema em uma estrutura hierárquica de critérios e subcritérios e, em seguida, utiliza julgamento subjetivo para comparar a importância relativa dos critérios. O resultado é uma matriz de ponderações que pode ser usada para classificar as alternativas de acordo com sua adequação em relação aos critérios.

Este processo foi concebido por Saaty durante os anos 70 com o propósito de auxiliar na tomada de decisões. Para isso, são empregues matrizes para avaliar comparativamente a importância de cada critério e o desempenho das diferentes alternativas, utilizando números absolutos de 1 a 9, conforme descrito no Quadro 2.3 (Saaty, T. L. (1987)). O método AHP pode ser utilizado para considerar tanto

critérios tangíveis como intangíveis, tomando como base os juízos dos decisores empresariais (Saaty, T. L. (1987)). Uma vez que os critérios geralmente possuem importâncias distintas e as alternativas variam de acordo com as preferências em cada critério (Saaty, T. L. (2004)), o autor estabeleceu uma escala que permite medir e comparar alternativas diferentes com base em critérios diversos.

Quadro 2.3 - Escala Fundamental de Saaty

Escala	Avaliação	Comentários
Igual importância	1	Os dois contribuem igualmente para os objetivos
Importância moderada	3	A experiência e o julgamento favorecem um critério levemente sobre outro
Mais importante	5	A experiência e o julgamento favorecem um critério fortemente em relação a outro
Muito importante	7	Um critério é fortemente favorecido em relação a outro e pode ser demonstrado na prática
Importância extrema	9	"Um critério é favorecido em relação a outro com o mais alto grau de certeza"
Valores intermédios	2, 4, 6 e 8	Quando se procura condições de compromisso entre duas definições.

Em 1980, Thomas Saaty, o criador do Analytic Hierarchy Process (AHP) na década de 1970, afirmou que essa abordagem é adequada para formalizar sistemas de apoio à decisão, especialmente em casos complexos de seleção de fornecedores. (Saaty, R. W. (1987))

O método do AHP é composto por quatro etapas principais:

- Criação de uma hierarquia estruturada com vários níveis, que reflete as características dos elementos a serem avaliados.
- Comparação binária dos critérios e subcritérios em relação a uma característica específica, seguindo uma escala fundamental.
- Geração de vetores de prioridade que quantificam a importância relativa dos critérios e subcritérios.
- Verificação da consistência dos dados para garantir que as comparações feitas sejam coerentes.

Como mencionado anteriormente, o AHP é uma ferramenta simples, fácil de aplicar e desempenha um papel crucial na tomada de decisões, especialmente quando se trata de problemas que envolvem múltiplos cenários e vários fatores.

Os autores Jaskowski, P., Biruk, S., & Bucon, R. (2010) discutem que o AHP pode ser aplicado em um ambiente de decisão em grupo, proporcionando uma abordagem mais flexível e precisa na avaliação dos critérios de seleção. O estudo destaca a importância desta técnica para melhorar a eficiência e a objetividade no processo de seleção de empreiteiros na construção civil.

2.3.1. Vantagens e desvantagens do AHP

O Processo de Hierarquia Analítica (AHP) é uma ferramenta poderosa para ajudar na tomada de decisões em diversos cenários. As suas vantagens incluem uma estrutura hierárquica clara, a capacidade de se adaptar a diferentes situações, a capacidade de considerar tanto dados qualitativos como quantitativos e facilitar a comunicação entre os intervenientes. Contudo, o AHP também apresenta desafios, como a sensibilidade à estrutura hierárquica definida, a complexidade na recolha de dados, a possibilidade de influência das preferências pessoais do decisor e a dificuldade na comparação entre diferentes alternativas. Ao reconhecer estes pontos positivos e negativos e ao aplicar as melhores práticas na sua utilização, os decisores podem tirar o máximo partido do AHP, obtendo resultados robustos e bem fundamentados.

Ao longo de toda a bibliografia sobre o método de seleção de fornecedores Analytic Hierarchy Process, diversos autores apresentam vantagens e desvantagens do mesmo em relação a todas as restantes alternativas possíveis.

Chan, F. T. S. (2003) destacou as seguintes vantagens do AHP comparativamente aos restantes métodos de seleção de fornecedores existentes:

- Consideravelmente simples em comparação com os restantes métodos MCDM;
- Ferramenta útil para a gestão de topo para uma melhor compreensão e transparência dos processos;
- O método AHP tem a capacidade de misturar fatores qualitativos e quantitativos na mesma tomada de decisão;
- O AHP pode ser aplicado em conjunto com outro tipo de método de seleção de fornecedores, tal como programação matemática;
- Independentemente do nível de complexidade do sistema, o método em questão é capaz de desenvolver uma hierarquia estrutural de fatores para a resolução do mesmo;
- Devido à forma como o método é aplicado (por decomposição de fatores), a possibilidade de erros de decisão é reduzida;
- O AHP é uma ferramenta preciosa para ajudar múltiplas partes (stakeholders) a chegarem a uma solução válida devido à sua estrutura, e se implementada adequadamente pode ser usado como uma ferramenta de construção de consenso.

Como ocorre com todos os métodos, o AHP possui várias vantagens, conforme mencionado anteriormente, mas também apresenta algumas desvantagens. Ao longo dos anos, vários autores têm documentado as desvantagens desse método nas suas publicações científicas, que incluem:

- As hierarquias estruturais são subjetivas e para um problema de seleção de fornecedores podem ser formalizadas múltiplas hierarquias. Como tal não existe uma única solução possível, sendo esta dependente do grau de experiência do utilizador (Rebstock, S. E., & Kaula, R. (1996)).
- A aplicação do método AHP pode despende demasiado tempo e exige a formalização de uma equipa com vista à sua validação (Barbarosoglu, G., & Yazgac, T. (1997))
- O método não é de direta aplicação e o seu desenvolvimento pode ser um quanto complexo e demorado para o utilizador (De Boer, L., Labro, E., & Morlacchi, P. (2001))

2.4. Métodos Multicritério de Apoio à Decisão (MMAD)

O reconhecimento crescente de que os decisores tentarão frequentemente alcançar objetivos múltiplos e normalmente contraditórios levou, durante as últimas três décadas, ao desenvolvimento da análise de decisão multicritério (MCDA). Este é hoje um vasto campo de investigação, com a sua comunidade científica e as suas revistas especializadas, bem como um grande e crescente número de aplicações no mundo real, para apoiar tanto a elaboração de políticas públicas como as decisões de empresas privadas. (Ishizaka, A., & Nemery, P. (2013))

Os Métodos Multicritério de Apoio à Decisão (MMAD) possibilitam a definição de preferências entre as opções de referência, com base em um conjunto claro de objetivos identificados pelos decisores. Para alcançar esses objetivos, são criados critérios mensuráveis que permitem avaliar até que ponto eles foram atingidos. (Dodgson, J. S., Spackman, M., Pearman, A., & Phillips, L. D. (2009))

Os problemas de tomada de decisão multicritério envolvem um conjunto finito de elementos (também chamados de alternativas, ações, respostas, etc.) que são avaliados com relação a um conjunto finito de características (também conhecidas como atributos, propriedades, variáveis, etc.). Esses problemas levantam diversas questões essenciais:

- como atribuir os objetos a algumas classes ordenadas (classificação ordinal);
- como escolher o melhor subconjunto de objetos (escolha ou otimização);
- como classificar os objetos do melhor para o pior (classificação).

As soluções para essas questões envolvem a combinação das avaliações multicritério das alternativas, levando em consideração as preferências do responsável pela decisão. Portanto, qualquer recomendação relacionada às questões anteriores deve ser fundamentada no modelo de preferências desse decisor. A maneira de construir esse modelo e a forma de usá-lo no processo decisório são

fatores que diferenciam várias abordagens de Métodos Multicritério de Apoio à Decisão (MMADs). (Slowinski, R., Greco, S., & Matarazzo, B. (2012))

2.5. Matriz Kraljic

A matriz Kraljic é uma ferramenta que fornece uma abordagem estruturada para segmentar a base de fornecimento e desenvolver estratégias de compras diferenciadas com base em duas dimensões principais: impacto no lucro e risco de fornecimento.

Ao categorizar as compras em quatro quadrantes distintos – itens não críticos, de alavancagem, de gargalo e estratégicos – a matriz ajuda as empresas a alocar recursos, gerenciar relacionamentos com fornecedores e equilibrar risco e recompensa em suas atividades de sourcing estratégico. (Art of Procurement)

As categorias da matriz de Kraljic são:

- Itens não críticos (baixa importância e complexidade);
- Itens de alavancagem (alta importância, baixa complexidade);
- Itens de gargalo (baixa importância, alta complexidade);
- Itens estratégicos (alta importância e complexidade).

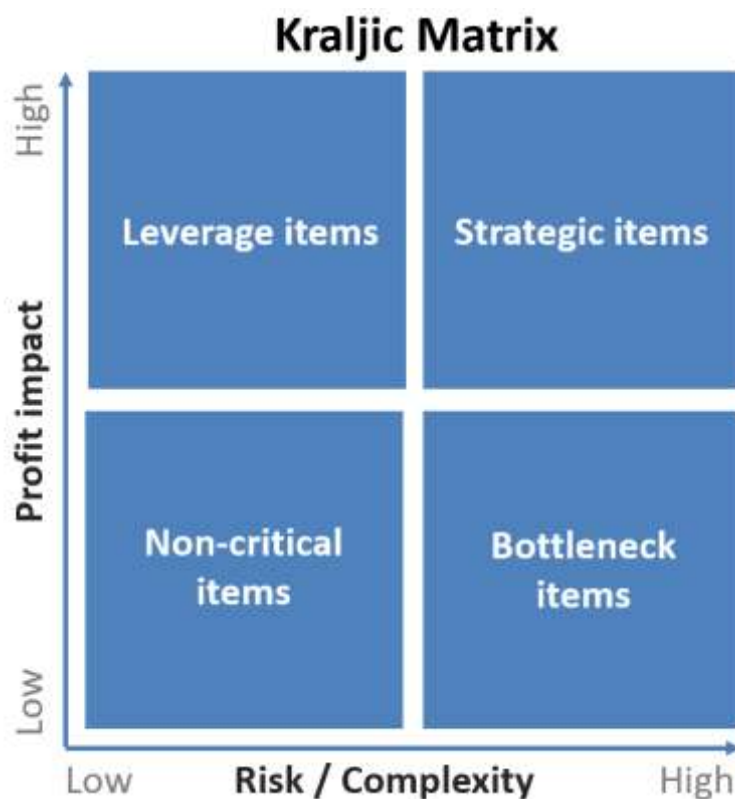


Figura 2.1 - Matriz de Kraljic (Fonte: Wikipedia contributors. (n.d.). Kraljic matrix. Wikipedia)

Capítulo 3

3. Metodologia

Considerando as dificuldades inerentes à análise e avaliação das propostas durante os procedimentos de contratação pública, serão utilizados métodos qualitativos e quantitativos sendo efetuada por meio de uma combinação de análise documental, entrevistas com especialistas do setor e a aplicação de questionários estruturados para recolher dados qualitativos.

Paralelamente, serão utilizadas ferramentas quantitativas, como o *Processo Analítico Hierárquico (AHP)* e a *Análise Multicritério*, para hierarquizar e ponderar os critérios de avaliação. Adicionalmente, a *Matriz de Kraljic* será aplicada para categorizar os tipos de critérios com base na sua complexidade e impacto, permitindo uma abordagem mais estratégica e adaptada à natureza específica de cada procedimento.



Figura 3.1 - Etapas da metodologia aplicada

3.1. Etapas

A primeira etapa consiste na identificação dos critérios de análise e avaliação. Para tal, é necessário recolher dados com base na revisão da literatura previamente realizada e da análise dos dados comunicados pelas entidades e registados no portal BASE. Após a elaboração dessas listagens, foram eliminados os critérios repetidos ou sinónimos, resultando num total de vinte critérios, apresentados no quadro seguinte.

Quadro 3.1 - Critérios de Adjudicação

Critério
Estabilidade económica do fornecedor
Proposta de prestação do serviço
Ter sido acusado de atividades fraudulentas
Contratos anteriores não cumpridos
Estabilidade organizacional da entidade
Implementação de Políticas de Higiene e Segurança
Exclusão em concursos anteriores
Competitividade Económica da Entidade

Padrões de qualidade
Garantias e políticas de reclamação
Disponibilidade de meios e capacidade produtiva
Preço
Prazo de execução
Capacidade Técnica
Reputação no meio em que se insere
Garantir serviço de reparação
Adoção de medidas de promoção de qualidade de vida dos trabalhadores
Localização geográfica
Ajuda recíproca, noutros contratos
Planos de trabalhos

A segunda etapa envolveu o envio de e-mails para os participantes do estudo, realizado de forma aleatória. Os questionários foram enviados para todos os contactos de municípios registrados no Portal Autárquico, disponível em <https://portalautarquico.dgal.gov.pt/pt-PT/administracao-local/entidades-autarquicas/municipios/>.

A terceira etapa consiste na aplicação da matriz Kraljic aos critérios de acordo com os dados obtidos na revisão da literatura, na análise dos dados obtidos no portal BASE e da análise das respostas dos participantes, que permitiu categorizar os critérios com base na sua importância e complexidade.

Quadro 3.2 - Matriz Kraljic

Itens de alavancagem (alta importância, baixa complexidade)	Itens estratégicos (alta importância e complexidade)
• <i>Preço</i> • <i>Padrões de qualidade</i> • <i>Capacidade Técnica</i> • <i>Estabilidade económica do fornecedor</i> • <i>Prazo de execução</i> • <i>Planos de trabalhos</i> • <i>Garantias e serviço de reparação</i> • <i>Reputação no meio em que se insere</i>	• <i>Capacidade Técnica</i> • <i>Estabilidade económica do fornecedor</i> • <i>Planos de trabalhos</i> • <i>Higiene e Segurança</i> • <i>Qualidade de vida dos trabalhadores</i> • <i>Garantias</i> • <i>Reputação no meio em que se insere</i> • <i>Competitividade Económica da Entidade</i> • <i>Estabilidade organizacional da entidade</i>
Itens não críticos (baixa importância e complexidade)	Itens de gargalo (baixa importância, alta complexidade)

• <i>Preço</i>	• <i>Capacidade Técnica</i>
• <i>Prazo de execução</i>	• <i>Prazo de execução</i>
• <i>Capacidade Técnica</i>	• <i>Estabilidade organizacional da</i>
• <i>Planos de trabalhos</i>	• <i>Garantias e políticas de reclamação</i>
• <i>Garantias e políticas de reclamação</i>	• <i>Histórico de contratos anteriores não cumpridos</i>
	• <i>Localização geográfica</i>

A quarta etapa consiste na aplicação da metodologia AHP para determinar as ponderações dos critérios utilizando a escala fundamental de Saaty através da criação da matriz de comparação dos critérios com base nos dados dos inquéritos.

Por forma a facilitar a apresentação dos dados na tabela seguinte vamos assumir as seguintes nomenclaturas:

C1: Preço ou custo

C2: Qualidade

C3: Prazo de Entrega

C4: Organização, experiência e qualificações do pessoal

C5: Serviços de assistência técnica

C6: Sustentabilidade ambiental e social

C7: Condições de Pagamento

C8: Outro

Quadro 3.3 - Matriz de comparação dos critérios

	C1	C2	C3	C4	C5	C6	C7	C8
C1	1	2	3	4	5	6	7	8
C2	1/2	1	2	3	4	5	6	7
C3	1/3	1/2	1	2	3	4	5	6
C4	1/4	1/3	1/2	1	2	3	4	5
C5	1/5	1/4	1/3	1/2	1	2	3	4
C6	1/6	1/5	1/4	1/3	1/2	1	2	3
C7	1/7	1/6	1/5	1/4	1/3	1/2	1	2
C8	1/8	1/7	1/6	1/5	1/4	1/3	1/2	1

Em seguida foi efetuada a normalização da matriz somando cada coluna e dividindo cada elemento da matriz pela soma dos elementos da coluna correspondente.

Quadro 3.4 - Matriz normalizada

C1	C2	C3	C4	C5	C6	C7	C8
-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------

C1	0,37	0,44	0,40	0,35	0,31	0,27	0,25	0,22
C2	0,18	0,22	0,27	0,27	0,25	0,23	0,21	0,19
C3	0,12	0,11	0,13	0,18	0,19	0,18	0,18	0,17
C4	0,09	0,07	0,07	0,09	0,12	0,14	0,14	0,14
C5	0,07	0,05	0,04	0,04	0,06	0,09	0,11	0,11
C6	0,06	0,04	0,03	0,03	0,03	0,05	0,07	0,08
C7	0,05	0,04	0,03	0,02	0,02	0,02	0,04	0,06
C8	0,05	0,03	0,02	0,02	0,02	0,02	0,02	0,03

Posteriormente foi efetuada a verificação da consistência dos dados com base no cálculo do índice e da razão de consistência:

$$IC = (\lambda_{\max} - n) / (n - 1) \quad (3.1)$$

$$IC = (8,2919 - 8) / (8 - 1) = 0,0417$$

$$RC = IA / IC \quad (3.2)$$

$$RC = 1,41 / 0,0417 = 0.0296$$

Capítulo 4

4. Avaliação e Classificação dos Critérios de Adjudicação: Dados, Percepções e Estratégia

4.1. Análise dos Dados Atuais e Critérios de Avaliação

Com o objetivo de identificar os critérios mais comuns, utilizados pelas entidades adjudicantes, no setor da construção, foi realizada uma pesquisa no portal base.gov, onde foram analisados vários concursos de empreitadas.

Foram examinados os concursos nos quais os critérios de adjudicação variavam, pois, a maioria deles apenas adotava o "preço mais baixo" como critério de adjudicação. Esta é a realidade prática que este estudo busca questionar de alguma forma. Ao considerar apenas o preço como único critério de adjudicação, a qualidade das propostas adjudicadas é colocada em dúvida, uma vez que um número crescente de concorrentes tende a reduzir os preços além do que é realmente viável e sustentável, o que naturalmente tem um impacto negativo para a entidade adjudicante.

Quadro 4.1 - Lista de procedimentos analisados

Total Procedimentos	828515	
Total Procedimentos Concursos Públicos	47534	5,74%
Total Procedimentos Concursos Públicos Empreitadas	10820	22,76%
Total Procedimentos Concursos Públicos Empreitadas Vários Fatores	2740	25,32%
Total Procedimentos Concursos Públicos Empreitadas Monofator	8080	74,68%

Da análise dos dados, Quadro 4.1, obtidos diretamente do Portal BASE, podemos verificar que apenas 22,76% dos procedimentos por Concurso Públicos tramitados são referentes a EOP e que apenas 25,32% desses procedimentos tem mais do que um critério de adjudicação associado, indicando que na grande maioria, 74,68%, as propostas são avaliadas com base num único critério de adjudicação.

4.1.1. Critérios de adjudicação

A Figura 4.1 apresentada revela uma análise sobre os critérios de adjudicação utilizados em procedimentos de contratação pública, evidenciando quatro categorias principais: "Preço ou custo", "Melhor relação qualidade-preço", "Multifator" e "Monofator". O critério "Preço ou custo" e "Monofator" devem ser analisados conjuntamente pois correspondem ao mesmo critério identificado no artigo 74º do CCP, a mesma análise deve ser efetuada para os critérios "Melhor relação qualidade-preço" e "Multifator", a alteração da denominação decorre da entrada em vigor do Decreto-Lei n.º 111-B/2017, de 31 de agosto.

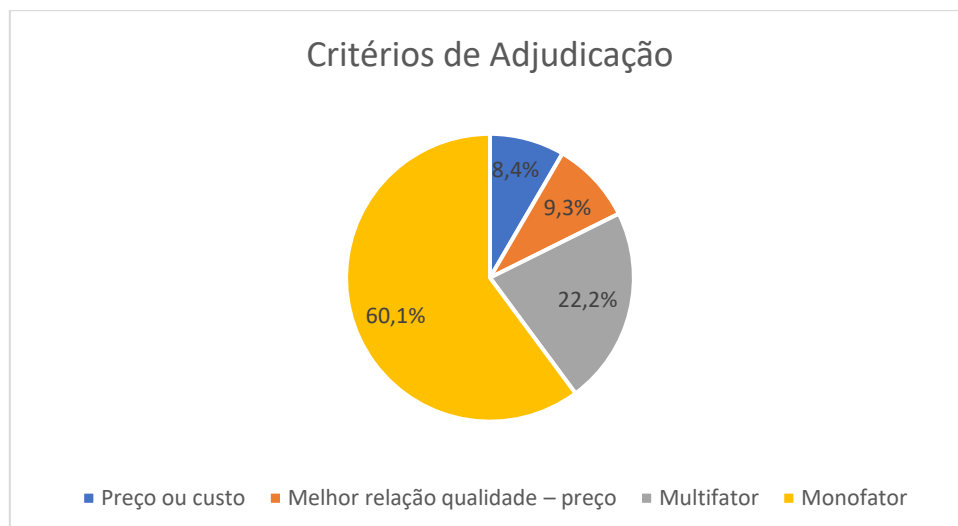


Figura 4.1 - CrITÉRIOS de adjudicação (Elaborado pelo autor)

4.1.1.1. Preço ou Custo/ Monofator

O critério "Preço ou custo" foi utilizado em 8,4% do total, o critério "Monofator" é o mais comum, utilizado em 60,1% do total. A combinação de ambos os critérios, corresponde a 68,5% de utilização nos procedimentos analisados. Este critério baseia-se em um único fator, que pode variar conforme o contexto da contratação, sendo normalmente o preço. A prevalência deste critério sugere uma preferência por simplicidade e clareza nas avaliações.

4.1.1.2. Melhor Relação Qualidade-Preço/ Multifator

O critério de "Melhor relação qualidade-preço" foi utilizado em 9,3% do total. O critério "Multifator" foi aplicado em 22,2% do total. Este critério considera vários fatores na avaliação das propostas, como preço, qualidade, sustentabilidade e experiência do fornecedor, entre outros. Os 31,5% de utilização do critério multifatorial indicam uma tendência crescente para avaliações mais completas e integradas. Ajudando a mitigar riscos e garantir que os recursos públicos sejam utilizados de forma mais eficaz. A busca por equilibrar o custo com outros fatores de qualidade vem proporcionando uma análise mais completa e holística das propostas, resultando em decisões mais fundamentadas e assertivas, sendo amplamente defendida por especialistas e instituições.

4.1.2. Fatores de adjudicação

A Figura 4.2 apresenta a percentagem média das ponderações recolhidas e associada a cada fator dos fatores de adjudicação utilizados em procedimentos de contratação pública. Esta análise permite compreender melhor a importância dada aos diferentes critérios na avaliação de propostas, refletindo as prioridades e estratégias das entidades adjudicantes.

Na medida em que não existe uma nomenclatura comum para a sua designação, considerou-se que denominações muito semelhantes do mesmo critério correspondiam ao mesmo critério.

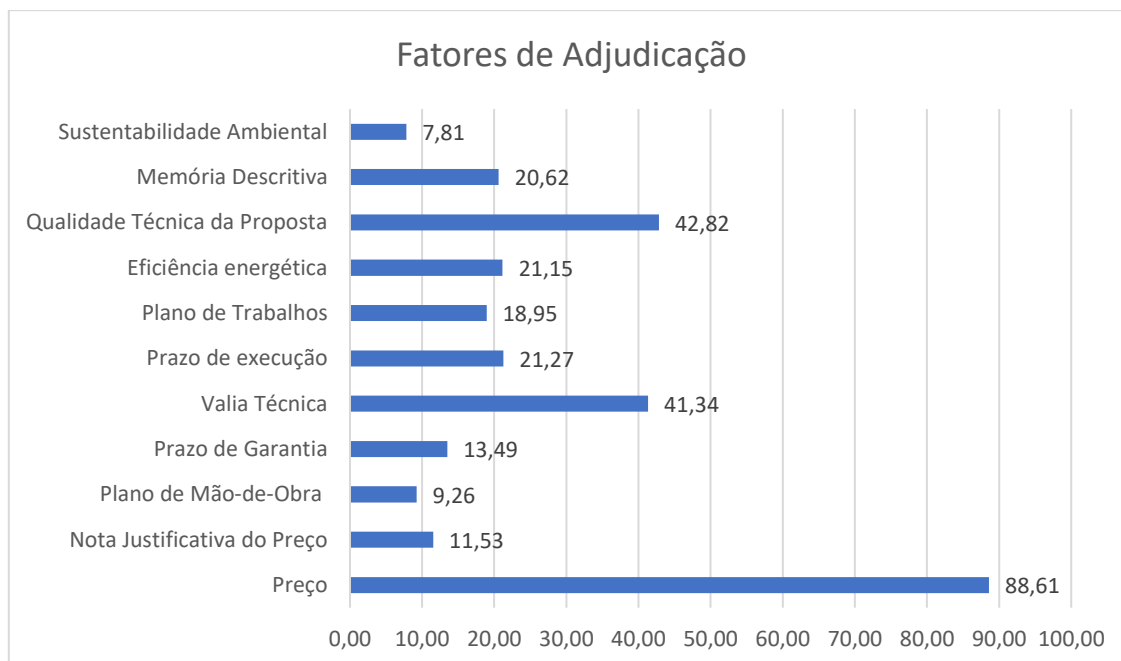


Figura 4.2 - Fatores de adjudicação (Elaborado pelo autor)

Para compreender melhor as análises realizadas nos próximos pontos, é importante notar que a análise desses critérios foi realizada considerando-os como independentes uns dos outros. Diversos critérios são utilizados pelas entidades adjudicantes, contudo, falta uma uniformização na sua aplicação. Como mencionado anteriormente, tanto a nomenclatura como a respetiva ponderação variam de acordo com as preferências de cada entidade, o que cria desafios adicionais para os interessados no momento da interpretação.

Quadro 4.2 - Desvio padrão critérios de adjudicação

Critério	Média	Desvio Padrão
Preço	88,61	20,11
Nota Justificativa do Preço	11,53	14,05
Plano de Mão-de-Obra	9,26	3,99
Prazo de Garantia	13,49	10,94
Valia Técnica	41,34	14,35
Prazo de execução	21,27	14,40
Plano de Trabalhos	18,95	10,57
Eficiência energética	21,15	13,89
Qualidade Técnica da Proposta	42,82	15,22
Memória Descritiva	20,62	11,18
Sustentabilidade Ambiental	7,81	7,89

- *Preço* - O fator "Preço" é o mais utilizado, com média de 88,61%, indicando uma predominância do critério do preço na adjudicação de contratos públicos. A utilização do preço como principal critério de adjudicação é comum, especialmente em setores onde a redução de custos é uma prioridade. O desvio padrão relativamente elevado (20,11) indica alguma

variabilidade nas ponderações atribuídas ao critério entre os vários procedimentos analisados. Isso pode estar relacionado com a diferença significativa nas interpretações e/ ou especificidades dos procedimentos por parte das entidades adjudicantes.

- *Qualidade Técnica da Proposta* - A "Qualidade Técnica da Proposta" com média de 42,82%, surge como o segundo fator mais relevante, refletindo uma preocupação com a qualidade técnica e a capacidade de execução dos projetos. O desvio padrão elevado (15,22) indica uma grande variação na importância deste critério na análise das propostas.
- *Valia Técnica* - A "Valia Técnica" com média de 41,34%, surge como o terceiro fator mais relevante, refletindo uma preocupação com o impacto e a relevância da solução apresentada, destacando o grau de inovação, a eficiência e a eficácia que a proposta pode ter na resolução do problema em questão. O desvio padrão de 14,35 indica variação significativa na importância atribuída, o que pode originar diferentes avaliações das propostas por parte das entidades adjudicantes.
- *Prazo Execução e Eficiência Energética* - Os fatores "Prazo Execução" e "Eficiência Energética" têm 21,27% e 21,15% de média, refletindo a importância de garantir que os projetos sejam concluídos dentro do prazo estipulado e refletindo uma preocupação com a sustentabilidade. Os desvios padrões altos 14,40 e 13,89 refletem a disparidade de análise das diferentes propostas nos procedimentos.
- *Memória descritiva* - A memória descritiva com 20,62% de média, e desvio padrão de 11,18, tem uma importância moderada na avaliação das propostas, a memória descritiva é o guia textual que complementa os desenhos técnicos de um projeto, fornecendo uma visão detalhada sobre como o projeto será realizado, assegurando clareza e alinhamento entre todas as partes envolvidas
- *Plano de Trabalhos* - O "Plano de Trabalhos" contabiliza média de 18,95%, e desvio padrão 10,57, indicando a importância da organização e cronograma proposto para a execução do contrato. Um bom plano de trabalhos pode ser um indicador da capacidade do fornecedor para cumprir prazos e gerir recursos de forma eficiente.
- *Prazo Garantia* - O fator "Prazo Garantia" com 13,49% de média, reflete a importância de garantir que os serviços ou produtos oferecem uma garantia adequada de qualidade e durabilidade.
- *Plano de Mão-de-Obra e a Sustentabilidade Ambiental* - A "Plano de Mão-de-Obra " e a "Sustentabilidade Ambiental" são outros fatores relevantes, com 9,26% e 7,81% indicando que o planeamento da mão-de-obra é crucial para assegurar o cumprimento dos prazos e a

qualidade do trabalho realizado, enquanto também se verifica uma preocupação crescente com a sustentabilidade ambiental.

4.1.3. Número de fatores de adjudicação

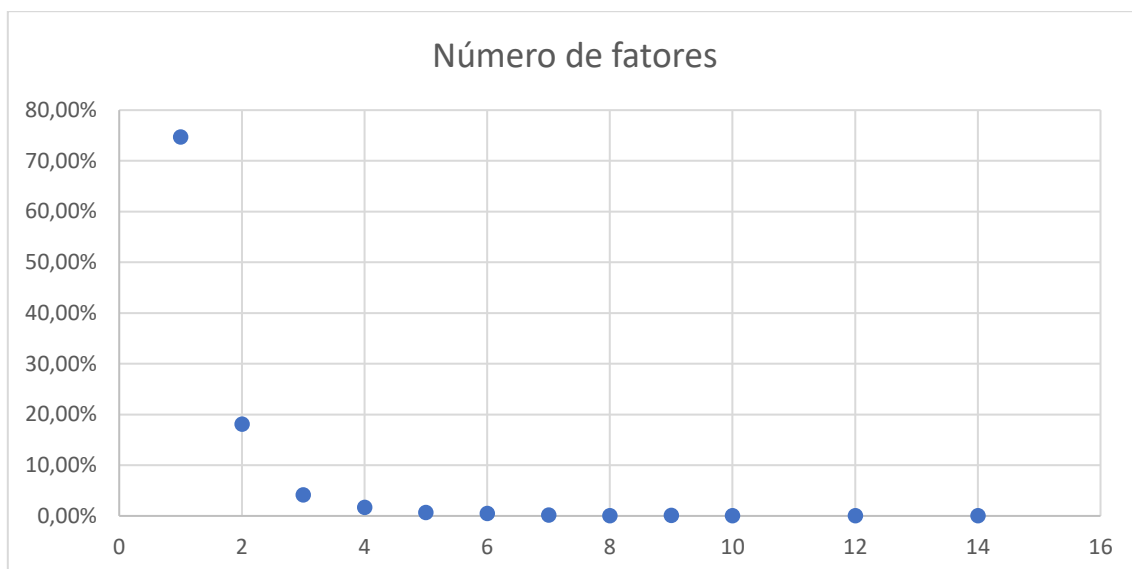


Figura 4.3 - Número de fatores de adjudicação (Elaborado pelo autor)

1. Distribuição dos Fatores:

- Fator Principal: O gráfico indica que um único fator de avaliação (representado no eixo X) é utilizado com uma frequência muito alta, aproximadamente 75%. Sugerindo que em muitos procedimentos de contratação pública, as decisões são baseadas predominantemente em um critério principal. Este fator pode ser frequentemente o preço, que é um critério comum em muitos procedimentos de contratação pública.

2. Frequência Decrescente:

- A utilização de múltiplos fatores de avaliação diminui drasticamente após o principal, com o segundo fator sendo utilizado em cerca de 15-20% dos casos. A partir do terceiro fator, a frequência de utilização de cada fator adicional diminui significativamente e se torna quase negligível para fatores acima de 4.

3. Complexidade dos Critérios:

- A baixa frequência de utilização de múltiplos fatores pode indicar uma preferência por processos de avaliação mais simples ou uma dificuldade em definir e medir múltiplos critérios de maneira eficaz. Isto pode refletir uma necessidade de capacitação adicional para os avaliadores ou uma simplificação do processo de avaliação para torná-lo mais eficiente.

4. Importância da Transparência e Objetividade:

- A alta dependência de um único fator pode levantar preocupações sobre a transparência e a equidade do processo de avaliação. Utilizar um conjunto mais diversificado de critérios pode ajudar a capturar uma gama mais ampla de qualidades e capacidades dos fornecedores, promovendo uma concorrência mais justa e equitativa.

4.1.4. Interpretação e Recomendações

1. *Diversificação dos Critérios:*

- Incentivar a utilização de múltiplos fatores de avaliação pode melhorar a qualidade das decisões de contratação. Critérios adicionais como a qualidade, experiência, sustentabilidade e inovação podem proporcionar uma visão mais holística das propostas.

2. *Capacitação dos Avaliadores:*

- Investir na formação dos avaliadores para que possam definir, medir e aplicar múltiplos critérios de avaliação de forma eficaz e consistente.

3. *Políticas e Regulamentos:*

- Considerar a revisão das políticas e regulamentos de contratação pública para promover a utilização de múltiplos fatores de avaliação, garantindo que os procedimentos sejam justos, transparentes e conduzam à seleção do fornecedor mais adequado.

4.2. Análise e Distribuição dos Fatores de Adjudicação na Matriz de Kraljic

Quando estamos a adjudicar contratos de obras públicas, como por exemplo, construir estradas ou escolas, é importante avaliar bem as propostas recebidas. A Matriz de Kraljic pode ajudar a distribuir os fatores de avaliação de propostas, adaptando-os conforme a importância da obra e os seus riscos.

Aqui fica uma explicação de como poderíamos dividir os fatores de adjudicação, utilizados atualmente, pelas diferentes categorias da matriz:

1. *Definir a empreitada:* Primeiro, é necessário identificar o tipo de obra pública que será adjudicada, seja uma obra pequena, como reparação de estradas, ou uma obra grande, como construir um hospital.
2. *Classificar a empreitada:* Em seguida, devemos perceber o impacto financeiro e o nível de risco ou complexidade da obra. Ou seja, quanto dinheiro está em causa e se é fácil ou difícil encontrar fornecedores qualificados.
3. *Distribuir os fatores de adjudicação:* Com base nisso, distribuir os critérios que vão ser utilizados para avaliar as propostas.

4.2.1. Itens Não Críticos

Exemplo: Obras simples ou de pequena escala (ex.: reparação de passeios, manutenção de jardins, pequenas reformas). São obras de menor escala, com muitos fornecedores no mercado, e o impacto financeiro no orçamento global é pequeno.

- *Preço*: Fator decisivo para este tipo de obras, uma vez que o custo é o principal critério.
- *Prazo de execução*: Como são obras rápidas, o tempo para conclusão deve ser curto.
- *Capacidade Técnica*: Embora menos relevante que em obras complexas, a capacidade técnica do fornecedor deve ser avaliada para garantir um trabalho adequado.
- *Planos de trabalhos*: Simplicidade e clareza nos planos apresentados para execução da obra.
- *Garantias e políticas de reclamação*: Importante para assegurar que qualquer problema na obra pode ser resolvido de forma rápida e eficaz.

4.2.2. Itens de Alavancagem

Exemplo: Obras de maior escala com complexidade moderada, mas com muitos fornecedores no mercado (ex.: construção de estradas secundárias, edifícios administrativos). Obras com maior impacto financeiro, mas cujo fornecimento é relativamente simples devido à abundância de fornecedores qualificados.

- *Preço*: O preço continua a ser uma prioridade, dado o alto impacto financeiro.
- *Padrões de qualidade*: A qualidade tem de ser elevada, porque a obra vai ser usada por muita gente.
- *Capacidade Técnica*: O fornecedor precisa de ter experiência e boa capacidade técnica.
- *Estabilidade económica do fornecedor*: Verifica se o fornecedor tem uma boa saúde financeira para garantir que consegue fazer a obra até ao fim.
- *Prazo de execução*: Importante garantir que a obra é feita no tempo certo, sem atrasos.
- *Planos de trabalhos*: Mais detalhados e organizados, para assegurar que a obra é bem gerida ao longo do seu ciclo de vida.
- *Garantias e serviço de reparação*: Crucial para evitar falhas após a conclusão da obra.
- *Reputação no meio em que se insere*: A reputação do fornecedor deve ser avaliada para evitar riscos na reputação.

4.2.3. Itens de Risco ou Estrangulamento

Exemplo: Obras pequenas, mas com elevada complexidade técnica (ex.: reparação de uma ponte crítica em área de difícil acesso). Estas obras, embora de baixo impacto financeiro, apresentam desafios técnicos que podem limitar a disponibilidade de fornecedores qualificados.

- *Capacidade Técnica*: De todos os fatores, este é o mais importante. O fornecedor deve ter as competências técnicas necessárias para gerir a complexidade da obra.
- *Prazo de execução*: Deve ser rigorosamente avaliado, pois a natureza técnica destas obras pode aumentar o risco de atrasos.
- *Estabilidade organizacional da entidade*: A estrutura e organização do fornecedor devem ser avaliadas para garantir que conseguem lidar com a complexidade da obra.
- *Garantias e políticas de reclamação*: Devem existir mecanismos de compensação ou correção para mitigar o impacto de falhas técnicas.
- *Histórico de contratos anteriores não cumpridos*: Avaliar o passado do fornecedor é crucial para evitar problemas na execução.
- *Localização geográfica*: A proximidade do fornecedor pode ser um fator importante para reduzir custos logísticos e tempo de resposta.

4.2.4. Itens Estratégicos

Exemplo: Obras de grande impacto económico e social, como construção de hospitais, escolas, ou infraestrutura crítica (ex.: barragens, túneis, grandes rodovias). Obras de grande escala, estratégicas para a comunidade, com impacto elevado e risco técnico significativo. Exigem alta especialização e têm um impacto financeiro considerável.

- *Capacidade Técnica*: O fornecedor precisa de ter muita experiência e ser um dos melhores no mercado.
- *Estabilidade económica do fornecedor*: O fornecedor tem de ter boa capacidade financeira para garantir que consegue completar a obra.
- *Planos de trabalhos*: Os planos devem ser muito detalhados, com cronogramas claros e prazos bem definidos.
- *Higiene e Segurança*: Deve ser dada muita atenção às normas de segurança no trabalho.
- *Qualidade de vida dos trabalhadores*: O fornecedor deve adotar medidas que melhorem a vida dos trabalhadores, como parte de boas práticas sociais.
- *Garantias*: Como são obras estratégicas, é importante garantir que, se houver problemas, estes são rapidamente resolvidos.
- *Reputação no meio em que se insere*: A reputação do fornecedor é um dos fatores chave para garantir que a obra será bem feita.
- *Competitividade Económica da Entidade*: O equilíbrio entre preço e valor (custo-benefício) deve ser avaliado com rigor, dado o impacto financeiro elevado.

- *Estabilidade organizacional da entidade*: Deve ser um fornecedor bem estabelecido, capaz de gerir grandes equipas e processos complexos.

4.3. Análise dos Dados do Questionário e Percepções do Setor

O questionário é uma ferramenta de investigação que tem como objetivo a recolha de dados a partir de um grupo representativo da população em análise, sem que haja qualquer interação direta entre o investigador e os participantes.

Nesta dissertação, o questionário aplicado (Apêndice A) é do tipo misto, pois combina perguntas de resposta aberta com perguntas de resposta fechada. O questionário pode ser acedido através do seguinte link: <https://forms.gle/9LkH4wVQBhkn3KVo7>

As perguntas de resposta fechada, são as perguntas nas quais o participante apenas seleciona de entre as opções apresentadas, e devem ser representadas através das seguintes formas:

- Perguntas de resposta múltipla: o participante pode selecionar mais que uma opção de resposta;
- Perguntas de resposta única: o participante só pode selecionar uma modalidade de resposta;
- Perguntas em escala: com o objetivo de medir aspetos como atitudes e opiniões da amostra em estudo, será do tipo ordinal e far-se-á representar através de escalas de Likert.

As perguntas de resposta aberta incluídas no questionário têm como finalidade possibilitar ao participante elaborar respostas utilizando as suas próprias palavras, permitindo, dessa forma, obter respostas que reflitam mais fielmente a sua opinião.

4.3.1. Caracterização da amostra

Amostra aleatória, foram enviados cerca de 432 questionários aos quais foram respondidos 19 representando um nível de confiança de 77,6%, através da utilização da fórmula de Slovin:

$$n = N / (1 + Ne^2) \quad (4.1)$$

Em que,

- n = Amostra da população;
- N = População total;
- e = nível de confiança pretendido

Qual é a sua faixa etária?

19 respostas

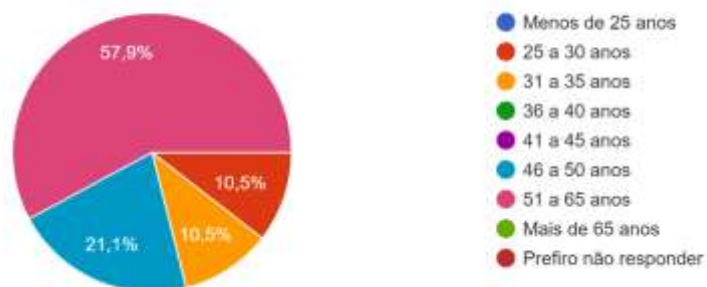


Figura 4.4 - Faixa etária dos participantes

A maioria dos participantes tem entre 51 e 65 anos, com 57,9% das respostas, com uma presença significativa também na faixa dos 46 aos 50 anos, 21,1% dos respondentes.

Qual é o seu nível de habilitações?

19 respostas

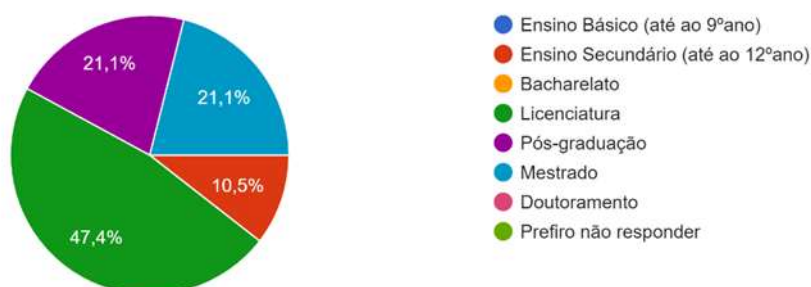


Figura 4.5 - Nível de habilitação dos participantes

Relativamente ao nível de habilitações a maioria dos participantes tem uma licenciatura, 47,4%, seguida por uma proporção significativa com pós-graduação ou mestrado, ambas com 21,1% das respostas. Apenas uma pequena fração terminou o ensino secundário, 10,5%, sem prosseguir para estudos superiores.

Com que identidade de género se identifica mais?

19 respostas

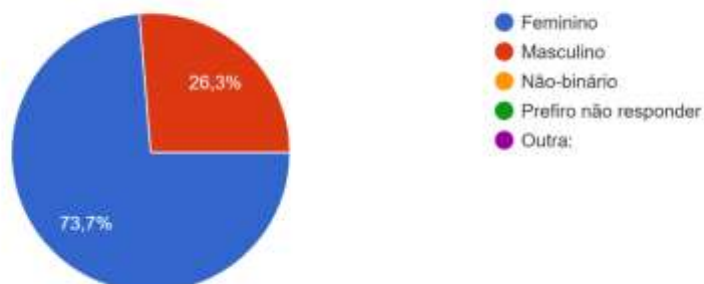


Figura 4.6 - Identidade de género dos participantes

Em termos de identidade de género a maioria dos participantes identifica-se como feminino, 73,7%, com uma minoria a identificar-se como masculino, 26,3%.

Tipologia de contraente público

19 respostas

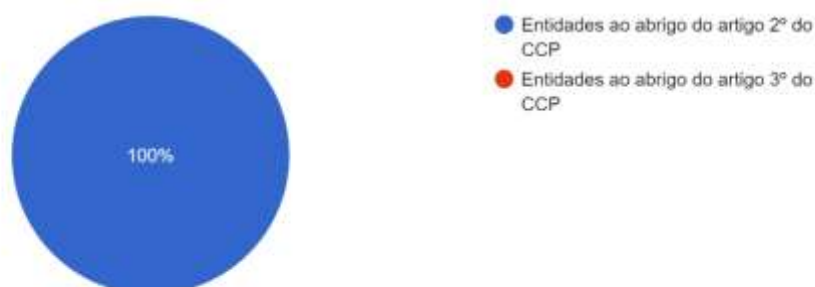


Figura 4.7 - Tipologia de contraente público

100% dos participantes exercem funções em entidades ao abrigo do artigo 2º do CCP.

Como avalia o seu conhecimento em relação à Contratação Pública?

19 respostas

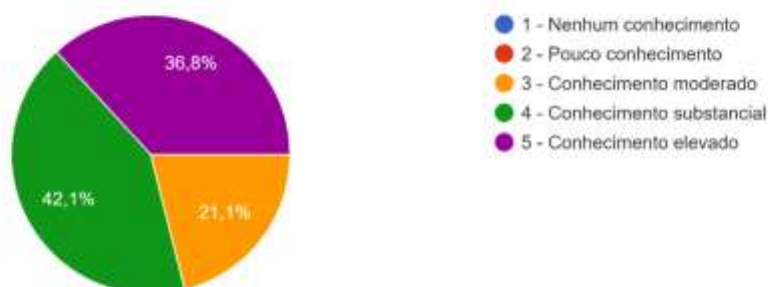


Figura 4.8 - Conhecimento dos participantes em relação à contratação pública

A generalidade dos participantes indica que tem um conhecimento substancial, 42,1%, ou elevando, 36,8% em relação à contratação pública. Em resumo, a maioria dos participantes indica que tem um conhecimento substancial ou elevando em relação à contratação pública.

4.3.2. Critérios de adjudicação

A predominância do critério Monofator (78,9%) sugere que a maioria das entidades adjudicantes prefere simplificar o processo de decisão. Baseando-se principalmente num único fator, geralmente o preço. Embora este método possa ser mais simples, pode ignorar outros aspetos qualitativos que poderiam afetar a eficácia e a sustentabilidade do projeto a longo prazo.

Por outro lado, uma menor proporção (21,1%) opta pelo critério Multifator. Apesar de ser mais complexo e exigir uma avaliação mais detalhada, pode resultar em decisões mais equilibradas e projetos de melhor qualidade.

Entre os critérios de adjudicação previstos no CCP, qual é o que mais utiliza com frequência para empreitadas?
19 respostas

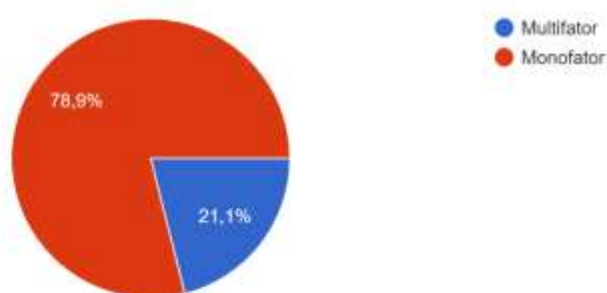


Figura 4.9 - Percentagem de utilização dos fatores de adjudicação

O facto de o critério Monofator ser amplamente utilizado pode estar relacionado com a pressão para reduzir custos e com a simplicidade administrativa. No entanto, o crescente foco em projetos sustentáveis e de alta qualidade pode eventualmente levar a uma maior adoção de critérios multifatoriais no futuro.

Esta análise reflete uma tendência atual no uso de critérios de adjudicação para empreitadas no contexto do CCP, com uma clara preferência pelo critério Monofator, verificando-se a mesma tendência nos procedimentos para bens e/ou serviços.

Quanto aos critérios de adjudicação mais comumente aplicados, observa-se que o “Preço” é o principal fator considerado na análise e avaliação das propostas para a aquisição de bens e/ou serviços. Somente 38,5% dos envolvidos mencionam a combinação com outro critério em relação a bens e/ou serviços, enquanto 30,8% fazem o mesmo no que diz respeito aos processos de empreitadas.

4.3.3. Fatores de avaliação

Na sua perspectiva, considera útil a criação de um modelo que estabeleça os fatores e subfatores mais relevantes para avaliar as propostas?

19 respostas

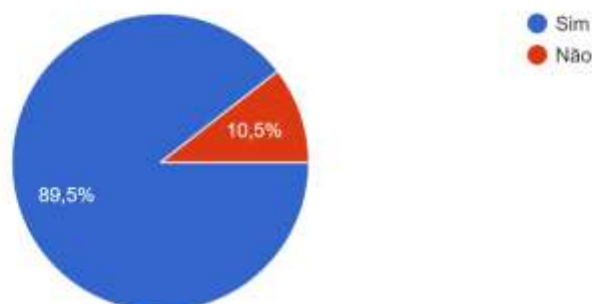


Figura 4.10 - Necessidade de criação de um modelo de avaliação das propostas

89,5% dos participantes considera útil a criação de um modelo que estabeleça os fatores e subfatores mais relevantes para avaliar as propostas.

Os participantes indicam que os critérios “Preço” e “Prazo de execução” são considerados os critérios mais importantes na análise e avaliação das propostas, com 80,26% e 72,37% de relevância, respetivamente. Os critérios “Capacidade Técnica”, 67,11%, e “Proposta de prestação de serviço”, 64,47%, também são considerados critérios importantes com ligeiramente menos preponderância que o preço e prazo de execução. Os critérios “Ter sido acusado de atividades fraudulentas”, “Contratos anteriores não cumpridos”, “Padrões de qualidade”, “Disponibilidade de meios e capacidade produtiva”, “Garantir serviço de reparação” e “Planos de trabalhos” são considerados critérios importantes, (40% a 60%), por outro lado os critérios “Ajuda recíproca, noutros contratos”, “Exclusão em concursos anteriores” são quase considerados dispensáveis, (abaixo de 40%), não tendo sido identificado nenhum critério irrelevante.

Quadro 4.3 - Média ponderada das percentagens associadas a cada critério

Fator de avaliação	Média Ponderada
Estabilidade económica do fornecedor	40,79
Proposta de prestação do serviço	64,47
Ter sido acusado de atividades fraudulentas	56,58
Contratos anteriores não cumpridos	55,26
Estabilidade organizacional da entidade	31,58
Implementação de Políticas de Higiene e Segurança	40,79
Exclusão em concursos anteriores	21,05
Competitividade Económica da Entidade	35,53
Padrões de qualidade	63,16
Garantias e políticas de reclamação	38,16
Disponibilidade de meios e capacidade produtiva	46,05

Preço	80,26
Prazo de execução	72,37
Capacidade Técnica	67,11
Reputação no meio em que se insere	26,32
Garantir serviço de reparação	53,95
Adoção de medidas de promoção de qualidade de vida dos trabalhadores	39,47
Localização geográfica	30,26
Ajuda recíproca, noutros contratos	23,68
Planos de trabalhos	51,32

A análise do Quadro 4.3, em termos de percentagens ponderada, revela a importância relativa de diferentes fatores na avaliação das propostas submetidas, indicando os aspetos considerados mais e menos relevantes de acordo com as respostas ao questionário. Segue-se uma síntese dos resultados:

Fatores mais importantes (acima de 60%):

1. *Preço* – 80,26%: O fator com a maior percentagem, destacando-se como o mais crítico na avaliação.
2. *Prazo de execução* – 72,37%: A capacidade de cumprir prazos é um fator determinante.
3. *Capacidade Técnica* – 67,11%: A competência técnica também tem um peso significativo.
4. *Proposta de prestação do serviço* – 64,47%: O conteúdo da proposta é altamente valorizado.
5. *Padrões de qualidade* – 63,16%: A qualidade do serviço prestado é quase tão importante quanto o preço.

Fatores intermédios (40% a 60%):

1. *Ter sido acusado de atividades fraudulentas* – 56,58%: A integridade do fornecedor é um fator importante.
2. *Contratos anteriores não cumpridos* – 55,26%: O histórico de incumprimento por parte do fornecedor afeta a avaliação.
3. *Garantir serviço de reparação* – 53,95%: Garantias de reparação também são relevantes.
4. *Planos de trabalhos* – 51,32%: A organização e estrutura do trabalho são fatores considerados.
5. *Disponibilidade de meios e capacidade produtiva* – 46,05%: A capacidade de produção é importante, mas não primordial.
6. *Implementação de Políticas de Higiene e Segurança* – 40,79%: Este fator é relevante, mas com menor peso.

Fatores menos importantes (abaixo de 40%):

1. *Garantias e políticas de reclamação* – 38,16%: Embora importantes, as garantias têm um peso relativamente baixo.
2. *Adoção de medidas de promoção de qualidade de vida dos trabalhadores* – 39,47%: A promoção da qualidade de vida é considerada, mas não tem grande relevância.

3. *Estabilidade económica do fornecedor* – 40,79%: A estabilidade financeira é um critério moderadamente importante.
4. *Competitividade Económica da Entidade* – 35,53%: A competitividade económica tem menor peso do que outros aspetos.
5. *Estabilidade organizacional da entidade* – 31,58%: A estrutura organizacional é considerada, mas com menor importância.
6. *Localização geográfica* – 30,26%: A proximidade geográfica tem relevância reduzida.
7. *Reputação no meio em que se insere* – 26,32%: A reputação tem pouco impacto na avaliação.
8. *Ajuda recíproca, noutros contratos* – 23,68%: A reciprocidade em contratos anteriores é um dos fatores menos significativos.
9. *Exclusão em concursos anteriores* – 21,05%: A exclusão anterior é o fator com o menor peso.

A análise demonstra que os fatores mais determinantes na avaliação das propostas são o *preço*, *prazo de execução*, e a *capacidade técnica*, enquanto aspetos como a *reputação*, *localização geográfica*, e *exclusões em concursos anteriores* são os menos relevantes. Integridade, capacidade produtiva, e cumprimento de contratos estão num nível intermédio de importância.

Considera que há algum outro elemento importante para além dos que foram referidos anteriormente, a ter em conta na avaliação de uma proposta de contrato?

19 respostas

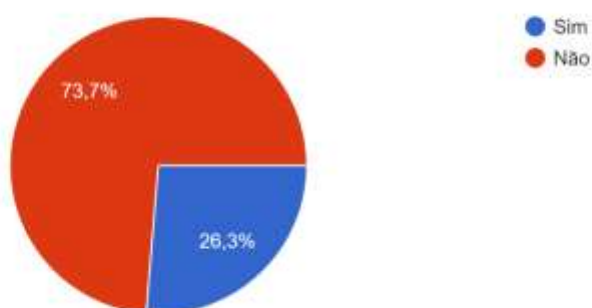


Figura 4.11 - Percentagem de definição de critério adicional

73,7% dos participantes indica que apenas os critérios anteriores são os mais importantes na avaliação das propostas e apenas 26,3% referem que existem outros fatores como fator importante para a avaliação das propostas, indicando que também devem ser adotados critérios relativos as compras públicas estratégicas, isto é, critérios de sustentabilidade e/ou ambientais, bem como critérios relativos aos custos de manutenção e memória descritiva nos procedimentos de empreitada.

4.3.4. Modelo de avaliação – fatores

Considera que há algum outro elemento importante para além dos que foram referidos anteriormente, a ter em conta na avaliação de uma proposta de contrato?

19 respostas

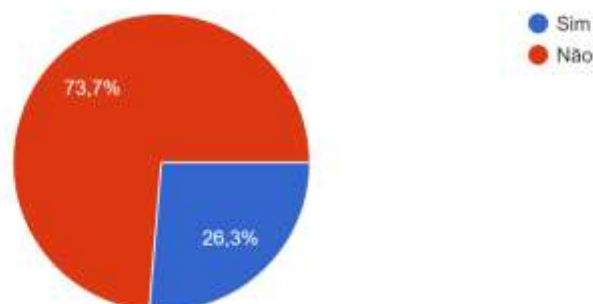


Figura 4.12 - Percentagem da necessidade de definir outro fator de avaliação

De acordo com os resultados do questionário podemos verificar que o preço ou custo continua a ser o critério mais determinante, em conformidade com a tradição de maximizar o valor para o dinheiro público. No entanto, há uma clara tendência para que outros critérios, como a qualidade e o prazo de entrega, desempenhem papéis importantes na decisão final.

Outros critérios, como a sustentabilidade e a organização e qualificações, são valorizados, mas ocupam geralmente uma importância secundária. No entanto, dado o aumento da consciencialização sobre práticas sustentáveis e a Estratégia Nacional para as Compras Públicas Ecológicas 2020 (ENCPE 2020), é provável que estes critérios ganhem ainda mais relevância nos concursos futuros.

Indique o número de fatores de avaliação que, na sua opinião, devem ser considerados num procedimento de empreitadas.

19 respostas

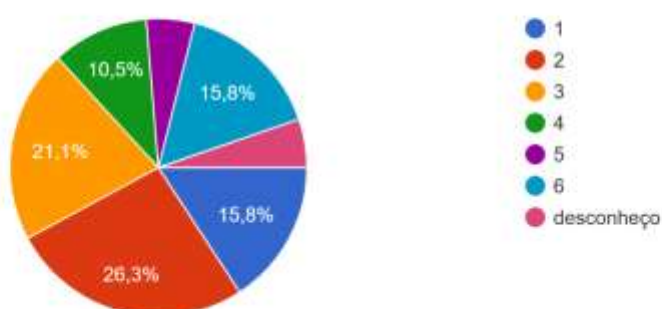


Figura 4.13 - Percentagem número de fatores de avaliação

A grande maioria dos participantes indica que devem ser utilizados mais do que um critério de adjudicação na avaliação das propostas de procedimentos de empreitadas, nomeadamente 26,3% indicam que devem ser utilizados dois critérios, e 21,1% indicam que devem ser utilizados três critérios.

Decorrente da análise é possível verificar que a maioria dos participantes indica que não devem ter mais de três, quatro critérios por regra e o preço deve ter ponderações entre 50% e 70%, o prazo de execução entre 10% a 25%, qualidade entre 10% a 25% e outro por exemplo memória descritiva, critérios sustentáveis entre 20% a 40%.

4.3.5. Coeficientes de ponderação

Os coeficientes de ponderação são definidos com base em que tipo de escala?

19 respostas

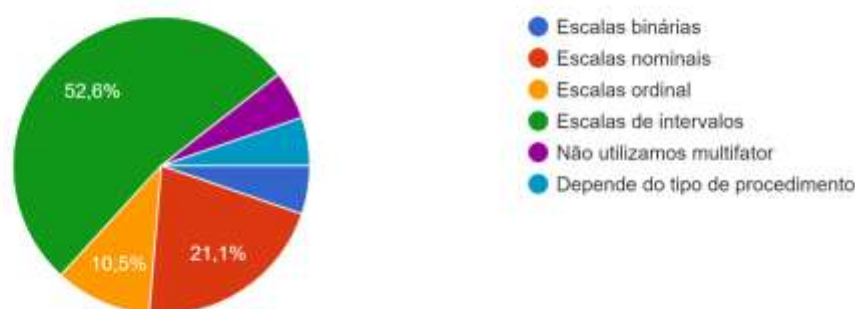


Figura 4.14 - Percentagem utilização da tipologia da escala

52,6% dos participantes utiliza escalas de intervalos na definição dos coeficientes de ponderação na análise e avaliação das propostas.

A principal vantagem das escalas de intervalo é que as diferenças entre os valores podem ser medidas de forma precisa e consistente. Isto permite comparações quantitativas exatas entre diferentes medições, permitindo a comparação exata entre os valores das diversas propostas.

A interpretação das diferenças entre valores é direta e intuitiva. Isso facilita a compreensão e comunicação de resultados. Devido à ausência de zero absoluto, não é possível realizar comparações relativas (percentagens ou razões). Ou seja, não podemos dizer que um valor numa escala de intervalo é "duas vezes maior" ou "metade" de outro valor, o que limita algumas interpretações em termos de magnitude relativa. Nem todos os dados podem ser ajustados a uma escala de intervalo. Em muitos casos, é necessário lidar com escalas nominais ou ordinais, avaliação de critérios qualitativos, o que significa que a aplicação de uma escala de intervalo não seria apropriada ou pode gerar interpretações erradas dos resultados.

4.3.6. Aplicação do método AHP

Por forma a facilitar a apresentação dos dados na tabela seguinte vamos assumir as seguintes nomenclaturas:

C1: Preço ou custo

C2: Qualidade

C3: Prazo de Entrega

C4: Organização, experiência e qualificações do pessoal

C5: Serviços de assistência técnica

C6: Sustentabilidade ambiental e social

C7: Condições de Pagamento

C8: Outro

Passo 1: Criação da Matriz de Comparação

Quadro 4.4 - Matriz de comparação AHP

	C1	C2	C3	C4	C5	C6	C7	C8
C1	1	2	3	4	5	6	7	8
C2	1/2	1	2	3	4	5	6	7
C3	1/3	1/2	1	2	3	4	5	6
C4	1/4	1/3	1/2	1	2	3	4	5
C5	1/5	1/4	1/3	1/2	1	2	3	4
C6	1/6	1/5	1/4	1/3	1/2	1	2	3
C7	1/7	1/6	1/5	1/4	1/3	1/2	1	2
C8	1/8	1/7	1/6	1/5	1/4	1/3	1/2	1

A atribuição de valores aos critérios envolve uma certa subjetividade, visto que os valores foram escolhidos de forma deliberada, considerando a importância relativa de cada critério de acordo com os dados da Figura B.14. No entanto, seria igualmente possível obter resultados válidos utilizando outros valores.

Passo 2: Normalização da Matriz

Agora vamos normalizar a matriz. Para isso, somamos cada coluna e dividimos cada elemento da matriz pela soma dos elementos da coluna correspondente.

Quadro 4.5 - Normalização da Matriz de comparação

	C1	C2	C3	C4	C5	C6	C7	C8
C1	0,37	0,44	0,40	0,35	0,31	0,27	0,25	0,22
C2	0,18	0,22	0,27	0,27	0,25	0,23	0,21	0,19
C3	0,12	0,11	0,13	0,18	0,19	0,18	0,18	0,17
C4	0,09	0,07	0,07	0,09	0,12	0,14	0,14	0,14
C5	0,07	0,05	0,04	0,04	0,06	0,09	0,11	0,11
C6	0,06	0,04	0,03	0,03	0,03	0,05	0,07	0,08
C7	0,05	0,04	0,03	0,02	0,02	0,02	0,04	0,06
C8	0,05	0,03	0,02	0,02	0,02	0,02	0,02	0,03

Passo 3: Cálculo do Vetor de Ponderações

Agora, para calcular o vetor de ponderações, fazemos a média aritmética dos elementos de cada linha da matriz normalizada.

Conforme mencionado anteriormente, a partir da matriz normalizada, podemos calcular um vetor de consistência, obtido pela multiplicação das médias encontradas (Quadro 4.1) pelo somatório das avaliações normalizadas dos critérios (Quadro 4.2). Dessa forma, foram determinados os valores desse vetor, que estão registados no Quadro 4.3, e com base nesses valores inicia-se a análise de sensibilidade.

Quadro 4.6 - Vetor de Prioridade (ou pesos relativos de cada critério)

C1	0,327
C2	0,227
C3	0,157
C4	0,108
C5	0,073
C6	0,050
C7	0,034
C8	0,024

Passo 4: Verificação de consistência

Agora, calculamos $\lambda_{\max}$ dividindo cada elemento do vetor resultante pelos elementos correspondentes do vetor de prioridade

$$\lambda_{\max} = 8,2919$$

Este é o valor máximo da matriz de comparação.

Passo 5: Calcular o Índice de Consistência (IC)

Agora que temos $\lambda_{\max} = 8,2919$ e $n=8$, podemos calcular o Índice de Consistência:

$$IC = (\lambda_{\max} - n) / (n - 1) \quad (4.1)$$

onde n é o número de critérios.

$$IC = (8,2919 - 8) / (8 - 1) = 0,0417$$

Como o valor de λ é próximo do tamanho da matriz, o Índice de Consistência (IC) será igualmente baixo.

Passo 6: Consultar o Índice Aleatório (IA)

Quadro 4.7 - Tabela do Índice Aleatório

n	IA
1	0
2	0
3	0.58
4	0.90
5	1.12
6	1.24
7	1.32
8	1.41

9	1.45
10	1.49

De acordo com o Quadro 4.5, para $n = 8$, temos $IA = 1.41$

Passo 7: Calcular a Razão de Consistência (RC)

Agora podemos calcular a Razão de Consistência:

$$RC = IA / IC \quad (4.2)$$

$$RC = 1,41 / 0,0417 = 0.0296$$

Como $RC < 0.10$, a matriz é considerada consistente.

Portanto, as comparações realizadas são coerentes e podem ser aceites sem necessidade de ajuste.

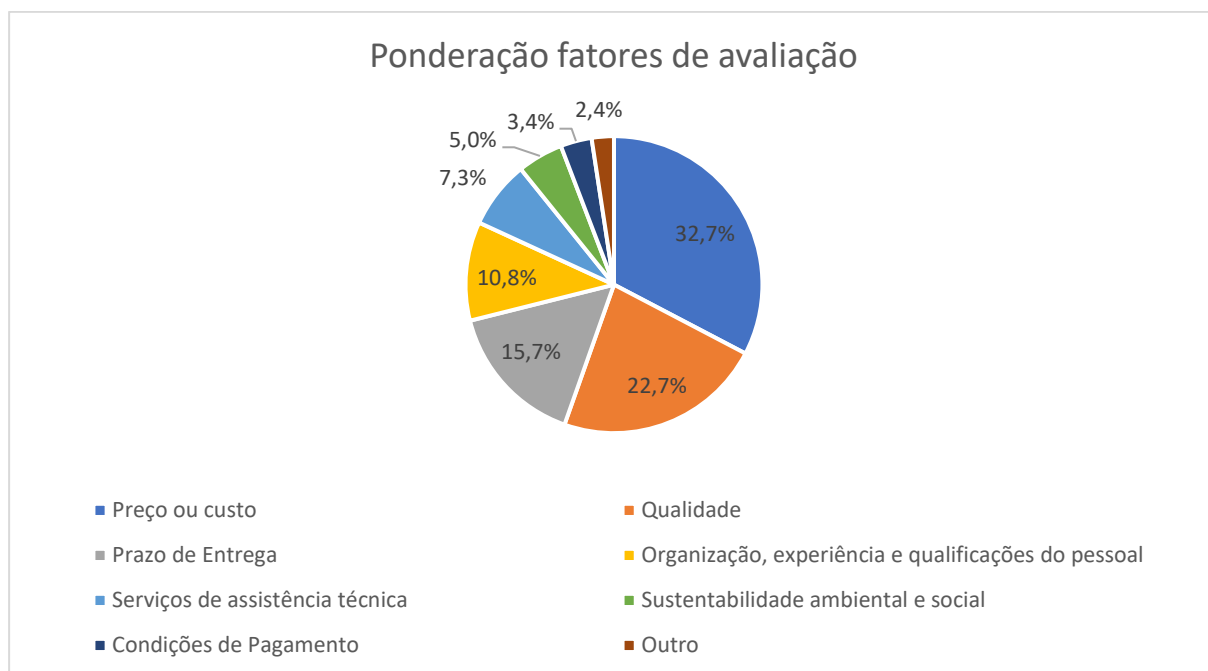


Figura 4.15 - Ponderação sugerida fatores de avaliação (Elaborado pelo autor)

De acordo com a Figura 4.1, em termos de critérios de adjudicação no âmbito do CCP, os critérios e as respetivas percentagens sugeridas são:

1. *Preço ou custo: 32,7%*

O critério "Preço" é frequentemente um dos mais relevantes em concursos públicos, e a percentagem de 32,7% reflete a sua importância na adjudicação.

2. *Qualidade: 22,7%*

Este valor atribui uma forte importância à qualidade, o que está em linha com o CCP, que valoriza a qualidade dos bens ou serviços, especialmente quando o fator preço não deve ser o único elemento decisivo.

3. *Prazo de Entrega: 15,7%*

A rapidez ou prazo de entrega é altamente ponderada, representando 15,7% da decisão final.

4. *Organização, experiência e qualificações do pessoal*: 10,8%

Uma ponderação de 10,8% sugere a importância da organização, experiência e qualificações do pessoal, possivelmente para garantir o suporte pós-adjudicação.

5. *Serviços de assistência técnica*: 7,3%

A percentagem de 7,3% reflete uma crescente preocupação com a importância da assistência técnica. Este critério é fundamental, principalmente em contratos de prestação de serviços técnicos.

6. *Sustentabilidade ambiental e social*: 5,0%

Com uma ponderação de 5%, a sustentabilidade ambiental e social tem um impacto menor, mas ainda relevante, na decisão, refletindo uma crescente preocupação com critérios sustentáveis, que o CCP também incentiva, especialmente em contextos relacionados com responsabilidade ambiental e social.

7. *Condições de Pagamento*: 3,4%

A rapidez ou prazo de entrega é considerado, embora com uma importância mais reduzida, com 3,4%.

8. *Outro*: 2,4%

Este critério genérico sugere que outros fatores podem ser ponderados com 2,4%, dependendo do caso específico.

A distribuição das percentagens na Figura 4.15 reflete um equilíbrio entre o custo e a qualidade, com a introdução de critérios técnicos e de sustentabilidade. Esta abordagem está alinhada com os princípios do CCP, que indicam a escolha da proposta economicamente mais vantajosa, tendo em conta diferentes aspetos relevantes para o contrato.

Nota: As figuras apresentadas neste capítulo são provenientes de Questionário Tese MGE - Google Forms, exceto quando explicitamente mencionado.

Capítulo 5

5. Implementação de Sistemas de Avaliação de Propostas na Contratação Pública

A utilização de Sistemas de Avaliação de Propostas (SAP) é crucial para assegurar transparência, eficácia e justiça no processo de contratação pública, que é essencial para a gestão de recursos públicos. Muitas entidades adjudicantes recorrem a ferramentas de avaliação multicritério, que permitem a atribuição de pontuações com base em fórmulas matemáticas previamente definidas. Estas ferramentas ajudam a reduzir a subjetividade na avaliação e fornecem uma base sólida para justificar as decisões tomadas. Os sistemas SAP são fundamentais para a análise de propostas com critérios fixos, reduzindo o risco de corrupção e uso inadequado de verbas públicas.

Neste capítulo, é abordada a relevância dos SAP, as técnicas de avaliação empregadas, os obstáculos na sua instalação e as vantagens provenientes de um sistema adequadamente organizado.

Na sua perspectiva, considera útil a criação de um modelo que estabeleça os fatores e subfatores mais relevantes para avaliar as propostas?
19 respostas

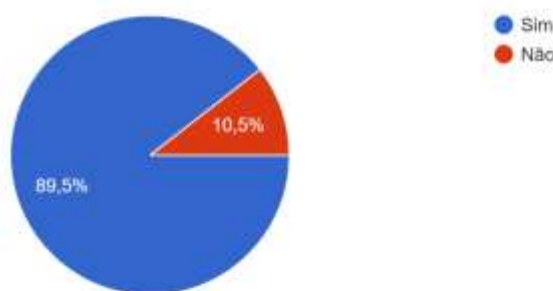


Figura 5.1 - Criação de modelo de avaliação de propostas

A Figura 5.1 aborda a percepção dos participantes no questionário, realizado no âmbito desta dissertação, sobre a utilidade na criação de um modelo que estabeleça os fatores e subfatores mais relevantes para avaliar propostas.

- *Sim*: 89,5% dos participantes consideram útil a criação de um modelo que defina claramente os fatores e subfatores mais importantes para a avaliação de propostas.
- *Não*: 10,5% dos participantes não consideram necessária a criação de tal modelo.

A esmagadora maioria (89,5 %) dos participantes vê valor na criação de um modelo estruturado para a avaliação de propostas. Isso sugere que há uma percepção comum de que a padronização dos critérios de avaliação pode trazer benefícios, como maior clareza, transparência, e consistência no processo de tomada de decisões. Este modelo provavelmente ajudaria a garantir que todos os

concorrentes sejam avaliados com base em critérios justos e bem definidos, minimizando o risco de subjetividade ou discrepâncias no processo. Por outro lado, uma pequena percentagem (10,5%) considera que tal modelo não seria útil. Isto pode refletir a opinião de que a flexibilidade é mais importante do que a padronização em certos contextos, ou que os critérios já existentes são suficientes para uma avaliação eficaz das propostas.

A criação de um modelo padronizado para a avaliação de propostas parece ser amplamente apoiada, o que poderia levar a melhores práticas nas contratações públicas e a resultados mais transparentes e equitativos. Contudo, é importante considerar as preocupações da minoria, garantindo que o modelo não seja excessivamente rígido e que possa ser adaptado às especificidades de cada situação.

5.1.Importância e Objetivos

Os SAPs têm como objetivo principal garantir que a avaliação de propostas seja feita de maneira justa e eficiente. Greger, Klingelhöfer e Wallmeier (2019) defendem que um SAP eficaz pode reduzir significativamente os riscos de corrupção, promovendo uma gestão mais eficiente dos recursos públicos. Além disso, um sistema bem estruturado aumenta a confiança pública nos processos de contratação pública, o que é essencial para a legitimidade das instituições governamentais.

5.1.1. Métodos de Avaliação

5.1.1.1. Método de Pontuação

O método de pontuação é amplamente utilizado em SAPs por sua simplicidade e objetividade. Consiste em atribuir pontos a diferentes critérios de avaliação, como preço, qualidade e prazo de entrega. Este método facilita a comparação direta entre as propostas, permitindo uma análise quantitativa e objetiva.

5.1.1.2. Método do Valor para o Dinheiro

O método do Valor para o Dinheiro (Value for Money) avalia as propostas não apenas com base no preço, mas também na qualidade e eficiência dos bens ou serviços oferecidos. De acordo com a OECD (2016), este método garante que as contratações públicas não se baseiem exclusivamente no menor preço, mas considerem o custo-benefício total das propostas.

5.1.1.3. Métodos Multicritério

Os métodos multicritério, como a Análise Hierárquica de Processos (AHP) e o Método de Preferência Aditiva (MAUT), permitem uma avaliação detalhada de múltiplos critérios. Triantaphyllou (2000)

destaca que estes métodos são particularmente úteis em situações onde os critérios de avaliação são variados e complexos, permitindo uma ponderação adequada de cada um.

5.1.1.4. Desafios na Implementação

Implementar um SAP eficiente apresenta vários desafios. Um dos principais é a definição de critérios de avaliação que sejam claros e mensuráveis. Além disso, é fundamental capacitar os avaliadores para que possam realizar uma análise objetiva e justa das propostas. Outro desafio significativo é garantir a transparência e integridade do processo, minimizando oportunidades para fraudes e favorecimentos, conforme discutido por Vian (2008).

5.1.1.5. Benefícios de um SAP Bem Implementado

Um SAP bem implementado pode trazer inúmeros benefícios. Entre eles, destaca-se a melhoria na qualidade das aquisições públicas, uma vez que permite a seleção de propostas que oferecem o melhor valor agregado. De igual modo, Flynn e Davis (2017) argumentam que um sistema eficiente aumenta a concorrência, atraindo empresas mais qualificadas e competitivas, e otimiza os recursos públicos através da seleção de propostas mais vantajosas.

5.1.2. Exemplos de Modelos de Avaliação

Para ilustrar a aplicação dos critérios de adjudicação, consideremos um exemplo prático de um concurso público para a construção de uma nova escola. Os critérios de avaliação podem incluir:

- Preço (40%): O preço total apresentado pela proposta, com um foco na minimização de custos.
- Qualidade (30%): Avaliação das especificações técnicas e da durabilidade dos materiais propostos.
- Prazos de Entrega (20%): Tempo estimado para a conclusão da obra, com preferência por propostas que garantam rapidez sem comprometer a qualidade.
- Sustentabilidade (10%): Impacto ambiental da construção, incluindo a utilização de materiais ecológicos e técnicas de construção sustentáveis.

Cada proposta seria avaliada com base nestes critérios, e as pontuações individuais seriam ponderadas de acordo com a importância relativa definida. Por exemplo, uma proposta com um preço competitivo, mas com prazos de execução longos e um baixo compromisso com a sustentabilidade pode receber uma pontuação final inferior a uma proposta ligeiramente mais cara, mas com melhor desempenho nos outros critérios.

Nota: As figuras apresentadas neste capítulo são provenientes de Questionário Tese MGE - Google Forms, exceto quando explicitamente mencionado.

Capítulo 6

6. Conclusões e Recomendações

A literatura existente apoia a diversificação dos critérios de adjudicação, sugerindo que a inclusão de múltiplos fatores pode resultar em melhores resultados a longo prazo.

Em termos do CCP, o foco numa abordagem monofator (68,5%) pode sugerir que muitas entidades adjudicantes optam pela simplicidade, mas isso pode não estar em conformidade com o espírito do CCP, que favorece uma avaliação mais completa e equilibrada, sobretudo em contratações mais complexas.

A escolha do critério de adjudicação tem implicações importantes para a eficácia e eficiência das contratações públicas, há uma valorização crescente de critérios que consideram a qualidade e outros aspetos significativos, enquanto o preço permanece um fator relevante. A utilização de critérios que consideram tanto o preço quanto a qualidade, como a "Melhor relação qualidade-preço" e o "Multifator", pode impulsionar uma maior eficiência e sustentabilidade nas compras governamentais. É fundamental manter a supervisão e avaliação dessas ações para garantir a utilização mais eficiente e eficaz dos fundos públicos, proporcionando o máximo retorno para os contribuintes e gerando impactos positivos na sociedade.

A literatura sugere que a combinação de múltiplos fatores pode levar a melhores resultados, promovendo não apenas a eficiência de custos, mas também a qualidade e a sustentabilidade dos projetos adjudicados. A ponderação dos critérios de adjudicação é um aspeto crucial do processo de avaliação das propostas, e cabe à entidade adjudicante definir claramente a importância relativa de cada critério no caderno de encargos.

Assim, é crucial que as entidades adjudicantes equilibrem estes critérios de forma a garantir o melhor valor para o dinheiro público, maximizando a eficácia e a eficiência das contratações públicas.

Atualmente verifica-se uma predominância de processos de contratação pública baseados em um único fator de avaliação, com uma utilização decrescente de múltiplos fatores. Embora isso possa simplificar o processo de avaliação, pode não capturar totalmente a complexidade e diversidade das propostas. Diversificar os critérios de avaliação e capacitar os avaliadores para lidar com essa complexidade pode levar a decisões de contratação mais equilibradas e justas. Além dos critérios tradicionais como preço e qualidade, desenvolver um modelo de avaliação que valorize as externalidades sociais e ambientais das propostas pode ser um passo importante para alinhar a contratação pública com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS).

É fundamental ter Sistemas de Avaliação de Propostas na contratação pública para assegurar processos de aquisição eficientes, transparentes e justos. A seleção de métodos de avaliação

adequados, a capacitação constante dos avaliadores e a preservação da integridade dos processos são elementos essenciais para o êxito desses sistemas. Pesquisas apontam que um sistema de aquisições públicas bem organizado traz vantagens importantes, tanto em relação à qualidade das compras quanto ao retorno financeiro para o setor público.

Para os fornecedores e concorrentes, envolvidos em concursos públicos, é fundamental adotar estratégias que equilibrem preço competitivo e qualidade. Embora o preço ainda seja o critério mais valorizado, os aspectos de sustentabilidade e competência técnica estão a ganhar destaque. As empresas devem preparar-se para apresentar soluções robustas nestas áreas, especialmente em contratos com foco em questões ambientais ou sociais, para se destacarem num mercado público cada vez mais exigente.

A Matriz de Kraljic é uma ferramenta útil na personalização dos critérios de adjudicação para obras públicas, evitando um modelo genérico. Este método permite que cada obra seja analisada com base nos seus riscos e impacto no projeto global, aplicando critérios de adjudicação específicos que aumentam a eficiência e qualidade na avaliação das propostas. Em complemento, a metodologia AHP (Processo Analítico Hierárquico) permite hierarquizar estes critérios de forma sistemática, atribuindo pesos específicos a cada um de acordo com a sua importância relativa. Combinando a Matriz de Kraljic com o AHP, os gestores podem não só categorizar os riscos e complexidade de cada obra, mas também estabelecer ponderações adequadas para fatores como qualidade, prazos e capacidade técnica dos fornecedores. Esta abordagem integrada resulta em decisões mais estratégicas e informadas, contribuindo para uma gestão de riscos mais eficaz e uma avaliação mais completa das propostas.

Relativamente ao presente estudo, uma limitação observada foi o número reduzido de respostas ao inquérito, o que limita a variabilidade dos dados. Uma amostra mais ampla, incluindo mais entidades com características diversas, poderia enriquecer os resultados e oferecer uma perspetiva mais abrangente.

6.1. Trabalho futuro

Adoção da utilização do sistema ProNIC por todas as entidades para os procedimentos de EOP, potenciando a formação e capacitação das equipas responsáveis pela adjudicação e avaliação de propostas nas entidades públicas, para garantir uma adoção eficaz de novas ferramentas e sistemas digitais. O ProNIC assegura a padronização dos documentos para possibilitar uma avaliação mais justa e consistente, já que os dados são apresentados de maneira uniforme em todas as propostas, simplificando o trabalho dos avaliadores. Assim, a comparação das propostas é agilizada e eficiente, o que beneficia as entidades adjudicantes.

Desenvolvimento de um Sistema de Avaliação de Propostas (SAP), amigável ao utilizador, composto pelas ferramentas desenvolvidas no estudo atual, matriz de Kraljic e análise AHP, que possibilitem uma análise mais rápida e eficiente das diversas propostas recebidas.

Ponderar a utilização do modelo em diferentes setores de compra de produtos e serviços, com o objetivo de estabelecer padrões de avaliação padronizados que levem em conta as propostas e facilitem o trabalho dos avaliadores.

A adoção de sistemas eletrónicos de contratação pública pode aumentar a eficiência, reduzir a burocracia e melhorar a transparência. Plataformas como o BASE.GOV permitem uma melhor gestão e monitorização dos concursos públicos. A inclusão de critérios de adjudicação que valorizem a inovação, a sustentabilidade e a responsabilidade social pode incentivar as empresas a desenvolverem soluções mais avançadas e sustentáveis.

Analisar o uso da inteligência artificial (IA) na definição de critérios específicos com base nas particularidades do projeto, ajustando os pesos dados a fatores como preço, qualidade, sustentabilidade, ou prazos de entrega. IA pode analisar procedimentos anteriores para identificar quais critérios resultaram em contratos bem-sucedidos. Com base nesses dados, pode sugerir critérios que melhor se ajustam às necessidades do contrato atual.

O uso de IA pode acelerar o processo de definição dos critérios e respetivas ponderações, reduzindo o tempo necessário para preparar concursos públicos, aumentando a transparência do processo, fornecendo justificações baseadas em dados para a escolha dos critérios e suas ponderações. Também, especialmente através do processamento de linguagem natural (NLP), pode ser explorado para a leitura automática das propostas submetidas, permitindo identificar e alertar para discrepâncias ou conformidade com os requisitos estabelecidos

Contudo a legislação de contratação pública, como o Código dos Contratos Públicos (CCP) em Portugal, pode necessitar de adaptações para acomodar o uso de IA, garantindo que o processo permaneça justo e equitativo, cumprindo com os princípios éticos e legais de transparência, auditabilidade e proteção de dados em conformidade com o Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (RGPD).

Capítulo 7

7. Bibliografia

- Art of Procurement. (n.d.). The Kraljic Matrix: Introduction & Best Practices. Art of Procurement. <https://artofprocurement.com/learn/the-kraljic-matrix/>
- Bana e Costa, C. A., Fernandes, T. G., & Correia, P. V. (2006). Prioritisation of public investments in social infrastructures using multicriteria value analysis and decision conferencing: A case study. *International Transactions in Operational Research*, 13(4), 279-297.
- Barbarosoglu, G., & Yazgac, T. (1997). An application of the analytic hierarchy process to the supplier selection problem. *Production and inventory management journal*, 38(1), 14.
- Bayazit, O., & Karpak, B. (2005). An AHP application in vendor selection. *International Symposium on the Analytic Hierarchy Process*
- Bergman, M. A., & Lundberg, S. (2013). Tender evaluation and supplier selection methods in public procurement. *Journal of Purchasing and Supply Management*, 19(2), 73-83.
- Caldwell, N. D., Walker, H., Harland, C., Knight, L., Zheng, J., & Wakeley, T. (2009). Procurement process models in practice: the extended procurement process model. *Supply Chain Management: An International Journal*, 14(5), 396-406.
- Carvalho, J., Domingues, B., Pereira, C., & Silva, P. (2018). Transparência e integridade na contratação pública em Portugal: Desafios e oportunidades à luz do Código dos Contratos Públicos. *Administração Pública*, 36(1), 69-90.
- Carvalho, Domingues (2018). Desenvolvimento Regional e Coesão Territorial. *Estudos Regionais*, 45(3), 123-138.
- Carvalho, A., Domingues, B., & Pereira, C. (2016). *O impacto da contratação pública nas PMEs em Portugal: Desafios e oportunidades*. *Revista Administração Pública*, 50(5), 789-812.
- Chan, F. T. S. (2003). Performance measurement in a supply chain. *The International Journal of Advanced Manufacturing Technology*, 21(6), 534-548
- Comissão Europeia. (2017). Recomendação (UE) 2017/1805 da Comissão de 3 de outubro de 2017 sobre a profissionalização da contratação pública: Construir uma arquitetura para a profissionalização da contratação pública. *Jornal Oficial da União Europeia*. <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/PT/TXT/?uri=CELEX:32017H1805>
- Cox, A., Chicksand, D., Ireland, P., & Davies, T. (2005). Sourcing Indirect Spend: A Survey of Current Internal and External Strategies for Non-Revenue-Generating Goods and Services. *Journal of Supply Chain Management*, 41(2), 39-51.

- Costa, C. A. B., Corrêa, É. C., De Corte, J. M., & Vansnick, J. C. (2002). Facilitating bid evaluation in public call for tenders: a socio-technical approach. *Omega*, 30(3), 227-242.
- De Boer, L., Labro, E., & Morlacchi, P. (2001). A review of methods supporting supplier selection. *European journal of purchasing & supply management*, 7(2), 75-89.
- Dickson, G. W. (1966). An Analysis of Vendor Selection Systems and Decisions. *Journal of Purchasing*, 2(1), 5-20
- Dodgson, J. S., Spackman, M., Pearman, A., & Phillips, L. D. (2009). Multi-criteria analysis: a manual.
- EUROPEIA, A. C. (2017). RECOMENDAÇÃO (UE) 2017/1805 DA COMISSÃO de 3 de outubro de 2017 sobre a profissionalização da contratação pública. Criar uma estrutura para a profissionalização da contratação pública. Retirado de <http://www.base.gov.pt/mediaRep/inci/files/recomendestuduee/UE20171805.pdf>
- Falagario, M., Sciancalepore, F., Costantino, N., & Pietroforte, R. (2012). Using a DEA-cross efficiency approach in public procurement tenders. *European Journal of Operational Research*, 218(2), 523-529.
- Flyvbjerg, B., Skamris Holm, M. K., & Buhl, S. L. (2003). How common and how large are cost overruns in transport infrastructure projects?. *Transport reviews*, 23(1), 71-88.
- Flynn, A., & Davis, P. (2017). Explaining SME participation and success in public procurement using a capability-based model of tendering. *Journal of Public Procurement*, 17(3), 337-372.
- Greger, N., Klingelhöfer, H., & Wallmeier, F. (2019). The impact of the EU public procurement directive on bidder behavior: Evidence from the German construction sector. *European Journal of Political Economy*, 58, 140-159.
- Hsieh, T. Y., Lu, S. T., & Tzeng, G. H. (2004). Fuzzy MCDM approach for planning and design tenders selection in public office buildings. *International journal of project management*, 22(7), 573-584.
- Ishizaka, A., & Nemery, P. (2013). Multi-criteria decision analysis: methods and software. John Wiley & Sons.
- Jaskowski, P., Biruk, S., & Bucon, R. (2010). Assessing contractor selection criteria weights with fuzzy AHP method application in group decision environment. *Automation in construction*, 19(2), 120-126.
- Kerzner, H. (2009). Project Management: A Systems Approach to Planning, Scheduling, and Controlling. John Wiley & Sons.
- Khaleie, S., Fasanghari, M., & Tavassoli, E. (2012). Supplier selection using a novel intuitionist fuzzy clustering approach. *Applied Soft Computing*, 12(6), 1741-1754.
- Knight, L., Harland, C., Telgen, J., Thai, K. V., Callender, G., & McKen, K. E. (Eds.). (2012). Public Procurement: International Cases and Commentary. Routledge.

- Loader, K. (2013). Is public procurement a successful small business support policy? A review of the evidence. *Environment and Planning C: Government and Policy*, 31(1), 39-55.
- Lundberg, S., & Bergman, M. (2011). Tender evaluation and award methodologies in public procurement. Available at SSRN 1831143.
- Mimović, P., & Krstić, A. (2016). Application of multi-criteria analysis in the public procurement process optimization. *Economic Themes*, 54(1), 103-128.
- Ng, S. T., & Skitmore, R. M. (1999). Client and consultant perspectives of prequalification criteria. *Building and environment*, 34(5), 607-621.
- OECD. (2016). Public Procurement Toolbox. Organization for Economic Cooperation and Development. <https://www.oecd.org/governance/public-procurement/toolbox/>
- OECD. (2020). Public Procurement: Managing Risks and Supporting Sustainability. OECD Publishing.
- Pacheco, G. E. C. (2023). *Contratos públicos de inovação em Portugal: Impactos e desafios*. Dissertação de Mestrado, Universidade Nova de Lisboa. Recuperado de <http://hdl.handle.net/10362/170838>
- Pereira, A. M., & Andraz, J. M. (2010). On the economic effects of public infrastructure investment: A survey of the international evidence. *Journal of Economic Surveys*, 24(4), 586-620.
- Perry, J. L., & Wise, L. R. (1990). The Motivational Bases of Public Service. *Public Administration Review*, 50(3), 367-373.
- Portal BASE. (2023). *Relatório anual de contratação pública em Portugal 2022*. <https://www.base.gov.pt/Base4/pt/noticias/2023/relatorio-anual-de-contratacao-publica-em-portugal-2022/>
- Rebstock, S. E., & Kaula, R. (1996). The effectiveness of an analytic hierarchy process in group decision making: a case study. *International journal of computer applications in technology*, 9(2-3), 95-105.
- Saaty, R. W. (1987). The analytic hierarchy process—what it is and how it is used. *Mathematical modelling*, 9(3-5), 161-176.
- Saaty, T. L. (2004). Decision making—the analytic hierarchy and network processes (AHP/ANP). *Journal of systems science and systems engineering*, 13, 1-35.
- Saaty, T. L. (1987). *The analytic hierarchy process: Planning, priority setting, resource allocation*. McGraw-Hill International Book Co
- Santos, M. (2020). A eficiência dos processos de contratação pública em Portugal após a implementação do Código dos Contratos Públicos. *Revista de Economia e Administração Pública*, 19(4), 567-582.
- Simões, T. (2017). O impacto das compras públicas sustentáveis no desenvolvimento regional. *Revista Gestão Sustentável*, 12(4), 56-72

- Slowinski, R., Greco, S., & Matarazzo, B. (2012). Rough set and rule-based multicriteria decision aiding. *Pesquisa Operacional*, 32, 213-270.
- Sousa, M., & Baptista, C. (2011). *Investigação, Dissertações, Teses e Relatórios*. Lidel edições técnicas.
- Tavares, L. V. (2010). Public eTendering in the European Union: trust in evolution. *Vortal, Lisbon, Portugal*.
- Teixeira, J. (2015). Impacto do Código dos Contratos Públicos na gestão pública. *Revista de Gestão e Políticas Públicas*, 5(4), 98-115
- Thai, K. V. (2001). Public Procurement Re-examined. *Journal of Public Procurement*, 1(1), 9-50.
- Triantaphyllou, E. (2000). *Multi-criteria decision making methods: A comparative study*. Springer Science & Business Media.
- Vian, T. (2008). Review of corruption in the health sector: theory, methods and interventions. *Health Policy and Planning*, 23(2), 83-94.
- Weber, C. A., Current, J. R., & Benton, W. C. (1991). Vendor selection criteria and methods. *European journal of operational research*, 50(1), 2-18.
- Wikipedia contributors. (n.d.). *Kraljic matrix*. Wikipedia. Obtida em 10 outubro, 2024, de https://en.wikipedia.org/wiki/Kraljic_matrix
- Yukins, C. R. (2010). A Versatile Prism: Assessing Procurement Law Through the Principal-Agent Model. *Public Contract Law Journal*, 39(1), 63-94.

Anexo A

Anexo A – Questionário

Questionário

CONSENTIMENTO INFORMADO, EXPLÍCITO E VOLUNTÁRIO

Este questionário é realizado no contexto de uma tese de mestrado em Gestão de Empresas, com o tema "Análise e Avaliação das Propostas e o Processo Analítico Hierárquico (AHP)". O trabalho é desenvolvido na Universidade da Madeira, em parceria com o ISCTE - Instituto Universitário de Lisboa, sob a orientação do Professor Doutor Ricardo Correia.

Assim, procura-se criar uma hierarquia dos critérios de adjudicação e dos fatores/subfatores, atribuindo-lhes uma pontuação/ponderação específica conforme o tipo de contrato. A classificação e organização dos critérios de adjudicação por tipo de contrato proporcionarão às entidades adjudicantes ferramentas que lhes permitirão tomar decisões informadas, eficientes e eficazes na seleção da proposta economicamente mais vantajosa.

A sua participação consiste no preenchimento de um questionário, sendo totalmente gratuita e voluntária, sem qualquer risco ou prejuízo associado. Pode desistir da sua participação a qualquer momento, sem quaisquer consequências.

Os dados recolhidos através do questionário são anónimos e confidenciais, garantindo-se a total confidencialidade. Estes dados serão utilizados exclusivamente para efeitos da tese, de forma agregada. A divulgação dos resultados do estudo não permitirá identificar qualquer participante.

Os dados recolhidos serão tratados e analisados exclusivamente pelo discente, sendo publicados apenas os resultados globais do estudo. Após a publicação, todos os dados identificáveis serão destruídos.

A sua colaboração é essencial para garantir a qualidade e o rigor dos resultados. Estima-se que o preenchimento do questionário não demore mais de 10 minutos.

Agradecemos desde já a sua colaboração.

Antes de começar a preencher o questionário, por favor leia e confirme o seguinte:

1. Fui informado(a) e compreendo o objetivo deste estudo e o meu papel no mesmo.
2. Foi-me explicado que tipo de informação será recolhida, para que será utilizada, e como será mantida em segurança.
3. Compreendo que todas as informações que fornecer para este estudo serão tratadas de forma confidencial.

4. Fui informado(a) de que não existem riscos associados à minha participação neste estudo.
5. Compreendo que a minha participação neste estudo é inteiramente voluntária e que tenho o direito de me retirar do mesmo em qualquer momento, sem quaisquer consequências.

Li e compreendi as informações acima referidas. Autorizo que os meus dados sejam recolhidos para os fins indicados.

☐ Aceito participar, com conhecimento pleno da natureza e propósito do questionário.

☐ Não, não dou o meu consentimento.

Instruções

As perguntas neste questionário são de diferentes tipos, incluindo perguntas de resposta aberta e de resposta fechada.

As perguntas de resposta fechada podem ser de resposta única ou múltipla, e também há perguntas de escala, nas quais será utilizada a escala de Likert, com 5 pontos, com os seguintes significados:

- 1 – Discordo Totalmente;
- 2 – Discordo;
- 3 – Não Concordo nem Discordo;
- 4 – Concordo;
- 5 – Concordo totalmente.

Questões

Identificação

1. Idade:

- ☐ Menos de 25 anos
- ☐ 25 a 30 anos
- ☐ 31 a 35 anos
- ☐ 36 a 40 anos
- ☐ 41 a 45 anos
- ☐ 46 a 50 anos
- ☐ 51 a 65 anos
- ☐ Mais de 65 anos
- ☐ Prefiro não responder

2. Habilitações Literárias:

- ☐ Ensino Básico (até ao 9ºano)
- ☐ Ensino Secundário (até ao 12ºano)
- ☐ Bacharelato
- ☐ Licenciatura
- ☐ Pós-graduação
- ☐ Mestrado
- ☐ Doutoramento
- ☐ Prefiro não responder

3. Com que identidade de género se identifica mais?

- ☐ Feminino
- ☐ Masculino
- ☐ Não-binário
- ☐ Não-binário
- ☐ Prefiro não responder
- ☐ Outra

4. Tipologia de contraente público

- ☐ Entidades ao abrigo do artigo 2º do CCP
- ☐ Entidades ao abrigo do artigo 3º do CCP
- ☐ Outra

CONHECIMENTO EM RELAÇÃO À CONTRATAÇÃO PÚBLICA

5. Como avalia o seu conhecimento em relação à Contratação Pública?

- ☐ Nenhum conhecimento
- ☐ Pouco conhecimento
- ☐ Conhecimento moderado
- ☐ Conhecimento substancial
- ☐ Conhecimento elevado

CRITÉRIOS DE ADJUDICAÇÃO

Os critérios de adjudicação no âmbito do Código dos Contratos Públicos (CCP) são utilizados para seleccionar a proposta vencedora entre as apresentadas em procedimentos de contratação pública.

Estes critérios são essenciais para garantir que a escolha seja feita de maneira transparente, objetiva e que melhor atenda às necessidades da entidade adjudicante

6. Entre os critérios de adjudicação previstos no CCP, qual é o que mais utiliza com frequência para bens e serviços?

- ☐ Multifator
- ☐ Monofator

7. Entre os critérios de adjudicação previstos no CCP, qual é o que mais utiliza com frequência para empreitadas?

- ☐ Multifator
- ☐ Monofator

8. Indique quais os critérios de adjudicação mais usados na sua organização para bens e serviços

9. Indique quais os critérios de adjudicação mais usados pela sua organização para obras e empreitadas?

10. Escolha a(s) opção(ões) que refletem realidade da sua organização

- ☐ Os aspetos de execução do contrato submetidos à concorrência, também constam nos critérios de adjudicação
- ☐ Só os aspetos de execução do contrato submetidos à concorrência, mas todos eles constam do critério de adjudicação
- ☐ Os aspetos de execução do contrato, sejam submetidos ou não à concorrência constam todos eles no critério de adjudicação;

11. Na definição da proposta economicamente mais vantajosa, na modalidade Multifator, o modelo de avaliação de proposta é construído procedimento a procedimento?

- ☐ Sim
- ☐ Não

FATORES DE AVALIAÇÃO

Os fatores de avaliação no contexto da CCP (Contratação Pública) são critérios utilizados para selecionar a proposta mais vantajosa e adequada aos objetivos da entidade adjudicante. Estes critérios são essenciais para garantir a transparência, equidade e eficiência no processo de contratação.

12. Na sua perspetiva, considera útil a criação de um modelo que estabeleça os fatores e subfatores mais relevantes para avaliar as propostas?

☐ Sim

☐ Não

13. Entre os seguintes elementos, assinale aqueles que considera mais relevantes para avaliar as propostas.

	1	2	3	4	5
Estabilidade económica do fornecedor					
Proposta de prestação do serviço					
Ter sido acusado de atividades fraudulentas					
Contratos anteriores não cumpridos					
Estabilidade organizacional da entidade					
Implementação de Políticas de Higiene e Segurança					
Exclusão em concursos anteriores					
Competitividade Económica da Entidade					
Padrões de qualidade					
Garantias e políticas de reclamação					
Disponibilidade de meios e capacidade produtiva					
Preço					
Prazo de execução					
Capacidade Técnica					
Reputação no meio em que se insere					
Garantir serviço de reparação					
Adoção de medidas de promoção de qualidade de vida dos trabalhadores					
Localização geográfica					
Ajuda recíproca, noutros contratos					
Planos de trabalhos					

(1-Irrelevante; 2-Dispensável; 3-Útil; 4-Importante; 5-Muito Importante)

14. Entre os seguintes elementos, indique as ponderações que considera mais relevantes para avaliar as propostas.

(<= - menor ou igual)

	0	<= 25%	<= 50%	<= 75%	<= 100%
Estabilidade económica do fornecedor					
Proposta de prestação do serviço					
Ter sido acusado de atividades fraudulentas					
Contratos anteriores não cumpridos					
Estabilidade organizacional da entidade					
Implementação de Políticas de Higiene e Segurança					
Exclusão em concursos anteriores					
Competitividade Económica da Entidade					
Padrões de qualidade					
Garantias e políticas de reclamação					
Disponibilidade de meios e capacidade produtiva					
Preço					
Prazo de execução					
Capacidade Técnica					
Reputação no meio em que se insere					
Garantir serviço de reparação					
Adoção de medidas de promoção de qualidade de vida dos trabalhadores					
Localização geográfica					
Ajuda recíproca, noutros contratos					
Planos de trabalhos					

(1-Irrelevante; 2-Dispensável; 3-Útil; 4-Importante; 5-Muito Importante)

15. Considera que há algum outro elemento importante para além dos que foram referidos anteriormente, a ter em conta na avaliação de uma proposta de contrato?

o Não

o Sim

16. Se respondeu que sim, indique quais?

MODELOS DE AVALIAÇÃO – FATORES

Fatores de avaliação associados ao modelo de avaliação

17. De acordo com o modelo de avaliação das propostas definido, os fatores de avaliação têm de ter ligação ao objeto de contrato.

Indique por ordem crescente quais os mais utilizados pela sua organização:

(1 - mais utilizado, 8 - menos utilizado)

	1	2	3	4	5	6	7	8
Preço ou custo								
Qualidade								
Organização, experiência e qualificações do pessoal								
Serviços de assistência técnica								
Sustentabilidade ambiental e social								
Condições de Pagamento								
Prazo de Entrega								
Outro								

18. Indique o número de fatores de avaliação que, na sua opinião, devem ser considerados num procedimento de bens e/ ou serviços.

- ☐ 1
- ☐ 2
- ☐ 3
- ☐ 4
- ☐ 5
- ☐ 6

19. Indique o número de fatores de avaliação que, na sua opinião, devem ser considerados num procedimento de empreitadas.

- ☐ 1
- ☐ 2
- ☐ 3
- ☐ 4
- ☐ 5
- ☐ 6

20. Quais são, na sua opinião, os fatores de avaliação e as respectivas ponderações que devem ser considerados num procedimento de aquisição de bens e/ou serviços, de acordo com o número de fatores de avaliação que mencionou anteriormente?

21. Quais são, na sua opinião, os fatores de avaliação e as respectivas ponderações que devem ser considerados num procedimento de empreitadas, de acordo com o número de fatores de avaliação que mencionou anteriormente?

22. Identificada e considera os custos de ciclo de vida do contrato ao definir o modelo de avaliação de propostas?

o Sim

o Não

MODELOS DE AVALIAÇÃO – CUSTOS

Custos relacionados com os modelos de avaliação

23. Indique quais para bens e serviços?

o Custos relacionados com o fornecimento/prestação propriamente dito

o Custos de utilização (consumo de consumíveis, consumo de energia, outros recursos)

o Custos de fim de vida

o Custos de manutenção e assistência técnica

o Custos de externalidades ambientais ligadas ao bem, serviço ou obra durante ao ciclo de vida

o Todos

24. Indique quais para empreitadas?

o Custos relacionados com o fornecimento/prestação propriamente dito

o Custos de utilização (consumo de consumíveis, consumo de energia, outros recursos)

o Custos de fim de vida

o Custos de manutenção e assistência técnica

o Custos de externalidades ambientais ligadas ao bem, serviço ou obra durante ao ciclo de vida

o Todos

COEFICIENTES DE PONDERAÇÃO

25. Os coeficientes de ponderação são definidos com base em que tipo de escala?

- ☐ Escalas binárias
 - ☐ Escalas nominais
 - ☐ Escalas ordinal
 - ☐ Escalas de intervalos
 - ☐ Outro
-

26. Leia a seguinte frase “tem pontuação máxima no preço a proposta com o preço mais baixo, sendo todas as restantes ordenadas por ordem decrescente”.

Classifique quanto à sua usabilidade:

- ☐ Uso recorrente
- ☐ Uso esporádico
- ☐ Não usamos

27. Se selecionou não na questão anterior, indique o motivo

28. Alguma vez foi utilizado modelos comparativos no modelo de avaliação de propostas?

- ☐ Sim
- ☐ Não

29. No Concurso Público Urgente, qual o fator adotado para modalidade Monofator?

- ☐ Fator custo
- ☐ Fator preço
- ☐ Fator qualidade
- ☐ Outro

Qual? _____

Anexo B

Anexo B – Análise das respostas dos questionários

B.1 Identificação

Este grupo de questões pretende aferir a idade, género e nível de habilitações literárias dos participantes para permitir identificar correlações ou tendências entre estas variáveis e as respostas do questionário. Por exemplo, pode haver diferenças significativas entre grupos etários ou níveis de educação em relação às opiniões ou comportamentos analisados.

Questão 1: Qual é a sua faixa etária?

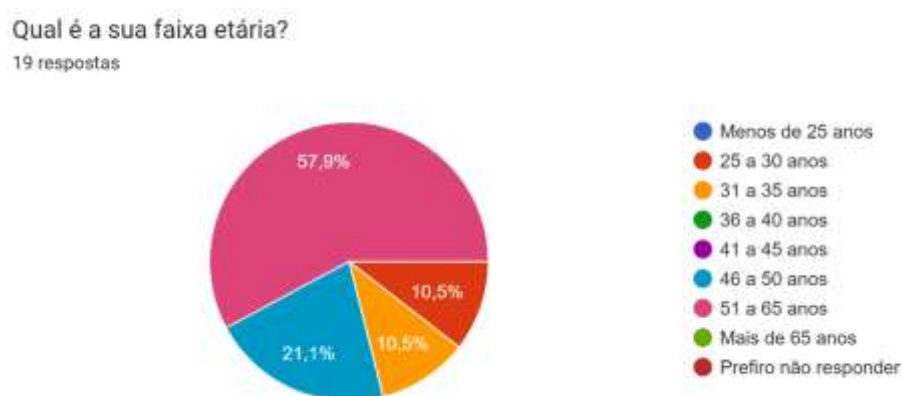


Figura B.1 - Faixa etária participantes

Questão 2: Qual é o seu nível de habilitações?

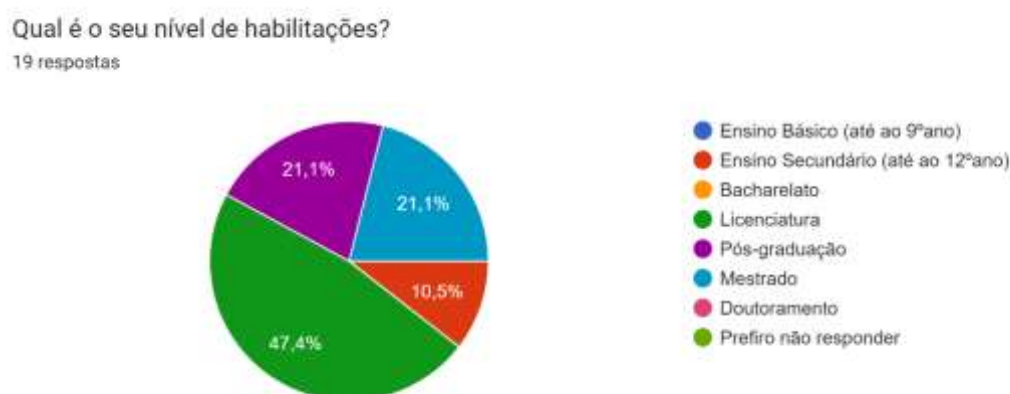


Figura B.2 - Nível habilitação participantes

Questão 3: Com que identidade de género se identifica mais?

Com que identidade de género se identifica mais?

19 respostas

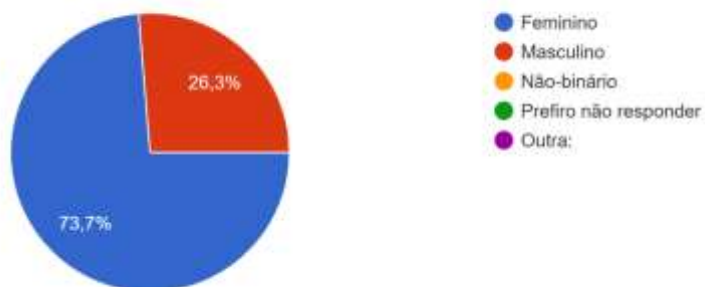


Figura B.3 - Identidade de género dos participantes

B.2 Caracterização da organização

Este grupo de questões pretende avaliar qual é o tipo de contratante público onde os participantes exercem funções. Com esta questão pretendemos aferir se as respostas estavam elencadas a um tipo em concreto de contratante público ou se são respostas transversais.

Questão 4: Tipologia de contratante público

Tipologia de contraente público

19 respostas

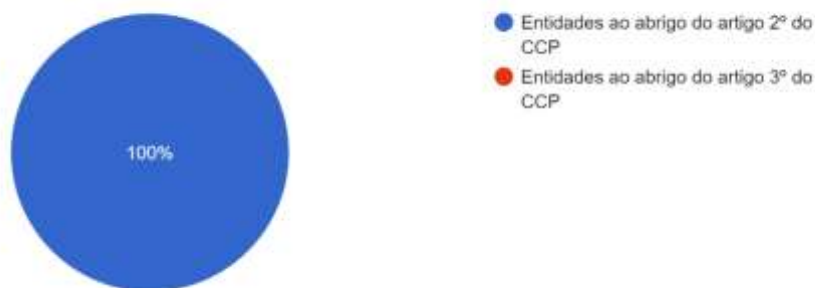


Figura B.4 - Tipologia de contratante público

B.3 Conhecimento em relação à Contratação Pública

Este grupo de questões pretende conferir o conhecimento em relação à contratação pública dos participantes. Se a maioria dos participantes tiver conhecimento substancial ou elevando estaremos perante respostas mais fundamentadas e precisas.

Questão 5: Como avalia o seu conhecimento em relação à Contratação pública?

Como avalia o seu conhecimento em relação à Contratação Pública?

19 respostas

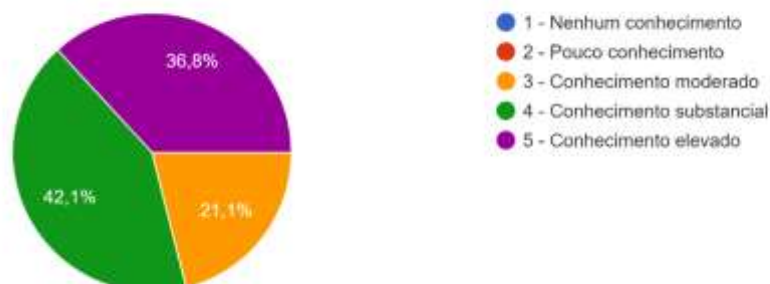


Figura B.5 - Nível de conhecimentos em relação à contratação pública

B.4 Critérios de adjudicação

Este grupo de questões pretende afinar qual é o tipo e quais os critérios de adjudicação que os participantes mais adotam nos vários tipos de procedimento e contratos nos quais participam.

Questão 6: Entre os critérios de adjudicação previstos no CCP, qual é o que mais utiliza com frequência para bens e serviços?

Entre os critérios de adjudicação previstos no CCP, qual é o que mais utiliza com frequência para bens e serviços?

19 respostas

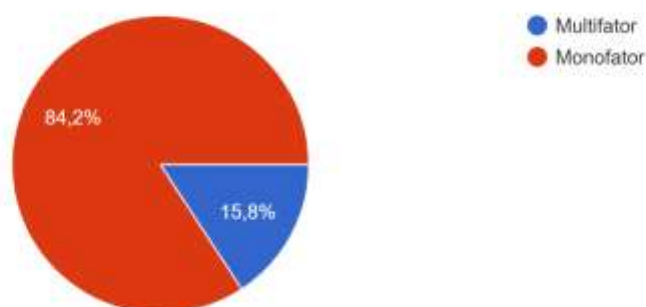


Figura B.6 - Critérios de adjudicação para bens e serviços

Questão 7: Entre os critérios de adjudicação previstos no CCP, qual é o que mais utiliza com frequência para empreitadas?

Entre os critérios de adjudicação previstos no CCP, qual é o que mais utiliza com frequência para empreitadas?

19 respostas

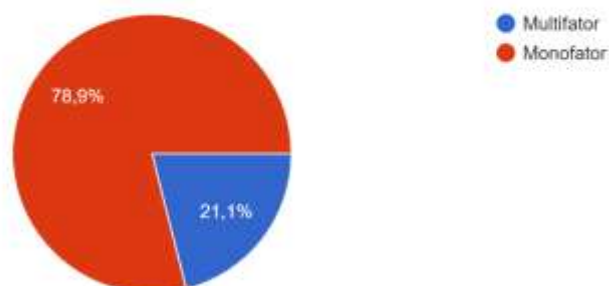


Figura B.7 - Critérios de adjudicação para EOP

Questão 8: Indique quais os critérios de adjudicação mais usados na sua organização para bens e serviços.

- Preço
- Preço
- Preço
- Preço, prazo de entrega/execução
- Preço, prazo de entrega, garantia acima do máximo legal, experiência da equipa, etc.
- Prazo, preço, qualidade do serviço, qualidade da equipa a afetar ao contrato, garantia técnica
- Valor
- Preço
- Proposta economicamente mais vantajosa
- Monofator, preço
- Preço, Prazo de entrega, Prazo de garantia dos bens
- Preço e prazo
- Monofator. - Preço.

Apenas foram obtidas 13 respostas dos 19 participantes.

Questão 9: Indique quais os critérios de adjudicação mais usados pela sua organização para obras e empreitadas.

- Preço
- Preço
- Preço e prazo
- Preço, Proposta, Prazo
- Valor
- Preço

- Preço e Prazo
- NR
- Monofator. - Preço.
- Monofator, preço
- Não costumo fazer
- Multifator
- Preço, prazo de entrega/execução

Apenas foram obtidas 13 respostas dos 19 participantes.

Questão 10: Escolha a(s) opção(ões) que refletem a realidade da sua organização.

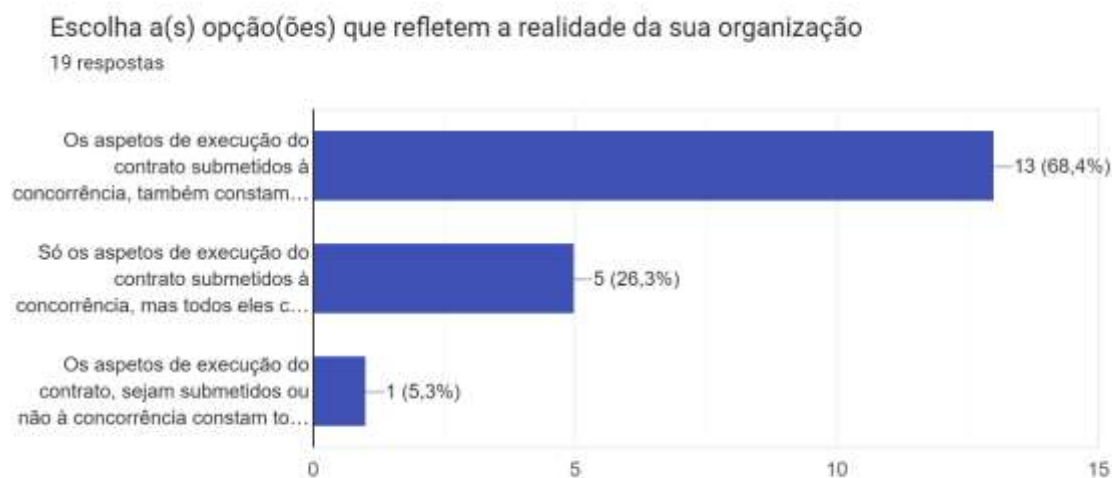


Figura B.8 - Respostas questão aspetos de execução no contrato

Questão 11: Na definição da proposta economicamente mais vantajosa, na modalidade Multifator, o modelo de avaliação de proposta é construído procedimento a procedimento?

Na definição da proposta economicamente mais vantajosa, na modalidade Multifator, o modelo de avaliação de proposta é construído procedimento a procedimento?

19 respostas

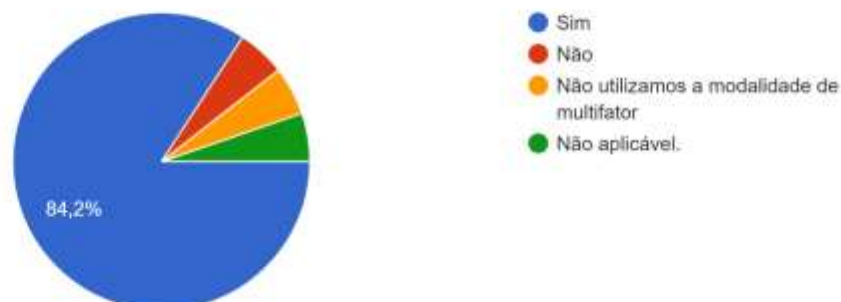


Figura B.9 - Respostas questão criação de modelo de avaliação

B.5 Fatores de avaliação

Este grupo de questões pretende avaliar de entre os fatores de avaliação mais utilizados pelas entidades, de acordo com a análise dos dados efetuadas, quais os fatores que os participantes mais utilizam e quais as pontuações associadas.

Questão 12: Na sua perspetiva, considera útil a criação de um modelo que estabeleça os fatores e subfatores mais relevantes para avaliar as propostas?

Na sua perspetiva, considera útil a criação de um modelo que estabeleça os fatores e subfatores mais relevantes para avaliar as propostas?

19 respostas

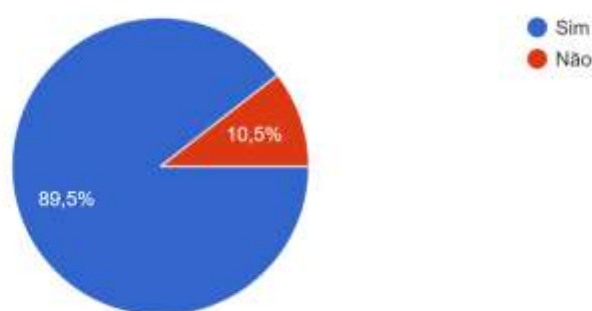


Figura B.10 - Gráfico das respostas criação de um modelo de avaliação

Questão 13: Entre os seguintes elementos, assinale aqueles que considera mais relevantes para avaliar as propostas.

(1 - Irrelevante; 2 - Dispensável; 3 - Útil; 4 - Importante; 5 - Muito Importante)

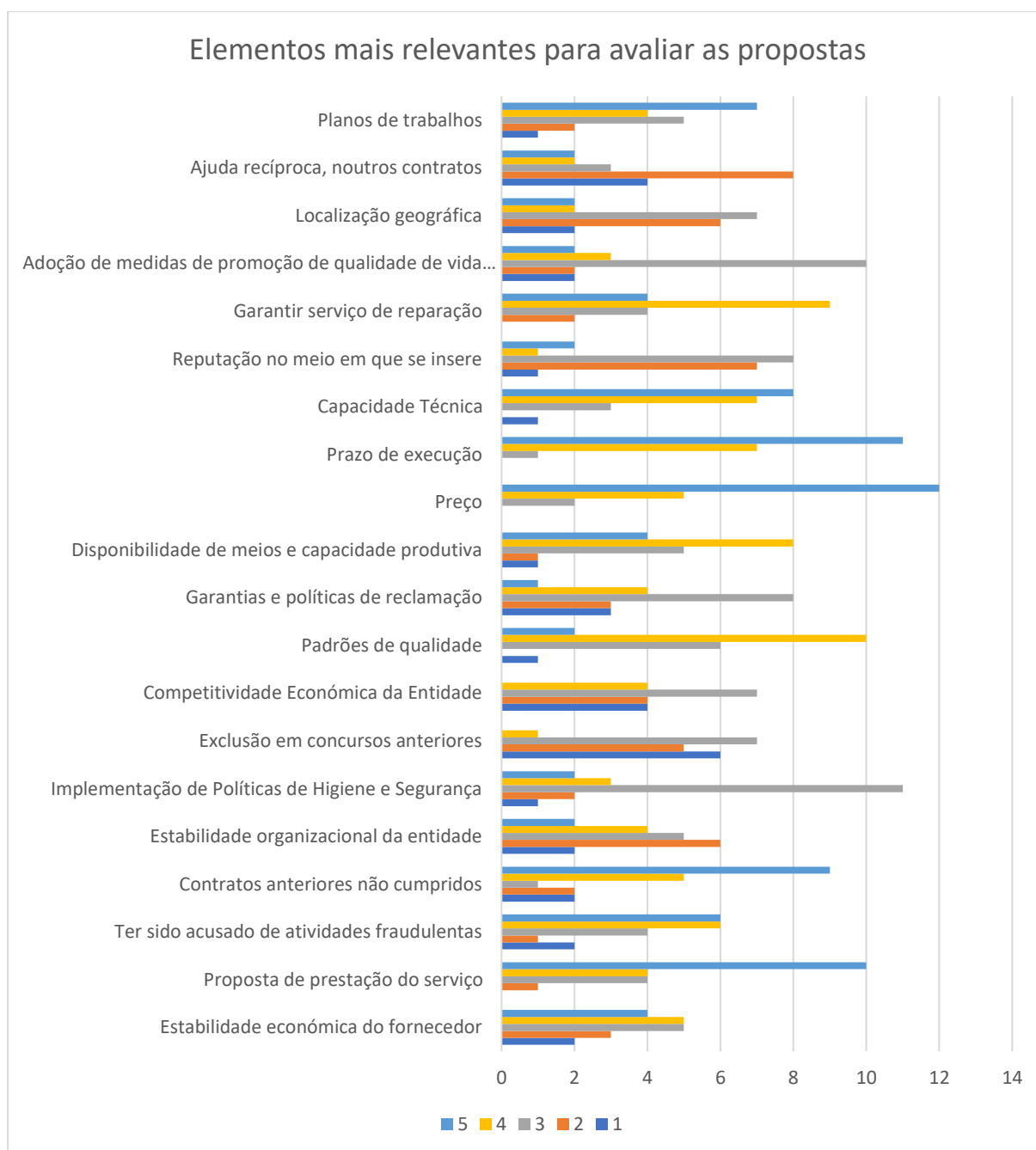


Figura B.11 - Elementos mais relevantes na análise e avaliação das propostas

Quadro B.1 - Média ponderada elementos mais relevantes

Fator de avaliação	Média Ponderada
Estabilidade económica do fornecedor	3,3
Proposta de prestação do serviço	4,2
Ter sido acusado de atividades fraudulentas	3,7
Contratos anteriores não cumpridos	3,9
Estabilidade organizacional da entidade	2,9
Implementação de Políticas de Higiene e Segurança	3,2
Exclusão em concursos anteriores	2,2

Competitividade Económica da Entidade	2,6
Padrões de qualidade	3,6
Garantias e políticas de reclamação	2,8
Disponibilidade de meios e capacidade produtiva	3,7
Preço	4,5
Prazo de execução	4,5
Capacidade Técnica	4,1
Reputação no meio em que se insere	2,8
Garantir serviço de reparação	3,8
Adoção de medidas de promoção de qualidade de vida dos trabalhadores	3,1
Localização geográfica	2,8
Ajuda recíproca, noutros contratos	2,5
Planos de trabalhos	3,7

Questão 14: Entre os seguintes elementos, indique as ponderações que considera mais relevantes para avaliar as propostas.

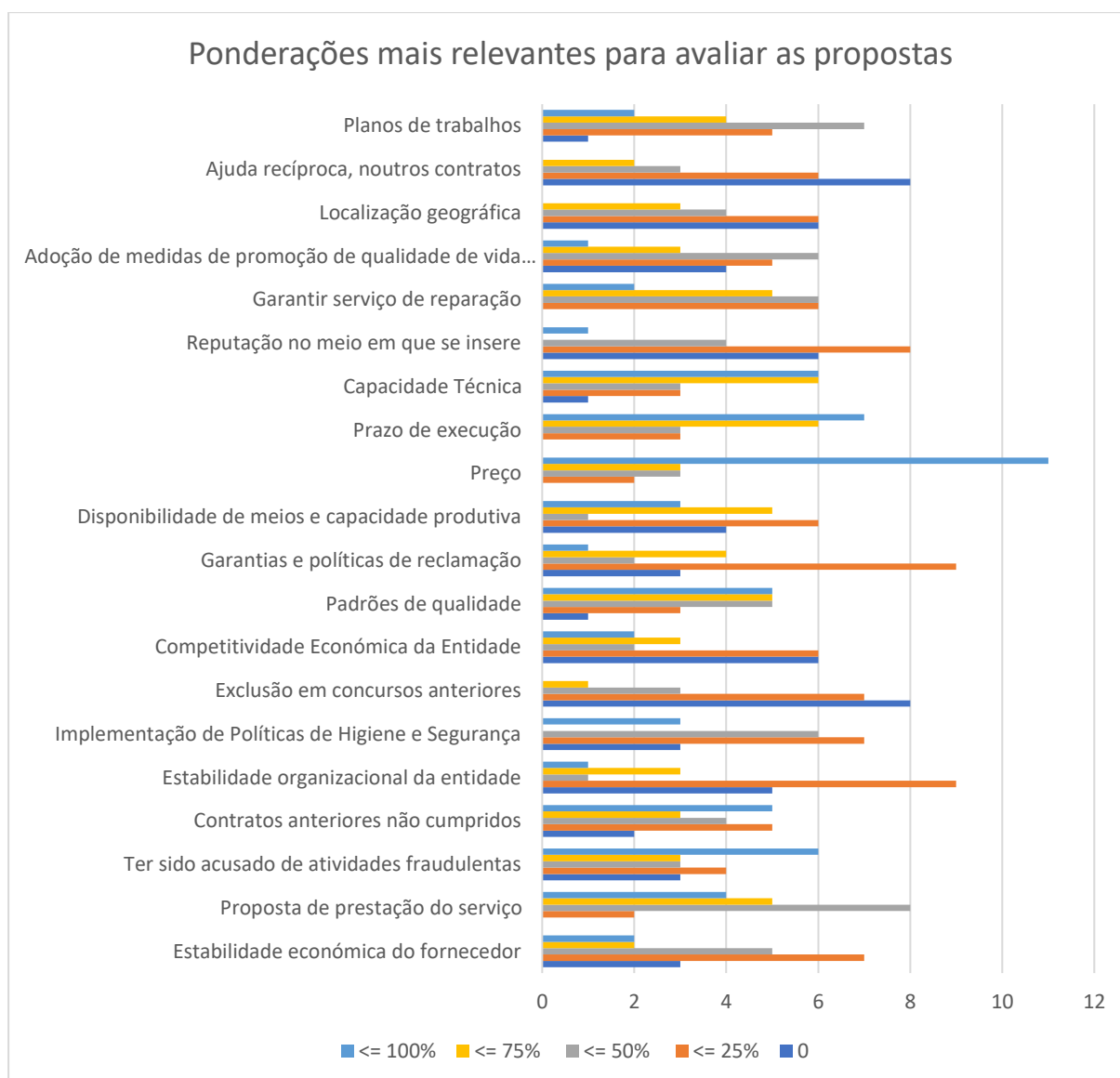


Figura B.12 - Ponderações mais relevantes na análise e avaliação das propostas

Quadro B.2 - Média ponderada das ponderações dos critérios mais relevantes

Fator de avaliação	Média Ponderada
Estabilidade económica do fornecedor	40,79
Proposta de prestação do serviço	64,47
Ter sido acusado de atividades fraudulentas	56,58
Contratos anteriores não cumpridos	55,26
Estabilidade organizacional da entidade	31,58
Implementação de Políticas de Higiene e Segurança	40,79
Exclusão em concursos anteriores	21,05
Competitividade Económica da Entidade	35,53
Padrões de qualidade	63,16
Garantias e políticas de reclamação	38,16
Disponibilidade de meios e capacidade produtiva	46,05
Preço	80,26

Prazo de execução	72,37
Capacidade Técnica	67,11
Reputação no meio em que se insere	26,32
Garantir serviço de reparação	53,95
Adoção de medidas de promoção de qualidade de vida dos trabalhadores	39,47
Localização geográfica	30,26
Ajuda recíproca, noutros contratos	23,68
Planos de trabalhos	51,32

Questão 15: Considera que há algum outro elemento importante para além dos que foram referidos anteriormente, a ter em conta na avaliação de uma proposta de contrato?

Considera que há algum outro elemento importante para além dos que foram referidos anteriormente, a ter em conta na avaliação de uma proposta de contrato?

19 respostas

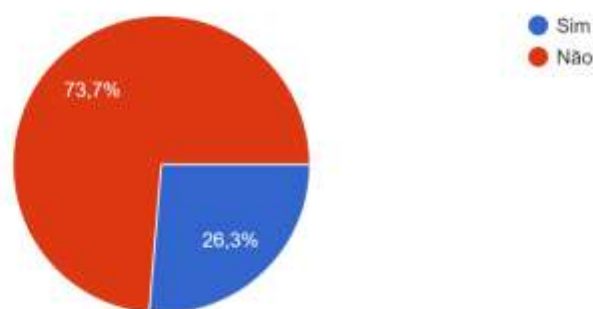


Figura B.13 - Outro elemento avaliação das propostas

Questão 16: Se respondeu que sim, indique qual?

- Memória descritiva da execução do serviço / empreitada
- Critérios sustentáveis ambientais/económicos ou sociais
- Custos de manutenção
- Preocupações ambientais
- Critérios ambientais

B.6 Modelo de avaliação – fatores

Este grupo de questões pretende responder à questão de quantos e quais fatores de avaliação devem ser incluídos na análise e avaliação das propostas, e respetivas ponderações. Com o intuito de tentar criar o modelo de avaliação.

Questão 17: De acordo com o modelo de avaliação das propostas definido, os fatores de avaliação têm de ter ligação ao objeto de contrato.

Indique por ordem crescente quais os mais utilizados pela sua organização:

(1 - mais utilizado, 8 - menos utilizado)

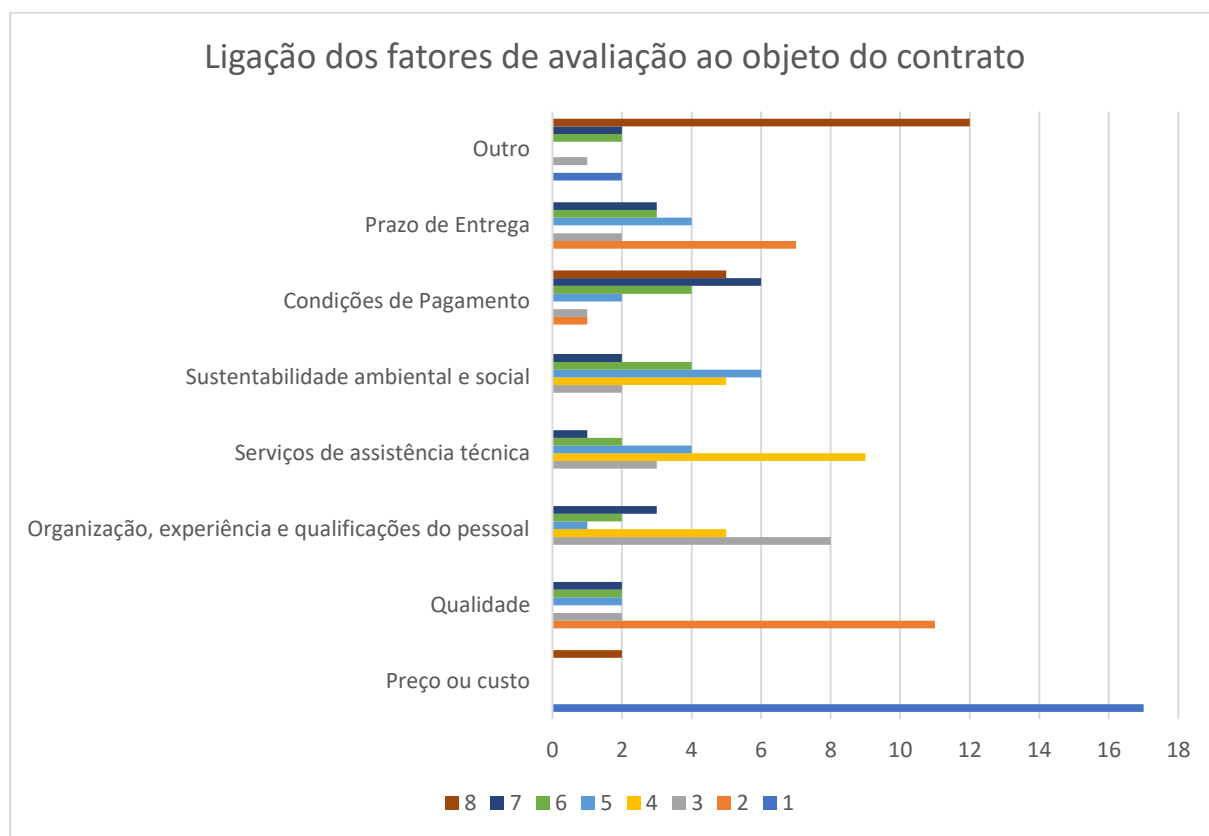


Figura B.14 - Ligação dos fatores de avaliação ao objeto do contrato

Questão 18: Indique o número de fatores de avaliação que, na sua opinião, devem ser considerados num procedimento de bens e/ ou serviços.

Indique o número de fatores de avaliação que, na sua opinião, devem ser considerados num procedimento de bens e/ ou serviços.

19 respostas

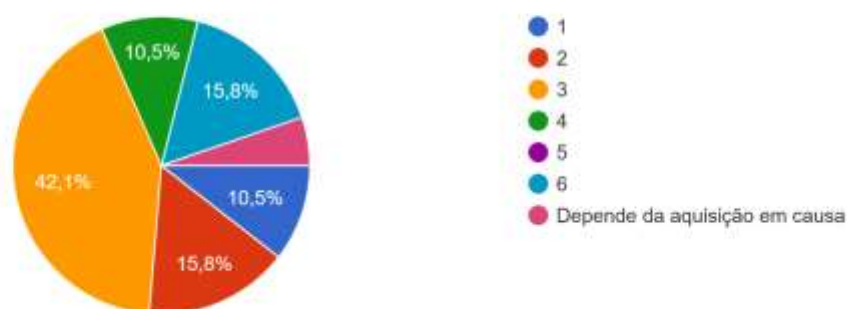


Figura B.15 - Número de fatores procedimentos bens e/ou serviços

Questão 19: Indique o número de fatores de avaliação que, na sua opinião, devem ser considerados num procedimento de empreitadas.

Indique o número de fatores de avaliação que, na sua opinião, devem ser considerados num procedimento de empreitadas.

19 respostas

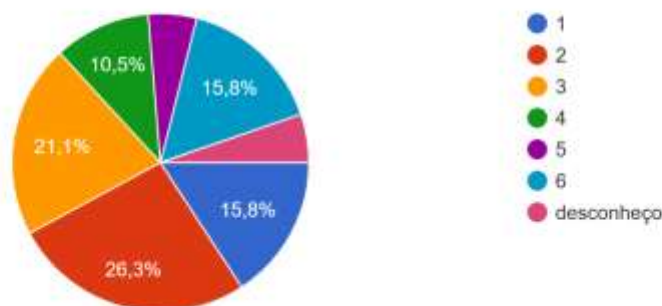


Figura B.16 - Número de fatores procedimentos EOP

Questão 20: Quais são, na sua opinião, os fatores de avaliação e as respectivas ponderações que devem ser considerados num procedimento de aquisição de bens e/ou serviços, de acordo com o número de fatores de avaliação que mencionou anteriormente?

- preço (80%) e prazo (20%)
- Preço, Garantia/qualidade e prazo: 50;25;25
- preço 100
- Bens: Preço (entre 50 e 70%) + prazo de entrega (entre 10% a 25%) + assistência técnica (entre 20% a 40%); Serviços: Preço (entre 50 e 70%) + prazo de execução (entre 10% a 25%) + experiência da equipa a afetar à prestação de serviços; ou memória descritiva (entre 20% a 40%)
- Preço, Qualidade e Prazo
- Deverá sempre estar adequado ao contrato a formar e as respetivas exigências de execução
- Preço, prazo de entrega e qualidade
- Preço 70% Outro fator: 30%
- Preço - 50%, Prazos de entrega - 25%-Critérios sustentáveis - 25%
- Preço ou custo, Qualidade, Prazo de Entrega
- Preço, qualidade, sustentabilidade ambiental e social, prazos
- Preço, qualidade, assistência técnica, prazo, sustentabilidade ambiental e social, qualificação técnica
- Preço, prazo de execução/ entrega
- Preço, qualidade, manutenção

- Preço, Qualidade e prazo (50, 30, 20)
- Preço
- Depende da aquisição em causa, mas não devem ter mais de 3,4 critérios por regra
- preço
- 1 - Qualidade - 20% 2 - Preço - 20% 3 - Organização, experiência e qualificações do pessoal - 15% 4 - Serviços de assistência técnica - 15% 5 - Sustentabilidade ambiental e social - 15% 6 - Prazo de entrega - 15%

Questão 21: Quais são, na sua opinião, os fatores de avaliação e as respetivas ponderações que devem ser considerados num procedimento de empreitadas, de acordo com o número de fatores de avaliação que mencionou anteriormente?

- preço (80%) e prazo (20%)
- Preço, Garantia/qualidade e prazo: 50;25;25
- preço 100
- Preço (entre 50 e 70%) + prazo de execução (entre 10% a 25%) + memória descritiva (entre 20% a 40%)
- Preço, Capacidade de Execução, Qualidade
- N.A.
- NR
- Preço 70% Outro fator: 30%
- Preço - 50%, Prazos de entrega - 25%-Especificações técnicas - 25%
- Preço ou custo, Qualidade, Prazo de Entrega, Sustentabilidade ambiental e social
- Preço, qualidade, sustentabilidade ambiental e social, prazos, planos de trabalho
- Preço, qualidade, assistência técnica, prazo, sustentabilidade ambiental e social, qualificação técnica
- Preço
- Preço, qualidade, prazo, manutenção
- Preço de Prazo (90,10)
- Preço 80 prazo 20
- Preço e prazo
- preço
- 1 - Qualidade - 20% 2 - Preço - 20% 3 - Organização, experiência e qualificações do pessoal - 15% 4 - Serviços de assistência técnica - 15% 5 - Sustentabilidade ambiental e social - 15% 6 - Prazo de entrega - 15%

Questão 22: Identifica e considera os custos de ciclo de vida do contrato ao definir o modelo de avaliação de propostas?

Identifica e considera os custos de ciclo de vida do contrato ao definir o modelo de avaliação de propostas?

19 respostas

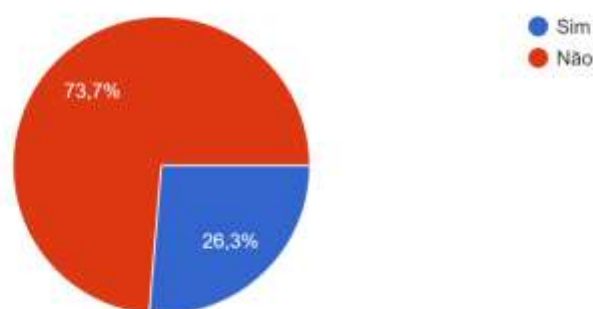


Figura B.17 - Impacto dos custos de ciclo de vida no modelo de avaliação

B.7 Modelo de avaliação – custos

Este grupo de questões pretende avaliar o impacto dos custos na indicação dos fatores de avaliação e respetivos impactos na análise das propostas.

Questão 23: Indique quais para bens e serviços?

Indique quais para bens e serviços?

5 respostas

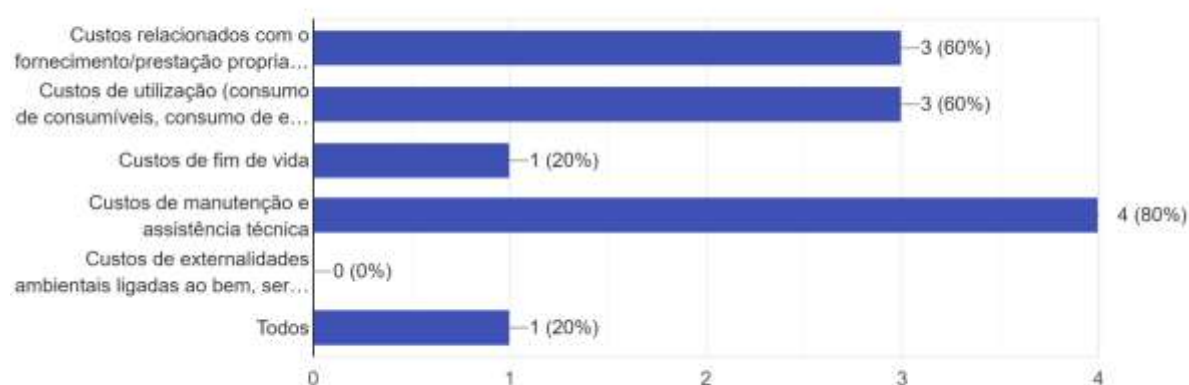


Figura B.18 - Custos procedimentos bens e/ou serviços

Questão 24: Indique quais para empreitadas?

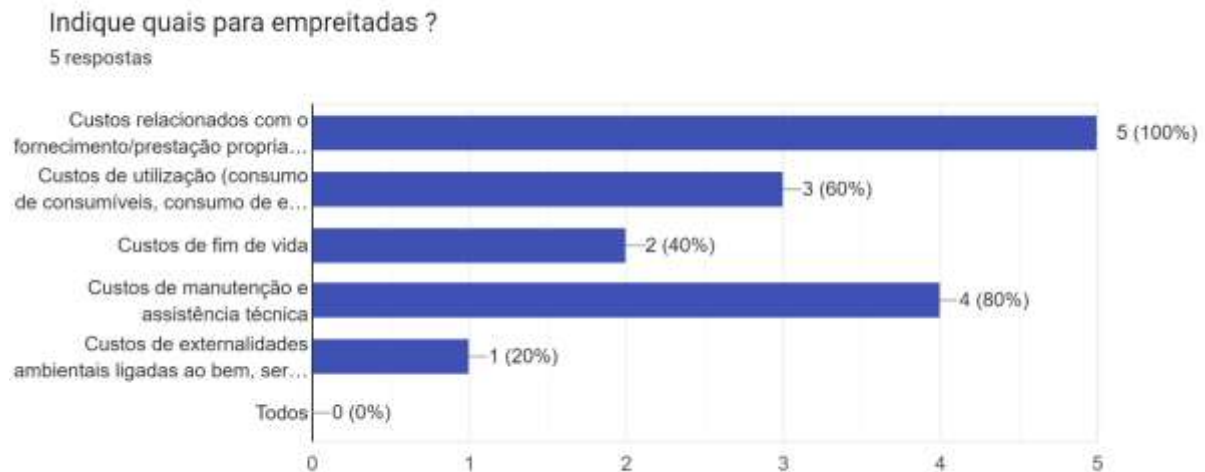


Figura B.19 - Custos procedimentos empreitadas

B.8 Coeficientes de ponderação

Este grupo de questões pretende conferir o tipo de escala de avaliação maioritariamente utilizada pelos participantes.

Questão 25: Os coeficientes de ponderação são definidos com base em que tipo de escala?

Os coeficientes de ponderação são definidos com base em que tipo de escala?

19 respostas

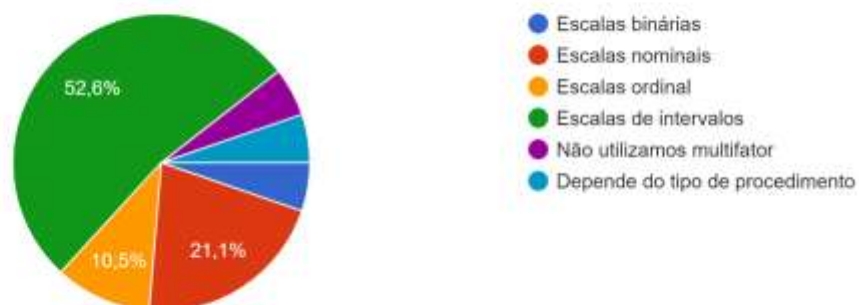


Figura B.20 - Tipo escala definição coeficientes de ponderação

Questão 26: Leia a seguinte frase “tem pontuação máxima no preço a proposta com o preço mais baixo, sendo todas as restantes ordenadas por ordem decrescente”.

Classifique quanto à sua usabilidade:

Leia a seguinte frase "tem pontuação máxima no preço a proposta com o preço mais baixo, sendo todas as restantes ordenadas por ordem decrescente". Classifique quanto à sua usabilidade:

19 respostas

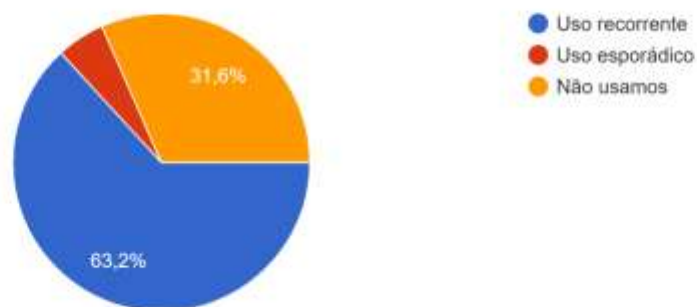


Figura B.21 - Interpretação frase pontuação máxima no preço da proposta

Questão 27: Se selecionou não na questão anterior, indique o motivo.

- Porque é um conceito indeterminado, que não concretiza a pontuação exata das propostas, e faz a comparação entre propostas
- a redação indicada, parece confusa. habitualmente sendo o preço o único fator, não há ponderação. Pelo que as propostas serão ordenadas do menor preço apresentado para o maior. Sendo Multifator, da aplicação da fórmula deverá ser explícito de proposta adjudicada deverá ser a que tiver a maior/menor pontuação da aplicação das fórmulas.
- aplicamos uma fórmula para avaliar todas as propostas do mesmo modo
- Não utilizamos Multifator
- Não é legal
- Sendo o critério normalmente utilizado o Monofator - preço mais baixo.

Questão 28: Alguma vez foi utilizado modelos comparativos no modelo de avaliação de propostas?

Alguma vez foi utilizado modelos comparativos no modelo de avaliação de propostas?

19 respostas

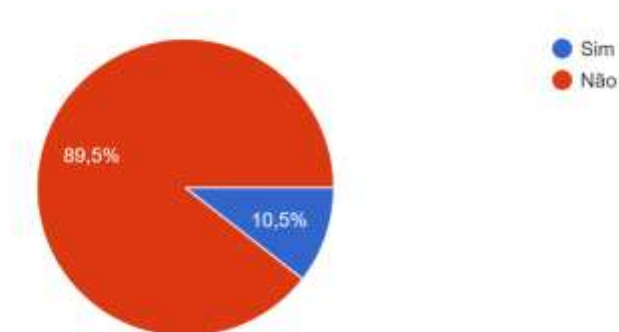


Figura B.22 - Utilização modelos comparativos na avaliação das propostas

Questão 29: No Concurso Público Urgente, qual o fator adotado para modalidade Monofator?

No Concurso Público Urgente, qual o fator adotado para modalidade Monofator?

19 respostas

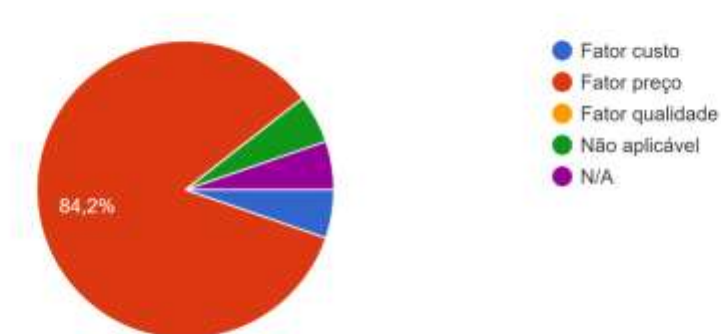


Figura B.23 - Adoção modalidade Monofator no Concurso Público Urgente

Nota: As figuras apresentadas neste capítulo são provenientes de Questionário Tese MGE - Google Forms, exceto quando explicitamente mencionado.

Anexo C

Anexo C – Análise dos dados atuais

C.1 Total de procedimentos

Quadro C.1 - Total de procedimentos

Total Procedimentos	828515	
Total Procedimentos Concursos Públicos	47534	5,74%
Total Procedimentos Concursos Públicos Empreitadas	10820	22,76%
Total Procedimentos Concursos Públicos Empreitadas Vários Fatores	2740	25,32%
Total Procedimentos Concursos Públicos Empreitadas Monofator	8080	74,68%

O Quadro C.1 apresenta a distribuição dos procedimentos por Concurso Público no total de procedimentos analisados, de acordo com o documento fornecido pelo IMPIC, e a distribuição desses procedimentos por tipologia de critério de adjudicação.

Da análise dos dados podemos verificar que apenas 22,76% dos procedimentos por Concurso Públicos publicados são referentes a EOP e que apenas 25,32% desses procedimentos tem mais do que um critério de adjudicação associado, indicando que na grande maioria, 74,68%, as propostas são avaliadas com base num único critério de adjudicação.

C.2 Número de fatores

Quadro C.2 - Número de fatores e percentagem de utilização

Nº Fatores	Nº Procedimentos	Percentagem
1	8080	74,68%
2	1956	18,08%
3	444	4,10%
4	179	1,65%
6	48	0,44%
5	75	0,69%
7	20	0,18%
9	8	0,07%
14	1	0,01%
8	6	0,06%
12	1	0,01%
10	1	0,01%
0	0	0,00%

O Quadro C.2 apresenta a o número de procedimentos de acordo com o número de fatores associados bem como a indicação da percentagem sobre o total analisado.

Os dados representam a realidade atual na avaliação das propostas nos procedimentos aquisitivos, 74,68% dos procedimentos tem apenas um único critério de adjudicação, e apenas 18,08% tem dois critérios de adjudicação e são predominantemente o preço e a qualidade, temos ainda 4,1% dos procedimentos com três critérios de adjudicação.

C.3 Critérios de adjudicação

Quadro C.3 - Distribuição critérios de adjudicação

Critério Adjudicação	Total	Percentagem
Preço ou custo	910	8,4%
Melhor relação qualidade – preço	1001	9,3%
Multifator	2402	22,2%
Monofator	6507	60,1%

O Quadro C.3 apresenta a indicação do número de procedimentos de acordo com o critério de adjudicação associado bem como a indicação da percentagem sobre o total analisado.

Analisando os dados podemos verificar que 68,5% dos procedimentos foram criados com a indicação de critério de avaliação com apenas um fator de avaliação, quer seja preço, custo ou qualidade. Desses, 8,4% referentes ao ‘Preço e Custo’ e 60,1% ao ‘Monofator’. Em contraste, os restantes 31,5% incorporaram múltiplos critérios de adjudicação, com 9,3% relativos ao critério ‘Melhor relação qualidade - preço’ e 22,2% ao ‘Multifator’.

C.4 Ponderação média fatores de avaliação

Quadro C.4 - Média associada a cada fator de adjudicação

Fator de Adjudicação	%
Preço	56,28
Valia Técnica	35,22
Plano de Trabalhos	22,02
Prazo Execução	19,33
Prazo Garantia	14,77
Garantia de Obra	14,78
Localização	10,00
Valia técnica, sistemas de gestão de segurança, de controlo de qualidade e gestão ambiental	36,06
Eficiência energética	26,82
Outro	24,31
Qualidade	36,22
Plano de Mão-de-Obra	18,27
Nota Justificativa do Preço	11,67

O Quadro C.4 apresenta a percentagem média associada a cada fator de adjudicação utilizado nos procedimentos analisados.

Anexo D

Anexo D – Email com link do questionário

Caro(a),

Espero que esta mensagem o(a) encontre bem.

Estou a contactar-lhe para solicitar a sua colaboração no preenchimento de um questionário que faz parte de uma tese de mestrado em Gestão de Empresas, com o tema "Análise e Avaliação das Propostas e o Processo Analítico Hierárquico (AHP)".

O questionário tem como objetivo criar uma hierarquia dos critérios de adjudicação e dos fatores/subfatores, atribuindo-lhes uma pontuação/ponderação específica conforme o tipo de contrato, e o seu contributo seria extremamente valioso para nós. A sua participação irá ajudar-nos a obter informações importantes sobre critérios de adjudicação e a melhorar a análise e avaliação das propostas.

O preenchimento do questionário é totalmente anónimo e demora cerca de 15 minutos. As suas respostas serão tratadas com a máxima confidencialidade e serão utilizadas exclusivamente para fins académicos/profissionais.

Pode aceder ao questionário através do seguinte link: <https://forms.gle/9LkH4wVQBhkn3KVo7>

O questionário pode ser respondido por qualquer pessoa, independentemente do seu conhecimento em contratação pública. No entanto, agradecemos especialmente que seja preenchido por pessoas que, no seu quotidiano, trabalhem nesta área específica da organização. Pedimos, caso necessário, que o email seja reencaminhado.

Solicitamos que, caso tenham disponibilidade, nos enviem o questionário preenchido até ao final de julho de 2024.

Agradeço desde já a sua disponibilidade e colaboração. Se tiver alguma dúvida ou necessitar de mais informações, por favor, responda a este email.

Com os melhores cumprimentos.

Anexo E

Anexo E – Respostas Questionário

DISSERTAÇÃO DE MESTRADO: Análise e Avaliação das Propostas e o Processo Analítico Hierárquico (AHP)

CONSENTIMENTO INFORMADO, EXPLÍCITO E VOLUNTÁRIO

Este questionário é realizado no contexto de uma tese de mestrado em Gestão de Empresas, com o tema "Análise e Avaliação das Propostas e o Processo Analítico Hierárquico (AHP)". O trabalho é desenvolvido na Universidade da Madeira, em parceria com o Ictio - Instituto Universitário de Lisboa, sob a orientação do Professor Doutor Ricardo Correia.

Assim, procura-se criar uma hierarquia dos critérios de adjudicação e dos fatores/subfatores, atribuindo-lhes uma pontuação/ponderação específica conforme o tipo de contrato. A classificação e organização dos critérios de adjudicação por tipo de contrato proporcionarão às entidades adjudicantes ferramentas que lhes permitirão tomar decisões informadas, eficientes e eficazes na seleção da proposta economicamente mais vantajosa.

A sua participação consiste no preenchimento de um questionário, sendo totalmente gratuita e voluntária, sem qualquer risco ou prejuízo associado. Pode desistir da sua participação a qualquer momento, sem quaisquer consequências.

Os dados recolhidos através do questionário são anónimos e confidenciais, garantindo-se a total confidencialidade. Estes dados serão utilizados exclusivamente para efeitos da tese, de forma agregada. A divulgação dos resultados do estudo não permitirá identificar qualquer participante.

Os dados recolhidos serão tratados e analisados exclusivamente pelo docente, sendo publicados apenas os resultados globais do estudo. Após a publicação, todos os dados identificáveis serão destruídos.

A sua colaboração é essencial para garantir a qualidade e o rigor dos resultados. Estima-se que o preenchimento do questionário não demore mais de 10 minutos.

Agradecemos desde já a sua colaboração.

Antes de começar a preencher o questionário, por favor leia e confirme o seguinte:

1. Foi informado(a) e compreendo o objetivo deste estudo e o meu papel no mesmo;
2. Foi-me explicado que tipo de informação será recolhida, para que será utilizada, e como será mantida em segurança;
3. Compreendo que todas as informações que fornecer para este estudo serão tratadas de forma confidencial;
4. Foi informado(a) de que não existem riscos associados à minha participação neste estudo;
5. Compreendo que a minha participação neste estudo é inteiramente voluntária e que tenho o direito de me retirar do mesmo em qualquer momento, sem quaisquer consequências;

Li e compreendi as informações acima referidas. Autorizo que os meus dados sejam recolhidos para as fins indicadas.

- ☒ Aceito participar, com conhecimento pleno da natureza e propósito do questionário.
- ☐ Não, não dou o meu consentimento.

Instruções

As perguntas neste questionário são de diferentes tipos, incluindo perguntas de resposta aberta e de resposta fechada.

As perguntas de resposta fechada podem ser de resposta única ou múltipla, e também há perguntas de escala, nas quais será utilizada a escala de Likert, com 5 pontos, com os seguintes significados:

- 1 – Discordo Totalmente;
- 2 – Discordo;
- 3 – Não Concordo nem Discordo;
- 4 – Concordo;
- 5 – Concordo totalmente.

IDENTIFICAÇÃO

Qual é a sua faixa etária? *

Por favor, seleccione apenas uma opção.

- ☐ Menos de 25 anos
- ☐ 25 a 30 anos
- ☐ 31 a 35 anos
- ☐ 36 a 40 anos
- ☐ 41 a 45 anos
- ☒ 46 a 50 anos
- ☐ 51 a 55 anos
- ☐ Mais de 55 anos
- ☐ Prefiro não responder

Qual é o seu nível de habilitações? *

Por favor, seleccione apenas uma opção.

- ☐ Ensino Básico (até ao 9º ano)
- ☐ Ensino Secundário (até ao 12º ano)
- ☐ Bacharelato
- ☒ Licenciatura
- ☐ Pós-graduação
- ☐ Mestrado
- ☐ Doutoramento
- ☐ Prefiro não responder
- ☐ Outra: _____

Com que identidade de género se identifica mais? *

Por favor, seleccione apenas uma opção.

- ☒ Feminino
- ☐ Masculino
- ☐ Não-binário
- ☐ Prefiro não responder
- ☐ Outra: _____

CARACTERIZAÇÃO DA ORGANIZAÇÃO

Tipologia de contraente público *

Por favor, seleccione apenas uma opção.

- ☒ Entidades ao abrigo do artigo 2º do CCP;
- ☐ Entidades ao abrigo do artigo 3º do CCP;
- ☐ Outra: _____

CONHECIMENTO EM RELAÇÃO À CONTRATATAÇÃO PÚBLICA

Como avalia o seu conhecimento em relação à Contratação Pública? *

Por favor, selecione apenas uma opção.

☐ 1 - Nenhum conhecimento

☐ 2 - Pouco conhecimento

☐ 3 - Conhecimento moderado

☒ 4 - Conhecimento substancial

☐ 5 - Conhecimento elevado

CRITÉRIOS DE ADJUDICAÇÃO

Os critérios de adjudicação no âmbito do Código dos Contratos Públicos (CCP) são utilizados para seleccionar a proposta vencedora entre as apresentadas em procedimentos de contratação pública. Estes critérios são essenciais para garantir que a escolha seja feita de maneira transparente, objetiva e que melhor atenda às necessidades da entidade adjudicante.

Entre os critérios de adjudicação previstos no CCP qual é o que mais utiliza com frequência? *

Por favor, selecione apenas uma opção.

- ☐ Multifator
- ☒ Monofator

Entre os critérios de adjudicação previstos no CCP qual é o que mais utiliza com frequência? *

para empreitadas?

Por favor, selecione apenas uma opção.

- ☐ Multifator
- ☒ Monofator

são essenciais para garantir a transparência, equidade e eficiência no processo de contratação.

Na sua perspectiva, considera útil a criação de um modelo que estabeleça os fatores e subfatores mais relevantes para avaliar as propostas? *

Por favor, selecione apenas uma opção.

- ☐ Sim
- ☒ Não

Indique quais os critérios de adjudicação mais usados na sua organização para bens e serviços. *

preço

Indique quais os critérios de adjudicação mais usados pela sua organização para obras e empreitadas. *

preço

Escolha o(s) opção(ões) que refletem a realidade da sua organização. *

- ☐ Os aspetos de execução do contrato submetidos à concorrência, também constam nos critérios de adjudicação
- ☒ Só os aspetos de execução do contrato submetidos à concorrência, mas todos eles constam do critério de adjudicação
- ☐ Os aspetos de execução do contrato, sejam submetidos ou não à concorrência constam todos eles no critério de adjudicação

Na definição da proposta economicamente mais vantajosa, na modalidade Multifator, o modelo de avaliação de proposta é construído procedimento a procedimento? *

Por favor, selecione apenas uma opção.

- ☒ Sim
- ☐ Não
- ☐ Outros

FATORES DE AVALIAÇÃO

Os fatores de avaliação no contexto de CCP (Contratação Pública) são critérios utilizados para seleccionar a proposta mais vantajosa e adequada aos objetivos da entidade adjudicante. Estes critérios

Entre os seguintes elementos, assinala aqueles que considera mais relevantes para avaliar as propostas. *

(1 - Irrelevante; 2 - Dispersível; 3 - útil; 4 - Importante; 5 - Muito Importante)

	1	2	3	4	5
Estabilidade económica do fornecedor	☐	☐	☒	☐	☐
Proposta de prestação do serviço	☐	☐	☐	☐	☒
Ter sido acusados de atividades fraudulentas	☐	☐	☐	☐	☒
Contratos anteriores não cumpridos	☐	☐	☐	☐	☒
Estabilidade organizacional da entidade	☐	☐	☒	☐	☐
Implementação de Políticas de Higiene e Segurança	☐	☐	☐	☒	☐
Exclusão em concursos anteriores	☐	☐	☒	☐	☐
Competitividade Económica da Entidade	☐	☐	☒	☐	☐
Padrões de qualidade	☐	☐	☐	☒	☐
Garantias e políticas de reclamação	☐	☐	☒	☐	☐

Processo de Avaliação

	0%	25%	50%	75%	100%
do meios e capacidade produtiva	☐	☐	☐	☒	☐
Prazo	☐	☐	☐	☐	☒
Prazo de entrega	☐	☐	☐	☐	☒
Capacidade Técnica	☐	☐	☐	☐	☒
Reputação no meio em que se insere	☐	☐	☒	☐	☐
Garanti serviço de reparação	☐	☐	☐	☒	☐
Adoção de medidas de promoção de qualidade de vida dos trabalhadores	☐	☐	☒	☐	☐
Localização geográfica	☐	☐	☒	☐	☐
Ajuda recíproca, outros contratos	☐	☐	☐	☒	☐
Planos de trabalho	☐	☐	☐	☒	☐

Entre os seguintes elementos, indique as ponderações que considera mais relevantes para avaliar as propostas.
(== - mais ou igual)

	0%	25%	50%	75%	100%
Estabilidade económica do fornecedor	☐	☐	☒	☐	☐
Proposta de prestação do serviço	☐	☐	☐	☐	☒
Ter sido acusado de atividades fraudulentas	☐	☐	☐	☐	☒
Contratos anteriores não cumpridos	☐	☐	☐	☐	☒
Estabilidade organizacional da entidade	☐	☒	☐	☐	☐
Implementação de Políticas de Higiene e Segurança	☐	☐	☒	☐	☐
Exclusão em concursos anteriores	☐	☒	☐	☐	☐
Competitividade Económica da Entidade	☐	☒	☐	☐	☐
Práticas de qualidade	☐	☐	☒	☐	☐
Garantias e políticas de reclamação	☐	☒	☐	☐	☐

Procedimento de avaliação

	0%	25%	50%	75%	100%
do meios e capacidade produtiva	☐	☐	☐	☒	☐
Prazo	☐	☐	☐	☐	☒
Prazo de entrega	☐	☐	☐	☐	☒
Capacidade Técnica	☐	☐	☐	☐	☒
Reputação no meio em que se insere	☐	☐	☒	☐	☐
Garanti serviço de reparação	☐	☐	☐	☒	☐
Adoção de medidas de promoção de qualidade de vida dos trabalhadores	☐	☐	☒	☐	☐
Localização geográfica	☐	☒	☐	☐	☐
Ajuda recíproca, outros contratos	☐	☐	☒	☐	☐
Planos de trabalho	☐	☐	☐	☒	☐

Considera que há algum outro elemento importante para além dos que foram referidos anteriormente, a ter em conta na avaliação de uma proposta de contrato?
Por favor, seleccione apenas uma opção.

☐ Sim

☒ Não

Se respondeu que sim, indique qual?

MODELOS DE AVALIAÇÃO - FATORES

Fatores de avaliação associados ao modelo de avaliação

De acordo com o modelo de avaliação das propostas definido, os fatores de avaliação têm *
de ter ligação ao objeto de contrato.

Indique por ordem crescente quais os mais utilizados pela sua organização:

(1 - mais utilizado, 8 - menos utilizado)

	1	2	3	4	5	6	7	8
Preço ou custo	☒	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Qualidade	☐	☐	☐	☐	☒	☐	☐	☐
Organização, experiência e qualificação do pessoal	☐	☐	☐	☒	☐	☐	☐	☐
Serviços de assistência técnica	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☒	☐
Sustentabilidade ambiental e social	☐	☐	☐	☐	☐	☒	☐	☐
Condições de pagamento	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☒
Prazo de entrega	☐	☒	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Outro	☐	☐	☒	☐	☐	☐	☐	☐

Indique o número de fatores de avaliação que, na sua opinião, devem ser considerados num *
procedimento de bens e/ou serviços.

Por favor, seleccione apenas uma opção.

☐ 1

☒ 2

☐ 3

☐ 4

☐ 5

☐ 6

☐ 8

☐ Outra: _____

Indique o número de fatores de avaliação que, na sua opinião, devem ser considerados num *
procedimento de empreitadas.

Por favor, seleccione apenas uma opção.

☐ 1

☒ 2

☐ 3

☐ 4

☐ 5

☐ 6

☐ Outra: _____

Quais são, na sua opinião, os fatores de avaliação e as respetivas ponderações que devem *
ser considerados num procedimento de aquisição de bens e/ou serviços, de acordo com o
número de fatores de avaliação que mencionou anteriormente?

preço (80%) e prazo (20%)

Quais são, na sua opinião, os fatores de avaliação e as respetivas ponderações que devem *
ser considerados num procedimento de empreitadas, de acordo com o número de fatores de
avaliação que mencionou anteriormente?

preço (80%) e prazo (20%)

Identifica e considera os custos de ciclo de vida do contrato ao definir o modelo de *
avaliação de propostas?

Por favor, seleccione apenas uma opção.

☐ Sim

☒ Não

MODELOS DE AVALIAÇÃO - CUSTOS

Custos relacionados com os modelos de avaliação

Indique quais para bens e serviços?

☐ Custos relacionados com o fornecimento/prestação propriamente dito

☐ Custos de utilização (consumo de consumíveis, consumo de energia, outros recursos)

☐ Custos de fim de vida

☐ Custos de manutenção e assistência técnica

☐ Custos de externalidades ambientais ligadas ao bem, serviço ou obra durante o ciclo de vida

☐ Todos

Indique quais para empreitadas ?

☐ Custos relacionados com o fornecimento/prestação propriamente dito

☐ Custos de utilização (consumo de consumíveis, consumo de energia, outros recursos)

☐ Custos de fim de vida

☐ Custos de manutenção e assistência técnica

☐ Custos de externalidades ambientais ligadas ao bem, serviço ou obra durante o ciclo de vida

☐ Todos

DEFICIÊNCIAS DE PONDERAÇÃO

Os coeficientes de ponderação são definidos com base em que tipo de escala? *

Por favor, selecione apenas uma opção.

☐ Escalas binárias

☒ Escalas nominais

☐ Escalas ordinais

☐ Escalas de intervalo

☐ Outra: _____

Leia a seguinte frase "tem pontuação máxima no preço a proposta com o preço mais baixo." *
sendo todas as restantes ordenadas por ordem decrescente".

Classifique quanto à sua usabilidade:

Por favor, selecione apenas uma opção.

☒ Uso frequente

☐ Uso esporádico

☐ Não usamos

Se selecionou não na questão anterior, indique o motivo:

Alguma vez foi utilizado modelos comparativos no modelo de avaliação de propostas?

Por favor, selecione apenas uma opção.

☒ Sim

☐ Não

No Concurso Público Urgente, qual o fator adotado para modalidade Monofator?

Por favor, selecione apenas uma opção.

☒ Fator custo

☐ Fator preço

☐ Fator qualidade

☐ Outra: _____

Este conteúdo não foi criado nem aprovado pela Google.

Google Formulários

DISSERTAÇÃO DE MESTRADO: Análise e Avaliação das Propostas e o Processo Analítico Hierárquico (AHP)

CONSENTIMENTO INFORMADO, EXPLÍCITO E VOLUNTÁRIO

Este questionário é realizado no contexto de uma tese de mestrado em Gestão de Empresas, com o tema "Análise e Avaliação das Propostas e o Processo Analítico Hierárquico (AHP)". O trabalho é desenvolvido na Universidade da Madeira, em parceria com a UICte - Instituto Universitário de Lisboa, sob a orientação do Professor Doutor Ricardo Correia.

Assim, procura-se criar uma hierarquia dos critérios de adjudicação e dos fatores/subfatores, atribuindo-lhes uma pontuação/ponderação específica conforme o tipo de contrato. A classificação e organização dos critérios de adjudicação por tipo de contrato proporcionarão às entidades adjudicantes ferramentas que lhes permitam tomar decisões informadas, eficientes e eficazes na seleção da proposta economicamente mais vantajosa.

A sua participação consiste no preenchimento de um questionário, sendo totalmente gratuita e voluntária, sem qualquer risco ou prejuízo associado. Pode desistir da sua participação a qualquer momento, sem quaisquer consequências.

Os dados recolhidos através do questionário são anónimos e confidenciais, garantindo-se a total confidencialidade. Estes dados serão utilizados exclusivamente para efeitos da tese, de forma agregada. A divulgação dos resultados do estudo não permitirá identificar qualquer participante.

Os dados recolhidos serão tratados e analisados exclusivamente pelo docente, sendo publicados apenas os resultados globais do estudo. Após a publicação, todos os dados identificáveis serão destruídos.

A sua colaboração é essencial para garantir a qualidade e o rigor dos resultados. Estima-se que o preenchimento do questionário não demore mais de 10 minutos.

Agradecemos desde já a sua colaboração.

Antes de começar a preencher o questionário, por favor leia e confirme o seguinte:

1. Foi informado(a) e compreendi o objetivo deste estudo e o meu papel no mesmo.
2. Foi-me explicado que tipo de informação será recolhida, para que será utilizada, o como será mantida em segurança.
3. Compreendo que todas as informações que fornecer para este estudo serão tratadas de forma confidencial.
4. Foi informado(a) de que não existem riscos associados à minha participação neste estudo.
5. Compreendo que a minha participação neste estudo é inteiramente voluntária e que tenho o direito de me retirar do mesmo em qualquer momento, sem quaisquer consequências.

Li e compreendi as informações acima referidas. Autorizo que os meus dados sejam recolhidos para as fins indicadas.

- ☐ Aceito participar, com conhecimento pleno da natureza e propósito do questionário.
- ☐ Não, não dou o meu consentimento.

Instruções

As perguntas neste questionário são de diferentes tipos, incluindo perguntas de resposta aberta e de resposta fechada.

As perguntas de resposta fechada podem ser de resposta única ou múltipla, e também há perguntas de escala, nas quais será utilizada a escala de Likert, com 5 pontos, com os seguintes significados:

- 1 – Discordo totalmente;
- 2 – Discordo;
- 3 – Não Concordo nem Discordo;
- 4 – Concordo;
- 5 – Concordo totalmente.

IDENTIFICAÇÃO

Qual é a sua faixa etária? *

Por favor, selecione apenas uma opção.

- ☐ Menos de 25 anos
- ☐ 25 a 30 anos
- ☐ 31 a 35 anos
- ☐ 36 a 40 anos
- ☐ 41 a 45 anos
- ☐ 46 a 50 anos
- ☐ 51 a 55 anos
- ☐ Mais de 55 anos
- ☐ Prefiro não responder

Qual é o seu nível de habilitação? *

Por favor, selecione apenas uma opção.

- ☐ Ensino Básico (até ao 9º ano)
- ☐ Ensino Secundário (até ao 12º ano)
- ☐ Bacharelato
- ☐ Licenciatura
- ☐ Pós-graduação
- ☐ Mestrado
- ☐ Doutoramento
- ☐ Prefiro não responder
- ☐ Outra: _____

Como avalia o seu conhecimento em relação à Contratação Pública? *

Por favor, selecione apenas uma opção.

- ☐ 1 - Nenhum conhecimento
- ☐ 2 - Pouco conhecimento
- ☐ 3 - Conhecimento moderado
- ☐ 4 - Conhecimento substancial
- ☐ 5 - Conhecimento elevado

CRITÉRIOS DE ADJUDICAÇÃO

Os critérios de adjudicação no âmbito do Código dos Contratos Públicos (CCP) são utilizados para selecionar a proposta vencedora entre as apresentadas em procedimentos de contratação pública. Estes critérios são essenciais para garantir que a escolha seja feita de maneira transparente, objetiva e que melhor atenda às necessidades da entidade adjudicante.

Entre os critérios de adjudicação previstos no CCP qual é o que mais utiliza com frequência? *

Por favor, selecione apenas uma opção.

- ☐ Multifator
- ☐ Monofator

Entre os critérios de adjudicação previstos no CCP qual é o que mais utiliza com frequência? *

Por favor, selecione apenas uma opção.

- ☐ Multifator
- ☐ Monofator

Com que identidade de género se identifica mais? *

Por favor, selecione apenas uma opção.

- ☐ Feminino
- ☐ Masculino
- ☐ Não-binário
- ☐ Prefiro não responder
- ☐ Outra: _____

CARACTERIZAÇÃO DA ORGANIZAÇÃO

Tipologia de contraente público? *

Por favor, selecione apenas uma opção.

- ☐ Entidades ao abrigo do artigo 3º do CCP
- ☐ Entidades ao abrigo do artigo 3º do CCP
- ☐ Outra: _____

CONHECIMENTO EM RELAÇÃO À CONTRATAÇÃO PÚBLICA

Indique quais os critérios de adjudicação mais usados na sua organização para bens e serviços. *

Indique quais os critérios de adjudicação mais usados pela sua organização para obras e empreitadas. *

Escolha a(s) opção(ões) que refletem a realidade da sua organização? *

- ☐ Os aspetos de execução do contrato submetidos à concorrência, também constam nos critérios de adjudicação
- ☐ Só os aspetos de execução do contrato submetidos à concorrência, mas todos eles constam do critério de adjudicação
- ☐ Os aspetos de execução do contrato, sejam submetidos ou não à concorrência constam todos eles no critério de adjudicação

Na definição da proposta economicamente mais vantajosa, na modalidade Multifator, o modelo de avaliação de proposta é construído procedimento a procedimento? *

Por favor, selecione apenas uma opção.

- ☐ Sim
- ☐ Não
- ☐ Outra: _____

FATORES DE AVALIAÇÃO

Os fatores de avaliação no contexto do CCP (Contratação Pública) são critérios utilizados para selecionar a proposta mais vantajosa e adequada aos objetivos da entidade adjudicante. Estes critérios

são essenciais para garantir a transparência, equidade e eficiência no processo de contratação.

Na sua perspectiva, considere útil a criação de um modelo que estabeleça os fatores e subfatores mais relevantes para avaliar as propostas? *

Por favor, selecione apenas uma opção.

☐ Sim

☐ Não

Entre os seguintes elementos, assinale aqueles que considera mais relevantes para avaliar as propostas. *

(1 - Irrelevante; 2 - Dispensável; 3 - Útil; 4 - Importante; 5 - Muito Importante)

	1	2	3	4	5
Estabilidade econômica do fornecedor	☐	☐	☐	☐	☐
Proposta de prestação do serviço	☐	☐	☐	☐	☐
Ter sido acusado de atividades fraudulentas	☐	☐	☐	☐	☐
Contratos anteriores não cumpridos	☐	☐	☐	☐	☐
Estabilidade organizacional da entidade	☐	☐	☐	☐	☐
Implementação de Políticas de Higiene e Segurança	☐	☐	☐	☐	☐
Exclusão em concursos anteriores	☐	☐	☐	☐	☐
Competitividade Econômica da Entidade	☐	☐	☐	☐	☐
Padrões de qualidade	☐	☐	☐	☐	☐
Garantias e políticas de reclamação	☐	☐	☐	☐	☐

Por favor, assinale:

de meios e capacidade produtiva	☐	☐	☐	☐	☐
Prazo	☐	☐	☐	☐	☐
Prazo de execução	☐	☐	☐	☐	☐
Capacidade Técnica	☐	☐	☐	☐	☐
Reputação no meio em que se insere	☐	☐	☐	☐	☐
Garantir serviço de reposição	☐	☐	☐	☐	☐
Adoção de medidas de promoção da qualidade de vida dos trabalhadores	☐	☐	☐	☐	☐
Localização geográfica	☐	☐	☐	☐	☐
Ajuda mútua, outros contratos	☐	☐	☐	☐	☐
Plano de trabalho	☐	☐	☐	☐	☐

Entre os seguintes elementos, indique as ponderações que considera mais relevantes para avaliar as propostas. *

(-- = menor ou qual)

	0%	-- 25%	-- 50%	-- 75%	-- 100%
Estabilidade econômica do fornecedor	☐	☐	☐	☐	☐
Proposta de prestação do serviço	☐	☐	☐	☐	☐
Ter sido acusado de atividades fraudulentas	☐	☐	☐	☐	☐
Contratos anteriores não cumpridos	☐	☐	☐	☐	☐
Estabilidade organizacional da entidade	☐	☐	☐	☐	☐
Implementação de Políticas de Higiene e Segurança	☐	☐	☐	☐	☐
Exclusão em concursos anteriores	☐	☐	☐	☐	☐
Competitividade Econômica da Entidade	☐	☐	☐	☐	☐
Padrões de qualidade	☐	☐	☐	☐	☐
Garantias e políticas de reclamação	☐	☐	☐	☐	☐

Por favor, assinale:

do meio e capacidade produtiva	☐	☐	☐	☐	☐
Prazo	☐	☐	☐	☐	☐
Prazo de entrega	☐	☐	☐	☐	☐
Capacidade Técnica	☐	☐	☐	☐	☐
Reputação no meio em que se insere	☐	☐	☐	☐	☐
Garanti serviço de reparação	☐	☐	☐	☐	☐
Adoção de medidas de promoção de qualidade de vida dos trabalhadores	☐	☐	☐	☐	☐
Localização geográfica	☐	☐	☐	☐	☐
Ajuda técnica, outros contratos	☐	☐	☐	☐	☐
Plano de trabalhos	☐	☐	☐	☐	☐

Considera que há algum outro elemento importante para além dos que foram referidos anteriormente, a ter em conta na avaliação de uma proposta de contrato? *

Por favor, seleccione apenas uma opção.

☐ Sim

☐ Não

Se respondeu que sim, indique qual?

MODELOS DE AVALIAÇÃO - FATORES

Fatores de avaliação associados ao modelo de avaliação

De acordo com o modelo de avaliação das propostas definido, os fatores de avaliação têm de ter ligação ao objeto de contrato. *

Indique por ordem crescente quais os mais utilizados pela sua organização:

(1 - mais utilizado, 8 - menos utilizado)

	1	2	3	4	5	6	7	8
Prazo ou custo	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Qualidade	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Organização, experiência e qualificação do pessoal	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Serviços de assistência técnica	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Sustentabilidade ambiental e social	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Condições de Pagamento	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Prazo de Entrega	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Outro	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Indique o número de fatores de avaliação que, na sua opinião, devem ser considerados num procedimento de bens e/ ou serviços. *

Por favor, seleccione apenas uma opção.

☐ 1

☐ 2

☐ 3

☐ 4

☐ 5

☐ 6

☐ Outra: _____

Indique o número de fatores de avaliação que, na sua opinião, devem ser considerados num procedimento de empreitadas. *

Por favor, seleccione apenas uma opção.

☐ 1

☐ 2

☐ 3

☐ 4

☐ 5

☐ 6

☐ Outra: _____

Quais são, na sua opinião, os fatores de avaliação e as respectivas ponderações que devem ser considerados num procedimento de aquisição de bens e/ou serviços, de acordo com o número de fatores de avaliação que mencionou anteriormente? *

Quais são, na sua opinião, os fatores de avaliação e as respectivas ponderações que devem ser considerados num procedimento de empreitadas, de acordo com o número de fatores de avaliação que mencionou anteriormente? *

Identifica e considera os custos de ciclo de vida do contrato ao definir o modelo de avaliação de propostas? *

Por favor, seleccione apenas uma opção

- ☐ Sim
- ☐ Não

MODELOS DE AVALIAÇÃO – CUSTOS

Custos relacionados com os modelos de avaliação

Indique quais para bens e serviços?

- ☐ Custos relacionados com o fornecimento/prestação propriamente dito
- ☐ Custos de utilização (consumo de consumíveis, consumo de energia, outros recursos)
- ☐ Custos de fim de vida
- ☐ Custos de manutenção e assistência técnica
- ☐ Custos de externalidades ambientais ligadas ao bem, serviço ou obra durante ao ciclo de vida
- ☐ Todos

Indique quais para empreitadas ?

- ☐ Custos relacionados com o fornecimento/prestação propriamente dito
- ☐ Custos de utilização (consumo de consumíveis, consumo de energia, outros recursos)
- ☐ Custos de fim de vida
- ☐ Custos de manutenção e assistência técnica
- ☐ Custos de externalidades ambientais ligadas ao bem, serviço ou obra durante ao ciclo de vida
- ☐ Todos

COEFICIENTES DE PONDERAÇÃO

Os coeficientes de ponderação são definidos com base em que tipo de escala? *

Por favor, seleccione apenas uma opção

- ☐ Escalas lineares
- ☐ Escalas nominais
- ☐ Escalas ordinais
- ☐ Escalas de intervalos
- ☐ Outra: _____

Leia a seguinte frase "tem pontuação máxima no preço a proposta com o preço mais baixo." *

sendo todas as restantes ordenadas por ordem decrescente".

Classifique quanto à sua usabilidade.

Por favor, seleccione apenas uma opção

- ☐ Uso recorrente
- ☐ Uso esporádico
- ☐ Não usamos

Se seleccionou não na questão anterior, indique o motivo.

Alguma vez foi utilizado modelos comparativos no modelo de avaliação de propostas?

Por favor, seleccione apenas uma opção

- ☐ Sim
- ☐ Não

No Concurso Público Urgente, qual o fator adotado para modalidade Monofator?

Por favor, seleccione apenas uma opção

- ☐ Fator custo
- ☐ Fator preço
- ☐ Fator qualidade
- ☐ Outra: _____

Este formulário foi criado online gratuitamente por Google.

Google

Formulários

DISSERTAÇÃO DE MESTRADO: Análise e Avaliação das Propostas e o Processo Analítico Hierárquico (AHP)

CONSENTIMENTO INFORMADO, EXPLÍCITO E VOLUNTÁRIO

Este questionário é realizado no contexto de uma tese de mestrado em Gestão de Empresas, com o tema "Análise e Avaliação das Propostas e o Processo Analítico Hierárquico (AHP)". O trabalho é desenvolvido na Universidade da Madeira, em parceria com o Iacto - Instituto Universitário de Lisboa, sob a orientação do Professor Doutor Ricardo Correia.

Assim, pretendo criar uma hierarquia dos critérios de adjudicação e dos fatores/subfatores, atribuindo-lhes uma pontuação/ponderação específica conforme o tipo de contrato. A classificação e organização dos critérios de adjudicação por tipo de contrato proporcionarão às entidades adjudicantes ferramentas que lhes permitam tomar decisões informadas, eficientes e eficazes na seleção da proposta economicamente mais vantajosa.

A sua participação consiste no preenchimento de um questionário, sendo totalmente gratuita e voluntária, sem qualquer dano ou prejuízo associado. Pode desistir da sua participação a qualquer momento, sem quaisquer consequências.

Os dados recolhidos através do questionário são anónimos e confidenciais, garantindo-se a total confidencialidade. Estes dados serão utilizados exclusivamente para efeitos da tese, de forma agregada. A divulgação dos resultados do estudo não permitirá identificar qualquer participante.

Os dados recolhidos serão tratados e analisados exclusivamente pelo discente, sendo publicados apenas os resultados globais do estudo. Após a publicação, todos os dados identificáveis serão destruídos.

A sua colaboração é essencial para garantir a qualidade e o rigor dos resultados. Estima-se que o preenchimento do questionário não demore mais de 10 minutos.

Agradecemos desde já a sua colaboração.

Antes de começar a preencher o questionário, por favor leia e confirme o seguinte:

1. Foi informado(a) e compreendo o objetivo deste estudo e o meu papel no mesmo;
2. Foi-me explicado que tipo de informação será recolhida, para que será utilizada, e como será mantida em segurança;
3. Compreendo que todas as informações que fornecer para este estudo serão tratadas de forma confidencial;
4. Foi informado(a) de que não existem riscos associados à minha participação neste estudo;
5. Compreendo que a minha participação neste estudo é inteiramente voluntária e que tenho o direito de me retirar do mesmo em qualquer momento, sem quaisquer consequências;

Li e compreendi as informações acima referidas. Autorizo que os meus dados sejam recolhidos para as fins indicadas.

- ☒ **Aciso participar, com conhecimento pleno da natureza e propósito do questionário.**
- ☐ **Não, não dou o meu consentimento.**

Instruções

As perguntas neste questionário são de diferentes tipos, incluindo perguntas de resposta aberta e de resposta fechada.

As perguntas de resposta fechada podem ser de resposta única ou múltipla, e também há perguntas de escala, nas quais será utilizada a escala de Likert, com 5 pontos, com os seguintes significados:

- 1 - **Discordo Totalmente;**
- 2 - **Discordo;**
- 3 - **Não Concordo nem Discordo;**
- 4 - **Concordo;**
- 5 - **Concordo totalmente.**

IDENTIFICAÇÃO

Qual é a sua faixa etária? *

Por favor, seleccione apenas uma opção.

- ☐ Menos de 25 anos
- ☐ 25 a 30 anos
- ☐ 31 a 35 anos
- ☐ 36 a 40 anos
- ☐ 41 a 45 anos
- ☐ 46 a 50 anos
- ☒ 51 a 55 anos
- ☐ Mais de 55 anos
- ☐ Prefiro não responder

Qual é o seu nível de habilitações? *

Por favor, seleccione apenas uma opção.

- ☐ Ensino Básico (até ao 9º ano)
- ☐ Ensino Secundário (até ao 12º ano)
- ☐ Bacharelato
- ☐ Licenciatura
- ☒ Pós-graduação
- ☐ Mestrado
- ☐ Doutoramento
- ☐ Prefiro não responder
- ☐ Outra: _____

Com que identidade de género se identifica mais? *

Por favor, seleccione apenas uma opção.

- ☐ Feminino
- ☒ Masculino
- ☐ Não-binário
- ☐ Prefiro não responder
- ☐ Outra: _____

CARACTERIZAÇÃO DA ORGANIZAÇÃO

Tipologia de contraente público *

Por favor, seleccione apenas uma opção.

- ☒ Entidades ao abrigo do artigo 2º do CCP;
- ☐ Entidades ao abrigo do artigo 3º do CCP;
- ☐ Outra: _____

CONHECIMENTO EM RELAÇÃO À CONTRATATAÇÃO PÚBLICA

Como avalia o seu conhecimento em relação à Contratação Pública? *

Por favor, selecione apenas uma opção.

☐ 1 - Nenhum conhecimento
 ☐ 2 - Pouco conhecimento
 ☐ 3 - Conhecimento moderado
 ☒ 4 - Conhecimento substancial
 ☐ 5 - Conhecimento elevado

CRITÉRIOS DE ADJUDICAÇÃO

Os critérios de adjudicação no âmbito do Código dos Contratos Públicos (CCP) são utilizados para selecionar a proposta vencedora entre as apresentadas em procedimentos de contratação pública. Estes critérios são essenciais para garantir que a escolha seja feita de maneira transparente, objetiva e que melhor atenda às necessidades da entidade adjudicante.

Entre os critérios de adjudicação previstos no CCP qual é o que mais utiliza com frequência? *

Por favor, selecione apenas uma opção.

☐ Multifator
 ☒ Monofator

Entre os critérios de adjudicação previstos no CCP qual é o que mais utiliza com frequência? *

Por favor, selecione apenas uma opção.

☐ Multifator
 ☒ Monofator

são essenciais para garantir a transparência, equidade e eficiência no processo de contratação.

Na sua perspectiva, considera útil a criação de um modelo que estabeleça os fatores e subfatores mais relevantes para avaliar as propostas? *

Por favor, selecione apenas uma opção.

☒ Sim
 ☐ Não

Indique quais os critérios de adjudicação mais usados na sua organização para bens e serviços. *

Preço

Indique quais os critérios de adjudicação mais usados pela sua organização para obras e empreitadas. *

Preço

Escolha o(s) opção(ões) que refletem a realidade da sua organização. *

☒ Os aspetos de execução do contrato submetidos à concorrência, também constam nos critérios de adjudicação
 ☐ Só os aspetos de execução do contrato submetidos à concorrência, mas todos eles constam do critério de adjudicação
 ☐ Os aspetos de execução do contrato, sejam submetidos ou não à concorrência constam todos eles no critério de adjudicação

Na definição da proposta economicamente mais vantajosa, na modalidade Multifator, o modelo de avaliação de proposta é construído procedimento a procedimento? *

Por favor, selecione apenas uma opção.

☒ Sim
 ☐ Não
 ☐ Outros

FATORES DE AVALIAÇÃO

Os fatores de avaliação no contexto de CCP (Contratação Pública) são critérios utilizados para selecionar a proposta mais vantajosa e adequada aos objetivos da entidade adjudicante. Estes critérios

Entre os seguintes elementos, assinala aqueles que considera mais relevantes para avaliar as propostas. *

(1 - Irrelevante; 2 - Dispersível; 3 - útil; 4 - Importante; 5 - Muito Importante)

	1	2	3	4	5
Estabilidade económica do fornecedor	☒	☐	☐	☐	☐
Proposta de prestação do serviço	☐	☐	☐	☒	☐
Ter sido acusado de atividades fraudulentas	☐	☐	☐	☒	☐
Contratos anteriores não cumpridos	☐	☐	☐	☒	☐
Estabilidade organizacional da entidade	☐	☒	☐	☐	☐
Implementação de Políticas de Higiene e Segurança	☐	☐	☒	☐	☐
Exclusão em concursos anteriores	☐	☒	☐	☐	☐
Competitividade Económica da Entidade	☐	☐	☐	☒	☐
Padrões de qualidade	☐	☐	☐	☒	☐
Garantias e políticas de reclamação	☐	☐	☐	☒	☐

Procedimento de Avaliação

	0%	25%	50%	75%	100%
do meios e capacidade produtiva	☐	☐	☐	☒	☐
Prazo	☐	☐	☐	☒	☐
Prazo de entrega	☐	☐	☐	☒	☐
Capacidade Técnica	☐	☐	☐	☒	☐
Reputação no meio em que se insere	☐	☒	☐	☐	☐
Garanti serviço de reparação	☐	☐	☐	☒	☐
Adoção de medidas de promoção de qualidade de vida dos trabalhadores	☐	☐	☐	☒	☐
Localização geográfica	☐	☐	☐	☒	☐
Ajuda recíproca, outros contratos	☐	☒	☐	☐	☐
Planos de trabalho	☐	☐	☐	☒	☐

Entre os seguintes elementos, indique as ponderações que considera mais relevantes para avaliar as propostas.
(== - mesmo ou igual)

	0%	25%	50%	75%	100%
Estabilidade económica do fornecedor	☒	☐	☐	☐	☐
Proposta de prestação do serviço	☐	☐	☐	☒	☐
Ter sido acusado de atividades fraudulentas	☐	☐	☐	☒	☐
Contratos anteriores não cumpridos	☐	☐	☐	☒	☐
Estabilidade organizacional da entidade	☐	☒	☐	☐	☐
Implementação de Políticas de Higiene e Segurança	☐	☐	☒	☐	☐
Exclusão em concursos anteriores	☐	☒	☐	☐	☐
Competitividade Económica da Entidade	☐	☐	☐	☒	☐
Práticas de qualidade	☐	☐	☐	☒	☐
Garantias e políticas de reclamação	☐	☐	☐	☒	☐

Procedimento de Avaliação

	0%	25%	50%	75%	100%
do meios e capacidade produtiva	☐	☐	☐	☒	☐
Prazo	☐	☐	☐	☒	☐
Prazo de entrega	☐	☐	☐	☒	☐
Capacidade Técnica	☐	☐	☐	☒	☐
Reputação no meio em que se insere	☐	☒	☐	☐	☐
Garanti serviço de reparação	☐	☐	☐	☒	☐
Adoção de medidas de promoção de qualidade de vida dos trabalhadores	☐	☐	☐	☒	☐
Localização geográfica	☐	☐	☐	☒	☐
Ajuda recíproca, outros contratos	☐	☒	☐	☐	☐
Planos de trabalho	☐	☐	☐	☒	☐

Considera que há algum outro elemento importante para além dos que foram referidos anteriormente, a ter em conta na avaliação de uma proposta de contrato?
Por favor, seleccione apenas uma opção.

☐ Sim

☒ Não

Se respondeu que sim, indique qual?

Modelos de Avaliação - Fatores

Fatores de avaliação associados ao modelo de avaliação

De acordo com o modelo de avaliação das propostas definido, os fatores de avaliação têm de ter ligação ao objeto de contrato.

Indique por ordem crescente quais os mais utilizados pela sua organização:

(1 - mais utilizado, 8 - menos utilizado)

	1	2	3	4	5	6	7	8
Prazo ou custo	☒	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Qualidade	☐	☒	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Organização, experiência e qualificação do pessoal	☐	☐	☐	☐	☐	☒	☐	☐
Serviços de assistência técnica	☐	☐	☐	☒	☐	☐	☐	☐
Sustentabilidade ambiental e social	☐	☐	☐	☐	☒	☐	☐	☐
Condições de pagamento	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☒
Prazo de entrega	☐	☐	☒	☐	☐	☐	☐	☐
Outro	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☒	☐

Indique o número de fatores de avaliação que, na sua opinião, devem ser considerados num procedimento de bens e/ou serviços.

Por favor, seleccione apenas uma opção.

☐ 1
☐ 2
☐ 3
☒ 4
☐ 5
☐ 6
☐ Outra: _____

Indique o número de fatores de avaliação que, na sua opinião, devem ser considerados num procedimento de empreitadas.

Por favor, seleccione apenas uma opção.

☐ 1
☐ 2
☒ 3
☐ 4
☐ 5
☐ 6
☐ Outra: _____

Quais são, na sua opinião, os fatores de avaliação e as respetivas ponderações que devem ser considerados num procedimento de aquisição de bens e/ou serviços, de acordo com o número de fatores de avaliação que mencionou anteriormente?

Precis, Garantia/qualidade e prazo: 50,25,28

Quais são, na sua opinião, os fatores de avaliação e as respetivas ponderações que devem ser considerados num procedimento de empreitadas, de acordo com o número de fatores de avaliação que mencionou anteriormente?

Precis, Garantia/qualidade e prazo: 50,25,28

Identifica e considera os custos de ciclo de vida do contrato ao definir o modelo de avaliação de propostas?

Por favor, seleccione apenas uma opção.

☐ Sim
☒ Não

MODELOS DE AVALIAÇÃO - CUSTOS

Custos relacionados com os modelos de avaliação

Indique quais para bens e serviços?

☐ Custos relacionados com o fornecimento/prestação propriamente dito
☐ Custos de utilização (consumo de consumíveis, consumo de energia, outros recursos)
☐ Custos de fim de vida
☐ Custos de manutenção e assistência técnica
☐ Custos de externalidades ambientais ligadas ao bem, serviço ou obra durante o ciclo de vida
☐ Todos

Indique quais para empreitadas?

☐ Custos relacionados com o fornecimento/prestação propriamente dito
☐ Custos de utilização (consumo de consumíveis, consumo de energia, outros recursos)
☐ Custos de fim de vida
☐ Custos de manutenção e assistência técnica
☐ Custos de externalidades ambientais ligadas ao bem, serviço ou obra durante o ciclo de vida
☐ Todos

DEFICIÊNCIAS DE PONDERAÇÃO

Os coeficientes de ponderação são definidos com base em que tipo de escala? *

Por favor, selecione apenas uma opção.

☐ Escalas binárias

☒ Escalas nominais

☐ Escalas ordinais

☐ Escalas de intervalo

☐ Outra: _____

Leia a seguinte frase "tem pontuação máxima no preço a proposta com o preço mais baixo." *
sendo todas as restantes ordenadas por ordem decrescente".

Classifique quanto à sua usabilidade:

Por favor, selecione apenas uma opção.

☐ Uso frequente

☒ Uso esporádico

☐ Não usamos

Se selecionou não na questão anterior, indique o motivo:

Alguma vez foi utilizado modelos comparativos no modelo de avaliação de propostas?

Por favor, selecione apenas uma opção.

☒ Sim

☐ Não

No Concurso Público Urgente, qual o fator adotado para modalidade Monofator?

Por favor, selecione apenas uma opção.

☐ Fator custo

☒ Fator preço

☐ Fator qualidade

☐ Outra: _____

Este conteúdo não foi criado nem aprovado pela Google.

Google Formulários

DISSERTAÇÃO DE MESTRADO: Análise e Avaliação das Propostas e o Processo Analítico Hierárquico (AHP)

CONSENTIMENTO INFORMADO, EXPLÍCITO E VOLUNTÁRIO

Este questionário é realizado no contexto de uma tese de mestrado em Gestão de Empresas, com o tema "Análise e Avaliação das Propostas e o Processo Analítico Hierárquico (AHP)". O trabalho é desenvolvido na Universidade da Madeira, em parceria com a Ucte - Instituto Universitário de Lisboa, sob a orientação do Professor Doutor Ricardo Correia.

Assim, procura-se criar uma hierarquia dos critérios de adjudicação e dos fatores/subfatores, atribuindo-lhes uma pontuação/ponderação específica conforme o tipo de contrato. A classificação e organização dos critérios de adjudicação por tipo de contrato proporcionarão às entidades adjudicantes ferramentas que lhes permitam tomar decisões informadas, eficientes e eficazes na seleção da proposta economicamente mais vantajosa.

A sua participação consiste no preenchimento de um questionário, sendo totalmente gratuita e voluntária, sem qualquer risco ou prejuízo associado. Pode desistir da sua participação a qualquer momento, sem quaisquer consequências.

Os dados recolhidos através do questionário são anónimos e confidenciais, garantindo-se a total confidencialidade. Estes dados serão utilizados exclusivamente para efeitos da tese, de forma agregada. A divulgação dos resultados do estudo não permitirá identificar qualquer participante.

Os dados recolhidos serão tratados e analisados exclusivamente pelo docente, sendo publicados apenas os resultados globais do estudo. Após a publicação, todos os dados identificáveis serão destruídos.

A sua colaboração é essencial para garantir a qualidade e o rigor dos resultados. Estima-se que o preenchimento do questionário não demore mais de 10 minutos.

Agradecemos desde já a sua colaboração.

Antes de começar a preencher o questionário, por favor leia e confirme o seguinte:

1. Foi informado(a) e compreendi o objetivo deste estudo e o meu papel no mesmo.
2. Foi-me explicado que tipo de informação será recolhida, para que será utilizada, o como será mantida em segurança.
3. Compreendo que todas as informações que fornecer para este estudo serão tratadas de forma confidencial.
4. Foi informado(a) de que não existem riscos associados à minha participação neste estudo.
5. Compreendo que a minha participação neste estudo é inteiramente voluntária e que tenho o direito de me retirar do mesmo em qualquer momento, sem quaisquer consequências.

Li e compreendi as informações acima referidas. Autorizo que os meus dados sejam recolhidos para as fins indicadas.

☐ Aceito participar, com conhecimento pleno da natureza e propósito do questionário.

☒ Não, não dou o meu consentimento.

Instruções

As perguntas neste questionário são de diferentes tipos, incluindo perguntas de resposta aberta e de resposta fechada.

As perguntas de resposta fechada podem ser de resposta única ou múltipla, e também há perguntas de escala, nas quais será utilizada a escala de Likert, com 5 pontos, com os seguintes significados:

- 1 - Discordo totalmente.
- 2 - Discordo.
- 3 - Não Concordo nem Discordo.
- 4 - Concordo.
- 5 - Concordo totalmente.

IDENTIFICAÇÃO

Qual é a sua faixa etária? *

Por favor, selecione apenas uma opção.

☐ Menos de 25 anos
☐ 25 a 30 anos
☐ 31 a 35 anos
☐ 36 a 40 anos
☐ 41 a 45 anos
☐ 46 a 50 anos
☐ 51 a 55 anos
☐ Mais de 55 anos
☐ Prefiro não responder

Qual é o seu nível de habilitação? *

Por favor, selecione apenas uma opção.

☐ Ensino Básico (até ao 9º ano)
☐ Ensino Secundário (até ao 12º ano)
☐ Bacharelato
☐ Licenciatura
☐ Pós-graduação
☐ Mestrado
☐ Doutoramento
☐ Prefiro não responder
☐ Outra: _____

Como avalia o seu conhecimento em relação à Contratação Pública? *

Por favor, selecione apenas uma opção.

☐ 1 - Nenhum conhecimento
☐ 2 - Pouco conhecimento
☐ 3 - Conhecimento moderado
☐ 4 - Conhecimento substancial
☐ 5 - Conhecimento elevado

CRITÉRIOS DE ADJUDICAÇÃO

Os critérios de adjudicação no âmbito do Código dos Contratos Públicos (CCP) são utilizados para selecionar a proposta vencedora entre as apresentadas em procedimentos de contratação pública. Estes critérios são essenciais para garantir que a escolha seja feita de maneira transparente, objetiva e que melhor atenda às necessidades da entidade adjudicante.

Entre os critérios de adjudicação previstos no CCP qual é o que mais utiliza com frequência? *

Por favor, selecione apenas uma opção.

☐ Multifator
☐ Monofator

Entre os critérios de adjudicação previstos no CCP qual é o que mais utiliza com frequência? *

Por favor, selecione apenas uma opção.

☐ Multifator
☐ Monofator

Com que identidade de género se identifica mais? *

Por favor, selecione apenas uma opção.

☐ Feminino
☐ Masculino
☐ Não-binário
☐ Prefiro não responder
☐ Outra: _____

CARACTERIZAÇÃO DA ORGANIZAÇÃO

Tipologia de contraente público *

Por favor, selecione apenas uma opção.

☐ Entidades ao abrigo do artigo 3º do CCP
☐ Entidades ao abrigo do artigo 3º do CCP
☐ Outra: _____

CONHECIMENTO EM RELAÇÃO À CONTRATAÇÃO PÚBLICA

Indique quais os critérios de adjudicação mais usados na sua organização para bens e serviços. *

Indique quais os critérios de adjudicação mais usados pela sua organização para obras e empreitadas. *

Escolha a(s) opção(ões) que refletem a realidade da sua organização *

☐ Os aspetos de execução do contrato submetidos à concorrência, também constam nos critérios de adjudicação
☐ Só os aspetos de execução do contrato submetidos à concorrência, mas todos eles constam do critério de adjudicação
☐ Os aspetos de execução do contrato, sejam submetidos ou não à concorrência constam todos eles no critério de adjudicação

Na definição da proposta economicamente mais vantajosa, na modalidade Multifator, o modelo de avaliação de proposta é construído procedimento a procedimento? *

Por favor, selecione apenas uma opção.

☐ Sim
☐ Não
☐ Outra: _____

FACTORES DE AVALIAÇÃO

Os fatores de avaliação no contexto do CCP (Contratação Pública) são critérios utilizados para selecionar a proposta mais vantajosa e adequada aos objetivos da entidade adjudicante. Estes critérios

são essenciais para garantir a transparência, equidade e eficiência no processo de contratação.

Na sua perspectiva, considere útil a criação de um modelo que estabeleça os fatores e subfatores mais relevantes para avaliar as propostas? *

Por favor, selecione apenas uma opção.

☐ Sim

☐ Não

Entre os seguintes elementos, assinale aqueles que considera mais relevantes para avaliar as propostas. *

(1 - Irrelevante; 2 - Dispensável; 3 - Útil; 4 - Importante; 5 - Muito Importante)

	1	2	3	4	5
Estabilidade econômica do fornecedor	☐	☐	☐	☐	☐
Proposta de prestação do serviço	☐	☐	☐	☐	☐
Ter sido acusado de atividades fraudulentas	☐	☐	☐	☐	☐
Contratos anteriores não cumpridos	☐	☐	☐	☐	☐
Estabilidade organizacional da entidade	☐	☐	☐	☐	☐
Implementação de Políticas de Higiene e Segurança	☐	☐	☐	☐	☐
Exclusão em concursos anteriores	☐	☐	☐	☐	☐
Competitividade Econômica da Entidade	☐	☐	☐	☐	☐
Padrões de qualidade	☐	☐	☐	☐	☐
Garantias e políticas de reclamação	☐	☐	☐	☐	☐

Por favor, assinale:

de meios e capacidade produtiva	☐	☐	☐	☐	☐
Prazo	☐	☐	☐	☐	☐
Prazo de execução	☐	☐	☐	☐	☐
Capacidade Técnica	☐	☐	☐	☐	☐
Reputação no meio em que se insere	☐	☐	☐	☐	☐
Garantir serviço de manutenção	☐	☐	☐	☐	☐
Adoção de medidas de promoção da qualidade de vida dos trabalhadores	☐	☐	☐	☐	☐
Localização geográfica	☐	☐	☐	☐	☐
Ajuda mútua, outros contratos	☐	☐	☐	☐	☐
Plano de trabalho	☐	☐	☐	☐	☐

Entre os seguintes elementos, indique as ponderações que considera mais relevantes para avaliar as propostas. *

(-- = menor ou qual)

	0%	-- 25%	-- 50%	-- 75%	-- 100%
Estabilidade econômica do fornecedor	☐	☐	☐	☐	☐
Proposta de prestação do serviço	☐	☐	☐	☐	☐
Ter sido acusado de atividades fraudulentas	☐	☐	☐	☐	☐
Contratos anteriores não cumpridos	☐	☐	☐	☐	☐
Estabilidade organizacional da entidade	☐	☐	☐	☐	☐
Implementação de Políticas de Higiene e Segurança	☐	☐	☐	☐	☐
Exclusão em concursos anteriores	☐	☐	☐	☐	☐
Competitividade Econômica da Entidade	☐	☐	☐	☐	☐
Padrões de qualidade	☐	☐	☐	☐	☐
Garantias e políticas de reclamação	☐	☐	☐	☐	☐

Por favor, assinale:

do meio e capacidade produtiva	☐	☐	☐	☐	☐
Prazo	☐	☐	☐	☐	☐
Prazo de entrega	☐	☐	☐	☐	☐
Capacidade Técnica	☐	☐	☐	☐	☐
Reputação no meio em que se insere	☐	☐	☐	☐	☐
Garanti serviço de reparação	☐	☐	☐	☐	☐
Adoção de medidas de promoção de qualidade de vida dos trabalhadores	☐	☐	☐	☐	☐
Localização geográfica	☐	☐	☐	☐	☐
Ajuda técnica, outros contratos	☐	☐	☐	☐	☐
Plano de trabalhos	☐	☐	☐	☐	☐

Considera que há algum outro elemento importante para além dos que foram referidos anteriormente, a ter em conta na avaliação de uma proposta de contrato? *

Por favor, seleccione apenas uma opção.

☐ Sim

☐ Não

Se respondeu que sim, indique qual?

MODELOS DE AVALIAÇÃO - FATORES

Fatores de avaliação associados ao modelo de avaliação

De acordo com o modelo de avaliação das propostas definido, os fatores de avaliação têm de ter ligação ao objeto de contrato. *

Indique por ordem crescente quais os mais utilizados pela sua organização:

(1 - mais utilizado, 8 - menos utilizado)

	1	2	3	4	5	6	7	8
Prazo ou custo	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Qualidade	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Organização, experiência e qualificação do pessoal	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Serviços de assistência técnica	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Sustentabilidade ambiental e social	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Condições de Pagamento	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Prazo de Entrega	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Outro	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Indique o número de fatores de avaliação que, na sua opinião, devem ser considerados num procedimento de bens e/ ou serviços. *

Por favor, seleccione apenas uma opção.

☐ 1

☐ 2

☐ 3

☐ 4

☐ 5

☐ 6

☐ Outra: _____

Indique o número de fatores de avaliação que, na sua opinião, devem ser considerados num procedimento de empreitadas. *

Por favor, seleccione apenas uma opção.

☐ 1

☐ 2

☐ 3

☐ 4

☐ 5

☐ 6

☐ Outra: _____

Quais são, na sua opinião, os fatores de avaliação e as respectivas ponderações que devem ser considerados num procedimento de aquisição de bens e/ou serviços, de acordo com o número de fatores de avaliação que mencionou anteriormente? *

Quais são, na sua opinião, os fatores de avaliação e as respectivas ponderações que devem ser considerados num procedimento de empreitadas, de acordo com o número de fatores de avaliação que mencionou anteriormente? *

Identifica e considera os custos de ciclo de vida do contrato ao definir o modelo de avaliação de propostas? *

Por favor, seleccione apenas uma opção

- ☐ Sim
☐ Não

MODELOS DE AVALIAÇÃO – CUSTOS

Custos relacionados com os modelos de avaliação

Indique quais para bens e serviços?

- ☐ Custos relacionados com o fornecimento/prestação propriamente dito
☐ Custos de utilização (consumo de consumíveis, consumo de energia, outros recursos)
☐ Custos de fim de vida
☐ Custos de manutenção e assistência técnica
☐ Custos de externalidades ambientais ligadas ao bem, serviço ou obra durante ao ciclo de vida
☐ Todos

Indique quais para empreitadas ?

- ☐ Custos relacionados com o fornecimento/prestação propriamente dito
☐ Custos de utilização (consumo de consumíveis, consumo de energia, outros recursos)
☐ Custos de fim de vida
☐ Custos de manutenção e assistência técnica
☐ Custos de externalidades ambientais ligadas ao bem, serviço ou obra durante ao ciclo de vida
☐ Todos

COEFICIENTES DE PONDERAÇÃO

Os coeficientes de ponderação são definidos com base em que tipo de escala? *

Por favor, seleccione apenas uma opção

- ☐ Escalas lineares
☐ Escalas nominais
☐ Escalas ordinais
☐ Escalas de intervalos
☐ Outra: _____

Leia a seguinte frase "tem pontuação máxima no preço a proposta com o preço mais baixo." * sendo todas as restantes ordenadas por ordem decrescente".

Classifique quanto à sua usabilidade.

Por favor, seleccione apenas uma opção

- ☐ Uso recorrente
☐ Uso esporádico
☐ Não usamos

Se seleccionou não na questão anterior, indique o motivo.

Alguma vez foi utilizado modelos comparativos no modelo de avaliação de propostas?

Por favor, seleccione apenas uma opção

- ☐ Sim
☐ Não

No Concurso Público Urgente, qual o fator adotado para modalidade Monofator?

Por favor, seleccione apenas uma opção

- ☐ Fator custo
☐ Fator preço
☐ Fator qualidade
☐ Outra: _____

Este formulário foi criado online gratuitamente por Google.

Google

Formulários

DISSERTAÇÃO DE MESTRADO: Análise e Avaliação das Propostas e o Processo Analítico Hierárquico (AHP)

CONSENTIMENTO INFORMADO, EXPLÍCITO E VOLUNTÁRIO

Este questionário é realizado no contexto de uma tese de mestrado em Gestão de Empresas, com o tema "Análise e Avaliação das Propostas e o Processo Analítico Hierárquico (AHP)". O trabalho é desenvolvido na Universidade da Madeira, em parceria com o Iacto - Instituto Universitário de Lisboa, sob a orientação do Professor Doutor Ricardo Correia.

Assim, preciso de criar uma hierarquia dos critérios de adjudicação e dos fatores/subfatores, atribuindo-lhes uma pontuação/ponderação específica conforme o tipo de contrato. A classificação e organização dos critérios de adjudicação por tipo de contrato proporcionarão às entidades adjudicantes ferramentas que lhes permitirão tomar decisões informadas, eficientes e eficazes na seleção da proposta economicamente mais vantajosa.

A sua participação consiste no preenchimento de um questionário, sendo totalmente gratuita e voluntária, sem qualquer dano ou prejuízo associado. Pode desistir da sua participação a qualquer momento, sem quaisquer consequências.

Os dados recolhidos através do questionário são anónimos e confidenciais, garantindo-se a total confidencialidade. Estes dados serão utilizados exclusivamente para efeitos da tese, de forma agregada. A divulgação dos resultados do estudo não permitirá identificar qualquer participante.

Os dados recolhidos serão tratados e analisados exclusivamente pelo docente, sendo publicados apenas os resultados globais do estudo. Após a publicação, todos os dados identificáveis serão destruídos.

A sua colaboração é essencial para garantir a qualidade e o rigor dos resultados. Estima-se que o preenchimento do questionário não demore mais de 10 minutos.

Agradecemos desde já a sua colaboração.

Antes de começar a preencher o questionário, por favor leia e confirme o seguinte:

1. Foi informado(a) e compreendo o objetivo deste estudo e o meu papel no mesmo;
2. Foi-me explicado que tipo de informação será recolhida, para que será utilizada, e como será mantida em segurança;
3. Compreendo que todas as informações que fornecer para este estudo serão tratadas de forma confidencial;
4. Foi informado(a) de que não existem riscos associados à minha participação neste estudo;
5. Compreendo que a minha participação neste estudo é inteiramente voluntária e que tenho o direito de me retirar do mesmo em qualquer momento, sem quaisquer consequências;

Li e compreendi as informações acima referidas. Autorizo que os meus dados sejam recolhidos para as fins indicadas.

- ☒ **Sim, aceito participar, com conhecimento pleno da natureza e propósito do questionário.**
- ☐ **Não, não dou o meu consentimento.**

Instruções

As perguntas neste questionário são de diferentes tipos, incluindo perguntas de resposta aberta e de resposta fechada.

As perguntas de resposta fechada podem ser de resposta única ou múltipla, e também há perguntas de escala, nas quais será utilizada a escala de Likert, com 5 pontos, com os seguintes significados:

- 1 – Discordo Totalmente;
- 2 – Discordo;
- 3 – Não Concordo nem Discordo;
- 4 – Concordo;
- 5 – Concordo totalmente.

IDENTIFICAÇÃO

Qual é a sua faixa etária? *

Por favor, seleccione apenas uma opção.

- ☐ Menos de 25 anos
- ☐ 25 a 30 anos
- ☐ 31 a 35 anos
- ☐ 36 a 40 anos
- ☐ 41 a 45 anos
- ☐ 46 a 50 anos
- ☒ 51 a 55 anos
- ☐ Mais de 55 anos
- ☐ Prefiro não responder

Qual é o seu nível de habilitações? *

Por favor, seleccione apenas uma opção.

- ☐ Ensino Básico (até ao 9º ano)
- ☐ Ensino Secundário (até ao 12º ano)
- ☐ Bacharelato
- ☒ Licenciatura
- ☐ Pós-graduação
- ☐ Mestrado
- ☐ Doutoramento
- ☐ Prefiro não responder
- ☐ Outra: _____

Com que identidade de género se identifica mais? *

Por favor, seleccione apenas uma opção.

- ☒ Feminino
- ☐ Masculino
- ☐ Não binário
- ☐ Prefiro não responder
- ☐ Outra: _____

CARACTERIZAÇÃO DA ORGANIZAÇÃO

Tipologia de contraente público *

Por favor, seleccione apenas uma opção.

- ☒ Entidades ao abrigo do artigo 2º do CCP;
- ☐ Entidades ao abrigo do artigo 3º do CCP;
- ☐ Outra: _____

CONHECIMENTO EM RELAÇÃO À CONTRATAÇÃO PÚBLICA

Como avalia o seu conhecimento em relação à Contratação Pública? *

Por favor, selecione apenas uma opção.

- ☐ 1 - Nenhum conhecimento
- ☐ 2 - Pouco conhecimento
- ☐ 3 - Conhecimento moderado
- ☐ 4 - Conhecimento substancial
- ☒ 5 - Conhecimento elevado

CRITÉRIOS DE ADJUDICAÇÃO

Os critérios de adjudicação no âmbito do Código dos Contratos Públicos (CCP) são utilizados para seleccionar a proposta vencedora entre as apresentadas em procedimentos de contratação pública. Estes critérios são essenciais para garantir que a escolha seja feita de maneira transparente, objetiva e que melhor atenda às necessidades da entidade adjudicante.

Entre os critérios de adjudicação previstos no CCP qual é o que mais utiliza com frequência? *

Por favor, selecione apenas uma opção.

- ☐ Multifator
- ☒ Monofator

Entre os critérios de adjudicação previstos no CCP qual é o que mais utiliza com frequência? *

Por favor, selecione apenas uma opção.

- ☐ Multifator
- ☒ Monofator

são essenciais para garantir a transparência, equidade e eficiência no processo de contratação.

Na sua perspectiva, considera útil a criação de um modelo que estabeleça os fatores e subfatores mais relevantes para avaliar as propostas? *

Por favor, selecione apenas uma opção.

- ☒ Sim
- ☐ Não

Indique quais os critérios de adjudicação mais usados na sua organização para bens e serviços. *

Preço

Indique quais os critérios de adjudicação mais usados pela sua organização para obras e empreitadas. *

Preço

Escolha o(s) opção(ões) que refletem a realidade da sua organização. *

- ☒ Os aspetos de execução do contrato submetidos à concorrência, também constam nos critérios de adjudicação
- ☐ Só os aspetos de execução do contrato submetidos à concorrência, mas todos eles constam do critério de adjudicação
- ☐ Os aspetos de execução do contrato, sejam submetidos ou não à concorrência constam todos eles no critério de adjudicação

Na definição da proposta economicamente mais vantajosa, na modalidade Multifator, o modelo de avaliação de proposta é construído procedimento a procedimento? *

Por favor, selecione apenas uma opção.

- ☒ Sim
- ☐ Não
- ☐ Outra:

FATORES DE AVALIAÇÃO

Os fatores de avaliação no contexto de CCP (Contratação Pública) são critérios utilizados para seleccionar a proposta mais vantajosa e adequada aos objetivos da entidade adjudicante. Estes critérios

Entre os seguintes elementos, assinala aqueles que considera mais relevantes para avaliar as propostas. *

(1 - Irrelevante; 2 - Dispersível; 3 - útil; 4 - Importante; 5 - Muito Importante)

	1	2	3	4	5
Estabilidade económica do fornecedor	☐	☐	☐	☐	☒
Proposta de prestação do serviço	☐	☐	☐	☐	☒
Ter sido acusado de atividades fraudulentas	☐	☐	☐	☒	☐
Contratos anteriores não cumpridos	☐	☐	☐	☐	☒
Estabilidade organizacional da entidade	☐	☐	☐	☐	☒
Implementação de Políticas de Higiene e Segurança	☐	☐	☒	☐	☐
Exclusão em concursos anteriores	☒	☐	☐	☐	☐
Competitividade Económica da Entidade	☐	☐	☒	☐	☐
Padrões de qualidade	☐	☐	☐	☒	☐
Garantias e políticas de reclamação	☐	☐	☒	☐	☐

Por favor, justifique:

	0%	25%	50%	75%	100%
do meios e capacidade produtiva	☐	☐	☐	☒	☐
Prazo	☐	☐	☐	☐	☒
Prazo de entrega	☐	☐	☐	☐	☒
Capacidade Técnica	☐	☐	☐	☐	☒
Reputação no meio em que se insere	☐	☐	☒	☐	☐
Garanti serviço de reparação	☐	☐	☒	☐	☐
Adoção de medidas de promoção de qualidade de vida dos trabalhadores	☐	☐	☒	☐	☐
Localização geográfica	☐	☐	☒	☐	☐
Ajuda recíproca, noutros contratos	☐	☐	☒	☐	☐
Planos de trabalho	☐	☐	☐	☐	☒

Entre os seguintes elementos, indique as ponderações que considera mais relevantes para avaliar as propostas.
(== - mais ou igual)

	0%	25%	50%	75%	100%
Estabilidade económica do fornecedor	☐	☐	☐	☒	☐
Proposta de prestação do serviço	☐	☐	☐	☐	☒
Ter sido acusado de atividades fraudulentas	☐	☐	☒	☐	☐
Contratos anteriores não cumpridos	☐	☐	☐	☐	☒
Estabilidade organizacional da entidade	☐	☐	☐	☒	☐
Implementação de Políticas de Higiene e Segurança	☐	☐	☒	☐	☐
Exclusão em concursos anteriores	☒	☐	☐	☐	☐
Competitividade Económica da Entidade	☐	☐	☐	☒	☐
Práticas de qualidade	☐	☐	☐	☐	☒
Garantias e políticas de reclamação	☐	☐	☒	☐	☐

Procedimento de avaliação

	0%	25%	50%	75%	100%
do meios e capacidade produtiva	☐	☐	☐	☒	☐
Prazo	☐	☐	☐	☐	☒
Prazo de entrega	☐	☐	☐	☐	☒
Capacidade Técnica	☐	☐	☐	☐	☒
Reputação no meio em que se insere	☐	☐	☒	☐	☐
Garanti serviço de reparação	☐	☐	☒	☐	☐
Adoção de medidas de promoção de qualidade de vida dos trabalhadores	☐	☐	☒	☐	☐
Localização geográfica	☐	☐	☒	☐	☐
Ajuda recíproca, noutros contratos	☐	☐	☒	☐	☐
Planos de trabalho	☐	☐	☒	☐	☐

Considera que há algum outro elemento importante para além dos que foram referidos anteriormente, a ter em conta na avaliação de uma proposta de contrato?
Por favor, seleccione apenas uma opção.

☐ Sim
☒ Não

Se respondeu que sim, indique qual?

Modelos de Avaliação - Fatores

Fatores de avaliação associados ao modelo de avaliação

De acordo com o modelo de avaliação das propostas definido, os fatores de avaliação têm *
de ter ligação ao objeto de contrato.

Indique por ordem crescente quais os mais utilizados pela sua organização:

(1 - mais utilizado, 8 - menos utilizado)

	1	2	3	4	5	6	7	8
Preço ou custo	☒	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Qualidade	☐	☐	☒	☐	☐	☐	☐	☐
Organização, experiência e qualificação do pessoal	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☒	☐
Serviços de assistência técnica	☐	☐	☐	☒	☐	☐	☐	☐
Sustentabilidade ambiental e social	☐	☐	☐	☐	☒	☐	☐	☐
Condições de Pagamento	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☒
Prazo de Entrega	☐	☒	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Outro	☐	☐	☐	☐	☐	☒	☐	☐

Indique o número de fatores de avaliação que, na sua opinião, devem ser considerados num *
procedimento de bens e/ou serviços.

Por favor, seleccione apenas uma opção.

- ☒ 1
☐ 2
☐ 3
☐ 4
☐ 5
☐ 6
☐ Outra: _____

Indique o número de fatores de avaliação que, na sua opinião, devem ser considerados num *
procedimento de empreitadas.

Por favor, seleccione apenas uma opção.

- ☒ 1
☐ 2
☐ 3
☐ 4
☐ 5
☐ 6
☐ Outra: _____

Quais são, na sua opinião, os fatores de avaliação e as respetivas ponderações que devem *
ser considerados num procedimento de aquisição de bens e/ou serviços, de acordo com o
número de fatores de avaliação que mencionou anteriormente?

preço 138

Quais são, na sua opinião, os fatores de avaliação e as respetivas ponderações que devem *
ser considerados num procedimento de empreitadas, de acordo com o número de fatores de
avaliação que mencionou anteriormente?

preço 138

Identifica e considera os custos de ciclo de vida do contrato ao definir o modelo de *
avaliação de propostas?

Por favor, seleccione apenas uma opção.

- ☐ Sim
☒ Não

MODELOS DE AVALIAÇÃO - CUSTOS

Custos relacionados com os modelos de avaliação

Indique quais para bens e serviços?

- ☐ Custos relacionados com o fornecimento/prestação propriamente dito
☐ Custos de utilização (consumo de consumíveis, consumo de energia, outros recursos)
☐ Custos de fim de vida
☐ Custos de manutenção e assistência técnica
☐ Custos de externalidades ambientais ligadas ao bem, serviço ou obra durante ao ciclo de vida
☐ Todos

Indique quais para empreitadas ?

- ☐ Custos relacionados com o fornecimento/prestação propriamente dito
☐ Custos de utilização (consumo de consumíveis, consumo de energia, outros recursos)
☐ Custos de fim de vida
☐ Custos de manutenção e assistência técnica
☐ Custos de externalidades ambientais ligadas ao bem, serviço ou obra durante ao ciclo de vida
☐ Todos

COEFICIENTES DE PONDERAÇÃO

Os coeficientes de ponderação são definidos com base em que tipo de escala? *

Por favor, selecione apenas uma opção.

☐ Escalas binárias

☐ Escalas nominais

☐ Escalas ordinais

☒ Escalas de intervalo

☐ Outra: _____

Leia a seguinte frase "tem pontuação máxima no preço a proposta com o preço mais baixo." *
sendo todas as restantes ordenadas por ordem decrescente".

Classifique quanto à sua usabilidade:

Por favor, selecione apenas uma opção.

☒ Uso frequente

☐ Uso esporádico

☐ Não usamos

Se selecionou não na questão anterior, indique o motivo:

Alguma vez foi utilizado modelos comparativos no modelo de avaliação de propostas?

Por favor, selecione apenas uma opção.

☐ Sim

☒ Não

No Concurso Público Urgente, qual o fator adotado para modalidade Monofator?

Por favor, selecione apenas uma opção.

☐ Fator custo

☒ Fator preço

☐ Fator qualidade

☐ Outra: _____

Este conteúdo não foi criado nem aprovado pela Google.

Google Formulários

DISSERTAÇÃO DE MESTRADO: Análise e Avaliação das Propostas e o Processo Analítico Hierárquico (AHP)

CONSENTIMENTO INFORMADO, EXPLÍCITO E VOLUNTÁRIO

Este questionário é realizado no contexto de uma tese de mestrado em Gestão de Empresas, com o tema "Análise e Avaliação das Propostas e o Processo Analítico Hierárquico (AHP)". O trabalho é desenvolvido na Universidade da Madeira, em parceria com a UICte - Instituto Universitário de Lisboa, sob a orientação do Professor Doutor Ricardo Correia.

Assim, procura-se criar uma hierarquia dos critérios de adjudicação e dos fatores/subfatores, atribuindo-lhes uma pontuação/ponderação específica conforme o tipo de contrato. A classificação e organização dos critérios de adjudicação por tipo de contrato proporcionarão às entidades adjudicantes ferramentas que lhes permitam tomar decisões informadas, eficientes e eficazes na seleção da proposta economicamente mais vantajosa.

A sua participação consiste no preenchimento de um questionário, sendo totalmente gratuita e voluntária, sem qualquer risco ou prejuízo associado. Pode desistir da sua participação a qualquer momento, sem quaisquer consequências.

Os dados recolhidos através do questionário são anónimos e confidenciais, garantindo-se a total confidencialidade. Estes dados serão utilizados exclusivamente para efeitos da tese, de forma agregada. A divulgação dos resultados do estudo não permitirá identificar qualquer participante.

Os dados recolhidos serão tratados e analisados exclusivamente pelo docente, sendo publicados apenas os resultados gerais do estudo. Após a publicação, todos os dados identificáveis serão destruídos.

A sua colaboração é essencial para garantir a qualidade e o rigor dos resultados. Estima-se que o preenchimento do questionário não demore mais de 10 minutos.

Agradecemos desde já a sua colaboração.

Antes de começar a preencher o questionário, por favor leia e confirme o seguinte:

1. Foi informado(a) e compreendi o objetivo deste estudo e o meu papel no mesmo.
2. Foi-me explicado que tipo de informação será recolhida, para que será utilizada, o como será mantida em segurança.
3. Compreendo que todas as informações que fornecer para este estudo serão tratadas de forma confidencial.
4. Foi informado(a) de que não existem riscos associados à minha participação neste estudo.
5. Compreendo que a minha participação neste estudo é inteiramente voluntária e que tenho o direito de me retirar do mesmo em qualquer momento, sem quaisquer consequências.

Li e compreendi as informações acima referidas. Autorizo que os meus dados sejam recolhidos para as fins indicadas.

- ☒ Aceito participar, com conhecimento pleno da natureza e propósito do questionário.
- ☐ Não, não dou o meu consentimento.

Instruções

As perguntas neste questionário são de diferentes tipos, incluindo perguntas de resposta aberta e de resposta fechada.

As perguntas de resposta fechada podem ser de resposta única ou múltipla, e também há perguntas de escala, nas quais será utilizada a escala de Likert, com 5 pontos, com os seguintes significados:

- 1 – Discordo totalmente;
- 2 – Discordo;
- 3 – Não Concordo nem Discordo;
- 4 – Concordo;
- 5 – Concordo totalmente.

(IDENTIFICAÇÃO)

Qual é a sua faixa etária? *

Por favor, selecione apenas uma opção.

- ☐ Menos de 25 anos
- ☐ 25 a 30 anos
- ☐ 31 a 35 anos
- ☐ 36 a 40 anos
- ☐ 41 a 45 anos
- ☐ 46 a 50 anos
- ☒ 51 a 55 anos
- ☐ Mais de 55 anos
- ☐ Prefiro não responder

Qual é o seu nível de habilitações? *

Por favor, selecione apenas uma opção.

- ☐ Ensino Básico (até ao 9º ano)
- ☐ Ensino Secundário (até ao 12º ano)
- ☐ Bacharelato
- ☒ Licenciatura
- ☐ Pós-graduação
- ☐ Mestrado
- ☐ Doutoramento
- ☐ Prefiro não responder
- ☐ Outra: _____

Como avalia o seu conhecimento em relação à Contratação Pública? *

Por favor, selecione apenas uma opção.

- ☐ 1 - Nenhum conhecimento
- ☐ 2 - Pouco conhecimento
- ☐ 3 - Conhecimento moderado
- ☐ 4 - Conhecimento substancial
- ☒ 5 - Conhecimento elevado

CRITÉRIOS DE ADJUDICAÇÃO

Os critérios de adjudicação no âmbito do Código dos Contratos Públicos (CCP) são utilizados para selecionar a proposta vencedora entre as apresentadas em procedimentos de contratação pública. Estes critérios são essenciais para garantir que a escolha seja feita de maneira transparente, objetiva e que melhor atenda às necessidades da entidade adjudicante.

Entre os critérios de adjudicação previstos no CCP qual é o que mais utiliza com frequência? *

Por favor, selecione apenas uma opção.

- ☐ Multifator
- ☒ Monofator

Entre os critérios de adjudicação previstos no CCP qual é o que mais utiliza com frequência? *

Por favor, selecione apenas uma opção.

- ☐ Multifator
- ☒ Monofator

Com que identidade de género se identifica mais? *

Por favor, selecione apenas uma opção.

- ☐ Feminino
- ☒ Masculino
- ☐ Não-binário
- ☐ Prefiro não responder
- ☐ Outra: _____

CARACTERIZAÇÃO DA ORGANIZAÇÃO

Tipologia de contratante público? *

Por favor, selecione apenas uma opção.

- ☒ Entidades ao abrigo do artigo 3º do CCP
- ☐ Entidades ao abrigo do artigo 3º do CCP
- ☐ Outra: _____

CONHECIMENTO EM RELAÇÃO À CONTRATAÇÃO PÚBLICA

Indique quais os critérios de adjudicação mais usados na sua organização para bens e serviços. *

Preço, prazo de entrega/realização

Indique quais os critérios de adjudicação mais usados pela sua organização para obras e empreitadas. *

Preço, prazo de entrega/realização

Escolha a(s) opção(ões) que refletem a realidade da sua organização? *

- ☒ Os aspetos de execução do contrato submetidos à concorrência, também constam nos critérios de adjudicação
- ☐ Só os aspetos de execução do contrato submetidos à concorrência, mas todos eles constam do critério de adjudicação
- ☐ Os aspetos de execução do contrato, sejam submetidos ou não à concorrência constam todos eles no critério de adjudicação

Na definição da proposta economicamente mais vantajosa, na modalidade Multifator, o modelo de avaliação de proposta é construído procedimento a procedimento? *

Por favor, selecione apenas uma opção.

- ☒ Sim
- ☐ Não
- ☐ Outra: _____

FATORES DE AVALIAÇÃO

Os fatores de avaliação no contexto do CCP (Contratação Pública) são critérios utilizados para selecionar a proposta mais vantajosa e adequada aos objetivos da entidade adjudicante. Estes critérios

são essenciais para garantir a transparência, equidade e eficiência no processo de contratação.

Na sua perspectiva, considere útil a criação de um modelo que estabeleça os fatores e subfatores mais relevantes para avaliar as propostas? *

Por favor, selecione apenas uma opção.

☒ Sim

☐ Não

Entre os seguintes elementos, assinale aqueles que considera mais relevantes para avaliar as propostas. *

(1 - Irrelevante; 2 - Dispensável; 3 - Útil; 4 - Importante; 5 - Muito Importante)

	1	2	3	4	5
Estabilidade econômica do fornecedor	☒	☐	☐	☐	☐
Proposta de prestação do serviço	☐	☐	☐	☐	☒
Ter sido acusado de atividades fraudulentas	☒	☐	☐	☐	☐
Contratos anteriores não cumpridos	☒	☐	☐	☐	☐
Estabilidade organizacional da entidade	☒	☐	☐	☐	☐
Implementação de Políticas de Higiene e Segurança	☐	☐	☐	☐	☒
Exclusão em concursos anteriores	☒	☐	☐	☐	☐
Competitividade Econômica da Entidade	☒	☐	☐	☐	☐
Padrões de qualidade	☒	☐	☐	☐	☐
Garantias e políticas de reclamação	☒	☐	☐	☐	☐

Procedimento

de meios e capacidade produtiva	☒	☐	☐	☐	☐
Prazo	☐	☐	☐	☐	☒
Prazo de execução	☐	☐	☐	☐	☒
Capacidade Técnica	☒	☐	☐	☐	☐
Reputação no meio em que se insere	☒	☐	☐	☐	☐
Garantir serviço de reparação	☐	☐	☐	☐	☒
Adoção de medidas de promoção da qualidade de vida dos trabalhadores	☒	☐	☐	☐	☐
Localização geográfica	☐	☒	☐	☐	☐
Ajuda mútua, outros contratos	☒	☐	☐	☐	☐
Plano de trabalho	☐	☐	☐	☐	☒

Entre os seguintes elementos, indique as ponderações que considera mais relevantes para avaliar as propostas. *

(-- = menor ou qual)

	0%	-- 25%	-- 50%	-- 75%	-- 100%
Estabilidade econômica do fornecedor	☒	☐	☐	☐	☐
Proposta de prestação do serviço	☐	☐	☒	☐	☐
Ter sido acusado de atividades fraudulentas	☒	☐	☐	☐	☐
Contratos anteriores não cumpridos	☒	☐	☐	☐	☐
Estabilidade organizacional da entidade	☒	☐	☐	☐	☐
Implementação de Políticas de Higiene e Segurança	☒	☐	☐	☐	☐
Exclusão em concursos anteriores	☒	☐	☐	☐	☐
Competitividade Econômica da Entidade	☒	☐	☐	☐	☐
Padrões de qualidade	☒	☐	☐	☐	☐
Garantias e políticas de reclamação	☒	☐	☐	☐	☐

Procedimento

	1	2	3	4	5
do meio e capacidade produtiva	☒	☐	☐	☐	☐
Prazo	☐	☐	☒	☐	☐
Prazo de execução	☐	☒	☐	☐	☐
Capacidade Técnica	☒	☐	☐	☐	☐
Reputação no meio em que se insere	☒	☐	☐	☐	☐
Garanti serviço de reparação	☐	☒	☐	☐	☐
Adoção de medidas de promoção de qualidade de vida dos trabalhadores	☒	☐	☐	☐	☐
Localização geográfica	☒	☐	☐	☐	☐
Ajuda técnica, noutros contratos	☒	☐	☐	☐	☐
Plano de trabalhos	☐	☐	☒	☐	☐

Considera que há algum outro elemento importante para além dos que foram referidos anteriormente, a ter em conta na avaliação de uma proposta de contrato? *

Por favor, seleccione apenas uma opção.

☒ Sim

☐ Não

Se respondeu que sim, indique qual?

Memória descritiva da execução do serviço / empreitada

MODELOS DE AVALIAÇÃO - FATORES

Fatores de avaliação associados ao modelo de avaliação

De acordo com o modelo de avaliação das propostas definido, os fatores de avaliação têm de ter ligação ao objeto de contrato. *

Indique por ordem crescente quais os mais utilizados pela sua organização:

(1 - mais utilizado, 8 - menos utilizado)

	1	2	3	4	5	6	7	8
Prazo ou custo	☒	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Qualidade	☐	☐	☐	☐	☐	☒	☐	☐
Organização, experiência e qualificação do pessoal	☐	☐	☒	☐	☐	☐	☐	☐
Serviços de assistência técnica	☐	☐	☐	☒	☐	☐	☐	☐
Sustentabilidade ambiental e social	☐	☐	☐	☐	☒	☐	☐	☐
Condições de Pagamento	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☒
Prazo de Entrega	☐	☒	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Outro	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☒	☐

Indique o número de fatores de avaliação que, na sua opinião, devem ser considerados num procedimento de bens e/ ou serviços. *

Por favor, seleccione apenas uma opção.

☐ 1

☐ 2

☒ 3

☐ 4

☐ 5

☐ 6

☐ Outros: _____

Indique o número de fatores de avaliação que, na sua opinião, devem ser considerados num procedimento de empreitadas. *

Por favor, seleccione apenas uma opção.

☐ 1

☐ 2

☒ 3

☐ 4

☐ 5

☐ 6

☐ Outros: _____

Quais são, na sua opinião, os fatores de avaliação e as respectivas ponderações que devem ser considerados num procedimento de aquisição de bens e/ou serviços, de acordo com o número de fatores de avaliação que mencionou anteriormente?

Bens: Preço (entre 50 e 70%) + prazo de entrega (entre 10% e 20%) + assistência técnica (entre 20% a 40%); Serviços: Preço (entre 50 a 70%) + prazo de execução (entre 10% a 20%) + experiência da equipa e afetar à prestação de serviços; ou mesmo descritiva (entre 20% a 40%)

Quais são, na sua opinião, os fatores de avaliação e as respectivas ponderações que devem ser considerados num procedimento de empreitadas, de acordo com o número de fatores de avaliação que mencionou anteriormente?

Preço (entre 50 e 70%) + prazo de execução (entre 10% a 25%) + manilha descritiva (entre 20% a 40%)

Identifica e considera os custos de ciclo de vida do contrato ao definir o modelo de avaliação de propostas?

Por favor, seleccione apenas uma opção:

☒ Sim

☐ Não

MODELOS DE AVALIAÇÃO - (QUESTÃO)

Custos relacionados com os modelos de avaliação

Indique quais para bens e serviços?

☒ Custos relacionados com o fornecimento/prestação propriamente dito

☒ Custos de utilização (consumo de consumíveis, consumo de energia, outros recursos)

☒ Custos de fim de vida

☒ Custos de manutenção e assistência técnica

☐ Custos de externalidades ambientais ligadas ao bem, serviço ou obra durante ao ciclo de vida

☐ Todos

Indique quais para empreitadas?

☒ Custos relacionados com o fornecimento/prestação propriamente dito

☒ Custos de utilização (consumo de consumíveis, consumo de energia, outros recursos)

☒ Custos de fim de vida

☒ Custos de manutenção e assistência técnica

☐ Custos de externalidades ambientais ligadas ao bem, serviço ou obra durante ao ciclo de vida

☐ Todos

COEFICIENTES DE PONDERAÇÃO

Os coeficientes de ponderação são definidos com base em que tipo de escala?

Por favor, seleccione apenas uma opção:

☐ Escalas lineares

☐ Escalas nominais

☐ Escalas ordinais

☒ Escalas de intervalo

☐ Outra: _____

Leia a seguinte frase "tem pontuação máxima no preço a proposta com o preço mais baixo, sendo todas as restantes ordenadas por ordem decrescente".

Classifique quanto à sua usabilidade.

Por favor, seleccione apenas uma opção:

☐ Uso recorrente

☐ Uso esporádico

☒ Não usamos

Se seleccionou não na questão anterior, indique o motivo.

Porque é um conceito indeterminado, que não monetiza a pontuação entre as propostas, e faz a comparação entre propostas

Alguma vez foi utilizado modelos comparativos no modelo de avaliação de propostas?

Por favor, seleccione apenas uma opção:

☐ Sim

☒ Não

No Concurso Público Urgente, qual o fator adotado para modalidade Monofator?

Por favor, seleccione apenas uma opção:

☐ Fator custo

☐ Fator preço

☐ Fator qualidade

☒ Outra: Não aplicável

Este formulário não foi criado nem gerido pelo Google.

Google Formulários

DISSERTAÇÃO DE MESTRADO: Análise e Avaliação das Propostas e o Processo Analítico Hierárquico (AHP)

CONSENTIMENTO INFORMADO, EXPLÍCITO E VOLUNTÁRIO

Este questionário é realizado no contexto de uma tese de mestrado em Gestão de Empresas, com o tema "Análise e Avaliação das Propostas e o Processo Analítico Hierárquico (AHP)". O trabalho é desenvolvido na Universidade da Madeira, em parceria com o Iacto - Instituto Universitário de Lisboa, sob a orientação do Professor Doutor Ricardo Correia.

Assim, pretendo criar uma hierarquia dos critérios de adjudicação e dos fatores/subfatores, atribuindo-lhes uma pontuação/ponderação específica conforme o tipo de contrato. A classificação e organização dos critérios de adjudicação por tipo de contrato proporcionarão às entidades adjudicantes ferramentas que lhes permitirão tomar decisões informadas, eficientes e eficazes na seleção da proposta economicamente mais vantajosa.

A sua participação consiste no preenchimento de um questionário, sendo totalmente gratuita e voluntária, sem qualquer dano ou prejuízo associado. Pode desistir da sua participação a qualquer momento, sem quaisquer consequências.

Os dados recolhidos através do questionário são anónimos e confidenciais, garantindo-se a total confidencialidade. Estes dados serão utilizados exclusivamente para efeitos da tese, de forma agregada. A divulgação dos resultados do estudo não permitirá identificar qualquer participante.

Os dados recolhidos serão tratados e analisados exclusivamente pelo discente, sendo publicados apenas os resultados globais do estudo. Após a publicação, todos os dados identificáveis serão destruídos.

A sua colaboração é essencial para garantir a qualidade e o rigor dos resultados. Estima-se que o preenchimento do questionário não demore mais de 10 minutos.

Agradecemos desde já a sua colaboração.

Antes de começar a preencher o questionário, por favor leia e confirme o seguinte:

1. Foi informado(a) e compreendo o objetivo deste estudo e o meu papel no mesmo;
2. Foi-me explicado que tipo de informação será recolhida, para que será utilizada, e como será mantida em segurança;
3. Compreendo que todas as informações que fornecer para este estudo serão tratadas de forma confidencial;
4. Foi informado(a) de que não existem riscos associados à minha participação neste estudo;
5. Compreendo que a minha participação neste estudo é inteiramente voluntária e que tenho o direito de me retirar do mesmo em qualquer momento, sem quaisquer consequências;

Li e compreendi as informações acima referidas. Autorizo que os meus dados sejam recolhidos para as fins indicadas.

- ☒ **Sim, aceito participar, com conhecimento pleno da natureza e propósito do questionário.**
- ☐ **Não, não dou o meu consentimento.**

Instruções

As perguntas neste questionário são de diferentes tipos, incluindo perguntas de resposta aberta e de resposta fechada.

As perguntas de resposta fechada podem ser de resposta única ou múltipla, e também há perguntas de escala, nas quais será utilizada a escala de Likert, com 5 pontos, com os seguintes significados:

- 1 – Discordo Totalmente;
- 2 – Discordo;
- 3 – Não Concordo nem Discordo;
- 4 – Concordo;
- 5 – Concordo totalmente.

IDENTIFICAÇÃO

Qual é a sua faixa etária? *

Por favor, selecione apenas uma opção.

- ☐ Menos de 25 anos
- ☐ 25 a 30 anos
- ☒ 31 a 35 anos
- ☐ 36 a 40 anos
- ☐ 41 a 45 anos
- ☐ 46 a 50 anos
- ☐ 51 a 55 anos
- ☐ Mais de 55 anos
- ☐ Prefiro não responder

Qual é o seu nível de habilitações? *

Por favor, selecione apenas uma opção.

- ☐ Ensino Básico (até ao 9º ano)
- ☐ Ensino Secundário (até ao 12º ano)
- ☐ Bacharelato
- ☐ Licenciatura
- ☐ Pós-graduação
- ☒ Mestrado
- ☐ Doutoramento
- ☐ Prefiro não responder
- ☐ Outra: _____

Com que identidade de género se identifica mais? *

Por favor, selecione apenas uma opção.

- ☒ Feminino
- ☐ Masculino
- ☐ Não-binário
- ☐ Prefiro não responder
- ☐ Outra: _____

CARACTERIZAÇÃO DA ORGANIZAÇÃO

Tipologia de contraente público *

Por favor, selecione apenas uma opção.

- ☒ Entidades ao abrigo do artigo 2º do CCP;
- ☐ Entidades ao abrigo do artigo 3º do CCP;
- ☐ Outra: _____

CONHECIMENTO EM RELAÇÃO À CONTRATATAÇÃO PÚBLICA

Como avalia o seu conhecimento em relação à Contratação Pública? *

Por favor, selecione apenas uma opção.

☐ 1 - Nenhum conhecimento
 ☐ 2 - Pouco conhecimento
 ☐ 3 - Conhecimento moderado
 ☒ 4 - Conhecimento substancial
 ☐ 5 - Conhecimento elevado

CRITÉRIOS DE ADJUDICAÇÃO

Os critérios de adjudicação no âmbito do Código dos Contratos Públicos (CCP) são utilizados para seleccionar a proposta vencedora entre as apresentadas em procedimentos de contratação pública. Estes critérios são essenciais para garantir que a escolha seja feita de maneira transparente, objetiva e que melhor atenda às necessidades da entidade adjudicante.

Entre os critérios de adjudicação previstos no CCP qual é o que mais utiliza com frequência? *

Por favor, selecione apenas uma opção.

☐ Multifator
 ☒ Monofator

Entre os critérios de adjudicação previstos no CCP qual é o que mais utiliza com frequência? *

Por favor, selecione apenas uma opção.

☐ Multifator
 ☒ Monofator

são essenciais para garantir a transparência, equidade e eficiência no processo de contratação.

Na sua perspectiva, considera útil a criação de um modelo que estabeleça os fatores e subfatores mais relevantes para avaliar as propostas? *

Por favor, selecione apenas uma opção.

☒ Sim
 ☐ Não

Indique quais os critérios de adjudicação mais usados na sua organização para bens e serviços. *

Preço

Indique quais os critérios de adjudicação mais usados pela sua organização para obras e empreitadas. *

Preço

Escolha o(s) opção(ões) que refletem a realidade da sua organização. *

☒ Os aspetos de execução do contrato submetidos à concorrência, também constam nos critérios de adjudicação
 ☐ Só os aspetos de execução do contrato submetidos à concorrência, mas todos eles constam do critério de adjudicação
 ☐ Os aspetos de execução do contrato, sejam submetidos ou não à concorrência constam todos eles no critério de adjudicação

Na definição da proposta economicamente mais vantajosa, na modalidade Multifator, o modelo de avaliação de proposta é construído procedimento a procedimento? *

Por favor, selecione apenas uma opção.

☒ Sim
 ☐ Não
 ☐ Outros

FATORES DE AVALIAÇÃO

Os fatores de avaliação no contexto de CCP (Contratação Pública) são critérios utilizados para seleccionar a proposta mais vantajosa e adequada aos objetivos da entidade adjudicante. Estes critérios

Entre os seguintes elementos, assinala aqueles que considera mais relevantes para avaliar as propostas. *

(1 - Irrelevante; 2 - Dispersível; 3 - útil; 4 - Importante; 5 - Muito importante)

	1	2	3	4	5
Estabilidade económica do fornecedor	☐	☐	☒	☐	☐
Proposta de prestação do serviço	☐	☐	☐	☐	☒
Ter sido acusado de atividades fraudulentas	☐	☐	☐	☒	☐
Contratos anteriores não cumpridos	☐	☐	☐	☒	☐
Estabilidade organizacional da entidade	☐	☐	☐	☒	☐
Implementação de Políticas de Higiene e Segurança	☐	☐	☒	☐	☐
Exclusão em concursos anteriores	☐	☒	☐	☐	☐
Competitividade Económica da Entidade	☐	☐	☒	☐	☐
Padrões de qualidade	☐	☐	☐	☒	☐
Garantias e políticas de reclamação	☐	☒	☐	☐	☐

Procedimento de Avaliação

	0%	25%	50%	75%	100%
do meios e capacidade produtiva	☐	☒	☐	☐	☐
Prazo	☐	☐	☐	☐	☒
Prazo de entrega	☐	☐	☐	☒	☐
Capacidade Técnica	☐	☐	☐	☒	☐
Reputação no meio em que se insere	☐	☐	☒	☐	☐
Garanti serviço de reparação	☐	☐	☐	☒	☐
Adoção de medidas de promoção de qualidade de vida dos trabalhadores	☐	☐	☒	☐	☐
Localização geográfica	☐	☒	☐	☐	☐
Ajuda recíproca, outros contratos	☐	☒	☐	☐	☐
Planos de trabalho	☐	☐	☐	☐	☒

Entre os seguintes elementos, indique as ponderações que considera mais relevantes para avaliar as propostas.
(== - mesmo ou igual)

	0%	25%	50%	75%	100%
Estabilidade económica do fornecedor	☐	☐	☒	☐	☐
Proposta de prestação do serviço	☐	☐	☐	☒	☐
Ter sido acusado de atividades fraudulentas	☐	☒	☐	☐	☐
Contratos anteriores não cumpridos	☐	☒	☐	☐	☐
Estabilidade organizacional da entidade	☐	☒	☐	☐	☐
Implementação de Políticas de Higiene e Segurança	☐	☒	☐	☐	☐
Exclusão em concursos anteriores	☒	☐	☐	☐	☐
Competitividade Económica da Entidade	☐	☒	☐	☐	☐
Práticas de qualidade	☐	☐	☒	☐	☐
Garantias e políticas de reclamação	☒	☐	☐	☐	☐

Procedimento de Avaliação

	0%	25%	50%	75%	100%
do meios e capacidade produtiva	☒	☐	☐	☐	☐
Prazo	☐	☐	☐	☐	☒
Prazo de entrega	☐	☐	☒	☐	☐
Capacidade Técnica	☐	☐	☒	☐	☐
Reputação no meio em que se insere	☐	☒	☐	☐	☐
Garanti serviço de reparação	☐	☒	☐	☐	☐
Adoção de medidas de promoção de qualidade de vida dos trabalhadores	☒	☐	☐	☐	☐
Localização geográfica	☒	☐	☐	☐	☐
Ajuda recíproca, outros contratos	☐	☒	☐	☐	☐
Planos de trabalho	☐	☐	☐	☒	☐

Considera que há algum outro elemento importante para além dos que foram referidos anteriormente, a ter em conta na avaliação de uma proposta de contrato?
Por favor, seleccione apenas uma opção.

☐ Sim

☒ Não

Se respondeu que sim, indique qual?

Modelos de Avaliação - Fatores

Fatores de avaliação associados ao modelo de avaliação

De acordo com o modelo de avaliação das propostas definido, os fatores de avaliação têm *
de ter ligação ao objeto de contrato.

Indique por ordem crescente quais os mais utilizados pela sua organização:

(1 - mais utilizado, 8 - menos utilizado)

	1	2	3	4	5	6	7	8
Preço ou custo	☒	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Qualidade	☐	☐	☒	☐	☐	☐	☐	☐
Organização, experiência e qualificação do pessoal	☐	☐	☐	☒	☐	☐	☐	☐
Serviços de assistência técnica	☐	☐	☐	☐	☒	☐	☐	☐
Sustentabilidade ambiental e social	☐	☐	☐	☐	☐	☒	☐	☐
Condições de Pagamento	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☒	☐
Prazo de Entrega	☐	☒	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Outro	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☒

Indique o número de fatores de avaliação que, na sua opinião, devem ser considerados num *
procedimento de bens e/ou serviços.

Por favor, seleccione apenas uma opção.

☐ 1
☐ 2
☒ 3
☐ 4
☐ 5
☐ 6
☐ Outra: _____

Indique o número de fatores de avaliação que, na sua opinião, devem ser considerados num *
procedimento de empreitadas.

Por favor, seleccione apenas uma opção.

☐ 1
☐ 2
☒ 3
☐ 4
☐ 5
☐ 6
☐ Outra: _____

Quais são, na sua opinião, os fatores de avaliação e as respetivas ponderações que devem *
ser considerados num procedimento de aquisição de bens e/ou serviços, de acordo com o
número de fatores de avaliação que mencionou anteriormente?

Preço, Qualidade e Prazo

Quais são, na sua opinião, os fatores de avaliação e as respetivas ponderações que devem *
ser considerados num procedimento de empreitadas, de acordo com o número de fatores de
avaliação que mencionou anteriormente?

Preço, Capacidade de Execução, Qualidade

Identifica e considera os custos de ciclo de vida do contrato ao definir o modelo de *
avaliação de propostas?

Por favor, seleccione apenas uma opção.

☐ Sim
☒ Não

MODELOS DE AVALIAÇÃO – CUSTOS

Custos relacionados com os modelos de avaliação

Indique quais para bens e serviços?

☐ Custos relacionados com o fornecimento/prestação propriamente dito
☐ Custos de utilização (consumo de consumíveis, consumo de energia, outros recursos)
☐ Custos de fim de vida
☐ Custos de manutenção e assistência técnica
☐ Custos de externalidades ambientais ligadas ao bem, serviço ou obra durante o ciclo de vida
☐ Todos

Indique quais para empreitadas ?

☐ Custos relacionados com o fornecimento/prestação propriamente dito
☐ Custos de utilização (consumo de consumíveis, consumo de energia, outros recursos)
☐ Custos de fim de vida
☐ Custos de manutenção e assistência técnica
☐ Custos de externalidades ambientais ligadas ao bem, serviço ou obra durante o ciclo de vida
☐ Todos

COEFICIENTES DE PONDERAÇÃO

Os coeficientes de ponderação são definidos com base em que tipo de escala? *

Por favor, selecione apenas uma opção.

☐ Escalas binárias

☐ Escalas nominais

☐ Escalas ordinais

☒ Escalas de intervalo

☐ Outra: _____

Leia a seguinte frase "tem pontuação máxima no preço a proposta com o preço mais baixo." *
sendo todas as restantes ordenadas por ordem decrescente".

Classifique quanto à sua usabilidade:

Por favor, selecione apenas uma opção.

☒ Uso frequente

☐ Uso esporádico

☐ Não usamos

Se selecionou não na questão anterior, indique o motivo:

Alguma vez foi utilizado modelos comparativos no modelo de avaliação de propostas?

Por favor, selecione apenas uma opção.

☐ Sim

☒ Não

No Concurso Público Urgente, qual o fator adotado para modalidade Monofator?

Por favor, selecione apenas uma opção.

☐ Fator custo

☒ Fator preço

☐ Fator qualidade

☐ Outra: _____

Este conteúdo não foi criado nem aprovado pela Google.

Google Formulários

DISSERTAÇÃO DE MESTRADO: Análise e Avaliação das Propostas e o Processo Analítico Hierárquico (AHP)

CONSENTIMENTO INFORMADO, EXPLÍCITO E VOLUNTÁRIO

Este questionário é realizado no contexto de uma tese de mestrado em Gestão de Empresas, com o tema "Análise e Avaliação das Propostas e o Processo Analítico Hierárquico (AHP)". O trabalho é desenvolvido na Universidade da Madeira, em parceria com a UICte - Instituto Universitário de Lisboa, sob a orientação do Professor Doutor Ricardo Correia.

Assim, procura-se criar uma hierarquia dos critérios de adjudicação e dos fatores/subfatores, atribuindo-lhes uma pontuação/ponderação específica conforme o tipo de contrato. A classificação e organização dos critérios de adjudicação por tipo de contrato proporcionarão às entidades adjudicantes ferramentas que lhes permitam tomar decisões informadas, eficientes e eficazes na seleção da proposta economicamente mais vantajosa.

A sua participação consiste no preenchimento de um questionário, sendo totalmente gratuita e voluntária, sem qualquer risco ou prejuízo associado. Pode desistir da sua participação a qualquer momento, sem quaisquer consequências.

Os dados recolhidos através do questionário são anónimos e confidenciais, garantindo-se a total confidencialidade. Estes dados serão utilizados exclusivamente para efeitos da tese, de forma agregada. A divulgação dos resultados do estudo não permitirá identificar qualquer participante.

Os dados recolhidos serão tratados e analisados exclusivamente pelo docente, sendo publicados apenas os resultados globais do estudo. Após a publicação, todos os dados identificáveis serão destruídos.

A sua colaboração é essencial para garantir a qualidade e o rigor dos resultados. Estima-se que o preenchimento do questionário não demore mais de 10 minutos.

Agradecemos desde já a sua colaboração.

Antes de começar a preencher o questionário, por favor leia e confirme o seguinte:

1. Foi informado(a) e compreendi o objetivo deste estudo e o meu papel no mesmo.
2. Foi-me explicado que tipo de informação será recolhida, para que será utilizada, o como será mantida em segurança.
3. Compreendo que todas as informações que fornecer para este estudo serão tratadas de forma confidencial.
4. Foi informado(a) de que não existem riscos associados à minha participação neste estudo.
5. Compreendo que a minha participação neste estudo é inteiramente voluntária e que tenho o direito de me retirar do mesmo em qualquer momento, sem quaisquer consequências.

Li e compreendi as informações acima referidas. Autorizo que os meus dados sejam recolhidos para as fins indicadas.

- ☒ Aceito participar, com conhecimento pleno da natureza e propósito do questionário.
- ☐ Não, não dou o meu consentimento.

Instruções

As perguntas neste questionário são de diferentes tipos, incluindo perguntas de resposta aberta e de resposta fechada.

As perguntas de resposta fechada podem ser de resposta única ou múltipla, e também há perguntas de escala, nas quais será utilizada a escala de Likert, com 5 pontos, com os seguintes significados:

- 1 – Discordo totalmente;
- 2 – Discordo;
- 3 – Não Concordo nem Discordo;
- 4 – Concordo;
- 5 – Concordo totalmente.

(IDENTIFICAÇÃO)

Qual é a sua faixa etária? *

Por favor, selecione apenas uma opção.

☐ Menos de 25 anos
☐ 25 a 30 anos
☐ 31 a 35 anos
☐ 36 a 40 anos
☐ 41 a 45 anos
☒ 46 a 50 anos
☐ 51 a 55 anos
☐ Mais de 55 anos
☐ Prefiro não responder

Qual é o seu nível de habilitação? *

Por favor, selecione apenas uma opção.

☐ Ensino Básico (até ao 9º ano)
☐ Ensino Secundário (até ao 12º ano)
☐ Bacharelato
☐ Licenciatura
☒ Pós-graduação
☐ Mestrado
☐ Doutoramento
☐ Prefiro não responder
☐ Outra: _____

Com que identidade de género se identifica mais? *

Por favor, selecione apenas uma opção.

☒ Feminino
☐ Masculino
☐ Não-binário
☐ Prefiro não responder
☐ Outra: _____

CARACTERIZAÇÃO DA ORGANIZAÇÃO

Tipologia de contraente público *

Por favor, selecione apenas uma opção.

☒ Entidades ao abrigo do artigo 3º do CCP
☐ Entidades ao abrigo do artigo 3º do CCP
☐ Outra: _____

CONHECIMENTO EM RELAÇÃO À CONTRATAÇÃO PÚBLICA

Como avalia o seu conhecimento em relação à Contratação Pública? *

Por favor, selecione apenas uma opção.

☐ 1 - Nenhum conhecimento
☐ 2 - Pouco conhecimento
☒ 3 - Conhecimento moderado
☐ 4 - Conhecimento substancial
☐ 5 - Conhecimento elevado

Indique quais os critérios de adjudicação mais usados na sua organização para bens e serviços. *

Preço, prazo de entrega, garantia acima do máximo legal, experiência da equipa, etc.

Indique quais os critérios de adjudicação mais usados pela sua organização para obras e empreitadas. *

não costumo fazer

CRITÉRIOS DE ADJUDICAÇÃO

Os critérios de adjudicação no âmbito do Código dos Contratos Públicos (CCP) são utilizados para selecionar a proposta vencedora entre as apresentadas em procedimentos de contratação pública. Estes critérios são essenciais para garantir que a escolha seja feita de maneira transparente, objetiva e que melhor atenda às necessidades da entidade adjudicante.

Entre os critérios de adjudicação previstos no CCP qual é o que mais utiliza com frequência? *

Por favor, selecione apenas uma opção.

☒ Multifator
☐ Monofator

Entre os critérios de adjudicação previstos no CCP qual é o que mais utiliza com frequência? *

Por favor, selecione apenas uma opção.

☐ Multifator
☒ Monofator

Escolha a(s) opção(ões) que refletem a realidade da sua organização *

☒ Os aspetos de execução do contrato submetidos à concorrência, também constam nos critérios de adjudicação
☐ Só os aspetos de execução do contrato submetidos à concorrência, mas todos eles constam do critério de adjudicação
☐ Os aspetos de execução do contrato, sejam submetidos ou não à concorrência constam todos eles no critério de adjudicação

Na definição da proposta economicamente mais vantajosa, na modalidade Multifator, o modelo de avaliação de proposta é construído procedimento a procedimento? *

Por favor, selecione apenas uma opção.

☒ Sim
☐ Não
☐ Outra: _____

FATORES DE AVALIAÇÃO

Os fatores de avaliação no contexto do CCP (Contratação Pública) são critérios utilizados para selecionar a proposta mais vantajosa e adequada aos objetivos da entidade adjudicante. Estes critérios

são essenciais para garantir a transparência, equidade e eficiência no processo de contratação.

Na sua perspectiva, considere útil a criação de um modelo que estabeleça os fatores e subfatores mais relevantes para avaliar as propostas?

Por favor, selecione apenas uma opção.

☒ Sim

☐ Não

Entre os seguintes elementos, assinale aqueles que considera mais relevantes para avaliar as propostas.

(1 - Irrelevante; 2 - Dispensável; 3 - Útil; 4 - Importante; 5 - Muito Importante)

	1	2	3	4	5
Estabilidade econômica do fornecedor	☐	☐	☒	☐	☐
Proposta de prestação do serviço	☐	☐	☒	☐	☐
Ter sido acusado de atividades fraudulentas	☒	☐	☐	☐	☐
Contratos anteriores não cumpridos	☒	☐	☐	☐	☐
Estabilidade organizacional da entidade	☒	☐	☐	☐	☐
Implementação de Políticas de Higiene e Segurança	☒	☐	☐	☐	☐
Exclusão em concursos anteriores	☒	☐	☐	☐	☐
Competitividade Econômica da Entidade	☒	☐	☐	☐	☐
Padrões de qualidade	☐	☐	☒	☐	☐
Garantias e políticas de reclamação	☒	☐	☐	☐	☐

Procedimento

de meios e capacidade produtiva	☐	☐	☒	☐	☐
Prazo	☐	☐	☐	☒	☐
Prazo de execução	☐	☐	☐	☒	☐
Capacidade Técnica	☐	☐	☐	☒	☐
Reputação no meio em que se insere	☐	☒	☐	☐	☐
Garantir serviço de reparação	☐	☐	☐	☒	☐
Adoção de medidas de promoção da qualidade de vida dos trabalhadores	☐	☒	☐	☐	☐
Localização geográfica	☐	☐	☒	☐	☐
Ajuda mútua, outros contratos	☐	☒	☐	☐	☐
Plano de trabalho	☐	☐	☒	☐	☐

Entre os seguintes elementos, indique as ponderações que considera mais relevantes para avaliar as propostas.

(-- = menor ou qual)

	0%	-- 25%	-- 50%	-- 75%	-- 100%
Estabilidade econômica do fornecedor	☐	☒	☐	☐	☐
Proposta de prestação do serviço	☐	☐	☒	☐	☐
Ter sido acusado de atividades fraudulentas	☒	☐	☐	☐	☐
Contratos anteriores não cumpridos	☒	☐	☐	☐	☐
Estabilidade organizacional da entidade	☒	☐	☐	☐	☐
Implementação de Políticas de Higiene e Segurança	☒	☐	☐	☐	☐
Exclusão em concursos anteriores	☒	☐	☐	☐	☐
Competitividade Econômica da Entidade	☒	☐	☐	☐	☐
Padrões de qualidade	☐	☒	☐	☐	☐
Garantias e políticas de reclamação	☐	☒	☐	☐	☐

Procedimento

	1	2	3	4	5
do meios e capacidade produtiva	☒	☐	☐	☐	☐
Prazo	☐	☒	☐	☐	☐
Prazo de entrega	☐	☒	☐	☐	☐
Capacidade Técnica	☐	☒	☐	☐	☐
Reputação no meio em que se insere	☒	☐	☐	☐	☐
Garanti serviço de reparação	☐	☒	☐	☐	☐
Adoção de medidas de promoção de qualidade de vida dos trabalhadores	☒	☐	☐	☐	☐
Localização geográfica	☐	☒	☐	☐	☐
Ajuda técnica, outros contratos	☒	☐	☐	☐	☐
Plano de trabalhos	☐	☒	☐	☐	☐

Considera que há algum outro elemento importante para além dos que foram referidos anteriormente, a ter em conta na avaliação de uma proposta de contrato? *

Por favor, seleccione apenas uma opção.

☐ Sim

☒ Não

Se respondeu que sim, indique qual?

MODELOS DE AVALIAÇÃO - FATORES

Fatores de avaliação associados ao modelo de avaliação

De acordo com o modelo de avaliação das propostas definido, os fatores de avaliação têm de ter ligação ao objeto de contrato. *

Indique por ordem crescente quais os mais utilizados pela sua organização:

(1 - mais utilizado, 8 - menos utilizado)

	1	2	3	4	5	6	7	8
Prazo ou custo	☒	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Qualidade	☐	☒	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Organização, experiência e qualificação do pessoal	☐	☐	☒	☐	☐	☐	☐	☐
Serviços de assistência técnica	☐	☐	☐	☐	☐	☒	☐	☐
Sustentabilidade ambiental e social	☐	☐	☐	☒	☐	☐	☐	☐
Condições de Pagamento	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☒	☐
Prazo de Entrega	☐	☐	☐	☐	☒	☐	☐	☐
Outro	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☒

Indique o número de fatores de avaliação que, na sua opinião, devem ser considerados num procedimento de bens e/ ou serviços. *

Por favor, seleccione apenas uma opção.

☐ 1

☐ 2

☒ 3

☐ 4

☐ 5

☐ 6

☐ Outra: _____

Indique o número de fatores de avaliação que, na sua opinião, devem ser considerados num procedimento de empreitadas. *

Por favor, seleccione apenas uma opção.

☐ 1

☐ 2

☐ 3

☐ 4

☐ 5

☐ 6

☒ Outra: desconheço

Quais são, na sua opinião, os fatores de avaliação e as respectivas ponderações que devem ser considerados num procedimento de aquisição de bens e/ou serviços, de acordo com o número de fatores de avaliação que mencionou anteriormente?

Deverá sempre estar adequado ao contrato a formar e as respetivas exigências de execução

Quais são, na sua opinião, os fatores de avaliação e as respectivas ponderações que devem ser considerados num procedimento de empreitadas, de acordo com o número de fatores de avaliação que mencionou anteriormente?

N.A.

Identifica e considera os custos de ciclo de vida do contrato ao definir o modelo de avaliação de propostas?

Por favor, seleccione apenas uma opção

- ☐ Sim
- ☒ Não

MODELOS DE AVALIAÇÃO - CUSTOS

Custos relacionados com os modelos de avaliação

Indique quais para bens e serviços?

- ☐ Custos relacionados com o fornecimento/prestação propriamente dito
- ☐ Custos de utilização (consumo de consumíveis, consumo de energia, outros recursos)
- ☐ Custos de fim de vida
- ☐ Custos de manutenção e assistência técnica
- ☐ Custos de externalidades ambientais ligadas ao bem, serviço ou obra durante ao ciclo de vida
- ☐ Todos

Indique quais para empreitadas?

- ☐ Custos relacionados com o fornecimento/prestação propriamente dito
- ☐ Custos de utilização (consumo de consumíveis, consumo de energia, outros recursos)
- ☐ Custos de fim de vida
- ☐ Custos de manutenção e assistência técnica
- ☐ Custos de externalidades ambientais ligadas ao bem, serviço ou obra durante ao ciclo de vida
- ☐ Todos

COEFICIENTES DE PONDERAÇÃO

Os coeficientes de ponderação são definidos com base em que tipo de escala?

Por favor, seleccione apenas uma opção

- ☐ Escalas lineares
- ☐ Escalas nominais
- ☒ Escalas ordinais
- ☐ Escalas de intervalos
- ☐ Outra: _____

Leia a seguinte frase "tem pontuação máxima no preço a proposta com o preço mais baixo", sendo todas as restantes ordenadas por ordem decrescente".

Classifique quanto à sua usabilidade

Por favor, seleccione apenas uma opção

- ☐ Uso recorrente
- ☐ Uso esporádico
- ☒ Não usamos

Se seleccionou não na questão anterior, indique o motivo

a redação indicada, parece confusa, habitualmente sendo o preço o unico fator, não há ponderação. Pelo que as propostas serão ordenadas do menor preço apresentado para o maior. Sendo multífactor, a aplicação da fórmula deverá ser explicita de proposta adjudicada deverá ser a que tiver a maior/menor pontuação de aplicação das formulas.

Alguma vez foi utilizado modelos comparativos no modelo de avaliação de propostas?

Por favor, seleccione apenas uma opção

- ☐ Sim
- ☒ Não

No Concurso Público Urgente, qual o fator adotado para modalidade Monofator?

Por favor, seleccione apenas uma opção

- ☐ Fator custo
- ☒ Fator preço
- ☐ Fator qualidade
- ☐ Outra: _____

Este formulário foi criado online através da Google.

Google Formulários

DISSERTAÇÃO DE MESTRADO: Análise e Avaliação das Propostas e o Processo Analítico Hierárquico (AHP)

CONSENTIMENTO INFORMADO, EXPLÍCITO E VOLUNTÁRIO

Este questionário é realizado no contexto de uma tese de mestrado em Gestão de Empresas, com o tema "Análise e Avaliação das Propostas e o Processo Analítico Hierárquico (AHP)". O trabalho é desenvolvido na Universidade da Madeira, em parceria com o Iacto - Instituto Universitário de Lisboa, sob a orientação do Professor Doutor Ricardo Correia.

Assim, pretendo criar uma hierarquia dos critérios de adjudicação e dos fatores/subfatores, atribuindo-lhes uma pontuação/ponderação específica conforme o tipo de contrato. A classificação e organização dos critérios de adjudicação por tipo de contrato proporcionarão às entidades adjudicantes ferramentas que lhes permitirão tomar decisões informadas, eficientes e eficazes na seleção da proposta economicamente mais vantajosa.

A sua participação consiste no preenchimento de um questionário, sendo totalmente gratuita e voluntária, sem qualquer dano ou prejuízo associado. Pode desistir da sua participação a qualquer momento, sem quaisquer consequências.

Os dados recolhidos através do questionário são anónimos e confidenciais, garantindo-se a total confidencialidade. Estes dados serão utilizados exclusivamente para efeitos da tese, de forma agregada. A divulgação dos resultados do estudo não permitirá identificar qualquer participante.

Os dados recolhidos serão tratados e analisados exclusivamente pelo docente, sendo publicados apenas os resultados globais do estudo. Após a publicação, todos os dados identificáveis serão destruídos.

A sua colaboração é essencial para garantir a qualidade e o rigor dos resultados. Estima-se que o preenchimento do questionário não demore mais de 10 minutos.

Agradecemos desde já a sua colaboração.

Antes de começar a preencher o questionário, por favor leia e confirme o seguinte:

1. Foi informado(a) e compreendo o objetivo deste estudo e o meu papel no mesmo;
2. Foi-me explicado que tipo de informação será recolhida, para que será utilizada, e como será mantida em segurança;
3. Compreendo que todas as informações que fornecer para este estudo serão tratadas de forma confidencial;
4. Foi informado(a) de que não existem riscos associados à minha participação neste estudo;
5. Compreendo que a minha participação neste estudo é inteiramente voluntária e que tenho o direito de me retirar do mesmo em qualquer momento, sem quaisquer consequências;

Li e compreendi as informações acima referidas. Autorizo que os meus dados sejam recolhidos para as fins indicadas.

- ☒ Aceito participar, com conhecimento pleno da natureza e propósito do questionário.
- ☐ Não, não dou o meu consentimento.

Instruções

As perguntas neste questionário são de diferentes tipos, incluindo perguntas de resposta aberta e de resposta fechada.

As perguntas de resposta fechada podem ser de resposta única ou múltipla, e também há perguntas de escala, nas quais será utilizada a escala de Likert, com 5 pontos, com os seguintes significados:

- 1 – Discordo Totalmente;
- 2 – Discordo;
- 3 – Não Concordo nem Discordo;
- 4 – Concordo;
- 5 – Concordo totalmente.

IDENTIFICAÇÃO

Qual é a sua faixa etária? *

Por favor, seleccione apenas uma opção.

- ☐ Menos de 25 anos
- ☐ 25 a 30 anos
- ☐ 31 a 35 anos
- ☐ 36 a 40 anos
- ☐ 41 a 45 anos
- ☐ 46 a 50 anos
- ☒ 51 a 55 anos
- ☐ Mais de 55 anos
- ☐ Prefiro não responder

Qual é o seu nível de habilitações? *

Por favor, seleccione apenas uma opção.

- ☐ Ensino Básico (até ao 9º ano)
- ☐ Ensino Secundário (até ao 12º ano)
- ☐ Bacharelato
- ☐ Licenciatura
- ☒ Pós-graduação
- ☐ Mestrado
- ☐ Doutoramento
- ☐ Prefiro não responder
- ☐ Outra: _____

Com que identidade de género se identifica mais? *

Por favor, seleccione apenas uma opção.

- ☒ Feminino
- ☐ Masculino
- ☐ Não binário
- ☐ Prefiro não responder
- ☐ Outra: _____

CARACTERIZAÇÃO DA ORGANIZAÇÃO

Tipologia de contraente público *

Por favor, seleccione apenas uma opção.

- ☒ Entidades ao abrigo do artigo 2º do CCP;
- ☐ Entidades ao abrigo do artigo 3º do CCP;
- ☐ Outra: _____

CONHECIMENTO EM RELAÇÃO À CONTRATATAÇÃO PÚBLICA

Como avalia o seu conhecimento em relação à Contratação Pública? *

Por favor, selecione apenas uma opção.

☐ 1 - Nenhum conhecimento

☐ 2 - Pouco conhecimento

☐ 3 - Conhecimento moderado

☐ 4 - Conhecimento substancial

☒ 5 - Conhecimento elevado

CRITÉRIOS DE ADJUDICAÇÃO

Os critérios de adjudicação no âmbito do Código dos Contratos Públicos (CCP) são utilizados para seleccionar a proposta vencedora entre as apresentadas em procedimentos de contratação pública. Estes critérios são essenciais para garantir que a escolha seja feita de maneira transparente, objetiva e que melhor atenda às necessidades da entidade adjudicante.

Entre os critérios de adjudicação previstos no CCP qual é o que mais utiliza com frequência? *

Por favor, selecione apenas uma opção.

- ☒ Multifator
- ☐ Monofator

Entre os critérios de adjudicação previstos no CCP qual é o que mais utiliza com frequência? *

Por favor, selecione apenas uma opção.

- ☐ Multifator
- ☒ Monofator

são essenciais para garantir a transparência, equidade e eficiência no processo de contratação.

Na sua perspectiva, considera útil a criação de um modelo que estabeleça os fatores e subfatores mais relevantes para avaliar as propostas? *

Por favor, selecione apenas uma opção.

- ☒ Sim
- ☐ Não

Indique quais os critérios de adjudicação mais usados na sua organização para bens e serviços. *

preço, prazo, qualidade do serviço, qualidade da equipa a efetuar ao contrato, garantia técnica

Indique quais os critérios de adjudicação mais usados pela sua organização para obras e empreitadas. *

NR

Escolha o(s) opção(ões) que refletem a realidade da sua organização. *

- ☒ Os aspetos de execução do contrato submetidos à concorrência, também constam nos critérios de adjudicação
- ☐ Só os aspetos de execução do contrato submetidos à concorrência, mas todos eles constam do critério de adjudicação
- ☐ Os aspetos de execução do contrato, sejam submetidos ou não à concorrência constam todos eles no critério de adjudicação

Na definição da proposta economicamente mais vantajosa, na modalidade Multifator, o modelo de avaliação de proposta é construído procedimento a procedimento? *

Por favor, selecione apenas uma opção.

- ☒ Sim
- ☐ Não
- ☐ Outra:

FATORES DE AVALIAÇÃO

Os fatores de avaliação no contexto de CCP (Contratação Pública) são critérios utilizados para selecionar a proposta mais vantajosa e adequada aos objetivos da entidade adjudicante. Estes critérios

Entre os seguintes elementos, assinala aqueles que considera mais relevantes para avaliar as propostas. *

(1 - Irrelevante; 2 - Dispersível; 3 - útil; 4 - Importante; 5 - Muito importante)

	1	2	3	4	5
Estabilidade económica do fornecedor	☐	☒	☐	☐	☐
Proposta de prestação do serviço	☐	☐	☐	☐	☒
Ter sido acusado de atividades fraudulentas	☐	☐	☒	☐	☐
Contratos anteriores não cumpridos	☐	☐	☒	☐	☐
Estabilidade organizacional da entidade	☐	☒	☐	☐	☐
Implementação de Políticas de Higiene e Segurança	☐	☒	☐	☐	☐
Exclusão em concursos anteriores	☐	☒	☐	☐	☐
Competitividade Económica da Entidade	☐	☒	☐	☐	☐
Padrões de qualidade	☐	☐	☒	☐	☐
Garantias e políticas de reclamação	☐	☒	☐	☐	☐

Processo de Avaliação

	0%	25%	50%	75%	100%
do meios e capacidade produtiva	☐	☐	☒	☐	☐
Prazo	☐	☐	☒	☐	☐
Prazo de entrega	☐	☐	☒	☐	☐
Capacidade Técnica	☐	☐	☒	☐	☐
Reputação no meio em que se insere	☐	☒	☐	☐	☐
Garanti serviço de reparação	☐	☐	☒	☐	☐
Adoção de medidas de promoção de qualidade de vida dos trabalhadores	☐	☐	☒	☐	☐
Localização geográfica	☐	☐	☒	☐	☐
Ajuda recíproca, outros contratos	☐	☒	☐	☐	☐
Planos de trabalho	☐	☐	☒	☐	☐

Entre os seguintes elementos, indique as ponderações que considera mais relevantes para avaliar as propostas.
(== - mais ou igual)

	0%	25%	50%	75%	100%
Estabilidade económica do fornecedor	☒	☐	☐	☐	☐
Proposta de prestação do serviço	☐	☐	☐	☒	☐
Ter sido acusado de atividades fraudulentas	☒	☐	☐	☐	☐
Contratos anteriores não cumpridos	☐	☐	☒	☐	☐
Estabilidade organizacional da entidade	☒	☐	☐	☐	☐
Implementação de Políticas de Higiene e Segurança	☒	☐	☐	☐	☐
Exclusão em concursos anteriores	☒	☐	☐	☐	☐
Competitividade Económica da Entidade	☒	☐	☐	☐	☐
Práticas de qualidade	☐	☐	☒	☐	☐
Garantias e políticas de reclamação	☒	☐	☐	☐	☐

Procedimento de avaliação

	0%	25%	50%	75%	100%
do meios e capacidade produtiva	☒	☐	☐	☐	☐
Prazo	☐	☐	☐	☒	☐
Prazo de entrega	☐	☐	☐	☒	☐
Capacidade Técnica	☐	☒	☐	☐	☐
Reputação no meio em que se insere	☒	☐	☐	☐	☐
Garanti serviço de reparação	☐	☐	☒	☐	☐
Adoção de medidas de promoção de qualidade de vida dos trabalhadores	☐	☒	☐	☐	☐
Localização geográfica	☐	☒	☐	☐	☐
Ajuda recíproca, outros contratos	☒	☐	☐	☐	☐
Planos de trabalho	☐	☐	☒	☐	☐

Considera que há algum outro elemento importante para além dos que foram referidos anteriormente, a ter em conta na avaliação de uma proposta de contrato?
Por favor, seleccione apenas uma opção.

☐ Sim

☒ Não

Se respondeu que sim, indique qual?

Modelos de avaliação - Fatores

Fatores de avaliação associados ao modelo de avaliação

De acordo com o modelo de avaliação das propostas definido, os fatores de avaliação têm *
de ter ligação ao objeto de contrato.

Indique por ordem crescente quais os mais utilizados pela sua organização:

(1 - mais utilizado, 8 - menos utilizado)

	1	2	3	4	5	6	7	8
Prazo ou custo	☒	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Qualidade	☐	☒	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Organização, experiência e qualificação do pessoal	☐	☐	☒	☐	☐	☐	☐	☐
Serviços de assistência técnica	☐	☐	☐	☐	☒	☐	☐	☐
Sustentabilidade ambiental e social	☐	☐	☐	☒	☐	☐	☐	☐
Condições de Pagamento	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☒	☐
Prazo de Entrega	☐	☐	☐	☐	☐	☒	☐	☐
Outro	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☒

Indique o número de fatores de avaliação que, na sua opinião, devem ser considerados num *
procedimento de bens e/ou serviços.

Por favor, seleccione apenas uma opção.

- ☐ 1
☐ 2
☒ 3
☐ 4
☐ 5
☐ 6
☐ Outra: _____

Indique o número de fatores de avaliação que, na sua opinião, devem ser considerados num *
procedimento de empreitadas.

Por favor, seleccione apenas uma opção.

- ☒ 1
☐ 2
☐ 3
☐ 4
☐ 5
☐ 6
☐ Outra: _____

Quais são, na sua opinião, os fatores de avaliação e as respetivas ponderações que devem *
ser considerados num procedimento de aquisição de bens e/ou serviços, de acordo com o
número de fatores de avaliação que mencionou anteriormente?

Prazo, prazo de entrega e qualidade

Quais são, na sua opinião, os fatores de avaliação e as respetivas ponderações que devem *
ser considerados num procedimento de empreitadas, de acordo com o número de fatores de
avaliação que mencionou anteriormente?

Não

Identifica e considera os custos de ciclo de vida do contrato ao definir o modelo de *
avaliação de propostas?

Por favor, seleccione apenas uma opção.

- ☐ Sim
☒ Não

MODELOS DE AVALIAÇÃO - CUSTOS

Custos relacionados com os modelos de avaliação

Indique quais para bens e serviços?

- ☐ Custos relacionados com o fornecimento/prestação propriamente dito
☐ Custos de utilização (consumo de consumíveis, consumo de energia, outros recursos)
☐ Custos de fim de vida
☐ Custos de manutenção e assistência técnica
☐ Custos de externalidades ambientais ligadas ao bem, serviço ou obra durante o ciclo de vida
☐ Todos

Indique quais para empreitadas ?

- ☐ Custos relacionados com o fornecimento/prestação propriamente dito
☐ Custos de utilização (consumo de consumíveis, consumo de energia, outros recursos)
☐ Custos de fim de vida
☐ Custos de manutenção e assistência técnica
☐ Custos de externalidades ambientais ligadas ao bem, serviço ou obra durante o ciclo de vida
☐ Todos

DEFICIÊNCIAS DE PONDERAÇÃO

Os coeficientes de ponderação são definidos com base em que tipo de escala? *

Por favor, selecione apenas uma opção.

☐ Escalas binárias

☐ Escalas nominais

☒ Escalas ordinais

☐ Escalas de intervalo

☐ Outra: _____

Leia a seguinte frase "tem pontuação máxima no preço a proposta com o preço mais baixo." *
sendo todas as restantes ordenadas por ordem decrescente".

Classifique quanto à sua usabilidade:
Por favor, selecione apenas uma opção.

☐ Uso frequente

☐ Uso esporádico

☒ Não usamos

Se selecionou não na questão anterior, indique o motivo:
apresentamos uma fórmula para avaliar todas as propostas de mesmo modo: _____

Alguma vez foi utilizado modelos comparativos no modelo de avaliação de propostas?
Por favor, selecione apenas uma opção.

☐ Sim

☒ Não

No Concurso Público Urgente, qual o fator adotado para modalidade Monofator?
Por favor, selecione apenas uma opção.

☐ Fator custo

☒ Fator preço

☐ Fator qualidade

☐ Outra: _____

Foto cortada por IA criada com o aplicativo da Google

Google Formulários

DISSERTAÇÃO DE MESTRADO: Análise e Avaliação das Propostas e o Processo Analítico Hierárquico (AHP)

CONSENTIMENTO INFORMADO, EXPLÍCITO E VOLUNTÁRIO

Este questionário é realizado no contexto de uma tese de mestrado em Gestão de Empresas, com o tema "Análise e Avaliação das Propostas e o Processo Analítico Hierárquico (AHP)". O trabalho é desenvolvido na Universidade da Madeira, em parceria com a UICte - Instituto Universitário de Lisboa, sob a orientação do Professor Doutor Ricardo Correia.

Assim, procura-se criar uma hierarquia dos critérios de adjudicação e dos fatores/subfatores, atribuindo-lhes uma pontuação/ponderação específica conforme o tipo de contrato. A classificação e organização dos critérios de adjudicação por tipo de contrato proporcionarão às entidades adjudicantes ferramentas que lhes permitam tomar decisões informadas, eficientes e eficazes na seleção da proposta economicamente mais vantajosa.

A sua participação consiste no preenchimento de um questionário, sendo totalmente gratuita e voluntária, sem qualquer risco ou prejuízo associado. Pode desistir da sua participação a qualquer momento, sem quaisquer consequências.

Os dados recolhidos através do questionário são anónimos e confidenciais, garantindo-se a total confidencialidade. Estes dados serão utilizados exclusivamente para efeitos da tese, de forma agregada. A divulgação dos resultados do estudo não permitirá identificar qualquer participante.

Os dados recolhidos serão tratados e analisados exclusivamente pelo docente, sendo publicados apenas os resultados gerais do estudo. Após a publicação, todos os dados identificáveis serão destruídos.

A sua colaboração é essencial para garantir a qualidade e o rigor dos resultados. Estima-se que o preenchimento do questionário não demore mais de 10 minutos.

Agradecemos desde já a sua colaboração.

Antes de começar a preencher o questionário, por favor leia e confirme o seguinte:

1. Foi informado(a) e compreendi o objetivo deste estudo e o meu papel no mesmo.
2. Foi-me explicado que tipo de informação será recolhida, para que será utilizada, o como será mantida em segurança.
3. Compreendo que todas as informações que fornecer para este estudo serão tratadas de forma confidencial.
4. Foi informado(a) de que não existem riscos associados à minha participação neste estudo.
5. Compreendo que a minha participação neste estudo é inteiramente voluntária e que tenho o direito de me retirar do mesmo em qualquer momento, sem quaisquer consequências.

Li e compreendi as informações acima referidas. Autorizo que os meus dados sejam recolhidos para as fins indicadas.

- ☒ Aceito participar, com conhecimento pleno da natureza e propósito do questionário.
- ☐ Não, não dou o meu consentimento.

Instruções

As perguntas neste questionário são de diferentes tipos, incluindo perguntas de resposta aberta e de resposta fechada.

As perguntas de resposta fechada podem ser de resposta única ou múltipla, e também há perguntas de escala, nas quais será utilizada a escala de Likert, com 5 pontos, com os seguintes significados:

- 1 – Discordo totalmente;
- 2 – Discordo;
- 3 – Não Concordo nem Discordo;
- 4 – Concordo;
- 5 – Concordo totalmente.

(IDENTIFICAÇÃO)

Qual é a sua faixa etária? *

Por favor, selecione apenas uma opção.

- ☐ Menos de 25 anos
- ☐ 25 a 30 anos
- ☒ 31 a 35 anos
- ☐ 36 a 40 anos
- ☐ 41 a 45 anos
- ☐ 46 a 50 anos
- ☐ 51 a 55 anos
- ☐ Mais de 55 anos
- ☐ Prefiro não responder

Qual é o seu nível de habilitação? *

Por favor, selecione apenas uma opção.

- ☐ Ensino Básico (até ao 9º ano)
- ☐ Ensino Secundário (até ao 12º ano)
- ☐ Bacharelato
- ☒ Licenciatura
- ☐ Pós-graduação
- ☐ Mestrado
- ☐ Doutoramento
- ☐ Prefiro não responder
- ☐ Outra: _____

Como avalia o seu conhecimento em relação à Contratação Pública? *

Por favor, selecione apenas uma opção.

- ☐ 1 - Nenhum conhecimento
- ☐ 2 - Pouco conhecimento
- ☐ 3 - Conhecimento moderado
- ☒ 4 - Conhecimento substancial
- ☐ 5 - Conhecimento elevado

CRITÉRIOS DE ADJUDICAÇÃO

Os critérios de adjudicação no âmbito do Código dos Contratos Públicos (CCP) são utilizados para selecionar a proposta vencedora entre as apresentadas em procedimentos de contratação pública. Estes critérios são essenciais para garantir que a escolha seja feita de maneira transparente, objetiva e que melhor atenda às necessidades da entidade adjudicante.

Entre os critérios de adjudicação previstos no CCP qual é o que mais utiliza com frequência? *

Por favor, selecione apenas uma opção.

- ☐ Multifator
- ☒ Monofator

Entre os critérios de adjudicação previstos no CCP qual é o que mais utiliza com frequência? *

Por favor, selecione apenas uma opção.

- ☐ Multifator
- ☒ Monofator

Com que identidade de género se identifica mais? *

Por favor, selecione apenas uma opção.

- ☒ Feminino
- ☐ Masculino
- ☐ Não-binário
- ☐ Prefiro não responder
- ☐ Outra: _____

CARACTERIZAÇÃO DA ORGANIZAÇÃO

Tipologia de contratante público? *

Por favor, selecione apenas uma opção.

- ☒ Entidades ao abrigo do artigo 3º do CCP
- ☐ Entidades ao abrigo do artigo 3º do CCP
- ☐ Outra: _____

CONHECIMENTO EM RELAÇÃO À CONTRATAÇÃO PÚBLICA

Indique quais os critérios de adjudicação mais usados na sua organização para bens e serviços? *

Preço

Indique quais os critérios de adjudicação mais usados pela sua organização para obras e empreitadas? *

Preço

Escolha a(s) opção(ões) que refletem a realidade da sua organização? *

- ☒ Os aspetos de execução do contrato submetidos à concorrência, também constam nos critérios de adjudicação
- ☐ Só os aspetos de execução do contrato submetidos à concorrência, mas todos eles constam do critério de adjudicação
- ☐ Os aspetos de execução do contrato, sejam submetidos ou não à concorrência constam todos eles no critério de adjudicação

Na definição da proposta economicamente mais vantajosa, na modalidade Multifator, o modelo de avaliação de proposta é construído procedimento a procedimento? *

Por favor, selecione apenas uma opção.

- ☒ Sim
- ☐ Não
- ☐ Outra: _____

FACTORES DE AVALIAÇÃO

Os fatores de avaliação no contexto do CCP (Contratação Pública) são critérios utilizados para selecionar a proposta mais vantajosa e adequada aos objetivos da entidade adjudicante. Estes critérios

são essenciais para garantir a transparência, equidade e eficiência no processo de contratação.

Na sua perspectiva, considere útil a criação de um modelo que estabeleça os fatores e subfatores mais relevantes para avaliar as propostas?

Por favor, selecione apenas uma opção.

☒ Sim

☐ Não

Entre os seguintes elementos, assinale aqueles que considera mais relevantes para avaliar as propostas.

(1 - Irrelevante; 2 - Dispensável; 3 - Útil; 4 - Importante; 5 - Muito Importante)

	1	2	3	4	5
Estabilidade econômica do fornecedor	☐	☐	☐	☒	☐
Proposta de prestação do serviço	☐	☐	☐	☒	☐
Ter sido acusado de atividades fraudulentas	☐	☐	☐	☐	☒
Contratos anteriores não cumpridos	☐	☐	☐	☐	☒
Estabilidade organizacional da entidade	☐	☐	☐	☒	☐
Implementação de Políticas de Higiene e Segurança	☐	☐	☒	☐	☐
Exclusão em concursos anteriores	☐	☐	☐	☒	☐
Competitividade Econômica da Entidade	☐	☐	☐	☒	☐
Padrões de qualidade	☐	☐	☐	☒	☐
Garantias e políticas de reclamação	☐	☐	☐	☒	☐

Por favor, assinale:

de meios e capacidade produtiva	☐	☐	☐	☐	☒
Prazo	☐	☐	☐	☒	☐
Prazo de execução	☐	☐	☐	☒	☐
Capacidade Técnica	☐	☐	☐	☒	☐
Reputação no meio em que se insere	☐	☐	☒	☐	☐
Garantir serviço de manutenção	☐	☐	☒	☐	☐
Adoção de medidas de promoção da qualidade de vida dos trabalhadores	☐	☐	☒	☐	☐
Localização geográfica	☐	☒	☐	☐	☐
Ajuda mútua, outros contratos	☐	☒	☐	☐	☐
Plano de trabalho	☐	☐	☒	☐	☐

Entre os seguintes elementos, indique as ponderações que considera mais relevantes para avaliar as propostas.

(-- = menor ou qual)

	0%	-- 25%	-- 50%	-- 75%	-- 100%
Estabilidade econômica do fornecedor	☐	☐	☒	☐	☐
Proposta de prestação do serviço	☐	☐	☐	☒	☐
Ter sido acusado de atividades fraudulentas	☐	☐	☐	☒	☐
Contratos anteriores não cumpridos	☐	☐	☐	☐	☒
Estabilidade organizacional da entidade	☐	☐	☐	☒	☐
Implementação de Políticas de Higiene e Segurança	☐	☐	☒	☐	☐
Exclusão em concursos anteriores	☐	☐	☐	☒	☐
Competitividade Econômica da Entidade	☐	☐	☐	☒	☐
Padrões de qualidade	☐	☐	☐	☒	☐
Garantias e políticas de reclamação	☐	☐	☐	☒	☐

Por favor, assinale:

do meio e capacidade produtiva	☐	☐	☐	☒	☐
Prazo	☐	☐	☐	☒	☐
Prazo de entrega	☐	☐	☐	☒	☐
Capacidade Técnica	☐	☐	☐	☒	☐
Reputação no meio em que se insere	☐	☐	☒	☐	☐
Garanti serviço de reparação	☐	☐	☒	☐	☐
Adoção de medidas de promoção de qualidade de vida dos trabalhadores	☐	☐	☒	☐	☐
Localização geográfica	☐	☒	☐	☐	☐
Ajuda técnica, outros contratos	☐	☒	☐	☐	☐
Plano de trabalho	☐	☐	☒	☐	☐

Considera que há algum outro elemento importante para além dos que foram referidos anteriormente, a ter em conta na avaliação de uma proposta de contrato? *

Por favor, seleccione apenas uma opção.

☒ Sim

☐ Não

Se respondeu que sim, indique qual?

Critérios sustentáveis ambientais/económicos ou sociais

MODELOS DE AVALIAÇÃO - FATORES

Fatores de avaliação associados ao modelo de avaliação

De acordo com o modelo de avaliação das propostas definido, os fatores de avaliação têm de ter ligação ao objeto de contrato. *

Indique por ordem crescente quais os mais utilizados pela sua organização:

(1 - mais utilizado, 8 - menos utilizado)

	1	2	3	4	5	6	7	8
Prazo ou custo	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☒
Qualidade	☐	☐	☐	☐	☒	☐	☐	☐
Organização, experiência e qualificação do pessoal	☐	☐	☐	☒	☐	☐	☐	☐
Serviços de assistência técnica	☐	☐	☒	☐	☐	☐	☐	☐
Sustentabilidade ambiental e social	☐	☐	☐	☐	☐	☒	☐	☐
Condições de Pagamento	☐	☒	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Prazo de Entrega	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☒	☐
Outro	☒	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Indique o número de fatores de avaliação que, na sua opinião, devem ser considerados num procedimento de bens e/ ou serviços. *

Por favor, seleccione apenas uma opção.

☐ 1

☒ 2

☐ 3

☐ 4

☐ 5

☐ 6

☐ Outros: _____

Indique o número de fatores de avaliação que, na sua opinião, devem ser considerados num procedimento de empreitadas. *

Por favor, seleccione apenas uma opção.

☐ 1

☒ 2

☐ 3

☐ 4

☐ 5

☐ 6

☐ Outros: _____

Quais são, na sua opinião, os fatores de avaliação e as respectivas ponderações que devem ser considerados num procedimento de aquisição de bens e/ou serviços, de acordo com o número de fatores de avaliação que mencionou anteriormente?

Preço 70% Outros fatores: 30%

Quais são, na sua opinião, os fatores de avaliação e as respectivas ponderações que devem ser considerados num procedimento de empreitadas, de acordo com o número de fatores de avaliação que mencionou anteriormente?

Preço 70% Outros fatores: 30%

Identifica e considera os custos de ciclo de vida do contrato ao definir o modelo de avaliação de propostas?

Por favor, seleccione apenas uma opção

☒ Sim

☐ Não

MODELOS DE AVALIAÇÃO – CUSTOS

Custos relacionados com os modelos de avaliação

Indique quais para bens e serviços?

☒ Custos relacionados com o fornecimento/prestação propriamente dito

☒ Custos de utilização (consumo de consumíveis, consumo de energia, outros recursos)

☐ Custos de fim de vida

☒ Custos de manutenção e assistência técnica

☐ Custos de externalidades ambientais ligadas ao bem, serviço ou obra durante ao ciclo de vida

☐ Todos

Indique quais para empreitadas?

☒ Custos relacionados com o fornecimento/prestação propriamente dito

☒ Custos de utilização (consumo de consumíveis, consumo de energia, outros recursos)

☐ Custos de fim de vida

☒ Custos de manutenção e assistência técnica

☐ Custos de externalidades ambientais ligadas ao bem, serviço ou obra durante ao ciclo de vida

☐ Todos

COEFICIENTES DE PONDERAÇÃO

Os coeficientes de ponderação são definidos com base em que tipo de escala?

Por favor, seleccione apenas uma opção

☐ Escalas lineares

☐ Escalas nominais

☐ Escalas ordinais

☒ Escalas de intervalo

☐ Outra: _____

Leia a seguinte frase "tem pontuação máxima no preço a proposta com o preço mais baixo, sendo todas as restantes ordenadas por ordem decrescente".

Classifique quanto à sua usabilidade.

Por favor, seleccione apenas uma opção

☒ Uso recorrente

☐ Uso esporádico

☐ Não usamos

Se seleccionou não na questão anterior, indique o motivo.

Alguma vez foi utilizado modelos comparativos no modelo de avaliação de propostas?

Por favor, seleccione apenas uma opção

☐ Sim

☒ Não

No Concurso Público Urgente, qual o fator adotado para modalidade Menor Preço?

Por favor, seleccione apenas uma opção

☐ Fator custo

☒ Fator preço

☐ Fator qualidade

☐ Outra: _____

Este formulário foi criado com o aplicativo Google.

Google Formulários

DISSERTAÇÃO DE MESTRADO: Análise e Avaliação das Propostas e o Processo Analítico Hierárquico (AHP)

CONSENTIMENTO INFORMADO, EXPLÍCITO E VOLUNTÁRIO

Este questionário é realizado no contexto de uma tese de mestrado em Gestão de Empresas, com o tema "Análise e Avaliação das Propostas e o Processo Analítico Hierárquico (AHP)". O trabalho é desenvolvido na Universidade da Madeira, em parceria com o Iacto - Instituto Universitário de Lisboa, sob a orientação do Professor Doutor Ricardo Correia.

Assim, pretendo criar uma hierarquia dos critérios de adjudicação e dos fatores/subfatores, atribuindo-lhes uma pontuação/ponderação específica conforme o tipo de contrato. A classificação e organização dos critérios de adjudicação por tipo de contrato proporcionarão às entidades adjudicantes ferramentas que lhes permitam tomar decisões informadas, eficientes e eficazes na seleção da proposta economicamente mais vantajosa.

A sua participação consiste no preenchimento de um questionário, sendo totalmente gratuita e voluntária, sem qualquer dano ou prejuízo associado. Pode desistir da sua participação a qualquer momento, sem quaisquer consequências.

Os dados recolhidos através do questionário são anónimos e confidenciais, garantindo-se a total confidencialidade. Estes dados serão utilizados exclusivamente para efeitos da tese, de forma agregada. A divulgação dos resultados do estudo não permitirá identificar qualquer participante.

Os dados recolhidos serão tratados e analisados exclusivamente pelo discente, sendo publicados apenas os resultados globais do estudo. Após a publicação, todos os dados identificáveis serão destruídos.

A sua colaboração é essencial para garantir a qualidade e o rigor dos resultados. Estima-se que o preenchimento do questionário não demore mais de 10 minutos.

Agradecemos desde já a sua colaboração.

Antes de começar a preencher o questionário, por favor leia e confirme o seguinte:

1. Fui informado(a) e compreendo o objetivo deste estudo e o meu papel no mesmo;
2. Foi-me explicado que tipo de informação será recolhida, para que será utilizada, e como será mantida em segurança;
3. Compreendo que todas as informações que fornecer para este estudo serão tratadas de forma confidencial;
4. Fui informado(a) de que não existem riscos associados à minha participação neste estudo;
5. Compreendo que a minha participação neste estudo é inteiramente voluntária e que tenho o direito de me retirar do mesmo em qualquer momento, sem quaisquer consequências;

Li e compreendi as informações acima referidas. Autorizo que os meus dados sejam recolhidos para as fins indicadas.

- ☒ **Sim, aceito participar, com conhecimento pleno da natureza e propósito do questionário.**
- ☐ **Não, não dou o meu consentimento.**

Instruções

As perguntas neste questionário são de diferentes tipos, incluindo perguntas de resposta aberta e de resposta fechada.

As perguntas de resposta fechada podem ser de resposta única ou múltipla, e também há perguntas de escala, nas quais será utilizada a escala de Likert, com 5 pontos, com os seguintes significados:

- 1 – Discordo Totalmente;
- 2 – Discordo;
- 3 – Não Concordo nem Discordo;
- 4 – Concordo;
- 5 – Concordo totalmente.

IDENTIFICAÇÃO

Qual é a sua faixa etária? *

Por favor, selecione apenas uma opção.

- ☐ Menos de 25 anos
- ☐ 25 a 30 anos
- ☐ 31 a 35 anos
- ☐ 36 a 40 anos
- ☐ 41 a 45 anos
- ☐ 46 a 50 anos
- ☒ 51 a 55 anos
- ☐ Mais de 55 anos
- ☐ Prefiro não responder

Qual é o seu nível de habilitações? *

Por favor, selecione apenas uma opção.

- ☐ Ensino Básico (até ao 9º ano)
- ☒ Ensino Secundário (até ao 12º ano)
- ☐ Bacharelato
- ☐ Licenciatura
- ☐ Pós-graduação
- ☐ Mestrado
- ☐ Doutoramento
- ☐ Prefiro não responder
- ☐ Outra: _____

Com que identidade de género se identifica mais? *

Por favor, selecione apenas uma opção.

- ☒ Feminino
- ☐ Masculino
- ☐ Não-binário
- ☐ Prefiro não responder
- ☐ Outra: _____

CARACTERIZAÇÃO DA ORGANIZAÇÃO

Tipologia de contraente público *

Por favor, selecione apenas uma opção.

- ☒ Entidades ao abrigo do artigo 2º do CCP;
- ☐ Entidades ao abrigo do artigo 3º do CCP;
- ☐ Outra: _____

CONHECIMENTO EM RELAÇÃO À CONTRATATAÇÃO PÚBLICA

Como avalia o seu conhecimento em relação à Contratação Pública? *

Por favor, selecione apenas uma opção.

☐ 1 - Nenhum conhecimento
 ☐ 2 - Pouco conhecimento
 ☒ 3 - Conhecimento moderado
 ☐ 4 - Conhecimento substancial
 ☐ 5 - Conhecimento elevado

CRITÉRIOS DE ADJUDICAÇÃO

Os critérios de adjudicação no âmbito do Código dos Contratos Públicos (CCP) são utilizados para selecionar a proposta vencedora entre as apresentadas em procedimentos de contratação pública. Estes critérios são essenciais para garantir que a escolha seja feita de maneira transparente, objetiva e que melhor atenda às necessidades da entidade adjudicante.

Entre os critérios de adjudicação previstos no CCP qual é o que mais utiliza com frequência * para bens e serviços?

Por favor, selecione apenas uma opção.

☐ Multifator
 ☒ Monofator

Entre os critérios de adjudicação previstos no CCP qual é o que mais utiliza com frequência * para empreitadas?

Por favor, selecione apenas uma opção.

☐ Multifator
 ☒ Monofator

são essenciais para garantir a transparência, equidade e eficiência no processo de contratação.

Na sua perspectiva, considera útil a criação de um modelo que estabeleça os fatores e subfatores mais relevantes para avaliar as propostas? *

Por favor, selecione apenas uma opção.

☒ Sim
 ☐ Não

Indique quais os critérios de adjudicação mais usados na sua organização para bens e serviços. *

Valor:

Indique quais os critérios de adjudicação mais usados pela sua organização para obras e empreitadas. *

Valor:

Escolha o(s) opção(ões) que refletem a realidade da sua organização *

☐ Os aspetos de execução do contrato submetidos à concorrência, também constam nos critérios de adjudicação
 ☐ Só os aspetos de execução do contrato submetidos à concorrência, mas todos eles constam do critério de adjudicação
 ☒ Os aspetos de execução do contrato, sejam submetidos ou não à concorrência constam todos eles no critério de adjudicação

Na definição da proposta economicamente mais vantajosa, na modalidade Multifator, o modelo de avaliação de proposta é construído procedimento a procedimento? *

Por favor, selecione apenas uma opção.

☒ Sim
 ☐ Não
 ☐ Outros:

FATORES DE AVALIAÇÃO

Os fatores de avaliação no contexto de CCP (Contratação Pública) são critérios utilizados para selecionar a proposta mais vantajosa e adequada aos objetivos da entidade adjudicante. Estes critérios

Entre os seguintes elementos, assinala aqueles que considera mais relevantes para avaliar as propostas. *

(1 - Irrelevante; 2 - Dispersível; 3 - útil; 4 - Importante; 5 - Muito importante)

	1	2	3	4	5
Estabilidade económica do fornecedor	☐	☐	☒	☐	☐
Proposta de prestação do serviço	☐	☐	☐	☐	☒
Ter sido acusado de atividades fraudulentas	☐	☐	☐	☒	☐
Contratos anteriores não cumpridos	☐	☐	☐	☒	☐
Estabilidade organizacional da entidade	☐	☐	☒	☐	☐
Implementação de Políticas de Higiene e Segurança	☐	☐	☒	☐	☐
Exclusão em concursos anteriores	☐	☐	☒	☐	☐
Competitividade Económica da Entidade	☐	☐	☒	☐	☐
Padrões de qualidade	☐	☐	☒	☐	☐
Garantias e políticas de reclamação	☐	☐	☒	☐	☐

Procedimento de Avaliação

	0%	25%	50%	75%	100%
do meios e capacidade produtiva	☐	☐	☐	☒	☐
Prazo	☐	☐	☐	☐	☒
Prazo de entrega	☐	☐	☐	☐	☒
Capacidade Técnica	☐	☐	☐	☐	☒
Reputação no meio em que se insere	☐	☐	☒	☐	☐
Garanti serviço de reparação	☐	☒	☐	☐	☐
Adoção de medidas de promoção de qualidade de vida dos trabalhadores	☐	☐	☒	☐	☐
Localização geográfica	☐	☒	☐	☐	☐
Ajuda recíproca, outros contratos	☐	☒	☐	☐	☐
Planos de trabalho	☐	☐	☐	☒	☐

Entre os seguintes elementos, indique as ponderações que considera mais relevantes para avaliar as propostas.
(== - menor ou igual)

	0%	25%	50%	75%	100%
Estabilidade económica do fornecedor	☐	☒	☐	☐	☐
Proposta de prestação do serviço	☐	☐	☒	☐	☐
Ter sido acusado de atividades fraudulentas	☐	☐	☐	☐	☒
Contratos anteriores não cumpridos	☐	☒	☐	☐	☐
Estabilidade organizacional da entidade	☐	☒	☐	☐	☐
Implementação de Políticas de Higiene e Segurança	☐	☒	☐	☐	☐
Exclusão em concursos anteriores	☒	☐	☐	☐	☐
Competitividade Económica da Entidade	☐	☒	☐	☐	☐
Padões de qualidade	☐	☒	☐	☐	☐
Garantias e políticas de reclamação	☐	☒	☐	☐	☐

Procedimento de avaliação

	0%	25%	50%	75%	100%
do meios e capacidade produtiva	☐	☒	☐	☐	☐
Prazo	☐	☐	☐	☐	☒
Prazo de entrega	☐	☐	☐	☒	☐
Capacidade Técnica	☐	☐	☐	☒	☐
Reputação no meio em que se insere	☒	☐	☐	☐	☐
Garanti serviço de reparação	☐	☒	☐	☐	☐
Adoção de medidas de promoção de qualidade de vida dos trabalhadores	☐	☒	☐	☐	☐
Localização geográfica	☒	☐	☐	☐	☐
Ajuda recíproca, outros contratos	☒	☐	☐	☐	☐
Planos de trabalho	☐	☒	☐	☐	☐

Considera que há algum outro elemento importante para além dos que foram referidos anteriormente, a ter em conta na avaliação de uma proposta de contrato?
Por favor, seleccione apenas uma opção.

☐ Sim

☒ Não

Se respondeu que sim, indique qual?

Modelos de avaliação - Fatores

Fatores de avaliação associados ao modelo de avaliação

De acordo com o modelo de avaliação das propostas definido, os fatores de avaliação têm *
de ter ligação ao objeto de contrato.

Indique por ordem crescente quais os mais utilizados pela sua organização:
(1 - mais utilizado, 8 - menos utilizado)

	1	2	3	4	5	6	7	8
Preço ou custo	☒	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Qualidade	☐	☒	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Organização, experiência e qualificação do pessoal	☐	☐	☒	☐	☐	☐	☐	☐
Serviços de assistência técnica	☐	☐	☐	☐	☐	☒	☐	☐
Sustentabilidade ambiental e social	☐	☐	☐	☒	☐	☐	☐	☐
Condições de Pagamento	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☒	☐
Prazo de Entrega	☐	☐	☐	☐	☒	☐	☐	☐
Outro	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☒

Indique o número de fatores de avaliação que, na sua opinião, devem ser considerados num *
procedimento de bens e/ou serviços.
Por favor, seleccione apenas uma opção.

☐ 1
☐ 2
☒ 3
☐ 4
☐ 5
☐ 6
☐ Outra: _____

Indique o número de fatores de avaliação que, na sua opinião, devem ser considerados num *
procedimento de empreitadas.
Por favor, seleccione apenas uma opção.

☐ 1
☐ 2
☒ 3
☐ 4
☐ 5
☐ 6
☐ Outra: _____

Quais são, na sua opinião, os fatores de avaliação e as respetivas ponderações que devem *
ser considerados num procedimento de aquisição de bens e/ou serviços, de acordo com o
número de fatores de avaliação que mencionou anteriormente?

Preço - 50%, Prazo de entrega - 25%, Critérios sustentáveis - 25%

Quais são, na sua opinião, os fatores de avaliação e as respetivas ponderações que devem *
ser considerados num procedimento de empreitadas, de acordo com o número de fatores de
avaliação que mencionou anteriormente?

Preço - 30%, Prazo de entrega - 25%, Especificações técnicas - 25%

Identifica e considera os custos de ciclo de vida do contrato ao definir o modelo de *
avaliação de propostas?
Por favor, seleccione apenas uma opção.

☐ Sim
☒ Não

MODELOS DE AVALIAÇÃO - CUSTOS

Custos relacionados com os modelos de avaliação

Indique quais para bens e serviços?

☐ Custos relacionados com o fornecimento/prestação propriamente dito
☐ Custos de utilização (consumo de consumíveis, consumo de energia, outros recursos)
☐ Custos de fim de vida
☐ Custos de manutenção e assistência técnica
☐ Custos de externalidades ambientais ligadas ao bem, serviço ou obra durante o ciclo de vida
☐ Todos

Indique quais para empreitadas ?

☐ Custos relacionados com o fornecimento/prestação propriamente dito
☐ Custos de utilização (consumo de consumíveis, consumo de energia, outros recursos)
☐ Custos de fim de vida
☐ Custos de manutenção e assistência técnica
☐ Custos de externalidades ambientais ligadas ao bem, serviço ou obra durante o ciclo de vida
☐ Todos

COEFICIENTES DE PONDERAÇÃO

Os coeficientes de ponderação são definidos com base em que tipo de escala? *

Por favor, selecione apenas uma opção.

☐ Escalas binárias

☐ Escalas nominais

☐ Escalas ordinais

☒ Escalas de intervalo

☐ Outra: _____

Leia a seguinte frase "tem pontuação máxima no preço a proposta com o preço mais baixo." *
sendo todas as restantes ordenadas por ordem decrescente".

Classifique quanto à sua usabilidade:

Por favor, selecione apenas uma opção.

☒ Uso frequente

☐ Uso esporádico

☐ Não usamos

Se selecionou não na questão anterior, indique o motivo:

Alguma vez foi utilizado modelos comparativos no modelo de avaliação de propostas?

Por favor, selecione apenas uma opção.

☐ Sim

☒ Não

No Concurso Público Urgente, qual o fator adotado para modalidade Monofator?

Por favor, selecione apenas uma opção.

☐ Fator custo

☒ Fator preço

☐ Fator qualidade

☐ Outra: _____

Este conteúdo não foi criado nem aprovado pela Google.

Google Formulários

DISSERTAÇÃO DE MESTRADO: Análise e Avaliação das Propostas e o Processo Analítico Hierárquico (AHP)

CONSENTIMENTO INFORMADO, EXPLÍCITO E VOLUNTÁRIO

Este questionário é realizado no contexto de uma tese de mestrado em Gestão de Empresas, com o tema "Análise e Avaliação das Propostas e o Processo Analítico Hierárquico (AHP)". O trabalho é desenvolvido na Universidade da Madeira, em parceria com a UICte - Instituto Universitário de Lisboa, sob a orientação do Professor Doutor Ricardo Correia.

Assim, procura-se criar uma hierarquia dos critérios de adjudicação e dos fatores/subfatores, atribuindo-lhes uma pontuação/ponderação específica conforme o tipo de contrato. A classificação e organização dos critérios de adjudicação por tipo de contrato proporcionarão às entidades adjudicantes ferramentas que lhes permitam tomar decisões informadas, eficientes e eficazes na seleção da proposta economicamente mais vantajosa.

A sua participação consiste no preenchimento de um questionário, sendo totalmente gratuita e voluntária, sem qualquer risco ou prejuízo associado. Pode desistir da sua participação a qualquer momento, sem quaisquer consequências.

Os dados recolhidos através do questionário são anónimos e confidenciais, garantindo-se a total confidencialidade. Estes dados serão utilizados exclusivamente para efeitos da tese, de forma agregada. A divulgação dos resultados do estudo não permitirá identificar qualquer participante.

Os dados recolhidos serão tratados e analisados exclusivamente pelo docente, sendo publicados apenas os resultados gerais do estudo. Após a publicação, todos os dados identificáveis serão destruídos.

A sua colaboração é essencial para garantir a qualidade e o rigor dos resultados. Estima-se que o preenchimento do questionário não demore mais de 10 minutos.

Agradecemos desde já a sua colaboração.

Antes de começar a preencher o questionário, por favor leia e confirme o seguinte:

1. Foi informado(a) e compreendi o objetivo deste estudo e o meu papel no mesmo.
2. Foi-me explicado que tipo de informação será recolhida, para que será utilizada, o como será mantida em segurança.
3. Compreendo que todas as informações que fornecer para este estudo serão tratadas de forma confidencial.
4. Foi informado(a) de que não existem riscos associados à minha participação neste estudo.
5. Compreendo que a minha participação neste estudo é inteiramente voluntária e que tenho o direito de me retirar do mesmo em qualquer momento, sem quaisquer consequências.

Li e compreendi as informações acima referidas. Autorizo que os meus dados sejam recolhidos para as fins indicadas.

- ☒ Aceito participar, com conhecimento pleno da natureza e propósito do questionário.
- ☐ Não, não dou o meu consentimento.

Instruções

As perguntas neste questionário são de diferentes tipos, incluindo perguntas de resposta aberta e de resposta fechada.

As perguntas de resposta fechada podem ser de resposta única ou múltipla, e também há perguntas de escala, nas quais será utilizada a escala de Likert, com 5 pontos, com os seguintes significados:

- 1 – Discordo totalmente;
- 2 – Discordo;
- 3 – Não Concordo nem Discordo;
- 4 – Concordo;
- 5 – Concordo totalmente.

(IDENTIFICAÇÃO)

Qual é a sua faixa etária? *

Por favor, selecione apenas uma opção.

☐ Menos de 25 anos
☒ 25 a 30 anos
☐ 31 a 35 anos
☐ 36 a 40 anos
☐ 41 a 45 anos
☐ 46 a 50 anos
☐ 51 a 55 anos
☐ Mais de 55 anos
☐ Prefiro não responder

Qual é o seu nível de habilitação? *

Por favor, selecione apenas uma opção.

☐ Ensino Básico (até ao 9º ano)
☐ Ensino Secundário (até ao 12º ano)
☐ Bacharelato
☐ Licenciatura
☐ Pós-graduação
☒ Mestrado
☐ Doutoramento
☐ Prefiro não responder
☐ Outra: _____

Como avalia o seu conhecimento em relação à Contratação Pública? *

Por favor, selecione apenas uma opção.

☐ 1 - Nenhum conhecimento
☐ 2 - Pouco conhecimento
☐ 3 - Conhecimento moderado
☒ 4 - Conhecimento substancial
☐ 5 - Conhecimento elevado

CRITÉRIOS DE ADJUDICAÇÃO

Os critérios de adjudicação no âmbito do Código dos Contratos Públicos (CCP) são utilizados para selecionar a proposta vencedora entre as apresentadas em procedimentos de contratação pública. Estes critérios são essenciais para garantir que a escolha seja feita de maneira transparente, objetiva e que melhor atenda às necessidades da entidade adjudicante.

Entre os critérios de adjudicação previstos no CCP qual é o que mais utiliza com frequência? *

Por favor, selecione apenas uma opção.

☐ Multifator
☒ Monofator

Entre os critérios de adjudicação previstos no CCP qual é o que mais utiliza com frequência? *

Por favor, selecione apenas uma opção.

☐ Multifator
☒ Monofator

Com que identidade de género se identifica mais? *

Por favor, selecione apenas uma opção.

☒ Feminino
☐ Masculino
☐ Não-binário
☐ Prefiro não responder
☐ Outra: _____

CARACTERIZAÇÃO DA ORGANIZAÇÃO

Tipologia de contraente público *

Por favor, selecione apenas uma opção.

☒ Entidades ao abrigo do artigo 3º do CCP
☐ Entidades ao abrigo do artigo 3º do CCP
☐ Outra: _____

CONHECIMENTO EM RELAÇÃO À CONTRATAÇÃO PÚBLICA

Indique quais os critérios de adjudicação mais usados na sua organização para bens e serviços. *

PREÇO

Indique quais os critérios de adjudicação mais usados pela sua organização para obras e empreitadas. *

PREÇO

Escolha a(s) opção(ões) que refletem a realidade da sua organização *

☐ Os aspetos de execução do contrato submetidos à concorrência, também constam nos critérios de adjudicação
☒ Só os aspetos de execução do contrato submetidos à concorrência, mas todos eles constam do critério de adjudicação
☐ Os aspetos de execução do contrato, sejam submetidos ou não à concorrência constam todos eles no critério de adjudicação

Na definição da proposta economicamente mais vantajosa, na modalidade Multifator, o modelo de avaliação de proposta é construído procedimento a procedimento? *

Por favor, selecione apenas uma opção.

☐ Sim
☐ Não
☒ Outra: Não utilizamos a modalidade de multifator

FATORES DE AVALIAÇÃO

Os fatores de avaliação no contexto do CCP (Contratação Pública) são critérios utilizados para selecionar a proposta mais vantajosa e adequada aos objetivos da entidade adjudicante. Estes critérios

são essenciais para garantir a transparência, equidade e eficiência no processo de contratação.

Na sua perspectiva, considere útil a criação de um modelo que estabeleça os fatores e subfatores mais relevantes para avaliar as propostas?

Por favor, selecione apenas uma opção.

☒ Sim

☐ Não

Entre os seguintes elementos, assinale aqueles que considera mais relevantes para avaliar as propostas.

(1 - Irrelevante; 2 - Dispensável; 3 - Útil; 4 - Importante; 5 - Muito Importante)

	1	2	3	4	5
Estabilidade econômica do fornecedor	☐	☐	☐	☐	☒
Proposta de prestação do serviço	☐	☐	☐	☐	☒
Ter sido acusado de atividades fraudulentas	☐	☐	☐	☐	☒
Contratos anteriores não cumpridos	☐	☐	☐	☐	☒
Estabilidade organizacional da entidade	☐	☒	☐	☐	☐
Implementação de Políticas de Higiene e Segurança	☐	☒	☐	☐	☐
Exclusão em concursos anteriores	☐	☒	☐	☐	☐
Competitividade Econômica da Entidade	☐	☒	☐	☐	☐
Padrões de qualidade	☐	☐	☐	☐	☒
Garantias e políticas de reclamação	☐	☐	☒	☐	☐

Por favor, assinale:

de meios e capacidade produtiva	☐	☐	☒	☐	☐
Prazo	☐	☐	☐	☐	☒
Prazo de execução	☐	☐	☐	☐	☒
Capacidade Técnica	☐	☐	☐	☐	☒
Reputação no meio em que se insere	☐	☒	☐	☐	☐
Garantir serviço de manutenção	☐	☐	☐	☒	☐
Adoção de medidas de promoção da qualidade de vida dos trabalhadores	☐	☐	☒	☐	☐
Localização geográfica	☐	☐	☐	☐	☒
Ajuda mútua, outros contratos	☐	☐	☐	☐	☒
Plano de trabalho	☐	☐	☐	☐	☒

Entre os seguintes elementos, indique as ponderações que considera mais relevantes para avaliar as propostas.

(-- = menor ou qual)

	0%	-- 25%	-- 50%	-- 75%	-- 100%
Estabilidade econômica do fornecedor	☐	☐	☐	☒	☐
Proposta de prestação do serviço	☐	☐	☐	☒	☐
Ter sido acusado de atividades fraudulentas	☐	☐	☐	☐	☒
Contratos anteriores não cumpridos	☐	☐	☐	☐	☒
Estabilidade organizacional da entidade	☐	☒	☐	☐	☐
Implementação de Políticas de Higiene e Segurança	☐	☒	☐	☐	☐
Exclusão em concursos anteriores	☐	☒	☐	☐	☐
Competitividade Econômica da Entidade	☐	☐	☐	☐	☒
Padrões de qualidade	☐	☐	☐	☐	☒
Garantias e políticas de reclamação	☐	☒	☐	☐	☐

Por favor, assinale:

do meio e capacidade produtiva	☐	☒	☐	☐	☐
Prazo	☐	☐	☐	☐	☒
Prazo de entrega	☐	☐	☐	☐	☒
Capacidade Técnica	☐	☐	☐	☐	☒
Reputação no meio em que se insere	☐	☒	☐	☐	☐
Garanti serviço de reparação	☐	☐	☒	☐	☐
Adoção de medidas de promoção de qualidade de vida dos trabalhadores	☐	☐	☒	☐	☐
Localização geográfica	☐	☐	☐	☒	☐
Ajuda técnica, outros contratos	☐	☐	☐	☒	☐
Plano de trabalhos	☐	☐	☐	☐	☒

Considera que há algum outro elemento importante para além dos que foram referidos anteriormente, a ter em conta na avaliação de uma proposta de contrato? *

Por favor, seleccione apenas uma opção.

☐ Sim

☒ Não

Se respondeu que sim, indique qual?

MODELOS DE AVALIAÇÃO - FATORES

Fatores de avaliação associados ao modelo de avaliação

De acordo com o modelo de avaliação das propostas definido, os fatores de avaliação têm de ter ligação ao objeto de contrato. *

Indique por ordem crescente quais os mais utilizados pela sua organização:

(1 - mais utilizado, 8 - menos utilizado)

	1	2	3	4	5	6	7	8
Prazo ou custo	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☒
Qualidade	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☒	☐
Organização, experiência e qualificação do pessoal	☐	☐	☐	☐	☐	☒	☐	☐
Serviços de assistência técnica	☐	☐	☐	☐	☒	☐	☐	☐
Sustentabilidade ambiental e social	☐	☐	☐	☒	☐	☐	☐	☐
Condições de Pagamento	☐	☐	☒	☐	☐	☐	☐	☐
Prazo de Entrega	☐	☒	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Outro	☒	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Indique o número de fatores de avaliação que, na sua opinião, devem ser considerados num procedimento de bens e/ ou serviços. *

Por favor, seleccione apenas uma opção.

☐ 1

☐ 2

☒ 3

☐ 4

☐ 5

☐ 6

☐ Outra: _____

Indique o número de fatores de avaliação que, na sua opinião, devem ser considerados num procedimento de empreitadas. *

Por favor, seleccione apenas uma opção.

☐ 1

☐ 2

☐ 3

☒ 4

☐ 5

☐ 6

☐ Outra: _____

Quais são, na sua opinião, os fatores de avaliação e as respectivas ponderações que devem ser considerados num procedimento de aquisição de bens e/ou serviços, de acordo com o número de fatores de avaliação que mencionou anteriormente? *

Preço ou custo, Qualidade, Prazo de entrega

Quais são, na sua opinião, os fatores de avaliação e as respectivas ponderações que devem ser considerados num procedimento de empreitadas, de acordo com o número de fatores de avaliação que mencionou anteriormente? *

Preço ou custo, Qualidade, Prazo de entrega, Sustentabilidade ambiental e social

Identifica e considera os custos de ciclo de vida do contrato ao definir o modelo de avaliação de propostas? *

Por favor, seleccione apenas uma opção

☐ Sim

☒ Não

MODELOS DE AVALIAÇÃO – CUSTOS

Custos relacionados com os modelos de avaliação

Indique quais para bens e serviços?

☐ Custos relacionados com o fornecimento/prestação propriamente dito

☐ Custos de utilização (consumo de consumíveis, consumo de energia, outros recursos)

☐ Custos de fim de vida

☐ Custos de manutenção e assistência técnica

☐ Custos de externalidades ambientais ligadas ao bem, serviço ou obra durante ao ciclo de vida

☐ Todos

Indique quais para empreitadas ?

☐ Custos relacionados com o fornecimento/prestação propriamente dito

☐ Custos de utilização (consumo de consumíveis, consumo de energia, outros recursos)

☐ Custos de fim de vida

☐ Custos de manutenção e assistência técnica

☐ Custos de externalidades ambientais ligadas ao bem, serviço ou obra durante ao ciclo de vida

☐ Todos

COEFICIENTES DE PONDERAÇÃO

Os coeficientes de ponderação são definidos com base em que tipo de escala? *

Por favor, seleccione apenas uma opção

☐ Escalas lineares

☐ Escalas nominais

☐ Escalas ordinais

☐ Escalas de intervalos

☒ Outra: Não utilizamos multifator

Leia a seguinte frase "tem pontuação máxima no preço a proposta com o preço mais baixo, * sendo todas as restantes ordenadas por ordem decrescente".

Classifique quanto a sua usabilidade

Por favor, seleccione apenas uma opção

☐ Uso recorrente

☐ Uso esporádico

☒ Não usamos

Se seleccionou não na questão anterior, indique o motivo.

Não utilizamos multifator

Alguma vez foi utilizado modelos comparativos no modelo de avaliação de propostas? *

Por favor, seleccione apenas uma opção

☐ Sim

☒ Não

No Concurso Público Urgente, qual o fator adotado para modalidade Monofator? *

Por favor, seleccione apenas uma opção

☐ Fator custo

☒ Fator preço

☐ Fator qualidade

☐ Outra: _____

Este formulário foi criado com o Google Forms.

Google Formulários

DISSERTAÇÃO DE MESTRADO: Análise e Avaliação das Propostas e o Processo Analítico Hierárquico (AHP)

CONSENTIMENTO INFORMADO, EXPLÍCITO E VOLUNTÁRIO

Este questionário é realizado no contexto de uma tese de mestrado em Gestão de Empresas, com o tema "Análise e Avaliação das Propostas e o Processo Analítico Hierárquico (AHP)". O trabalho é desenvolvido na Universidade da Madeira, em parceria com o Iacto - Instituto Universitário de Lisboa, sob a orientação do Professor Doutor Ricardo Correia.

Assim, pretendo criar uma hierarquia dos critérios de adjudicação e dos fatores/subfatores, atribuindo-lhes uma pontuação/ponderação específica conforme o tipo de contrato. A classificação e organização dos critérios de adjudicação por tipo de contrato proporcionarão às entidades adjudicantes ferramentas que lhes permitam tomar decisões informadas, eficientes e eficazes na seleção da proposta economicamente mais vantajosa.

A sua participação consiste no preenchimento de um questionário, sendo totalmente gratuita e voluntária, sem qualquer dano ou prejuízo associado. Pode desistir da sua participação a qualquer momento, sem quaisquer consequências.

Os dados recolhidos através do questionário são anónimos e confidenciais, garantindo-se a total confidencialidade. Estes dados serão utilizados exclusivamente para efeitos da tese, de forma agregada. A divulgação dos resultados do estudo não permitirá identificar qualquer participante.

Os dados recolhidos serão tratados e analisados exclusivamente pelo docente, sendo publicados apenas os resultados globais do estudo. Após a publicação, todos os dados identificáveis serão destruídos.

A sua colaboração é essencial para garantir a qualidade e o rigor dos resultados. Estima-se que o preenchimento do questionário não demore mais de 10 minutos.

Agradecemos desde já a sua colaboração.

Antes de começar a preencher o questionário, por favor leia e confirme o seguinte:

1. Foi informado(a) e compreendo o objetivo deste estudo e o meu papel no mesmo;
2. Foi-me explicado que tipo de informação será recolhida, para que será utilizada, e como será mantida em segurança;
3. Compreendo que todas as informações que fornecer para este estudo serão tratadas de forma confidencial;
4. Foi informado(a) de que não existem riscos associados à minha participação neste estudo;
5. Compreendo que a minha participação neste estudo é inteiramente voluntária e que tenho o direito de me retirar do mesmo em qualquer momento, sem quaisquer consequências;

Li e compreendi as informações acima referidas. Autorizo que os meus dados sejam recolhidos para as fins indicadas.

- ☒ **Sim, aceito participar, com conhecimento pleno da natureza e propósito do questionário.**
- ☐ **Não, não dou o meu consentimento.**

Instruções

As perguntas neste questionário são de diferentes tipos, incluindo perguntas de resposta aberta e de resposta fechada.

As perguntas de resposta fechada podem ser de resposta única ou múltipla, e também há perguntas de escala, nas quais será utilizada a escala de Likert, com 5 pontos, com os seguintes significados:

- 1 – Discordo Totalmente;
- 2 – Discordo;
- 3 – Não Concordo nem Discordo;
- 4 – Concordo;
- 5 – Concordo totalmente.

IDENTIFICAÇÃO

Qual é a sua faixa etária? *

Por favor, seleccione apenas uma opção.

- ☐ Menos de 25 anos
- ☐ 25 a 30 anos
- ☐ 31 a 35 anos
- ☐ 36 a 40 anos
- ☐ 41 a 45 anos
- ☐ 46 a 50 anos
- ☒ 51 a 55 anos
- ☐ Mais de 55 anos
- ☐ Prefiro não responder

Qual é o seu nível de habilitações? *

Por favor, seleccione apenas uma opção.

- ☐ Ensino Básico (até ao 9º ano)
- ☐ Ensino Secundário (até ao 12º ano)
- ☐ Bacharelato
- ☐ Licenciatura
- ☒ Pós-graduação
- ☐ Mestrado
- ☐ Doutoramento
- ☐ Prefiro não responder
- ☐ Outra: _____

Com que identidade de género se identifica mais? *

Por favor, seleccione apenas uma opção.

- ☒ Feminino
- ☐ Masculino
- ☐ Não binário
- ☐ Prefiro não responder
- ☐ Outra: _____

CARACTERIZAÇÃO DA ORGANIZAÇÃO

Tipologia de contraente público *

Por favor, seleccione apenas uma opção.

- ☒ Entidades ao abrigo do artigo 2º do CCP;
- ☐ Entidades ao abrigo do artigo 3º do CCP;
- ☐ Outra: _____

CONHECIMENTO EM RELAÇÃO À CONTRATATAÇÃO PÚBLICA

Como avalia o seu conhecimento em relação à Contratação Pública? *

Por favor, selecione apenas uma opção.

- ☐ 1 - Nenhum conhecimento
- ☐ 2 - Pouco conhecimento
- ☐ 3 - Conhecimento moderado
- ☐ 4 - Conhecimento substancial
- ☒ 5 - Conhecimento elevado

CRITÉRIOS DE ADJUDICAÇÃO

Os critérios de adjudicação no âmbito do Código dos Contratos Públicos (CCP) são utilizados para seleccionar a proposta vencedora entre as apresentadas em procedimentos de contratação pública. Estes critérios são essenciais para garantir que a escolha seja feita de maneira transparente, objetiva e que melhor atenda às necessidades da entidade adjudicante.

Entre os critérios de adjudicação previstos no CCP qual é o que mais utiliza com frequência? *

Por favor, selecione apenas uma opção.

- ☐ Multifator
- ☒ Monofator

Entre os critérios de adjudicação previstos no CCP qual é o que mais utiliza com frequência? *

Por favor, selecione apenas uma opção.

- ☐ Multifator
- ☒ Monofator

são essenciais para garantir a transparência, equidade e eficiência no processo de contratação.

Na sua perspectiva, considera útil a criação de um modelo que estabeleça os fatores e subfatores mais relevantes para avaliar as propostas? *

Por favor, selecione apenas uma opção.

- ☒ Sim
- ☐ Não

Indique quais os critérios de adjudicação mais usados na sua organização para bens e serviços. *

Proposta economicamente mais vantajosa

Indique quais os critérios de adjudicação mais usados pela sua organização para obras e empreitadas. *

Multifator

Escolha a(s) opção(ões) que refletem a realidade da sua organização. *

- ☒ Os aspetos de execução do contrato submetidos à concorrência, também constam nos critérios de adjudicação
- ☐ Só os aspetos de execução do contrato submetidos à concorrência, mas todos eles constam do critério de adjudicação
- ☐ Os aspetos de execução do contrato, sejam submetidos ou não à concorrência constam todos eles no critério de adjudicação

Na definição da proposta economicamente mais vantajosa, na modalidade Multifator, o modelo de avaliação de proposta é construído procedimento a procedimento? *

Por favor, selecione apenas uma opção.

- ☒ Sim
- ☐ Não
- ☐ Outros

FATORES DE AVALIAÇÃO

Os fatores de avaliação no contexto de CCP (Contratação Pública) são critérios utilizados para selecionar a proposta mais vantajosa e adequada aos objetivos da entidade adjudicante. Estes critérios

Entre os seguintes elementos, assinala aqueles que considera mais relevantes para avaliar as propostas. *

(1 - Irrelevante; 2 - Dispersível; 3 - útil; 4 - Importante; 5 - Muito importante)

	1	2	3	4	5
Estabilidade económica do fornecedor	☐	☐	☐	☒	☐
Proposta de prestação do serviço	☐	☐	☐	☒	☐
Ter sido acusado de atividades fraudulentas	☐	☐	☐	☒	☐
Contratos anteriores não cumpridos	☐	☐	☐	☒	☐
Estabilidade organizacional da entidade	☐	☒	☐	☐	☐
Implementação de Políticas de Higiene e Segurança	☐	☐	☐	☒	☐
Exclusão em concursos anteriores	☒	☐	☐	☐	☐
Competitividade Económica da Entidade	☐	☒	☐	☐	☐
Padrões de qualidade	☐	☐	☐	☒	☐
Garantias e políticas de reclamação	☐	☐	☒	☐	☐

Procedimento

	0%	25%	50%	75%	100%
do meios e capacidade produtiva	☐	☐	☐	☐	☒
Prazo	☐	☐	☐	☐	☒
Prazo de entrega	☐	☐	☐	☒	☐
Capacidade Técnica	☐	☐	☐	☒	☐
Reputação no meio em que se insere	☐	☒	☐	☐	☐
Garanti serviço de reparação	☐	☐	☒	☐	☐
Adoção de medidas de promoção de qualidade de vida dos trabalhadores	☐	☐	☒	☐	☐
Localização geográfica	☐	☒	☐	☐	☐
Ajuda recíproca, outros contratos	☐	☒	☐	☐	☐
Planos de trabalhos	☐	☐	☒	☐	☐

Entre os seguintes elementos, indique as ponderações que considera mais relevantes para avaliar as propostas. (== - menor ou igual)

	0%	25%	50%	75%	100%
Estabilidade económica do fornecedor	☐	☒	☐	☐	☐
Proposta de prestação do serviço	☐	☒	☐	☐	☐
Ter sido acusado de atividades fraudulentas	☐	☐	☐	☐	☒
Contratos anteriores não cumpridos	☐	☐	☒	☐	☐
Estabilidade organizacional da entidade	☒	☐	☐	☐	☐
Implementação de Políticas de Higiene e Segurança	☐	☐	☒	☐	☐
Exclusão em concursos anteriores	☒	☐	☐	☐	☐
Competitividade Económica da Entidade	☒	☐	☐	☐	☐
Políticas de qualidade	☐	☐	☐	☒	☐
Garantias e políticas de reclamação	☐	☐	☒	☐	☐

Procedimento de Avaliação

	0%	25%	50%	75%	100%
do meios e capacidade produtiva	☐	☐	☐	☒	☐
Prazo	☐	☐	☐	☐	☒
Prazo de entrega	☐	☐	☐	☒	☐
Capacidade Técnica	☐	☐	☐	☒	☐
Reputação no meio em que se insere	☒	☐	☐	☐	☐
Garanti serviço de reparação	☐	☐	☒	☐	☐
Adoção de medidas de promoção de qualidade de vida dos trabalhadores	☐	☐	☒	☐	☐
Localização geográfica	☐	☐	☒	☐	☐
Ajuda recíproca, outros contratos	☒	☐	☐	☐	☐
Planos de trabalhos	☐	☐	☒	☐	☐

Considera que há algum outro elemento importante para além dos que foram referidos anteriormente, a ter em conta na avaliação de uma proposta de contrato? Por favor, seleccione apenas uma opção.

☐ Sim

☒ Não

Se respondeu que sim, indique qual?

MODELOS DE AVALIAÇÃO - FATORES

Fatores de avaliação associados ao modelo de avaliação

De acordo com o modelo de avaliação das propostas definido, os fatores de avaliação têm * de priorização ao objeto de contrato.

Indique por ordem crescente quais os mais utilizados pela sua organização:

(1 - mais utilizado, 8 - menos utilizado)

	1	2	3	4	5	6	7	8
Prazo ou custo	☒	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Qualidade	☐	☒	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Organização, experiência e qualificação do pessoal	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☒	☐
Serviços de assistência técnica	☐	☐	☐	☒	☐	☐	☐	☐
Sustentabilidade ambiental e social	☐	☐	☒	☐	☐	☐	☐	☐
Condições de Pagamento	☐	☐	☐	☐	☒	☐	☐	☐
Prazo de Entrega	☐	☐	☐	☐	☐	☒	☐	☐
Outro	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☒

Indique o número de fatores de avaliação que, na sua opinião, devem ser considerados num * procedimento de bens e/ou serviços.

Por favor, selecione apenas uma opção.

☐ 1
☐ 2
☐ 3
☒ 4
☐ 5
☐ 6
☐ Outra: _____

Indique o número de fatores de avaliação que, na sua opinião, devem ser considerados num * procedimento de empreitadas.

Por favor, selecione apenas uma opção.

☐ 1
☐ 2
☐ 3
☐ 4
☒ 5
☐ 6
☐ Outra: _____

Quais são, na sua opinião, os fatores de avaliação e as respetivas ponderações que devem * ser considerados num procedimento de aquisição de bens e/ou serviços, de acordo com o número de fatores de avaliação que mencionou anteriormente?

Prazo, qualidade, sustentabilidade ambiental e social, prazos

Quais são, na sua opinião, os fatores de avaliação e as respetivas ponderações que devem * ser considerados num procedimento de empreitadas, de acordo com o número de fatores de avaliação que mencionou anteriormente?

Prazo, qualidade, sustentabilidade ambiental e social, prazos, planos de trabalho

Identifica e considera os custos de ciclo de vida do contrato ao definir o modelo de * avaliação de propostas?

Por favor, selecione apenas uma opção.

☒ Sim
☐ Não

MODELOS DE AVALIAÇÃO - CUSTOS

Custos relacionados com os modelos de avaliação

Indique quais para bens e serviços?

☒ Custos relacionados com o fornecimento/prestação propriamente dito
☒ Custos de utilização (consumo de consumíveis, consumo de energia, outros recursos)
☐ Custos de fim de vida
☒ Custos de manutenção e assistência técnica
☐ Custos de externalidades ambientais ligadas ao bem, serviço ou obra durante o ciclo de vida
☐ Todos

Indique quais para empreitadas?

☒ Custos relacionados com o fornecimento/prestação propriamente dito
☒ Custos de utilização (consumo de consumíveis, consumo de energia, outros recursos)
☐ Custos de fim de vida
☒ Custos de manutenção e assistência técnica
☒ Custos de externalidades ambientais ligadas ao bem, serviço ou obra durante o ciclo de vida
☐ Todos

COEFICIENTES DE PONDERAÇÃO

Os coeficientes de ponderação são definidos com base em que tipo de escala? *

Por favor, selecione apenas uma opção.

☐ Escalas binárias

☐ Escalas nominais

☐ Escalas ordinais

☒ Escalas de intervalo

☐ Outra: _____

Leia a seguinte frase "tem pontuação máxima no preço a proposta com o preço mais baixo." *
sendo todas as restantes ordenadas por ordem decrescente".

Classifique quanto à sua usabilidade:
Por favor, selecione apenas uma opção.

☒ Uso frequente

☐ Uso esporádico

☐ Não usamos

Se selecionou não na questão anterior, indique o motivo:

Alguma vez foi utilizado modelos comparativos no modelo de avaliação de propostas?
Por favor, selecione apenas uma opção.

☐ Sim

☒ Não

No Concurso Público Urgente, qual o fator adotado para modalidade Monofator?
Por favor, selecione apenas uma opção.

☐ Fator custo

☒ Fator preço

☐ Fator qualidade

☐ Outra: _____

Este conteúdo não foi criado nem aprovado pela Google.

Google Formulários

DISSERTAÇÃO DE MESTRADO: Análise e Avaliação das Propostas e o Processo Analítico Hierárquico (AHP)

CONSENTIMENTO INFORMADO, EXPLÍCITO E VOLUNTÁRIO

Este questionário é realizado no contexto de uma tese de mestrado em Gestão de Empresas, com o tema "Análise e Avaliação das Propostas e o Processo Analítico Hierárquico (AHP)". O trabalho é desenvolvido na Universidade da Madeira, em parceria com a Ucte - Instituto Universitário de Lisboa, sob a orientação do Professor Doutor Ricardo Correia.

Assim, procura-se criar uma hierarquia dos critérios de adjudicação e dos fatores/subfatores, atribuindo-lhes uma pontuação/ponderação específica conforme o tipo de contrato. A classificação e organização dos critérios de adjudicação por tipo de contrato proporcionarão às entidades adjudicantes ferramentas que lhes permitam tomar decisões informadas, eficientes e eficazes na seleção da proposta economicamente mais vantajosa.

A sua participação consiste no preenchimento de um questionário, sendo totalmente gratuita e voluntária, sem qualquer risco ou prejuízo associado. Pode desistir da sua participação a qualquer momento, sem quaisquer consequências.

Os dados recolhidos através do questionário são anónimos e confidenciais, garantindo-se a total confidencialidade. Estes dados serão utilizados exclusivamente para efeitos da tese, de forma agregada. A divulgação dos resultados do estudo não permitirá identificar qualquer participante.

Os dados recolhidos serão tratados e analisados exclusivamente pelo docente, sendo publicados apenas os resultados gerais do estudo. Após a publicação, todos os dados identificáveis serão destruídos.

A sua colaboração é essencial para garantir a qualidade e o rigor dos resultados. Estima-se que o preenchimento do questionário não demore mais de 10 minutos.

Agradecemos desde já a sua colaboração.

Antes de começar a preencher o questionário, por favor lê-lo e confirme o seguinte:

1. Foi informado(a) e compreendi o objetivo deste estudo e o meu papel no mesmo.
2. Foi-me explicado que tipo de informação será recolhida, para que será utilizada, o como será mantida em segurança.
3. Compreendo que todas as informações que fornecer para este estudo serão tratadas de forma confidencial.
4. Foi informado(a) de que não existem riscos associados à minha participação neste estudo.
5. Compreendo que a minha participação neste estudo é inteiramente voluntária e que tenho o direito de me retirar do mesmo em qualquer momento, sem quaisquer consequências.

Li e compreendi as informações acima referidas. Autorizo que os meus dados sejam recolhidos para as fins indicadas.

- ☒ Aceito participar, com conhecimento pleno da natureza e propósito do questionário.
- ☐ Não, não dou o meu consentimento.

Instruções

As perguntas neste questionário são de diferentes tipos, incluindo perguntas de resposta aberta e de resposta fechada.

As perguntas de resposta fechada podem ser de resposta única ou múltipla, e também há perguntas de escala, nas quais será utilizada a escala de Likert, com 5 pontos, com os seguintes significados:

- 1 – Discordo totalmente;
- 2 – Discordo;
- 3 – Não Concordo nem Discordo;
- 4 – Concordo;
- 5 – Concordo totalmente.

(IDENTIFICAÇÃO)

Qual é a sua faixa etária? *

Por favor, selecione apenas uma opção.

- ☐ Menos de 25 anos
- ☐ 25 a 30 anos
- ☐ 31 a 35 anos
- ☐ 36 a 40 anos
- ☐ 41 a 45 anos
- ☐ 46 a 50 anos
- ☒ 51 a 55 anos
- ☐ Mais de 55 anos
- ☐ Prefiro não responder

Qual é o seu nível de habilitação? *

Por favor, selecione apenas uma opção.

- ☐ Ensino Básico (até ao 9º ano)
- ☒ Ensino Secundário (até ao 12º ano)
- ☐ Bacharelato
- ☐ Licenciatura
- ☐ Pós-graduação
- ☐ Mestrado
- ☐ Doutoramento
- ☐ Prefiro não responder
- ☐ Outra: _____

Como avalia o seu conhecimento em relação à Contratação Pública? *

Por favor, selecione apenas uma opção.

- ☐ 1 - Nenhum conhecimento
- ☐ 2 - Pouco conhecimento
- ☐ 3 - Conhecimento moderado
- ☒ 4 - Conhecimento substancial
- ☐ 5 - Conhecimento elevado

CRITÉRIOS DE ADJUDICAÇÃO

Os critérios de adjudicação no âmbito do Código dos Contratos Públicos (CCP) são utilizados para selecionar a proposta vencedora entre as apresentadas em procedimentos de contratação pública. Estes critérios são essenciais para garantir que a escolha seja feita de maneira transparente, objetiva e que melhor atenda às necessidades da entidade adjudicante.

Entre os critérios de adjudicação previstos no CCP qual é o que mais utiliza com frequência? *

Por favor, selecione apenas uma opção.

- ☐ Multifator
- ☒ Monofator

Entre os critérios de adjudicação previstos no CCP qual é o que mais utiliza com frequência? *

Por favor, selecione apenas uma opção.

- ☐ Multifator
- ☒ Monofator

Com que identidade de género se identifica mais? *

Por favor, selecione apenas uma opção.

- ☒ Feminino
- ☐ Masculino
- ☐ Não-binário
- ☐ Prefiro não responder
- ☐ Outra: _____

CARACTERIZAÇÃO DA ORGANIZAÇÃO

Tipologia de contratante público? *

Por favor, selecione apenas uma opção.

- ☒ Entidades ao abrigo do artigo 3º do CCP
- ☐ Entidades ao abrigo do artigo 3º do CCP
- ☐ Outra: _____

CONHECIMENTO EM RELAÇÃO À CONTRATAÇÃO PÚBLICA

Indique quais os critérios de adjudicação mais usados na sua organização para bens e serviços. *

Monofator, preço

Indique quais os critérios de adjudicação mais usados pela sua organização para obras e empreitadas. *

Monofator, preço

Escolha a(s) opção(ões) que refletem a realidade da sua organização? *

- ☒ Os aspetos de execução do contrato submetidos à concorrência, também constam nos critérios de adjudicação
- ☐ Só os aspetos de execução do contrato submetidos à concorrência, mas todos eles constam do critério de adjudicação
- ☐ Os aspetos de execução do contrato, sejam submetidos ou não à concorrência constam todos eles no critério de adjudicação

Na definição da proposta economicamente mais vantajosa, na modalidade Multifator, o modelo de avaliação de proposta é construído procedimento a procedimento? *

Por favor, selecione apenas uma opção.

- ☒ Sim
- ☐ Não
- ☐ Outra: _____

FACTORES DE AVALIAÇÃO

Os fatores de avaliação no contexto do CCP (Contratação Pública) são critérios utilizados para selecionar a proposta mais vantajosa e adequada aos objetivos da entidade adjudicante. Estes critérios

são essenciais para garantir a transparência, equidade e eficiência no processo de contratação.

Na sua perspectiva, considere útil a criação de um modelo que estabeleça os fatores e subfatores mais relevantes para avaliar as propostas?

Por favor, selecione apenas uma opção.

☒ Sim

☐ Não

Entre os seguintes elementos, assinale aqueles que considera mais relevantes para avaliar as propostas.

(1 - Irrelevante; 2 - Dispensável; 3 - Útil; 4 - Importante; 5 - Muito Importante)

	1	2	3	4	5
Estabilidade econômica do fornecedor	☐	☐	☐	☐	☒
Proposta de prestação do serviço	☐	☐	☐	☐	☒
Ter sido acusado de atividades fraudulentas	☐	☐	☐	☐	☒
Contratos anteriores não cumpridos	☐	☐	☐	☐	☒
Estabilidade organizacional da entidade	☐	☐	☐	☒	☐
Implementação de Políticas de Higiene e Segurança	☐	☐	☐	☐	☒
Exclusão em concursos anteriores	☒	☐	☐	☐	☐
Competitividade Econômica da Entidade	☒	☐	☐	☐	☐
Padrões de qualidade	☐	☐	☐	☐	☒
Garantias e políticas de reclamação	☐	☐	☐	☐	☒

Procedimento

de meios e capacidade produtiva	☐	☐	☐	☐	☒
Prazo	☐	☐	☐	☐	☒
Prazo de execução	☐	☐	☐	☐	☒
Capacidade Técnica	☐	☐	☐	☐	☒
Reputação no meio em que se insere	☐	☐	☐	☐	☒
Garantir serviço de reparação	☐	☐	☐	☐	☒
Adoção de medidas de promoção da qualidade de vida dos trabalhadores	☐	☐	☐	☐	☒
Localização geográfica	☒	☐	☐	☐	☐
Ajuda mútua, outros contratos	☒	☐	☐	☐	☐
Plano de trabalho	☐	☐	☐	☐	☒

Entre os seguintes elementos, indique as ponderações que considera mais relevantes para avaliar as propostas.

(-- = menor ou qual)

	0%	-- 25%	-- 50%	-- 75%	-- 100%
Estabilidade econômica do fornecedor	☐	☐	☐	☐	☒
Proposta de prestação do serviço	☐	☐	☐	☐	☒
Ter sido acusado de atividades fraudulentas	☐	☐	☐	☐	☒
Contratos anteriores não cumpridos	☐	☐	☐	☐	☒
Estabilidade organizacional da entidade	☐	☐	☐	☒	☐
Implementação de Políticas de Higiene e Segurança	☐	☐	☐	☐	☒
Exclusão em concursos anteriores	☒	☐	☐	☐	☐
Competitividade Econômica da Entidade	☒	☐	☐	☐	☐
Padrões de qualidade	☐	☐	☐	☐	☒
Garantias e políticas de reclamação	☐	☐	☐	☐	☒

Procedimento

do meios e capacidade produtiva	☐	☐	☐	☐	☒
Prazo	☐	☐	☐	☐	☒
Prazo de entrega	☐	☐	☐	☐	☒
Capacidade Técnica	☐	☐	☐	☐	☒
Reputação no meio em que se insere	☐	☐	☐	☐	☒
Garanti serviço de reparação	☐	☐	☐	☐	☒
Adoção de medidas de promoção de qualidade de vida dos trabalhadores	☐	☐	☐	☐	☒
Localização geográfica	☒	☐	☐	☐	☐
Ajuda técnica, outros contratos	☒	☐	☐	☐	☐
Plano de trabalhos	☐	☐	☐	☐	☒

Considera que há algum outro elemento importante para além dos que foram referidos anteriormente, a ter em conta na avaliação de uma proposta de contrato? *

Por favor, seleccione apenas uma opção.

☐ Sim

☒ Não

Se respondeu que sim, indique qual?

MODELOS DE AVALIAÇÃO - FATORES

Fatores de avaliação associados ao modelo de avaliação

De acordo com o modelo de avaliação das propostas definido, os fatores de avaliação têm de ter ligação ao objeto de contrato. *

Indique por ordem crescente quais os mais utilizados pela sua organização:

(1 - mais utilizado, 8 - menos utilizado)

	1	2	3	4	5	6	7	8
Prazo ou custo	☒	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Qualidade	☐	☒	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Organização, experiência e qualificação do pessoal	☐	☐	☐	☒	☐	☐	☐	☐
Serviços de assistência técnica	☐	☐	☒	☐	☐	☐	☐	☐
Sustentabilidade ambiental e social	☐	☐	☐	☐	☐	☒	☐	☐
Condições de Pagamento	☐	☐	☐	☐	☒	☐	☐	☐
Prazo de Entrega	☐	☐	☐	☐	☒	☐	☐	☐
Outro	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☒

Indique o número de fatores de avaliação que, na sua opinião, devem ser considerados num procedimento de bens e/ ou serviços. *

Por favor, seleccione apenas uma opção.

☐ 1

☐ 2

☐ 3

☐ 4

☐ 5

☒ 6

☐ Outros: _____

Indique o número de fatores de avaliação que, na sua opinião, devem ser considerados num procedimento de empreitadas. *

Por favor, seleccione apenas uma opção.

☐ 1

☐ 2

☐ 3

☐ 4

☐ 5

☒ 6

☐ Outros: _____

Quais são, na sua opinião, os fatores de avaliação e as respectivas ponderações que devem ser considerados num procedimento de aquisição de bens e/ou serviços, de acordo com o número de fatores de avaliação que mencionou anteriormente? *

Preço, qualidade, assistência técnica, prazo, sustentabilidade ambiental e social, qualificação técnica

Quais são, na sua opinião, os fatores de avaliação e as respectivas ponderações que devem ser considerados num procedimento de empreitadas, de acordo com o número de fatores de avaliação que mencionou anteriormente? *

Preço, qualidade, assistência técnica, prazo, sustentabilidade ambiental e social, qualificação técnica

Identifica e considera os custos de ciclo de vida do contrato ao definir o modelo de avaliação de propostas? *

Por favor, selecione apenas uma opção

☐ Sim

☒ Não

MODELOS DE AVALIAÇÃO – CUSTOS

Custos relacionados com os modelos de avaliação

Indique quais para bens e serviços?

☐ Custos relacionados com o fornecimento/prestação propriamente dito

☐ Custos de utilização (consumo de consumíveis, consumo de energia, outros recursos)

☐ Custos de fim de vida

☐ Custos de manutenção e assistência técnica

☐ Custos de externalidades ambientais ligadas ao bem, serviço ou obra durante ao ciclo de vida

☐ Todos

Indique quais para empreitadas ?

☐ Custos relacionados com o fornecimento/prestação propriamente dito

☐ Custos de utilização (consumo de consumíveis, consumo de energia, outros recursos)

☐ Custos de fim de vida

☐ Custos de manutenção e assistência técnica

☐ Custos de externalidades ambientais ligadas ao bem, serviço ou obra durante ao ciclo de vida

☐ Todos

COEFICIENTES DE PONDERAÇÃO

Os coeficientes de ponderação são definidos com base em que tipo de escala? *

Por favor, selecione apenas uma opção

☐ Escalas lineares

☐ Escalas nominais

☐ Escalas ordinais

☒ Escalas de intervalo

☐ Outra: _____

Leia a seguinte frase "tem pontuação máxima no preço a proposta com o preço mais baixo." *

sendo todas as restantes ordenadas por ordem decrescente".

Classifique quanto à sua usabilidade.

Por favor, selecione apenas uma opção

☒ Uso recorrente

☐ Uso esporádico

☐ Não usamos

Se selecionou não na questão anterior, indique o motivo.

Alguma vez foi utilizado modelos comparativos no modelo de avaliação de propostas? *

Por favor, selecione apenas uma opção

☐ Sim

☒ Não

No Concurso Público Urgente, qual o fator adotado para modalidade Monofator? *

Por favor, selecione apenas uma opção

☐ Fator custo

☒ Fator preço

☐ Fator qualidade

☐ Outra: _____

Este formulário foi criado com o Google Forms.

Google Formulários

DISSERTAÇÃO DE MESTRADO: Análise e Avaliação das Propostas e o Processo Analítico Hierárquico (AHP)

CONSENTIMENTO INFORMADO, EXPLÍCITO E VOLUNTÁRIO

Este questionário é realizado no contexto de uma tese de mestrado em Gestão de Empresas, com o tema "Análise e Avaliação das Propostas e o Processo Analítico Hierárquico (AHP)". O trabalho é desenvolvido na Universidade da Madeira, em parceria com o Iacto - Instituto Universitário de Lisboa, sob a orientação do Professor Doutor Ricardo Correia.

Assim, pretendo criar uma hierarquia dos critérios de adjudicação e dos fatores/subfatores, atribuindo-lhes uma pontuação/ponderação específica conforme o tipo de contrato. A classificação e organização dos critérios de adjudicação por tipo de contrato proporcionarão às entidades adjudicantes ferramentas que lhes permitirão tomar decisões informadas, eficientes e eficazes na seleção da proposta economicamente mais vantajosa.

A sua participação consiste no preenchimento de um questionário, sendo totalmente gratuita e voluntária, sem qualquer dano ou prejuízo associado. Pode desistir da sua participação a qualquer momento, sem quaisquer consequências.

Os dados recolhidos através do questionário são anónimos e confidenciais, garantindo-se a total confidencialidade. Estes dados serão utilizados exclusivamente para efeitos da tese, de forma agregada. A divulgação dos resultados do estudo não permitirá identificar qualquer participante.

Os dados recolhidos serão tratados e analisados exclusivamente pelo discente, sendo publicados apenas os resultados globais do estudo. Após a publicação, todos os dados identificáveis serão destruídos.

A sua colaboração é essencial para garantir a qualidade e o rigor dos resultados. Estima-se que o preenchimento do questionário não demore mais de 10 minutos.

Agradecemos desde já a sua colaboração.

Antes de começar a preencher o questionário, por favor leia e confirme o seguinte:

1. Foi informado(a) e compreendo o objetivo deste estudo e o meu papel no mesmo;
2. Foi-me explicado que tipo de informação será recolhida, para que será utilizada, e como será mantida em segurança;
3. Compreendo que todas as informações que fornecer para este estudo serão tratadas de forma confidencial;
4. Foi informado(a) de que não existem riscos associados à minha participação neste estudo;
5. Compreendo que a minha participação neste estudo é inteiramente voluntária e que tenho o direito de me retirar do mesmo em qualquer momento, sem quaisquer consequências;

Li e compreendi as informações acima referidas. Autorizo que os meus dados sejam recolhidos para as fins indicadas.

- ☒ **Sim, aceito participar, com conhecimento pleno da natureza e propósito do questionário.**
- ☐ **Não, não dou o meu consentimento.**

Instruções

As perguntas neste questionário são de diferentes tipos, incluindo perguntas de resposta aberta e de resposta fechada.

As perguntas de resposta fechada podem ser de resposta única ou múltipla, e também há perguntas de escala, nas quais será utilizada a escala de Likert, com 5 pontos, com os seguintes significados:

- 1 – Discordo Totalmente;
- 2 – Discordo;
- 3 – Não Concordo nem Discordo;
- 4 – Concordo;
- 5 – Concordo totalmente.

IDENTIFICAÇÃO

Qual é a sua faixa etária? *

Por favor, seleccione apenas uma opção.

- ☐ Menos de 25 anos
- ☒ 25 a 30 anos
- ☐ 31 a 35 anos
- ☐ 36 a 40 anos
- ☐ 41 a 45 anos
- ☐ 46 a 50 anos
- ☐ 51 a 55 anos
- ☐ Mais de 55 anos
- ☐ Prefiro não responder

Qual é o seu nível de habilitações? *

Por favor, seleccione apenas uma opção.

- ☐ Ensino Básico (até ao 9º ano)
- ☐ Ensino Secundário (até ao 12º ano)
- ☐ Bachelariato
- ☐ Licenciatura
- ☐ Pós-graduação
- ☒ Mestrado
- ☐ Doutoramento
- ☐ Prefiro não responder
- ☐ Outra: _____

Com que identidade de género se identifica mais? *

Por favor, seleccione apenas uma opção.

- ☒ Feminino
- ☐ Masculino
- ☐ Não-binário
- ☐ Prefiro não responder
- ☐ Outra: _____

CARACTERIZAÇÃO DA ORGANIZAÇÃO

Tipologia de contraente público *

Por favor, seleccione apenas uma opção.

- ☒ Entidades ao abrigo do artigo 2º do CCP;
- ☐ Entidades ao abrigo do artigo 3º do CCP;
- ☐ Outra: _____

CONHECIMENTO EM RELAÇÃO À CONTRATATAÇÃO PÚBLICA

Como avalia o seu conhecimento em relação à Contratação Pública? *

Por favor, selecione apenas uma opção.

☐ 1 - Nenhum conhecimento
 ☐ 2 - Pouco conhecimento
 ☒ 3 - Conhecimento moderado
 ☐ 4 - Conhecimento substancial
 ☐ 5 - Conhecimento elevado

CRITÉRIOS DE ADJUDICAÇÃO

Os critérios de adjudicação no âmbito do Código dos Contratos Públicos (CCP) são utilizados para seleccionar a proposta vencedora entre as apresentadas em procedimentos de contratação pública. Estes critérios são essenciais para garantir que a escolha seja feita de maneira transparente, objetiva e que melhor atenda às necessidades da entidade adjudicante.

Entre os critérios de adjudicação previstos no CCP qual é o que mais utiliza com frequência * para bens e serviços?

Por favor, selecione apenas uma opção.

☐ Multifator
 ☒ Monofator

Entre os critérios de adjudicação previstos no CCP qual é o que mais utiliza com frequência * para empreitadas?

Por favor, selecione apenas uma opção.

☐ Multifator
 ☒ Monofator

são essenciais para garantir a transparência, equidade e eficiência no processo de contratação.

Na sua perspectiva, considera útil a criação de um modelo que estabeleça os fatores e subfatores mais relevantes para avaliar as propostas? *

Por favor, selecione apenas uma opção.

☒ Sim
 ☐ Não

Indique quais os critérios de adjudicação mais usados na sua organização para bens e serviços. *

Preço, Prazo de entrega, Prazo de garantia dos bens

Indique quais os critérios de adjudicação mais usados pela sua organização para obras e empreitadas. *

Preço

Escolha o(s) opção(ões) que refletem a realidade da sua organização *

☐ Os aspetos de execução do contrato submetidos à concorrência, também constam nos critérios de adjudicação
 ☒ Só os aspetos de execução do contrato submetidos à concorrência, mas todos eles constam do critério de adjudicação
 ☐ Os aspetos de execução do contrato, sejam submetidos ou não à concorrência constam todos eles no critério de adjudicação

Na definição da proposta economicamente mais vantajosa, na modalidade Multifator, o modelo de avaliação de proposta é construído procedimento a procedimento? *

Por favor, selecione apenas uma opção.

☒ Sim
 ☐ Não
 ☐ Outros

FATORES DE AVALIAÇÃO

Os fatores de avaliação no contexto de CCP (Contratação Pública) são critérios utilizados para seleccionar a proposta mais vantajosa e adequada aos objetivos da entidade adjudicante. Estes critérios

Entre os seguintes elementos, assinala aqueles que considera mais relevantes para avaliar as propostas. *

(1 - Irrelevante; 2 - Dispersível; 3 - útil; 4 - Importante; 5 - Muito importante)

	1	2	3	4	5
Estabilidade económica do fornecedor	☐	☒	☐	☐	☐
Proposta de prestação do serviço	☐	☐	☒	☐	☐
Ter sido acusado de actividades fraudulentas	☐	☐	☒	☐	☐
Contratos anteriores não cumpridos	☐	☒	☐	☐	☐
Estabilidade organizacional da entidade	☐	☒	☐	☐	☐
Implementação de Políticas de Higiene e Segurança	☐	☐	☒	☐	☐
Exclusão em concursos anteriores	☒	☐	☐	☐	☐
Competitividade Económica da Entidade	☒	☐	☐	☐	☐
Padrões de qualidade	☐	☐	☐	☒	☐
Garantias e políticas de reclamação	☒	☐	☐	☐	☐

Procedimento de avaliação

	0%	25%	50%	75%	100%
do meios e capacidade produtiva	☐	☐	☐	☒	☐
Prazo	☐	☐	☐	☐	☒
Prazo de entrega	☐	☐	☐	☐	☒
Capacidade Técnica	☐	☐	☒	☐	☐
Reputação no meio em que se insere	☐	☒	☐	☐	☐
Garanti serviço de reparação	☐	☐	☐	☐	☒
Adoção de medidas de promoção de qualidade de vida dos trabalhadores	☒	☐	☐	☐	☐
Localização geográfica	☐	☒	☐	☐	☐
Ajuda recíproca, noutros contratos	☒	☐	☐	☐	☐
Planos de trabalho	☒	☐	☐	☐	☐

Entre os seguintes elementos, indique as ponderações que considera mais relevantes para avaliar as propostas. (== - menor ou igual)

	0%	25%	50%	75%	100%
Estabilidade económica do fornecedor	☐	☒	☐	☐	☐
Proposta de prestação do serviço	☐	☐	☒	☐	☐
Ter sido acusado de atividades fraudulentas	☐	☐	☒	☐	☐
Contratos anteriores não cumpridos	☐	☒	☐	☐	☐
Estabilidade organizacional da entidade	☐	☒	☐	☐	☐
Implementação de Políticas de Higiene e Segurança	☐	☐	☐	☐	☒
Exclusão em concursos anteriores	☐	☒	☐	☐	☐
Competitividade Económica da Entidade	☒	☐	☐	☐	☐
Práticas de qualidade	☐	☐	☐	☒	☐
Garantias e políticas de reclamação	☐	☒	☐	☐	☐

Procedimento de Avaliação

	0%	25%	50%	75%	100%
do meios e capacidade produtiva	☐	☒	☐	☐	☐
Prazo	☐	☐	☐	☐	☒
Prazo de entrega	☐	☐	☐	☐	☒
Capacidade Técnica	☐	☐	☐	☒	☐
Reputação no meio em que se insere	☒	☐	☐	☐	☐
Garanti serviço de reparação	☐	☐	☐	☐	☒
Adoção de medidas de promoção de qualidade de vida dos trabalhadores	☒	☐	☐	☐	☐
Localização geográfica	☐	☒	☐	☐	☐
Ajuda recíproca, noutros contratos	☒	☐	☐	☐	☐
Planos de trabalho	☒	☐	☐	☐	☐

Considera que há algum outro elemento importante para além dos que foram referidos anteriormente, a ter em conta na avaliação de uma proposta de contrato? Por favor, seleccione apenas uma opção.

☐ Sim

☒ Não

Se respondeu que sim, indique qual?

MODELOS DE AVALIAÇÃO - FATORES

Fatores de avaliação associados ao modelo de avaliação

De acordo com o modelo de avaliação das propostas definido, os fatores de avaliação têm *
de ter ligação ao objeto de contrato.

Indique por ordem crescente quais os mais utilizados pela sua organização:

(1 - mais utilizado, 8 - menos utilizado)

	1	2	3	4	5	6	7	8
Prazo ou custo	☒	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Qualidade	☐	☐	☐	☐	☐	☒	☐	☐
Organização, experiência e qualificação do pessoal	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☒	☐
Serviços de assistência técnica	☐	☐	☒	☐	☐	☐	☐	☐
Sustentabilidade ambiental e social	☐	☐	☐	☒	☐	☐	☐	☐
Condições de Pagamento	☐	☐	☐	☐	☒	☐	☐	☐
Prazo de Entrega	☐	☒	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Outro	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☒

Indique o número de fatores de avaliação que, na sua opinião, devem ser considerados num *
procedimento de bens e/ou serviços.

Por favor, seleccione apenas uma opção.

☐ 1
☒ 2
☐ 3
☐ 4
☐ 5
☐ 6
☐ Outros: _____

Indique o número de fatores de avaliação que, na sua opinião, devem ser considerados num *
procedimento de empreitadas.

Por favor, seleccione apenas uma opção.

☒ 1
☐ 2
☐ 3
☐ 4
☐ 5
☐ 6
☐ Outros: _____

Quais são, na sua opinião, os fatores de avaliação e as respetivas ponderações que devem *
ser considerados num procedimento de aquisição de bens e/ou serviços, de acordo com o
número de fatores de avaliação que mencionou anteriormente?

Prazo, prazo de execução/entrega.

Quais são, na sua opinião, os fatores de avaliação e as respetivas ponderações que devem *
ser considerados num procedimento de empreitadas, de acordo com o número de fatores de
avaliação que mencionou anteriormente?

Prazo

Identifica e considera os custos de ciclo de vida do contrato ao definir o modelo de *
avaliação de propostas?

Por favor, seleccione apenas uma opção.

☐ Sim
☒ Não

MODELOS DE AVALIAÇÃO - CUSTOS

Custos relacionados com os modelos de avaliação

Indique quais para bens e serviços?

☐ Custos relacionados com o fornecimento/prestação propriamente dito
☐ Custos de utilização (consumo de consumíveis, consumo de energia, outros recursos)
☐ Custos de fim de vida
☐ Custos de manutenção e assistência técnica
☐ Custos de externalidades ambientais ligadas ao bem, serviço ou obra durante o ciclo de vida
☐ Todos

Indique quais para empreitadas ?

☐ Custos relacionados com o fornecimento/prestação propriamente dito
☐ Custos de utilização (consumo de consumíveis, consumo de energia, outros recursos)
☐ Custos de fim de vida
☐ Custos de manutenção e assistência técnica
☐ Custos de externalidades ambientais ligadas ao bem, serviço ou obra durante o ciclo de vida
☐ Todos

DEFICIÊNCIAS DE PONDERAÇÃO

Os coeficientes de ponderação são definidos com base em que tipo de escala? *

Por favor, selecione apenas uma opção.

☐ Escalas binárias

☐ Escalas nominais

☐ Escalas ordinais

☒ Escalas de intervalo

☐ Outra: _____

Leia a seguinte frase "tem pontuação máxima no preço a proposta com o preço mais baixo." *
sendo todas as restantes ordenadas por ordem decrescente".

Classifique quanto à sua usabilidade:
Por favor, selecione apenas uma opção.

☒ Uso frequente

☐ Uso esporádico

☐ Não usamos

Se selecionou não na questão anterior, indique o motivo:

Alguma vez foi utilizado modelos comparativos no modelo de avaliação de propostas?
Por favor, selecione apenas uma opção.

☐ Sim

☒ Não

No Concurso Público Urgente, qual o fator adotado para modalidade Monofator?
Por favor, selecione apenas uma opção.

☐ Fator custo

☐ Fator preço

☐ Fator qualidade

☒ Outra: Não

Este formulário não foi criado nem aprovado pelo Google.

Google Formulários

DISSERTAÇÃO DE MESTRADO: Análise e Avaliação das Propostas e o Processo Analítico Hierárquico (AHP)

CONSENTIMENTO INFORMADO, EXPLÍCITO E VOLUNTÁRIO

Este questionário é realizado no contexto de uma tese de mestrado em Gestão de Empresas, com o tema "Análise e Avaliação das Propostas e o Processo Analítico Hierárquico (AHP)". O trabalho é desenvolvido na Universidade da Madeira, em parceria com a UICte - Instituto Universitário de Lisboa, sob a orientação do Professor Doutor Ricardo Correia.

Assim, procura-se criar uma hierarquia dos critérios de adjudicação e dos fatores/subfatores, atribuindo-lhes uma pontuação/ponderação específica conforme o tipo de contrato. A classificação e organização dos critérios de adjudicação por tipo de contrato proporcionarão às entidades adjudicantes ferramentas que lhes permitam tomar decisões informadas, eficientes e eficazes na seleção da proposta economicamente mais vantajosa.

A sua participação consiste no preenchimento de um questionário, sendo totalmente gratuita e voluntária, sem qualquer risco ou prejuízo associado. Pode desistir da sua participação a qualquer momento, sem quaisquer consequências.

Os dados recolhidos através do questionário são anónimos e confidenciais, garantindo-se a total confidencialidade. Estes dados serão utilizados exclusivamente para efeitos da tese, de forma agregada. A divulgação dos resultados do estudo não permitirá identificar qualquer participante.

Os dados recolhidos serão tratados e analisados exclusivamente pelo docente, sendo publicados apenas os resultados gerais do estudo. Após a publicação, todos os dados identificáveis serão destruídos.

A sua colaboração é essencial para garantir a qualidade e o rigor dos resultados. Estima-se que o preenchimento do questionário não demore mais de 10 minutos.

Agradecemos desde já a sua colaboração.

Antes de começar a preencher o questionário, por favor leia e confirme o seguinte:

1. Foi informado(a) e compreendi o objetivo deste estudo e o meu papel no mesmo.
2. Foi-me explicado que tipo de informação será recolhida, para que será utilizada, o como será mantida em segurança.
3. Compreendo que todas as informações que fornecer para este estudo serão tratadas de forma confidencial.
4. Foi informado(a) de que não existem riscos associados à minha participação neste estudo.
5. Compreendo que a minha participação neste estudo é inteiramente voluntária e que tenho o direito de me retirar do mesmo em qualquer momento, sem quaisquer consequências.

Li e compreendi as informações acima referidas. Autorizo que os meus dados sejam recolhidos para as fins indicadas.

- ☒ Aceito participar, com conhecimento pleno da natureza e propósito do questionário.
- ☐ Não, não dou o meu consentimento.

Instruções

As perguntas neste questionário são de diferentes tipos, incluindo perguntas de resposta aberta e de resposta fechada.

As perguntas de resposta fechada podem ser de resposta única ou múltipla, e também há perguntas de escala, nas quais será utilizada a escala de Likert, com 5 pontos, com os seguintes significados:

- 1 – Discordo totalmente;
- 2 – Discordo;
- 3 – Não Concordo nem Discordo;
- 4 – Concordo;
- 5 – Concordo totalmente.

(IDENTIFICAÇÃO)

Qual é a sua faixa etária? *

Por favor, selecione apenas uma opção.

☐ Menos de 25 anos
☐ 25 a 30 anos
☐ 31 a 35 anos
☐ 36 a 40 anos
☐ 41 a 45 anos
☐ 46 a 50 anos
☒ 51 a 55 anos
☐ Mais de 55 anos
☐ Prefiro não responder

Qual é o seu nível de habilitação? *

Por favor, selecione apenas uma opção.

☐ Ensino Básico (até ao 9º ano)
☐ Ensino Secundário (até ao 12º ano)
☐ Bacharelato
☒ Licenciatura
☐ Pós-graduação
☐ Mestrado
☐ Doutoramento
☐ Prefiro não responder
☐ Outra: _____

Com que identidade de género se identifica mais? *

Por favor, selecione apenas uma opção.

☐ Feminino
☒ Masculino
☐ Não-binário
☐ Prefiro não responder
☐ Outra: _____

CARACTERIZAÇÃO DA ORGANIZAÇÃO

Tipologia de contraente público *

Por favor, selecione apenas uma opção.

☒ Entidades ao abrigo do artigo 3º do CCP
☐ Entidades ao abrigo do artigo 3º do CCP
☐ Outra: _____

CONHECIMENTO EM RELAÇÃO À CONTRATAÇÃO PÚBLICA

Como avalia o seu conhecimento em relação à Contratação Pública? *

Por favor, selecione apenas uma opção.

☐ 1 - Nenhum conhecimento
☐ 2 - Pouco conhecimento
☐ 3 - Conhecimento moderado
☐ 4 - Conhecimento substancial
☒ 5 - Conhecimento elevado

CRITÉRIOS DE ADJUDICAÇÃO

Os critérios de adjudicação no âmbito do Código dos Contratos Públicos (CCP) são utilizados para selecionar a proposta vencedora entre as apresentadas em procedimentos de contratação pública. Estes critérios são essenciais para garantir que a escolha seja feita de maneira transparente, objetiva e que melhor atenda às necessidades da entidade adjudicante.

Entre os critérios de adjudicação previstos no CCP qual é o que mais utiliza com frequência? *

Por favor, selecione apenas uma opção.

☐ Multifator
☒ Monofator

Entre os critérios de adjudicação previstos no CCP qual é o que mais utiliza com frequência? *

Por favor, selecione apenas uma opção.

☒ Multifator
☐ Monofator

Indique quais os critérios de adjudicação mais usados na sua organização para bens e serviços. *

Preço

Indique quais os critérios de adjudicação mais usados pela sua organização para obras e empreitadas. *

Preço, Proposta, Preço

Escolha a(s) opção(ões) que refletem a realidade da sua organização *

☐ Os aspetos de execução do contrato submetidos à concorrência, também constam nos critérios de adjudicação
☒ Só os aspetos de execução do contrato submetidos à concorrência, mas todos eles constam do critério de adjudicação
☐ Os aspetos de execução do contrato, sejam submetidos ou não à concorrência constam todos eles no critério de adjudicação

Na definição da proposta economicamente mais vantajosa, na modalidade Multifator, o modelo de avaliação de proposta é construído procedimento a procedimento? *

Por favor, selecione apenas uma opção.

☒ Sim
☐ Não
☐ Outra: _____

FACTORES DE AVALIAÇÃO

Os fatores de avaliação no contexto do CCP (Contratação Pública) são critérios utilizados para selecionar a proposta mais vantajosa e adequada aos objetivos da entidade adjudicante. Estes critérios

são essenciais para garantir a transparência, equidade e eficiência no processo de contratação.

Na sua perspectiva, considere útil a criação de um modelo que estabeleça os fatores e subfatores mais relevantes para avaliar as propostas?

Por favor, selecione apenas uma opção.

☒ Sim

☐ Não

Entre os seguintes elementos, assinale aqueles que considera mais relevantes para avaliar as propostas.

(1 - Irrelevante; 2 - Dispensável; 3 - Útil; 4 - Importante; 5 - Muito Importante)

	1	2	3	4	5
Estabilidade econômica do fornecedor	☐	☐	☐	☐	☒
Proposta de prestação do serviço	☐	☐	☒	☐	☐
Ter sido acusado de atividades fraudulentas	☐	☐	☐	☐	☒
Contratos anteriores não cumpridos	☐	☐	☐	☐	☒
Estabilidade organizacional da entidade	☐	☒	☐	☐	☐
Implementação de Políticas de Higiene e Segurança	☐	☐	☒	☐	☐
Exclusão em concursos anteriores	☐	☐	☒	☐	☐
Competitividade Econômica da Entidade	☐	☒	☐	☐	☐
Padrões de qualidade	☐	☐	☒	☐	☐
Garantias e políticas de reclamação	☐	☒	☐	☐	☐

Procedimento

de meios e capacidade produtiva	☐	☐	☐	☒	☐
Prazo	☐	☐	☐	☒	☐
Prazo de execução	☐	☐	☐	☐	☒
Capacidade Técnica	☐	☐	☐	☒	☐
Reputação no meio em que se insere	☐	☒	☐	☐	☐
Garantir serviço de manutenção	☐	☐	☐	☒	☐
Adoção de medidas de promoção da qualidade de vida dos trabalhadores	☐	☐	☒	☐	☐
Localização geográfica	☒	☐	☐	☐	☐
Ajuda mútua, outros contratos	☒	☐	☐	☐	☐
Plano de trabalho	☐	☒	☐	☐	☐

Entre os seguintes elementos, indique as ponderações que considera mais relevantes para avaliar as propostas.

(-- = menor ou igual)

	0%	<= 25%	<= 50%	<= 75%	<= 100%
Estabilidade econômica do fornecedor	☐	☐	☒	☐	☐
Proposta de prestação do serviço	☐	☐	☒	☐	☐
Ter sido acusado de atividades fraudulentas	☐	☐	☒	☐	☐
Contratos anteriores não cumpridos	☐	☐	☒	☐	☐
Estabilidade organizacional da entidade	☒	☐	☐	☐	☐
Implementação de Políticas de Higiene e Segurança	☐	☒	☐	☐	☐
Exclusão em concursos anteriores	☐	☐	☒	☐	☐
Competitividade Econômica da Entidade	☐	☒	☐	☐	☐
Padrões de qualidade	☐	☐	☒	☐	☐
Garantias e políticas de reclamação	☐	☒	☐	☐	☐

Procedimento

do meios e capacidade produtiva	☐	☐	☒	☐	☐
Prazo	☐	☐	☒	☐	☐
Prazo de entrega	☐	☐	☒	☐	☐
Capacidade Técnica	☐	☐	☒	☐	☐
Reputação no meio em que se insere	☐	☒	☐	☐	☐
Garanti serviço de reparação	☐	☐	☒	☐	☐
Adoção de medidas de promoção de qualidade de vida dos trabalhadores	☐	☒	☐	☐	☐
Localização geográfica	☒	☐	☐	☐	☐
Ajuda técnica, outros contratos	☒	☐	☐	☐	☐
Plano de trabalhos	☐	☒	☐	☐	☐

Considera que há algum outro elemento importante para além dos que foram referidos anteriormente, a ter em conta na avaliação de uma proposta de contrato? *

Por favor, seleccione apenas uma opção.

☒ Sim

☐ Não

Se respondeu que sim, indique qual?

Costos de manutenção

MODELOS DE AVALIAÇÃO - FATORES

Fatores de avaliação associados ao modelo de avaliação

De acordo com o modelo de avaliação das propostas definido, os fatores de avaliação têm de ter ligação ao objeto de contrato. *

Indique por ordem crescente quais os mais utilizados pela sua organização:

(1 - mais utilizado, 8 - menos utilizado)

	1	2	3	4	5	6	7	8
Prazo ou custo	☒	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Qualidade	☐	☒	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Organização, experiência e qualificação do pessoal	☐	☐	☒	☐	☐	☐	☐	☐
Serviços de assistência técnica	☐	☐	☐	☒	☐	☐	☐	☐
Sustentabilidade ambiental e social	☐	☐	☐	☐	☐	☒	☐	☐
Condições de Pagamento	☐	☐	☐	☐	☒	☐	☐	☐
Prazo de Entrega	☐	☐	☐	☐	☒	☐	☐	☐
Outro	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☒

Indique o número de fatores de avaliação que, na sua opinião, devem ser considerados num procedimento de bens e/ ou serviços. *

Por favor, seleccione apenas uma opção.

☐ 1

☐ 2

☒ 3

☐ 4

☐ 5

☐ 6

☐ Outros: _____

Indique o número de fatores de avaliação que, na sua opinião, devem ser considerados num procedimento de empreitadas. *

Por favor, seleccione apenas uma opção.

☐ 1

☐ 2

☐ 3

☒ 4

☐ 5

☐ 6

☐ Outros: _____

Quais são, na sua opinião, os fatores de avaliação e as respectivas ponderações que devem ser considerados num procedimento de aquisição de bens e/ou serviços, de acordo com o número de fatores de avaliação que mencionou anteriormente?

Preço, qualidade, manutenção

Quais são, na sua opinião, os fatores de avaliação e as respectivas ponderações que devem ser considerados num procedimento de empreitadas, de acordo com o número de fatores de avaliação que mencionou anteriormente?

Preço, qualidade, prazo, manutenção

Identifica e considera os custos de ciclo de vida do contrato ao definir o modelo de avaliação de propostas?

Por favor, seleccione apenas uma opção

- ☐ Sim
- ☒ Não

MODELOS DE AVALIAÇÃO - CUSTOS

Custos relacionados com os modelos de avaliação

Indique quais para bens e serviços?

- ☐ Custos relacionados com o fornecimento/prestação propriamente dito
- ☐ Custos de utilização (consumo de consumíveis, consumo de energia, outros recursos)
- ☐ Custos de fim de vida
- ☐ Custos de manutenção e assistência técnica
- ☐ Custos de externalidades ambientais ligadas ao bem, serviço ou obra durante ao ciclo de vida
- ☐ Todos

Indique quais para empreitadas?

- ☐ Custos relacionados com o fornecimento/prestação propriamente dito
- ☐ Custos de utilização (consumo de consumíveis, consumo de energia, outros recursos)
- ☐ Custos de fim de vida
- ☐ Custos de manutenção e assistência técnica
- ☐ Custos de externalidades ambientais ligadas ao bem, serviço ou obra durante ao ciclo de vida
- ☐ Todos

COEFICIENTES DE PONDERAÇÃO

Os coeficientes de ponderação são definidos com base em que tipo de escala?

Por favor, seleccione apenas uma opção

- ☐ Escalas lineares
- ☐ Escalas nominais
- ☐ Escalas ordinais
- ☒ Escalas de intervalo
- ☐ Outra: _____

Leia a seguinte frase "tem pontuação máxima no preço a proposta com o preço mais baixo", sendo todas as restantes ordenadas por ordem decrescente".

Classifique quanto à sua usabilidade

Por favor, seleccione apenas uma opção

- ☐ Uso recorrente
- ☐ Uso esporádico
- ☒ Não usamos

Se seleccionou não na questão anterior, indique o motivo

Não é legal

Alguma vez foi utilizado modelos comparativos no modelo de avaliação de propostas?

Por favor, seleccione apenas uma opção

- ☐ Sim
- ☒ Não

No Concurso Público Urgente, qual o fator adotado para modalidade Menor Preço?

Por favor, seleccione apenas uma opção

- ☐ Fator custo
- ☒ Fator preço
- ☐ Fator qualidade
- ☐ Outra: _____

Este formulário foi criado online gratuitamente por Google.

Google

Formulários

DISSERTAÇÃO DE MESTRADO: Análise e Avaliação das Propostas e o Processo Analítico Hierárquico (AHP)

CONSENTIMENTO INFORMADO, EXPLÍCITO E VOLUNTÁRIO

Este questionário é realizado no contexto de uma tese de mestrado em Gestão de Empresas, com o tema "Análise e Avaliação das Propostas e o Processo Analítico Hierárquico (AHP)". O trabalho é desenvolvido na Universidade da Madeira, em parceria com o Iacto - Instituto Universitário de Lisboa, sob a orientação do Professor Doutor Ricardo Correia.

Assim, pretendo criar uma hierarquia dos critérios de adjudicação e dos fatores/subfatores, atribuindo-lhes uma pontuação/ponderação específica conforme o tipo de contrato. A classificação e organização dos critérios de adjudicação por tipo de contrato proporcionarão às entidades adjudicantes ferramentas que lhes permitirão tomar decisões informadas, eficientes e eficazes na seleção da proposta economicamente mais vantajosa.

A sua participação consiste no preenchimento de um questionário, sendo totalmente gratuita e voluntária, sem qualquer dano ou prejuízo associado. Pode desistir da sua participação a qualquer momento, sem quaisquer consequências.

Os dados recolhidos através do questionário são anónimos e confidenciais, garantindo-se a total confidencialidade. Estes dados serão utilizados exclusivamente para efeitos da tese, de forma agregada. A divulgação dos resultados do estudo não permitirá identificar qualquer participante.

Os dados recolhidos serão tratados e analisados exclusivamente pelo discente, sendo publicados apenas os resultados globais do estudo. Após a publicação, todos os dados identificáveis serão destruídos.

A sua colaboração é essencial para garantir a qualidade e o rigor dos resultados. Estima-se que o preenchimento do questionário não demore mais de 10 minutos.

Agradecemos desde já a sua colaboração.

Antes de começar a preencher o questionário, por favor leia e confirme o seguinte:

1. Foi informado(a) e compreendo o objetivo deste estudo e o meu papel no mesmo;
2. Foi-me explicado que tipo de informação será recolhida, para que será utilizada, e como será mantida em segurança;
3. Compreendo que todas as informações que fornecer para este estudo serão tratadas de forma confidencial;
4. Foi informado(a) de que não existem riscos associados à minha participação neste estudo;
5. Compreendo que a minha participação neste estudo é inteiramente voluntária e que tenho o direito de me retirar do mesmo em qualquer momento, sem quaisquer consequências;

Li e compreendi as informações acima referidas. Autorizo que os meus dados sejam recolhidos para as fins indicadas.

- ☒ **Sim, aceito participar, com conhecimento pleno da natureza e propósito do questionário.**
- ☐ **Não, não dou o meu consentimento.**

Instruções

As perguntas neste questionário são de diferentes tipos, incluindo perguntas de resposta aberta e de resposta fechada.

As perguntas de resposta fechada podem ser de resposta única ou múltipla, e também há perguntas de escala, nas quais será utilizada a escala de Likert, com 5 pontos, com os seguintes significados:

- 1 – Discordo Totalmente;
- 2 – Discordo;
- 3 – Não Concordo nem Discordo;
- 4 – Concordo;
- 5 – Concordo totalmente.

IDENTIFICAÇÃO

Qual é a sua faixa etária? *

Por favor, seleccione apenas uma opção.

- ☐ Menos de 25 anos
- ☐ 25 a 30 anos
- ☐ 31 a 35 anos
- ☐ 36 a 40 anos
- ☐ 41 a 45 anos
- ☐ 46 a 50 anos
- ☒ 51 a 55 anos
- ☐ Mais de 55 anos
- ☐ Prefiro não responder

Qual é o seu nível de habilitações? *

Por favor, seleccione apenas uma opção.

- ☐ Ensino Básico (até ao 9º ano)
- ☐ Ensino Secundário (até ao 12º ano)
- ☐ Bacharelato
- ☒ Licenciatura
- ☐ Pós-graduação
- ☐ Mestrado
- ☐ Doutoramento
- ☐ Prefiro não responder
- ☐ Outra: _____

Com que identidade de género se identifica mais? *

Por favor, seleccione apenas uma opção.

- ☒ Feminino
- ☐ Masculino
- ☐ Não binário
- ☐ Prefiro não responder
- ☐ Outra: _____

CARACTERIZAÇÃO DA ORGANIZAÇÃO

Tipologia de contraente público *

Por favor, seleccione apenas uma opção.

- ☒ Entidades ao abrigo do artigo 2º do CCP;
- ☐ Entidades ao abrigo do artigo 3º do CCP;
- ☐ Outra: _____

CONHECIMENTO EM RELAÇÃO À CONTRATATAÇÃO PÚBLICA

Como avalia o seu conhecimento em relação à Contratação Pública? *

Por favor, selecione apenas uma opção.

- ☐ 1 - Nenhum conhecimento
- ☐ 2 - Pouco conhecimento
- ☐ 3 - Conhecimento moderado
- ☐ 4 - Conhecimento substancial
- ☒ 5 - Conhecimento elevado

CRITÉRIOS DE ADJUDICAÇÃO

Os critérios de adjudicação no âmbito do Código dos Contratos Públicos (CCP) são utilizados para seleccionar a proposta vencedora entre as apresentadas em procedimentos de contratação pública. Estes critérios são essenciais para garantir que a escolha seja feita de maneira transparente, objetiva e que melhor atenda às necessidades da entidade adjudicante.

Entre os critérios de adjudicação previstos no CCP, qual é o que mais utiliza com frequência * para bens e serviços?

Por favor, selecione apenas uma opção.

- ☐ Multifator
- ☒ Monofator

Entre os critérios de adjudicação previstos no CCP, qual é o que mais utiliza com frequência * para empreitadas?

Por favor, selecione apenas uma opção.

- ☒ Multifator
- ☐ Monofator

são essenciais para garantir a transparência, equidade e eficiência no processo de contratação.

Na sua perspectiva, considera útil a criação de um modelo que estabeleça os fatores e subfatores mais relevantes para avaliar as propostas? *

Por favor, selecione apenas uma opção.

- ☒ Sim
- ☐ Não

Indique quais os critérios de adjudicação mais usados na sua organização para bens e serviços. *

Preço

Indique quais os critérios de adjudicação mais usados pela sua organização para obras e empreitadas. *

Preço e Preço

Escolha a(s) opção(ões) que refletem a realidade da sua organização *

- ☒ Os aspetos de execução do contrato submetidos à concorrência, também constam nos critérios de adjudicação
- ☐ Só os aspetos de execução do contrato submetidos à concorrência, mas todos eles constam do critério de adjudicação
- ☐ Os aspetos de execução do contrato, sejam submetidos ou não à concorrência constam todos eles no critério de adjudicação

Na definição da proposta economicamente mais vantajosa, na modalidade Multifator, o modelo de avaliação de proposta é construído procedimento a procedimento? *

Por favor, selecione apenas uma opção.

- ☒ Sim
- ☐ Não
- ☐ Outra

FATORES DE AVALIAÇÃO

Os fatores de avaliação no contexto de CCP (Contratação Pública) são critérios utilizados para selecionar a proposta mais vantajosa e adequada aos objetivos da entidade adjudicante. Estes critérios

Entre os seguintes elementos, assinala aqueles que considera mais relevantes para avaliar as propostas. *

(1 - Irrelevante; 2 - Dispersível; 3 - útil; 4 - Importante; 5 - Muito Importante)

	1	2	3	4	5
Estabilidade económica do fornecedor	☐	☐	☒	☐	☐
Proposta de prestação do serviço	☐	☐	☒	☐	☐
Ter sido acusado de atividades fraudulentas	☐	☒	☐	☐	☐
Contratos anteriores não cumpridos	☐	☒	☐	☐	☐
Estabilidade organizacional da entidade	☐	☐	☒	☐	☐
Implementação de Políticas de Higiene e Segurança	☐	☐	☒	☐	☐
Exclusão em concursos anteriores	☐	☒	☐	☐	☐
Competitividade Económica da Entidade	☐	☐	☒	☐	☐
Padrões de qualidade	☐	☐	☒	☐	☐
Garantias e políticas de reclamação	☐	☐	☒	☐	☐

Processo Multifatorial

	0%	25%	50%	75%	100%
do meios e capacidade produtiva	☐	☐	☒	☐	☐
Prazo	☐	☐	☐	☐	☒
Prazo de entrega	☐	☐	☐	☐	☒
Capacidade Técnica	☐	☐	☐	☐	☒
Reputação no meio em que se insere	☐	☐	☒	☐	☐
Garanti serviço de reparação	☐	☐	☐	☒	☐
Adoção de medidas de promoção de qualidade de vida dos trabalhadores	☐	☐	☒	☐	☐
Localização geográfica	☐	☐	☒	☐	☐
Ajuda recíproca, noutros contratos	☐	☒	☐	☐	☐
Planos de trabalhos	☐	☐	☒	☐	☐

Entre os seguintes elementos, indique as ponderações que considera mais relevantes para avaliar as propostas.
(== = mais ou igual)

	0%	25%	50%	75%	100%
Estabilidade económica do fornecedor	☐	☒	☐	☐	☐
Proposta de prestação do serviço	☐	☒	☐	☐	☐
Ter sido acusado de atividades fraudulentas	☐	☒	☐	☐	☐
Contratos anteriores não cumpridos	☐	☒	☐	☐	☐
Estabilidade organizacional da entidade	☐	☒	☐	☐	☐
Implementação de Políticas de Higiene e Segurança	☐	☒	☐	☐	☐
Exclusão em concursos anteriores	☐	☒	☐	☐	☐
Competitividade Económica da Entidade	☐	☒	☐	☐	☐
Práticas de qualidade	☐	☐	☐	☐	☒
Garantias e políticas de reclamação	☐	☒	☐	☐	☐

Procedimento de Avaliação

	0%	25%	50%	75%	100%
do meios e capacidade produtiva	☐	☒	☐	☐	☐
Prazo	☐	☐	☐	☐	☒
Prazo de entrega	☐	☐	☐	☐	☒
Capacidade Técnica	☐	☐	☐	☐	☒
Reputação no meio em que se insere	☐	☒	☐	☐	☐
Garanti serviço de reparação	☐	☐	☐	☒	☐
Adoção de medidas de promoção de qualidade de vida dos trabalhadores	☐	☒	☐	☐	☐
Localização geográfica	☐	☐	☒	☐	☐
Ajuda recíproca, noutros contratos	☐	☒	☐	☐	☐
Planos de trabalhos	☐	☒	☐	☐	☐

Considera que há algum outro elemento importante para além dos que foram referidos anteriormente, a ter em conta na avaliação de uma proposta de contrato?
Por favor, seleccione apenas uma opção.

☒ Sim
☐ Não

Se respondeu que sim, indique qual?

Preocupações ambientais

MODELOS DE AVALIAÇÃO - FATORES

Fatores de avaliação associados ao modelo de avaliação

De acordo com o modelo de avaliação das propostas definido, os fatores de avaliação têm *
de ter ligação ao objeto de contrato.

Indique por ordem crescente quais os mais utilizados pela sua organização:

(1 - mais utilizado, 8 - menos utilizado)

	1	2	3	4	5	6	7	8
Prazo ou custo	☒	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Qualidade	☐	☒	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Organização, experiência e qualificação do pessoal	☐	☐	☐	☒	☐	☐	☐	☐
Serviços de assistência técnica	☐	☐	☐	☐	☒	☐	☐	☐
Sustentabilidade ambiental e social	☐	☐	☐	☐	☐	☒	☐	☐
Condições de Pagamento	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☒	☐
Prazo de Entrega	☐	☐	☒	☐	☐	☐	☐	☐
Outro	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☒

Indique o número de fatores de avaliação que, na sua opinião, devem ser considerados num *
procedimento de bens e/ou serviços.

Por favor, seleccione apenas uma opção.

☐ 1
☐ 2
☒ 3
☐ 4
☐ 5
☐ 6
☐ Outra: _____

Indique o número de fatores de avaliação que, na sua opinião, devem ser considerados num *
procedimento de empreitadas.

Por favor, seleccione apenas uma opção.

☐ 1
☒ 2
☐ 3
☐ 4
☐ 5
☐ 6
☐ Outra: _____

Quais são, na sua opinião, os fatores de avaliação e as respetivas ponderações que devem *
ser considerados num procedimento de aquisição de bens e/ou serviços, de acordo com o
número de fatores de avaliação que mencionou anteriormente?

Prazo, Qualidade e prazo (50, 30, 20)

Quais são, na sua opinião, os fatores de avaliação e as respetivas ponderações que devem *
ser considerados num procedimento de empreitadas, de acordo com o número de fatores de
avaliação que mencionou anteriormente?

Prazo de Prazo (90, 10)

Identifica e considera os custos de ciclo de vida do contrato ao definir o modelo de *
avaliação de propostas?

Por favor, seleccione apenas uma opção.

☐ Sim
☒ Não

MODELOS DE AVALIAÇÃO - CUSTOS

Custos relacionados com os modelos de avaliação

Indique quais para bens e serviços?

☐ Custos relacionados com o fornecimento/prestação propriamente dito
☐ Custos de utilização (consumo de consumíveis, consumo de energia, outros recursos)
☐ Custos de fim de vida
☐ Custos de manutenção e assistência técnica
☐ Custos de externalidades ambientais ligadas ao bem, serviço ou obra durante o ciclo de vida
☐ Todos

Indique quais para empreitadas ?

☐ Custos relacionados com o fornecimento/prestação propriamente dito
☐ Custos de utilização (consumo de consumíveis, consumo de energia, outros recursos)
☐ Custos de fim de vida
☐ Custos de manutenção e assistência técnica
☐ Custos de externalidades ambientais ligadas ao bem, serviço ou obra durante o ciclo de vida
☐ Todos

COEFICIENTES DE PONDERAÇÃO

Os coeficientes de ponderação são definidos com base em que tipo de escala? *

Por favor, selecione apenas uma opção.

☐ Escalas binárias

☐ Escalas nominais

☐ Escalas ordinais

☐ Escalas de intervalo

☒ Outra: Dependem do tipo de procedimento.

Leia a seguinte frase "tem pontuação máxima no preço a proposta com o preço mais baixo, " sendo todas as restrição ordenadas por ordem decrescente".

Classifique quanto à sua usabilidade

Por favor, selecione apenas uma opção.

☒ Uso recorrente

☐ Uso esporádico

☐ Não uso/uso

Se selecionou não na questão anterior, indique o motivo.

Alguma vez foi utilizado modelos comparativos no modelo de avaliação de propostas?

Por favor, selecione apenas uma opção.

☐ Sim

☒ Não

No Concurso Público Urgente, qual o fator adotado para modalidade Monofator?

Por favor, selecione apenas uma opção.

☐ Fator custo

☒ Fator preço

☐ Fator qualidade

☐ Outra: _____

Este conteúdo não foi criado nem aprovado pela Google.

Google Formulários

DISSERTAÇÃO DE MESTRADO: Análise e Avaliação das Propostas e o Processo Analítico Hierárquico (AHP)

CONSENTIMENTO INFORMADO, EXPLÍCITO E VOLUNTÁRIO

Este questionário é realizado no contexto de uma tese de mestrado em Gestão de Empresas, com o tema "Análise e Avaliação das Propostas e o Processo Analítico Hierárquico (AHP)". O trabalho é desenvolvido na Universidade da Madeira, em parceria com a UICte - Instituto Universitário de Lisboa, sob a orientação do Professor Doutor Ricardo Correia.

Assim, procura-se criar uma hierarquia dos critérios de adjudicação e dos fatores/subfatores, atribuindo-lhes uma pontuação/ponderação específica conforme o tipo de contrato. A classificação e organização dos critérios de adjudicação por tipo de contrato proporcionarão às entidades adjudicantes ferramentas que lhes permitam tomar decisões informadas, eficientes e eficazes na seleção da proposta economicamente mais vantajosa.

A sua participação consiste no preenchimento de um questionário, sendo totalmente gratuita e voluntária, sem qualquer risco ou prejuízo associado. Pode desistir da sua participação a qualquer momento, sem quaisquer consequências.

Os dados recolhidos através do questionário são anónimos e confidenciais, garantindo-se a total confidencialidade. Estes dados serão utilizados exclusivamente para efeitos da tese, de forma agregada. A divulgação dos resultados do estudo não permitirá identificar qualquer participante.

Os dados recolhidos serão tratados e analisados exclusivamente pelo docente, sendo publicados apenas os resultados globais do estudo. Após a publicação, todos os dados identificáveis serão destruídos.

A sua colaboração é essencial para garantir a qualidade e o rigor dos resultados. Estima-se que o preenchimento do questionário não demore mais de 10 minutos.

Agradecemos desde já a sua colaboração.

Antes de começar a preencher o questionário, por favor leia e confirme o seguinte:

1. Foi informado(a) e compreendi o objetivo deste estudo e o meu papel no mesmo.
2. Foi-me explicado que tipo de informação será recolhida, para que será utilizada, o como será mantida em segurança.
3. Compreendo que todas as informações que fornecer para este estudo serão tratadas de forma confidencial.
4. Foi informado(a) de que não existem riscos associados à minha participação neste estudo.
5. Compreendo que a minha participação neste estudo é inteiramente voluntária e que tenho o direito de me retirar do mesmo em qualquer momento, sem quaisquer consequências.

Li e compreendi as informações acima referidas. Autorizo que os meus dados sejam recolhidos para as fins indicadas.

- ☒ Aceito participar, com conhecimento pleno da natureza e propósito do questionário.
- ☐ Não, não dou o meu consentimento.

Instruções

As perguntas neste questionário são de diferentes tipos, incluindo perguntas de resposta aberta e de resposta fechada.

As perguntas de resposta fechada podem ser de resposta única ou múltipla, e também há perguntas de escala, nas quais será utilizada a escala de Likert, com 5 pontos, com os seguintes significados:

- 1 – Discordo totalmente;
- 2 – Discordo;
- 3 – Não Concordo nem Discordo;
- 4 – Concordo;
- 5 – Concordo totalmente.

IDENTIFICAÇÃO

Qual é a sua faixa etária? *

Por favor, selecione apenas uma opção.

- ☐ Menos de 25 anos
- ☐ 25 a 30 anos
- ☐ 31 a 35 anos
- ☐ 36 a 40 anos
- ☐ 41 a 45 anos
- ☒ 46 a 50 anos
- ☐ 51 a 55 anos
- ☐ Mais de 55 anos
- ☐ Prefiro não responder

Qual é o seu nível de habilitação? *

Por favor, selecione apenas uma opção.

- ☐ Ensino Básico (até ao 9º ano)
- ☐ Ensino Secundário (até ao 12º ano)
- ☐ Bacharelato
- ☒ Licenciatura
- ☐ Pós-graduação
- ☐ Mestrado
- ☐ Doutoramento
- ☐ Prefiro não responder
- ☐ Outra: _____

Como avalia o seu conhecimento em relação à Contratação Pública? *

Por favor, selecione apenas uma opção.

- ☐ 1 - Nenhum conhecimento
- ☐ 2 - Pouco conhecimento
- ☐ 3 - Conhecimento moderado
- ☒ 4 - Conhecimento substancial
- ☐ 5 - Conhecimento elevado

CRITÉRIOS DE ADJUDICAÇÃO

Os critérios de adjudicação no âmbito do Código dos Contratos Públicos (CCP) são utilizados para selecionar a proposta vencedora entre as apresentadas em procedimentos de contratação pública. Estes critérios são essenciais para garantir que a escolha seja feita de maneira transparente, objetiva e que melhor atenda às necessidades da entidade adjudicante.

Entre os critérios de adjudicação previstos no CCP qual é o que mais utiliza com frequência? *

Por favor, selecione apenas uma opção.

- ☐ Multifator
- ☒ Monofator

Entre os critérios de adjudicação previstos no CCP qual é o que mais utiliza com frequência? *

Por favor, selecione apenas uma opção.

- ☒ Multifator
- ☐ Monofator

Com que identidade de género se identifica mais? *

Por favor, selecione apenas uma opção.

- ☐ Feminino
- ☒ Masculino
- ☐ Não-binário
- ☐ Prefiro não responder
- ☐ Outra: _____

CARACTERIZAÇÃO DA ORGANIZAÇÃO

Tipologia de contratante público? *

Por favor, selecione apenas uma opção.

- ☒ Entidades ao abrigo do artigo 3º do CCP
- ☐ Entidades ao abrigo do artigo 3º do CCP
- ☐ Outra: _____

CONHECIMENTO EM RELAÇÃO À CONTRATAÇÃO PÚBLICA

Indique quais os critérios de adjudicação mais usados na sua organização para bens e serviços? *

Preço

Indique quais os critérios de adjudicação mais usados pela sua organização para obras e empreitadas? *

Preço e prazo

Escolha a(s) opção(ões) que refletem a realidade da sua organização? *

- ☒ Os aspetos de execução do contrato submetidos à concorrência, também constam nos critérios de adjudicação
- ☐ Só os aspetos de execução do contrato submetidos à concorrência, mas todos eles constam do critério de adjudicação
- ☐ Os aspetos de execução do contrato, sejam submetidos ou não à concorrência constam todos eles no critério de adjudicação

Na definição da proposta economicamente mais vantajosa, na modalidade Multifator, o modelo de avaliação de proposta é construído procedimento a procedimento? *

Por favor, selecione apenas uma opção.

- ☒ Sim
- ☐ Não
- ☐ Outra: _____

FACTORES DE AVALIAÇÃO

Os fatores de avaliação no contexto do CCP (Contratação Pública) são critérios utilizados para selecionar a proposta mais vantajosa e adequada aos objetivos da entidade adjudicante. Estes critérios

são essenciais para garantir a transparência, equidade e eficiência no processo de contratação.

Na sua perspectiva, considere útil a criação de um modelo que estabeleça os fatores e subfatores mais relevantes para avaliar as propostas?

Por favor, selecione apenas uma opção.

- ☐ Sim
- ☒ Não

Entre os seguintes elementos, assinale aqueles que considera mais relevantes para avaliar as propostas.

(1 - Irrelevante; 2 - Dispensável; 3 - Útil; 4 - Importante; 5 - Muito Importante)

	1	2	3	4	5
Estabilidade econômica do fornecedor	☐	☒	☐	☐	☐
Proposta de prestação do serviço	☐	☒	☐	☐	☐
Ter sido acusado de atividades fraudulentas	☐	☐	☒	☐	☐
Contratos anteriores não cumpridos	☐	☐	☐	☒	☐
Estabilidade organizacional da entidade	☐	☐	☒	☐	☐
Implementação de Políticas de Higiene e Segurança	☐	☐	☒	☐	☐
Exclusão em concursos anteriores	☐	☐	☒	☐	☐
Competitividade Econômica da Entidade	☐	☐	☐	☒	☐
Padrões de qualidade	☐	☐	☒	☐	☐
Garantias e políticas de reclamação	☐	☐	☒	☐	☐

Procedimento

de meios e capacidade produtiva	☐	☐	☒	☐	☐
Prazo	☐	☐	☒	☐	☐
Prazo de execução	☐	☐	☐	☒	☐
Capacidade Técnica	☐	☐	☒	☐	☐
Reputação no meio em que se insere	☐	☐	☒	☐	☐
Garantir serviço de manutenção	☐	☒	☐	☐	☐
Adoção de medidas de promoção da qualidade de vida dos trabalhadores	☐	☒	☐	☐	☐
Localização geográfica	☐	☐	☒	☐	☐
Ajuda mútua, outros contratos	☐	☐	☒	☐	☐
Plano de trabalho	☐	☒	☐	☐	☐

Entre os seguintes elementos, indique as ponderações que considera mais relevantes para avaliar as propostas.

(-- = menor ou qual)

	0%	-- 25%	-- 50%	-- 75%	-- 100%
Estabilidade econômica do fornecedor	☐	☒	☐	☐	☐
Proposta de prestação do serviço	☐	☐	☒	☐	☐
Ter sido acusado de atividades fraudulentas	☐	☒	☐	☐	☐
Contratos anteriores não cumpridos	☐	☒	☐	☐	☐
Estabilidade organizacional da entidade	☐	☒	☐	☐	☐
Implementação de Políticas de Higiene e Segurança	☐	☒	☐	☐	☐
Exclusão em concursos anteriores	☐	☐	☒	☐	☐
Competitividade Econômica da Entidade	☐	☒	☐	☐	☐
Padrões de qualidade	☐	☒	☐	☐	☐
Garantias e políticas de reclamação	☐	☒	☐	☐	☐

Procedimento

do meio e capacidade produtiva	☐	☒	☐	☐	☐
Prazo	☐	☒	☐	☐	☐
Prazo de entrega	☐	☒	☐	☐	☐
Capacidade Técnica	☐	☒	☐	☐	☐
Reputação no meio em que se insere	☐	☒	☐	☐	☐
Garanti serviço de reparação	☐	☒	☐	☐	☐
Adoção de medidas de promoção de qualidade de vida dos trabalhadores	☐	☐	☒	☐	☐
Localização geográfica	☐	☒	☐	☐	☐
Ajuda técnica, outros contratos	☐	☐	☒	☐	☐
Plano de trabalhos	☐	☒	☐	☐	☐

Considera que há algum outro elemento importante para além dos que foram referidos anteriormente, a ter em conta na avaliação de uma proposta de contrato? *

Por favor, seleccione apenas uma opção.

☐ Sim

☒ Não

Se respondeu que sim, indique qual?

MODELOS DE AVALIAÇÃO - FATORES

Fatores de avaliação associados ao modelo de avaliação

De acordo com o modelo de avaliação das propostas definido, os fatores de avaliação têm de ter ligação ao objeto de contrato. *

Indique por ordem crescente quais os mais utilizados pela sua organização:

(1 - mais utilizado, 8 - menos utilizado)

	1	2	3	4	5	6	7	8
Prazo ou custo	☒	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Qualidade	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☒	☐
Organização, experiência e qualificação do pessoal	☐	☐	☐	☐	☒	☐	☐	☐
Serviços de assistência técnica	☐	☐	☐	☒	☐	☐	☐	☐
Sustentabilidade ambiental e social	☐	☐	☒	☐	☐	☐	☐	☐
Condições de Pagamento	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☒
Prazo de Entrega	☐	☒	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Outro	☐	☐	☐	☐	☐	☒	☐	☐

Indique o número de fatores de avaliação que, na sua opinião, devem ser considerados num procedimento de bens e/ ou serviços. *

Por favor, seleccione apenas uma opção.

☒ 1

☐ 2

☐ 3

☐ 4

☐ 5

☐ 6

☐ Outros: _____

Indique o número de fatores de avaliação que, na sua opinião, devem ser considerados num procedimento de empreitadas. *

Por favor, seleccione apenas uma opção.

☐ 1

☒ 2

☐ 3

☐ 4

☐ 5

☐ 6

☐ Outros: _____

Quais são, na sua opinião, os fatores de avaliação e as respectivas ponderações que devem ser considerados num procedimento de aquisição de bens e/ou serviços, de acordo com o número de fatores de avaliação que mencionou anteriormente? *

Preço

Quais são, na sua opinião, os fatores de avaliação e as respectivas ponderações que devem ser considerados num procedimento de empreitadas, de acordo com o número de fatores de avaliação que mencionou anteriormente? *

Preço 80 pontos 20

Identifica e considere os custos de ciclo de vida do contrato ao definir o modelo de avaliação de propostas? *

Por favor, seleccione apenas uma opção

☒ Sim

☐ Não

MODELOS DE AVALIAÇÃO – CUSTOS

Custos relacionados com os modelos de avaliação

Indique quais para bens e serviços?

☐ Custos relacionados com o fornecimento/prestação propriamente dito

☐ Custos de utilização (consumo de consumíveis, consumo de energia, outros recursos)

☐ Custos de fim de vida

☒ Custos de manutenção e assistência técnica

☐ Custos de externalidades ambientais ligadas ao bem, serviço ou obra durante ao ciclo de vida

☐ Todos

Indique quais para empreitadas ?

☒ Custos relacionados com o fornecimento/prestação propriamente dito

☐ Custos de utilização (consumo de consumíveis, consumo de energia, outros recursos)

☐ Custos de fim de vida

☐ Custos de manutenção e assistência técnica

☐ Custos de externalidades ambientais ligadas ao bem, serviço ou obra durante ao ciclo de vida

☐ Todos

COEFICIENTES DE PONDERAÇÃO

Os coeficientes de ponderação são definidos com base em que tipo de escala? *

Por favor, seleccione apenas uma opção

☐ Escalas lineares

☒ Escalas nominais

☐ Escalas ordinais

☐ Escalas de intervalos

☐ Outros: _____

Leia a seguinte frase "tem pontuação máxima no preço a proposta com o preço mais baixo, * sendo todas as restantes ordenadas por ordem decrescente".

Classifique quanto à sua usabilidade.

Por favor, seleccione apenas uma opção

☒ Uso recorrente

☐ Uso esporádico

☐ Não usamos

Se seleccionou não na questão anterior, indique o motivo.

Alguma vez foi utilizado modelos comparativos no modelo de avaliação de propostas? *

Por favor, seleccione apenas uma opção

☐ Sim

☒ Não

No Concurso Público Urgente, qual o fator adotado para modalidade Menor Preço? *

Por favor, seleccione apenas uma opção

☐ Fator custo

☒ Fator preço

☐ Fator qualidade

☐ Outros: _____

Este formulário foi criado online gratuitamente por Google.

Google Formulários

DISSERTAÇÃO DE MESTRADO: Análise e Avaliação das Propostas e o Processo Analítico Hierárquico (AHP)

CONSENTIMENTO INFORMADO, EXPLÍCITO E VOLUNTÁRIO

Este questionário é realizado no contexto de uma tese de mestrado em Gestão de Empresas, com o tema "Análise e Avaliação das Propostas e o Processo Analítico Hierárquico (AHP)". O trabalho é desenvolvido na Universidade da Madeira, em parceria com o Iacto - Instituto Universitário de Lisboa, sob a orientação do Professor Doutor Ricardo Correia.

Assim, pretendo criar uma hierarquia dos critérios de adjudicação e dos fatores/subfatores, atribuindo-lhes uma pontuação/ponderação específica conforme o tipo de contrato. A classificação e organização dos critérios de adjudicação por tipo de contrato proporcionarão às entidades adjudicantes ferramentas que lhes permitam tomar decisões informadas, eficientes e eficazes na seleção da proposta economicamente mais vantajosa.

A sua participação consiste no preenchimento de um questionário, sendo totalmente gratuita e voluntária, sem qualquer dano ou prejuízo associado. Pode desistir da sua participação a qualquer momento, sem quaisquer consequências.

Os dados recolhidos através do questionário são anónimos e confidenciais, garantindo-se a total confidencialidade. Estes dados serão utilizados exclusivamente para efeitos da tese, de forma agregada. A divulgação dos resultados do estudo não permitirá identificar qualquer participante.

Os dados recolhidos serão tratados e analisados exclusivamente pelo discente, sendo publicados apenas os resultados globais do estudo. Após a publicação, todos os dados identificáveis serão destruídos.

A sua colaboração é essencial para garantir a qualidade e o rigor dos resultados. Estima-se que o preenchimento do questionário não demore mais de 10 minutos.

Agradecemos desde já a sua colaboração.

Antes de começar a preencher o questionário, por favor leia e confirme o seguinte:

1. Foi informado(a) e compreendo o objetivo deste estudo e o meu papel no mesmo;
2. Foi-me explicado que tipo de informação será recolhida, para que será utilizada, e como será mantida em segurança;
3. Compreendo que todas as informações que fornecer para este estudo serão tratadas de forma confidencial;
4. Foi informado(a) de que não existem riscos associados à minha participação neste estudo;
5. Compreendo que a minha participação neste estudo é inteiramente voluntária e que tenho o direito de me retirar do mesmo em qualquer momento, sem quaisquer consequências;

Li e compreendi as informações acima referidas. Autorizo que os meus dados sejam recolhidos para as fins indicadas.

- ☒ **Sim, aceito participar, com conhecimento pleno da natureza e propósito do questionário.**
- ☐ **Não, não dou o meu consentimento.**

Instruções

As perguntas neste questionário são de diferentes tipos, incluindo perguntas de resposta aberta e de resposta fechada.

As perguntas de resposta fechada podem ser de resposta única ou múltipla, e também há perguntas de escala, nas quais será utilizada a escala de Likert, com 5 pontos, com os seguintes significados:

- 1 – Discordo Totalmente;
- 2 – Discordo;
- 3 – Não Concordo nem Discordo;
- 4 – Concordo;
- 5 – Concordo totalmente.

IDENTIFICAÇÃO

Qual é a sua faixa etária? *

Por favor, seleccione apenas uma opção.

- ☐ Menos de 25 anos
- ☐ 25 a 30 anos
- ☐ 31 a 35 anos
- ☐ 36 a 40 anos
- ☐ 41 a 45 anos
- ☐ 46 a 50 anos
- ☒ 51 a 55 anos
- ☐ Mais de 55 anos
- ☐ Prefiro não responder

Qual é o seu nível de habilitações? *

Por favor, seleccione apenas uma opção.

- ☐ Ensino Básico (até ao 9º ano)
- ☐ Ensino Secundário (até ao 12º ano)
- ☐ Bacharelato
- ☐ Licenciatura
- ☐ Pós-graduação
- ☒ Mestrado
- ☐ Doutoramento
- ☐ Prefiro não responder
- ☐ Outra: _____

Com que identidade de género se identifica mais? *

Por favor, seleccione apenas uma opção.

- ☒ Feminino
- ☐ Masculino
- ☐ Não binário
- ☐ Prefiro não responder
- ☐ Outra: _____

CARACTERIZAÇÃO DA ORGANIZAÇÃO

Tipologia de contraente público *

Por favor, seleccione apenas uma opção.

- ☒ Entidades ao abrigo do artigo 2º do CCP;
- ☐ Entidades ao abrigo do artigo 3º do CCP;
- ☐ Outra: _____

CONHECIMENTO EM RELAÇÃO À CONTRATATAÇÃO PÚBLICA

Como avalia o seu conhecimento em relação à Contratação Pública? *

Por favor, selecione apenas uma opção.

☐ 1 - Nenhum conhecimento
 ☐ 2 - Pouco conhecimento
 ☐ 3 - Conhecimento moderado
 ☒ 4 - Conhecimento substancial
 ☐ 5 - Conhecimento elevado

CRITÉRIOS DE ADJUDICAÇÃO

Os critérios de adjudicação no âmbito do Código dos Contratos Públicos (CCP) são utilizados para seleccionar a proposta vencedora entre as apresentadas em procedimentos de contratação pública. Estes critérios são essenciais para garantir que a escolha seja feita de maneira transparente, objetiva e que melhor atenda às necessidades da entidade adjudicante.

Entre os critérios de adjudicação previstos no CCP qual é o que mais utiliza com frequência? *

Por favor, selecione apenas uma opção.

☒ Multifator
 ☐ Monofator

Entre os critérios de adjudicação previstos no CCP qual é o que mais utiliza com frequência? *

Por favor, selecione apenas uma opção.

☒ Multifator
 ☐ Monofator

são essenciais para garantir a transparência, equidade e eficiência no processo de contratação.

Na sua perspectiva, considera útil a criação de um modelo que estabeleça os fatores e subfatores mais relevantes para avaliar as propostas? *

Por favor, selecione apenas uma opção.

☒ Sim
 ☐ Não

Indique quais os critérios de adjudicação mais usados na sua organização para bens e serviços. *

Preço e prazo

Indique quais os critérios de adjudicação mais usados pela sua organização para obras e empreitadas. *

Preço e prazo

Escolha o(s) opção(ões) que refletem a realidade da sua organização. *

☒ Os aspetos de execução do contrato submetidos à concorrência, também constam nos critérios de adjudicação
 ☐ Só os aspetos de execução do contrato submetidos à concorrência, mas todos eles constam do critério de adjudicação
 ☐ Os aspetos de execução do contrato, sejam submetidos ou não à concorrência constam todos eles no critério de adjudicação

Na definição da proposta economicamente mais vantajosa, na modalidade Multifator, o modelo de avaliação de proposta é construído procedimento a procedimento? *

Por favor, selecione apenas uma opção.

☒ Sim
 ☐ Não
 ☐ Outros

FATORES DE AVALIAÇÃO

Os fatores de avaliação no contexto de CCP (Contratação Pública) são critérios utilizados para seleccionar a proposta mais vantajosa e adequada aos objetivos da entidade adjudicante. Estes critérios

Entre os seguintes elementos, assinala aqueles que considera mais relevantes para avaliar as propostas. *

(1 - Irrelevante; 2 - Dispersível; 3 - útil; 4 - Importante; 5 - Muito Importante)

	1	2	3	4	5
Estabilidade económica do fornecedor	☐	☐	☐	☒	☐
Proposta de prestação do serviço	☐	☐	☐	☐	☒
Ter sido acusado de atividades fraudulentas	☐	☐	☐	☒	☐
Contratos anteriores não cumpridos	☐	☐	☐	☐	☒
Estabilidade organizacional da entidade	☐	☐	☐	☒	☐
Implementação de Políticas de Higiene e Segurança	☐	☐	☐	☒	☐
Exclusão em concursos anteriores	☐	☐	☒	☐	☐
Competitividade Económica da Entidade	☐	☐	☐	☒	☐
Padrões de qualidade	☐	☐	☐	☒	☐
Garantias e políticas de reclamação	☐	☐	☐	☒	☐

Procedimento de Avaliação

	0%	25%	50%	75%	100%
do meios e capacidade produtiva	☐	☐	☐	☒	☐
Prazo	☐	☐	☐	☐	☒
Prazo de entrega	☐	☐	☐	☐	☒
Capacidade Técnica	☐	☐	☐	☐	☒
Reputação no meio em que se insere	☐	☐	☒	☐	☐
Garanti serviço de reparação	☐	☐	☐	☒	☐
Adoção de medidas de promoção de qualidade de vida dos trabalhadores	☐	☐	☐	☒	☐
Localização geográfica	☐	☐	☒	☐	☐
Ajuda recíproca, noutros contratos	☐	☐	☒	☐	☐
Planos de trabalho	☐	☐	☐	☐	☒

Entre os seguintes elementos, indique as ponderações que considera mais relevantes para avaliar as propostas.
(== - menor ou igual)

	0%	25%	50%	75%	100%
Estabilidade económica do fornecedor	☐	☒	☐	☐	☐
Proposta de prestação do serviço	☐	☐	☒	☐	☐
Ter sido acusado de atividades fraudulentas	☐	☒	☐	☐	☐
Contratos anteriores não cumpridos	☐	☐	☒	☐	☐
Estabilidade organizacional da entidade	☐	☒	☐	☐	☐
Implementação de Políticas de Higiene e Segurança	☐	☒	☐	☐	☐
Exclusão em concursos anteriores	☐	☒	☐	☐	☐
Competitividade Económica da Entidade	☐	☐	☒	☐	☐
Práticas de qualidade	☐	☐	☒	☐	☐
Garantias e políticas de reclamação	☐	☒	☐	☐	☐

Procedimento de Avaliação

	0%	25%	50%	75%	100%
do meios e capacidade produtiva	☐	☒	☐	☐	☐
Prazo	☐	☐	☒	☐	☐
Prazo de entrega	☐	☐	☒	☐	☐
Capacidade Técnica	☐	☐	☒	☐	☐
Reputação no meio em que se insere	☐	☒	☐	☐	☐
Garanti serviço de reparação	☐	☒	☐	☐	☐
Adoção de medidas de promoção de qualidade de vida dos trabalhadores	☐	☒	☐	☐	☐
Localização geográfica	☒	☐	☐	☐	☐
Ajuda recíproca, noutros contratos	☐	☒	☐	☐	☐
Planos de trabalho	☐	☐	☒	☐	☐

Considera que há algum outro elemento importante para além dos que foram referidos anteriormente, a ter em conta na avaliação de uma proposta de contrato?
Por favor, seleccione apenas uma opção.

☒ Sim
☐ Não

Se respondeu que sim, indique qual?

Critérios ambientais

MODELOS DE AVALIAÇÃO - FATORES

Fatores de avaliação associados ao modelo de avaliação

De acordo com o modelo de avaliação das propostas definido, os fatores de avaliação têm *
de ter ligação ao objeto de contrato.

Indique por ordem crescente quais os mais utilizados pela sua organização:
(1 - mais utilizado, 8 - menos utilizado)

	1	2	3	4	5	6	7	8
Prazo ou custo	☒	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Qualidade	☐	☒	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Organização, experiência e qualificação do pessoal	☐	☐	☒	☐	☐	☐	☐	☐
Serviços de assistência técnica	☐	☐	☐	☒	☐	☐	☐	☐
Sustentabilidade ambiental e social	☐	☐	☐	☐	☒	☐	☐	☐
Condições de Pagamento	☐	☐	☐	☐	☐	☒	☐	☐
Prazo de Entrega	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☒	☐
Outro	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☒

Indique o número de fatores de avaliação que, na sua opinião, devem ser considerados num *
procedimento de bens e/ou serviços.
Por favor, seleccione apenas uma opção.

☐ 1
☐ 2
☐ 3
☐ 4
☐ 5
☐ 6
☒ Outra: Dependem da aquisição em causa

Indique o número de fatores de avaliação que, na sua opinião, devem ser considerados num *
procedimento de empreitadas.
Por favor, seleccione apenas uma opção.

☐ 1
☒ 2
☐ 3
☐ 4
☐ 5
☐ 6
☐ Outra:

Quais são, na sua opinião, os fatores de avaliação e as respetivas ponderações que devem *
ser considerados num procedimento de aquisição de bens e/ou serviços, de acordo com o
número de fatores de avaliação que mencionou anteriormente?
Depende da aquisição em causa, mas não devem ter mais de 3,4 critérios por rega.

Quais são, na sua opinião, os fatores de avaliação e as respetivas ponderações que devem *
ser considerados num procedimento de empreitadas, de acordo com o número de fatores de
avaliação que mencionou anteriormente?
Prazo e preço

Identifica e considera os custos de ciclo de vida do contrato ao definir o modelo de *
avaliação de propostas?
Por favor, seleccione apenas uma opção.

☒ Sim
☐ Não

MODELOS DE AVALIAÇÃO - CUSTOS

Custos relacionados com os modelos de avaliação

Indique quais para bens e serviços?

☐ Custos relacionados com o fornecimento/prestação propriamente dito
☐ Custos de utilização (consumo de consumíveis, consumo de energia, outros recursos)
☐ Custos de fim de vida
☐ Custos de manutenção e assistência técnica
☐ Custos de externalidades ambientais ligadas ao bem, serviço ou obra durante o ciclo de vida
☒ Todos

Indique quais para empreitadas ?

☒ Custos relacionados com o fornecimento/prestação propriamente dito
☐ Custos de utilização (consumo de consumíveis, consumo de energia, outros recursos)
☒ Custos de fim de vida
☒ Custos de manutenção e assistência técnica
☐ Custos de externalidades ambientais ligadas ao bem, serviço ou obra durante o ciclo de vida
☐ Todos

COEFICIENTES DE PONDERAÇÃO

Os coeficientes de ponderação são definidos com base em que tipo de escala? *

Por favor, selecione apenas uma opção.

☒ Escalas binárias

☐ Escalas nominais

☐ Escalas ordinais

☐ Escalas de intervalo

☐ Outra: _____

Leia a seguinte frase "tem pontuação máxima no preço a proposta com o preço mais baixo." *
sendo todas as restantes ordenadas por ordem decrescente".

Classifique quanto à sua usabilidade:
Por favor, selecione apenas uma opção.

☒ Uso frequente

☐ Uso esporádico

☐ Não usamos

Se selecionou não na questão anterior, indique o motivo:

Alguma vez foi utilizado modelos comparativos no modelo de avaliação de propostas?
Por favor, selecione apenas uma opção.

☐ Sim

☒ Não

No Concurso Público Urgente, qual o fator adotado para modalidade Monofator?
Por favor, selecione apenas uma opção.

☐ Fator custo

☒ Fator preço

☐ Fator qualidade

☐ Outra: _____

Este conteúdo não foi criado nem aprovado pela Google.

Google Formulários

DISSERTAÇÃO DE MESTRADO: Análise e Avaliação das Propostas e o Processo Analítico Hierárquico (AHP)

CONSENTIMENTO INFORMADO, EXPLÍCITO E VOLUNTÁRIO

Este questionário é realizado no contexto de uma tese de mestrado em Gestão de Empresas, com o tema "Análise e Avaliação das Propostas e o Processo Analítico Hierárquico (AHP)". O trabalho é desenvolvido na Universidade da Madeira, em parceria com a UICte - Instituto Universitário de Lisboa, sob a orientação do Professor Doutor Ricardo Correia.

Assim, procura-se criar uma hierarquia dos critérios de adjudicação e dos fatores/subfatores, atribuindo-lhes uma pontuação/ponderação específica conforme o tipo de contrato. A classificação e organização dos critérios de adjudicação por tipo de contrato proporcionarão às entidades adjudicantes ferramentas que lhes permitam tomar decisões informadas, eficientes e eficazes na seleção da proposta economicamente mais vantajosa.

A sua participação consiste no preenchimento de um questionário, sendo totalmente gratuita e voluntária, sem qualquer risco ou prejuízo associado. Pode desistir da sua participação a qualquer momento, sem quaisquer consequências.

Os dados recolhidos através do questionário são anónimos e confidenciais, garantindo-se a total confidencialidade. Estes dados serão utilizados exclusivamente para efeitos da tese, de forma agregada. A divulgação dos resultados do estudo não permitirá identificar qualquer participante.

Os dados recolhidos serão tratados e analisados exclusivamente pelo docente, sendo publicados apenas os resultados gerais do estudo. Após a publicação, todos os dados identificáveis serão destruídos.

A sua colaboração é essencial para garantir a qualidade e o rigor dos resultados. Estima-se que o preenchimento do questionário não demore mais de 10 minutos.

Agradecemos desde já a sua colaboração.

Antes de começar a preencher o questionário, por favor leia e confirme o seguinte:

1. Foi informado(a) e compreendi o objetivo deste estudo e o meu papel no mesmo.
2. Foi-me explicado que tipo de informação será recolhida, para que será utilizada, o como será mantida em segurança.
3. Compreendo que todas as informações que fornecer para este estudo serão tratadas de forma confidencial.
4. Foi informado(a) de que não existem riscos associados à minha participação neste estudo.
5. Compreendo que a minha participação neste estudo é inteiramente voluntária e que tenho o direito de me retirar do mesmo em qualquer momento, sem quaisquer consequências.

Li e compreendi as informações acima referidas. Autorizo que os meus dados sejam recolhidos para as fins indicadas.

- ☒ Aceito participar, com conhecimento pleno da natureza e propósito do questionário.
- ☐ Não, não dou o meu consentimento.

Instruções

As perguntas neste questionário são de diferentes tipos, incluindo perguntas de resposta aberta e de resposta fechada.

As perguntas de resposta fechada podem ser de resposta única ou múltipla, e também há perguntas de escala, nas quais será utilizada a escala de Likert, com 5 pontos, com os seguintes significados:

- 1 – Discordo totalmente.
- 2 – Discordo.
- 3 – Não Concordo nem Discordo.
- 4 – Concordo.
- 5 – Concordo totalmente.

(IDENTIFICAÇÃO)

Qual é a sua faixa etária? *

Por favor, selecione apenas uma opção.

☐ Menos de 25 anos
☐ 25 a 30 anos
☐ 31 a 35 anos
☐ 36 a 40 anos
☐ 41 a 45 anos
☒ 46 a 50 anos
☐ 51 a 55 anos
☐ Mais de 55 anos
☐ Prefiro não responder

Qual é o seu nível de habilitação? *

Por favor, selecione apenas uma opção.

☐ Ensino Básico (até ao 9º ano)
☐ Ensino Secundário (até ao 12º ano)
☐ Bacharelato
☒ Licenciatura
☐ Pós-graduação
☐ Mestrado
☐ Doutoramento
☐ Prefiro não responder
☐ Outra: _____

Com que identidade de género se identifica mais? *

Por favor, selecione apenas uma opção.

☒ Feminino
☐ Masculino
☐ Não-binário
☐ Prefiro não responder
☐ Outra: _____

CARACTERIZAÇÃO DA ORGANIZAÇÃO

Tipologia de contratante público *

Por favor, selecione apenas uma opção.

☒ Entidades ao abrigo do artigo 3º do CCP
☐ Entidades ao abrigo do artigo 3º do CCP
☐ Outra: _____

CONHECIMENTO EM RELAÇÃO À CONTRATAÇÃO PÚBLICA

Como avalia o seu conhecimento em relação à Contratação Pública? *

Por favor, selecione apenas uma opção.

☐ 1 - Nenhum conhecimento
☐ 2 - Pouco conhecimento
☒ 3 - Conhecimento moderado
☐ 4 - Conhecimento substancial
☐ 5 - Conhecimento elevado

Indique quais os critérios de adjudicação mais usados na sua organização para bens e serviços. *

preço

Indique quais os critérios de adjudicação mais usados pela sua organização para obras e empreitadas. *

preço

Escolha a(s) opção(ões) que refletem a realidade da sua organização *

☒ Os aspetos de execução do contrato submetidos à concorrência, também constam nos critérios de adjudicação
☐ Só os aspetos de execução do contrato submetidos à concorrência, mas todos eles constam do critério de adjudicação
☐ Os aspetos de execução do contrato, sejam submetidos ou não à concorrência constam todos eles no critério de adjudicação

Na definição da proposta economicamente mais vantajosa, na modalidade Multifator, o modelo de avaliação de proposta é construído procedimento a procedimento? *

Por favor, selecione apenas uma opção.

☐ Sim
☒ Não
☐ Outra: _____

FATORES DE AVALIAÇÃO

Os fatores de avaliação no contexto de CCP (Contratação Pública) são critérios utilizados para selecionar a proposta mais vantajosa e adequada aos objetivos da entidade adjudicante. Esses critérios

são essenciais para garantir a transparência, equidade e eficiência no processo de contratação.

Na sua perspectiva, considere útil a criação de um modelo que estabeleça os fatores e subfatores mais relevantes para avaliar as propostas? *

Por favor, selecione apenas uma opção.

☒ Sim

☐ Não

Entre os seguintes elementos, assinale aqueles que considera mais relevantes para avaliar as propostas. *

(1 - Irrelevante; 2 - Dispensável; 3 - Útil; 4 - Importante; 5 - Muito Importante)

	1	2	3	4	5
Estabilidade econômica do fornecedor	☐	☐	☐	☒	☐
Proposta de prestação do serviço	☐	☐	☐	☒	☐
Ter sido acusado de atividades fraudulentas	☐	☐	☐	☐	☒
Contratos anteriores não cumpridos	☐	☐	☐	☐	☒
Estabilidade organizacional da entidade	☐	☐	☐	☐	☒
Implementação de Políticas de Higiene e Segurança	☐	☐	☒	☐	☐
Exclusão em concursos anteriores	☐	☐	☒	☐	☐
Competitividade Econômica da Entidade	☐	☐	☒	☐	☐
Padrões de qualidade	☐	☐	☐	☒	☐
Garantias e políticas de reclamação	☐	☐	☐	☒	☐

Por favor, assinale:

de meios e capacidade produtiva	☐	☐	☐	☒	☐
Prazo	☐	☐	☐	☐	☒
Prazo de execução	☐	☐	☐	☐	☒
Capacidade Técnica	☐	☐	☐	☐	☒
Reputação no meio em que se insere	☐	☐	☐	☐	☒
Garantir serviço de manutenção	☐	☐	☐	☐	☒
Adoção de medidas de promoção da qualidade de vida dos trabalhadores	☐	☐	☐	☐	☒
Localização geográfica	☐	☐	☐	☐	☒
Ajuda mútua, outros contratos	☐	☐	☐	☐	☒
Plano de trabalho	☐	☐	☐	☐	☒

Entre os seguintes elementos, indique as ponderações que considera mais relevantes para avaliar as propostas. *

(-- = menor ou qual)

	0%	-- 25%	-- 50%	-- 75%	-- 100%
Estabilidade econômica do fornecedor	☐	☐	☐	☐	☒
Proposta de prestação do serviço	☐	☐	☐	☐	☒
Ter sido acusado de atividades fraudulentas	☐	☐	☐	☒	☐
Contratos anteriores não cumpridos	☐	☐	☐	☒	☐
Estabilidade organizacional da entidade	☐	☐	☐	☐	☒
Implementação de Políticas de Higiene e Segurança	☐	☐	☐	☐	☒
Exclusão em concursos anteriores	☐	☐	☒	☐	☐
Competitividade Econômica da Entidade	☐	☐	☐	☐	☒
Padrões de qualidade	☐	☐	☐	☐	☒
Garantias e políticas de reclamação	☐	☐	☐	☒	☐

Por favor, assinale:

do meio e capacidade produtiva	☐	☐	☐	☐	☒
Prazo	☐	☐	☐	☐	☒
Prazo de entrega	☐	☐	☐	☐	☒
Capacidade Técnica	☐	☐	☐	☐	☒
Reputação no meio em que se insere	☐	☐	☒	☐	☐
Garanti serviço de reparação	☐	☐	☐	☒	☐
Adoção de medidas de promoção de qualidade de vida dos trabalhadores	☐	☐	☐	☒	☐
Localização geográfica	☐	☐	☐	☒	☐
Ajuda técnica, outros contratos	☐	☐	☐	☒	☐
Plano de trabalhos	☐	☐	☐	☒	☐

Considera que há algum outro elemento importante para além dos que foram referidos anteriormente, a ter em conta na avaliação de uma proposta de contrato? *

Por favor, seleccione apenas uma opção.

☐ Sim

☒ Não

Se respondeu que sim, indique qual?

MODELOS DE AVALIAÇÃO - FATORES

Fatores de avaliação associados ao modelo de avaliação

De acordo com o modelo de avaliação das propostas definido, os fatores de avaliação têm de ter ligação ao objeto de contrato. *

Indique por ordem crescente quais os mais utilizados pela sua organização:

(1 - mais utilizado, 8 - menos utilizado)

	1	2	3	4	5	6	7	8
Prazo ou custo	☒	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Qualidade	☐	☒	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Organização, experiência e qualificação do pessoal	☐	☐	☒	☐	☐	☐	☐	☐
Serviços de assistência técnica	☐	☐	☐	☒	☐	☐	☐	☐
Sustentabilidade ambiental e social	☐	☐	☐	☐	☒	☐	☐	☐
Condições de Pagamento	☐	☐	☐	☐	☐	☒	☐	☐
Prazo de Entrega	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☒	☐
Outro	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☒

Indique o número de fatores de avaliação que, na sua opinião, devem ser considerados num procedimento de bens e/ ou serviços. *

Por favor, seleccione apenas uma opção.

☐ 1

☐ 2

☐ 3

☐ 4

☐ 5

☒ 6

☐ Outra: _____

Indique o número de fatores de avaliação que, na sua opinião, devem ser considerados num procedimento de empreitadas. *

Por favor, seleccione apenas uma opção.

☐ 1

☐ 2

☐ 3

☐ 4

☐ 5

☒ 6

☐ Outra: _____

Quais são, na sua opinião, os fatores de avaliação e as respectivas ponderações que devem ser considerados num procedimento de aquisição de bens e/ou serviços, de acordo com o número de fatores de avaliação que mencionou anteriormente?

preço

Quais são, na sua opinião, os fatores de avaliação e as respectivas ponderações que devem ser considerados num procedimento de empreitadas, de acordo com o número de fatores de avaliação que mencionou anteriormente?

preço

Identifica e considera os custos de ciclo de vida do contrato ao definir o modelo de avaliação de propostas?

Por favor, seleccione apenas uma opção

- ☐ Sim
- ☒ Não

MODELOS DE AVALIAÇÃO – CUSTOS

Custos relacionados com os modelos de avaliação

Indique quais para bens e serviços?

- ☐ Custos relacionados com o fornecimento/prestação propriamente dito
- ☐ Custos de utilização (consumo de consumíveis, consumo de energia, outros recursos)
- ☐ Custos de fim de vida
- ☐ Custos de manutenção e assistência técnica
- ☐ Custos de externalidades ambientais ligadas ao bem, serviço ou obra durante ao ciclo de vida
- ☐ Todos

Indique quais para empreitadas ?

- ☐ Custos relacionados com o fornecimento/prestação propriamente dito
- ☐ Custos de utilização (consumo de consumíveis, consumo de energia, outros recursos)
- ☐ Custos de fim de vida
- ☐ Custos de manutenção e assistência técnica
- ☐ Custos de externalidades ambientais ligadas ao bem, serviço ou obra durante ao ciclo de vida
- ☐ Todos

COEFICIENTES DE PONDERAÇÃO

Os coeficientes de ponderação são definidos com base em que tipo de escala?

Por favor, seleccione apenas uma opção

- ☐ Escalas lineares
- ☐ Escalas nominais
- ☐ Escalas ordinais
- ☒ Escalas de intervalo
- ☐ Outros: _____

Leia a seguinte frase "tem pontuação máxima no preço a proposta com o preço mais baixo," sendo todas as restantes ordenadas por ordem decrescente".

Classifique quanto à sua usabilidade

Por favor, seleccione apenas uma opção

- ☒ Uso recorrente
- ☐ Uso esporádico
- ☐ Não usamos

Se seleccionou não na questão anterior, indique o motivo

Alguma vez foi utilizado modelos comparativos no modelo de avaliação de propostas?

Por favor, seleccione apenas uma opção

- ☐ Sim
- ☒ Não

No Concurso Público Urgente, qual o fator adotado para modalidade Menor valor?

Por favor, seleccione apenas uma opção

- ☐ Fator custo
- ☒ Fator preço
- ☐ Fator qualidade
- ☐ Outros: _____

Este formulário foi criado online gratuitamente por Google.

Google

Formulários

DISSERTAÇÃO DE MESTRADO: Análise e Avaliação das Propostas e o Processo Analítico Hierárquico (AHP)

CONSENTIMENTO INFORMADO, EXPLÍCITO E VOLUNTÁRIO

Este questionário é realizado no contexto de uma tese de mestrado em Gestão de Empresas, com o tema "Análise e Avaliação das Propostas e o Processo Analítico Hierárquico (AHP)". O trabalho é desenvolvido na Universidade da Madeira, em parceria com o Iacto - Instituto Universitário de Lisboa, sob a orientação do Professor Doutor Ricardo Correia.

Assim, pretendo criar uma hierarquia dos critérios de adjudicação e dos fatores/subfatores, atribuindo-lhes uma pontuação/ponderação específica conforme o tipo de contrato. A classificação e organização dos critérios de adjudicação por tipo de contrato proporcionarão às entidades adjudicantes ferramentas que lhes permitirão tomar decisões informadas, eficientes e eficazes na seleção da proposta economicamente mais vantajosa.

A sua participação consiste no preenchimento de um questionário, sendo totalmente gratuita e voluntária, sem qualquer risco ou prejuízo associado. Pode desistir da sua participação a qualquer momento, sem quaisquer consequências.

Os dados recolhidos através do questionário são anónimos e confidenciais, garantindo-se a total confidencialidade. Estes dados serão utilizados exclusivamente para efeitos da tese, de forma agregada. A divulgação dos resultados do estudo não permitirá identificar qualquer participante.

Os dados recolhidos serão tratados e analisados exclusivamente pelo discente, sendo publicados apenas os resultados globais do estudo. Após a publicação, todos os dados identificáveis serão destruídos.

A sua colaboração é essencial para garantir a qualidade e o rigor dos resultados. Estima-se que o preenchimento do questionário não demore mais de 10 minutos.

Agradecemos desde já a sua colaboração.

Antes de começar a preencher o questionário, por favor leia e confirme o seguinte:

1. Foi informado(a) e compreendo o objetivo deste estudo e o meu papel no mesmo;
2. Foi-me explicado que tipo de informação será recolhida, para que será utilizada, e como será mantida em segurança;
3. Compreendo que todas as informações que fornecer para este estudo serão tratadas de forma confidencial;
4. Foi informado(a) de que não existem riscos associados à minha participação neste estudo;
5. Compreendo que a minha participação neste estudo é inteiramente voluntária e que tenho o direito de me retirar do mesmo em qualquer momento, sem quaisquer consequências;

Li e compreendi as informações acima referidas. Autorizo que os meus dados sejam recolhidos para as fins indicadas.

- ☒ **Sim, aceito participar, com conhecimento pleno da natureza e propósito do questionário.**
- ☐ **Não, não dou o meu consentimento.**

Instruções

As perguntas neste questionário são de diferentes tipos, incluindo perguntas de resposta aberta e de resposta fechada.

As perguntas de resposta fechada podem ser de resposta única ou múltipla, e também há perguntas de escala, nas quais será utilizada a escala de Likert, com 5 pontos, com os seguintes significados:

- 1 – Discordo Totalmente;
- 2 – Discordo;
- 3 – Não Concordo nem Discordo;
- 4 – Concordo;
- 5 – Concordo totalmente.

IDENTIFICAÇÃO

Qual é a sua faixa etária? *

Por favor, seleccione apenas uma opção.

- ☐ Menos de 25 anos
- ☐ 25 a 30 anos
- ☐ 31 a 35 anos
- ☐ 36 a 40 anos
- ☐ 41 a 45 anos
- ☐ 46 a 50 anos
- ☒ 51 a 55 anos
- ☐ Mais de 55 anos
- ☐ Prefiro não responder

Qual é o seu nível de habilitações? *

Por favor, seleccione apenas uma opção.

- ☐ Ensino Básico (até ao 9º ano)
- ☐ Ensino Secundário (até ao 12º ano)
- ☐ Bacharelato
- ☒ Licenciatura
- ☐ Pós-graduação
- ☐ Mestrado
- ☐ Doutoramento
- ☐ Prefiro não responder
- ☐ Outra: _____

Com que identidade de género se identifica mais? *

Por favor, seleccione apenas uma opção.

- ☐ Feminino
- ☒ Masculino
- ☐ Não binário
- ☐ Prefiro não responder
- ☐ Outra: _____

CARACTERIZAÇÃO DA ORGANIZAÇÃO

Tipologia de contraente público *

Por favor, seleccione apenas uma opção.

- ☒ Entidades ao abrigo do artigo 2º do CCP;
- ☐ Entidades ao abrigo do artigo 3º do CCP;
- ☐ Outra: _____

CONHECIMENTO EM RELAÇÃO À CONTRATAÇÃO PÚBLICA

Como avalia o seu conhecimento em relação à Contratação Pública? *

Por favor, selecione apenas uma opção.

☐ 1 - Nenhum conhecimento
 ☐ 2 - Pouco conhecimento
 ☐ 3 - Conhecimento moderado
 ☐ 4 - Conhecimento substancial
 ☒ 5 - Conhecimento elevado

CRITÉRIOS DE ADJUDICAÇÃO

Os critérios de adjudicação no âmbito do Código dos Contratos Públicos (CCP) são utilizados para seleccionar a proposta vencedora entre as apresentadas em procedimentos de contratação pública. Estes critérios são essenciais para garantir que a escolha seja feita de maneira transparente, objetiva e que melhor atenda às necessidades da entidade adjudicante.

Entre os critérios de adjudicação previstos no CCP qual é o que mais utiliza com frequência * para bens e serviços?

Por favor, selecione apenas uma opção.

☐ Multifator
 ☒ Monofator

Entre os critérios de adjudicação previstos no CCP qual é o que mais utiliza com frequência * para empreitadas?

Por favor, selecione apenas uma opção.

☐ Multifator
 ☒ Monofator

são essenciais para garantir a transparência, equidade e eficiência no processo de contratação.

Na sua perspectiva, considera útil a criação de um modelo que estabeleça os fatores e subfatores mais relevantes para avaliar as propostas? *

Por favor, selecione apenas uma opção.

☒ Sim
 ☐ Não

Indique quais os critérios de adjudicação mais usados na sua organização para bens e serviços. *

Monofator: Preço

Indique quais os critérios de adjudicação mais usados pela sua organização para obras e empreitadas. *

Monofator: Preço

Escolha a(s) opção(ões) que refletem a realidade da sua organização *

☐ Os aspetos de execução do contrato submetidos à concorrência, também constam nos critérios de adjudicação
 ☒ Só os aspetos de execução do contrato submetidos à concorrência, mas todos eles constam do critério de adjudicação
 ☐ Os aspetos de execução do contrato, sejam submetidos ou não à concorrência constam todos eles no critério de adjudicação

Na definição da proposta economicamente mais vantajosa, na modalidade Multifator, o modelo de avaliação de proposta é construído procedimento a procedimento? *

Por favor, selecione apenas uma opção.

☐ Sim
 ☐ Não
 ☒ Outra: Não aplicável

FATORES DE AVALIAÇÃO

Os fatores de avaliação no contexto de CCP (Contratação Pública) são critérios utilizados para seleccionar a proposta mais vantajosa e adequada aos objetivos da entidade adjudicante. Estes critérios

Entre os seguintes elementos, assinala aqueles que considera mais relevantes para avaliar as propostas. *

(1 - Irrelevante; 2 - Dispersível; 3 - útil; 4 - Importante; 5 - Muito importante)

	1	2	3	4	5
Estabilidade económica do fornecedor	☐	☐	☐	☒	☐
Proposta de prestação do serviço	☐	☐	☐	☐	☒
Ter sido acusado de atividades fraudulentas	☐	☐	☒	☐	☐
Contratos anteriores não cumpridos	☐	☐	☐	☐	☒
Estabilidade organizacional da entidade	☐	☐	☒	☐	☐
Implementação de Políticas de Higiene e Segurança	☐	☐	☒	☐	☐
Exclusão em concursos anteriores	☐	☐	☒	☐	☐
Competitividade Económica da Entidade	☐	☐	☒	☐	☐
Padrões de qualidade	☐	☐	☐	☒	☐
Garantias e políticas de reclamação	☐	☐	☒	☐	☐

Procedimento de avaliação

	0%	25%	50%	75%	100%
do meios e capacidade produtiva	☐	☐	☐	☐	☒
Prazo	☐	☐	☐	☒	☐
Prazo de entrega	☐	☐	☐	☒	☐
Capacidade Técnica	☐	☐	☐	☒	☐
Reputação no meio em que se insere	☐	☐	☐	☒	☐
Garanti serviço de reparação	☐	☐	☐	☒	☐
Adoção de medidas de promoção de qualidade de vida dos trabalhadores	☐	☐	☐	☒	☐
Localização geográfica	☐	☐	☐	☒	☐
Ajuda recíproca, outros contratos	☐	☐	☐	☒	☐
Planos de trabalho	☐	☐	☐	☒	☐

Entre os seguintes elementos, indique as ponderações que considera mais relevantes para avaliar as propostas.
(== - mais ou igual)

	0%	25%	50%	75%	100%
Estabilidade económica do fornecedor	☐	☐	☒	☐	☐
Proposta de prestação do serviço	☐	☐	☒	☐	☐
Ter sido acusado de atividades fraudulentas	☐	☐	☐	☐	☒
Contratos anteriores não cumpridos	☐	☐	☐	☒	☐
Estabilidade organizacional da entidade	☐	☐	☒	☐	☐
Implementação de Políticas de Higiene e Segurança	☐	☐	☒	☐	☐
Exclusão em concursos anteriores	☐	☒	☐	☐	☐
Competitividade Económica da Entidade	☐	☐	☒	☐	☐
Práticas de qualidade	☐	☐	☐	☒	☐
Garantias e políticas de reclamação	☐	☐	☐	☒	☐

Procedimento de avaliação

	0%	25%	50%	75%	100%
do meios e capacidade produtiva	☐	☐	☐	☐	☒
Prazo	☐	☐	☐	☐	☒
Prazo de entrega	☐	☐	☐	☒	☐
Capacidade Técnica	☐	☐	☐	☒	☐
Reputação no meio em que se insere	☐	☒	☐	☐	☐
Garanti serviço de reparação	☐	☐	☐	☒	☐
Adoção de medidas de promoção de qualidade de vida dos trabalhadores	☐	☐	☐	☒	☐
Localização geográfica	☐	☐	☒	☐	☐
Ajuda recíproca, outros contratos	☐	☒	☐	☐	☐
Planos de trabalho	☐	☐	☒	☐	☐

Considera que há algum outro elemento importante para além dos que foram referidos anteriormente, a ter em conta na avaliação de uma proposta de contrato?
Por favor, seleccione apenas uma opção.

☐ Sim

☒ Não

Se respondeu que sim, indique qual?

MODELOS DE AVALIAÇÃO - FATORES

Fatores de avaliação associados ao modelo de avaliação

De acordo com o modelo de avaliação das propostas definido, os fatores de avaliação têm de ter ligação ao objeto de contrato.

Indique por ordem crescente quais os mais utilizados pela sua organização:

(1 - mais utilizado, 8 - menos utilizado)

	1	2	3	4	5	6	7	8
Preço ou custo	☒	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Qualidade	☐	☒	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Organização, experiência e qualificação do pessoal	☐	☐	☒	☐	☐	☐	☐	☐
Serviços de assistência técnica	☐	☐	☐	☒	☐	☐	☐	☐
Sustentabilidade ambiental e social	☐	☐	☐	☐	☒	☐	☐	☐
Condições de Pagamento	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☒	☐
Prazo de Entrega	☐	☐	☐	☐	☐	☒	☐	☐
Outro	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☒

Indique o número de fatores de avaliação que, na sua opinião, devem ser considerados num procedimento de bens e/ou serviços.

Por favor, seleccione apenas uma opção.

☐ 1
☐ 2
☐ 3
☐ 4
☐ 5
☒ 6
☐ Outra: _____

Indique o número de fatores de avaliação que, na sua opinião, devem ser considerados num procedimento de empreitadas.

Por favor, seleccione apenas uma opção.

☐ 1
☐ 2
☐ 3
☐ 4
☐ 5
☒ 6
☐ Outra: _____

Quais são, na sua opinião, os fatores de avaliação e as respetivas ponderações que devem ser considerados num procedimento de aquisição de bens e/ou serviços, de acordo com o número de fatores de avaliação que mencionou anteriormente?

- 1 - Qualidade - 20%
- 2 - Preço - 20%
- 3 - Organização, experiência e qualificação do pessoal - 15%
- 4 - Serviços de assistência técnica - 15%
- 5 - Sustentabilidade ambiental e social - 15%
- 6 - Prazo de entrega - 15%

Quais são, na sua opinião, os fatores de avaliação e as respetivas ponderações que devem ser considerados num procedimento de empreitadas, de acordo com o número de fatores de avaliação que mencionou anteriormente?

- 1 - Qualidade - 20%
- 2 - Preço - 20%
- 3 - Organização, experiência e qualificação do pessoal - 15%
- 4 - Serviços de assistência técnica - 15%
- 5 - Sustentabilidade ambiental e social - 15%
- 6 - Prazo de entrega - 15%

Identifica e considera os custos de ciclo de vida do contrato ao definir o modelo de avaliação de propostas?

Por favor, seleccione apenas uma opção.

☐ Sim
☒ Não

MODELOS DE AVALIAÇÃO - CUSTOS

Custos relacionados com os modelos de avaliação

Indique quais para bens e serviços?

- ☐ Custos relacionados com o fornecimento/prestação propriamente dito
- ☐ Custos de utilização (consumo de consumíveis, consumo de energia, outros recursos)
- ☐ Custos de fim de vida
- ☐ Custos de manutenção e assistência técnica
- ☐ Custos de externalidades ambientais ligadas ao bem, serviço ou obra durante ao ciclo de vida
- ☐ Todos

Indique quais para empreitadas?

- ☐ Custos relacionados com o fornecimento/prestação propriamente dito
- ☐ Custos de utilização (consumo de consumíveis, consumo de energia, outros recursos)
- ☐ Custos de fim de vida
- ☐ Custos de manutenção e assistência técnica
- ☐ Custos de externalidades ambientais ligadas ao bem, serviço ou obra durante ao ciclo de vida
- ☐ Todos

DEFINIÇÕES DE PONDERAÇÃO

Os coeficientes de ponderação são definidos com base em que tipo de escala? *

Por favor, selecione apenas uma opção.

☐ Escalas binárias

☒ Escalas nominais

☐ Escalas ordinais

☐ Escalas de intervalo

☐ Outra: _____

Leia a seguinte frase "tem pontuação máxima no preço a proposta com o preço mais baixo." *

sendo todas as restantes ordenadas por ordem decrescente".

Classifique quanto à sua usabilidade:

Por favor, selecione apenas uma opção.

☐ Uso frequente

☐ Uso esporádico

☒ Não usamos

Se selecionou não na questão anterior, indique o motivo:

Sendo o critério normalmente utilizado o menor valor - preço mais baixo. _____

Alguma vez foi utilizado modelos comparativos no modelo de avaliação de propostas?

Por favor, selecione apenas uma opção.

☐ Sim

☒ Não

No Concurso Público Urgente, qual o fator adotado para modalidade Monofator?

Por favor, selecione apenas uma opção.

☐ Fator custo

☒ Fator preço

☐ Fator qualidade

☐ Outros: _____

Este formulário foi criado com o aplicativo Google.

Google Formulários

Anexo F

Anexo F – Dados atuais

186

187

[illegible]

189

190

Preço do cartão	Atualização de preço no cartão	NELI	110
Preço do cartão	Atualização de preço no cartão	NELI	110
Preço do cartão	Atualização de preço no cartão	NELI	110
Preço do cartão	Preço	NELI	110
Preço do cartão	Preço	NELI	110
Preço do cartão	Preço	NELI	110
Preço do cartão	Atualização de preço no cartão	NELI	110
Melhor relação qualidade - preço	Preço	NELI	110
Melhor relação qualidade - preço	Preço	NELI	110
Preço do cartão	Preço do cartão	NELI	110
Preço do cartão	Preço	NELI	110
Preço do cartão	Atualização de preço no cartão	NELI	110
Melhor relação qualidade - preço	Salas Técnicas da Proposta	NELI	110
Melhor relação qualidade - preço	Preço	NELI	40
Melhor relação qualidade - preço	Salas Técnicas da Proposta	NELI	60
Melhor relação qualidade - preço	Preço	NELI	80
Melhor relação qualidade - preço	Salas Técnicas da Proposta	NELI	50
Melhor relação qualidade - preço	Preço	NELI	40
Melhor relação qualidade - preço	Preço	NELI	40
Melhor relação qualidade - preço	Salas Técnicas da Proposta	NELI	60
Melhor relação qualidade - preço	Salas Técnicas da Proposta	NELI	60
Melhor relação qualidade - preço	Preço	NELI	40
Melhor relação qualidade - preço	Preço	NELI	40
Preço do cartão	Atualização de preço no cartão	NELI	110
Melhor relação qualidade - preço	Preço	NELI	110
Melhor relação qualidade - preço	Salas técnicas propostas	NELI	50
Melhor relação qualidade - preço	Preço	NELI	70
Melhor relação qualidade - preço	Preço	NELI	70
Preço do cartão	Preço	NELI	110
Melhor relação qualidade - preço	Salas Técnicas da Proposta	NELI	20
Melhor relação qualidade - preço	Preço	NELI	110
Melhor relação qualidade - preço	Preço	NELI	110
Preço do cartão	Atualização de preço no cartão	NELI	110
Melhor relação qualidade - preço	Preço	NELI	110
Melhor relação qualidade - preço	Qualidade técnica da Proposta	NELI	20
Preço do cartão	Preço	NELI	110
Melhor relação qualidade - preço	Melhor relação qualidade - preço	NELI	110
Preço do cartão	Atualização de preço no cartão	NELI	110
Melhor relação qualidade - preço	Preço	NELI	110
Melhor relação qualidade - preço	Melhor relação qualidade - preço	NELI	110
Melhor relação qualidade - preço	Salas Técnicas	NELI	40
Melhor relação qualidade - preço	Preço	NELI	60
Melhor relação qualidade - preço	Preço	NELI	80
Melhor relação qualidade - preço	Salas técnicas propostas	NELI	40
Preço do cartão	Preço	NELI	110
Melhor relação qualidade - preço	Preço	NELI	70
Melhor relação qualidade - preço	Preço de Execução	NELI	90
Melhor relação qualidade - preço	Salas técnicas propostas	NELI	60
Melhor relação qualidade - preço	Preço	NELI	40
Melhor relação qualidade - preço	Salas Técnicas	NELI	40
Preço do cartão	Preço	NELI	110
Melhor relação qualidade - preço	A. PREÇO	NELI	90
Melhor relação qualidade - preço	A. VALOR TÉCNICA	NELI	80
Melhor relação qualidade - preço	Preço	NELI	110
Preço do cartão	Atualização de preço no cartão	NELI	110
Melhor relação qualidade - preço	Preço	NELI	110
Melhor relação qualidade - preço	Menor preço entregue de custo de aquisição e entrega	NELI	110
Melhor relação qualidade - preço	Preço	NELI	110
Melhor relação qualidade - preço	Preço	NELI	110
Melhor relação qualidade - preço	Qualidade	NELI	40
Preço do cartão	Preço do cartão	NELI	110
Preço do cartão	Preço	NELI	110

[illegible]

192

193

194

[illegible]

Publicidade	Papel	MULTI	100
Publicidade	PREÇO	PREÇO	70
Publicidade	VARIAÇÃO	SUA TÉCNICA	20
Publicidade	Papel	MULTI	100
Publicidade	Multilaser	Multilaser	100
Publicidade	Papel P1	MULTI	100
Publicidade	Variação P1	MULTI	50
Publicidade	Mono	Mono	100
Publicidade	VARIAÇÃO DE CONDIÇÃO DA GRAM	MULTI	30
Publicidade	PREÇO	MULTI	100
Publicidade	Condição relativa de custo	Valor absoluto (depende MUITO)	30
Publicidade	Variação Técnica	MULTI	100
Publicidade	Condição relativa de custo	Papel	100
Publicidade	Papel	MULTI	100
Publicidade	Papel mais barato	MULTI	100
Publicidade	Papel	MULTI	100
Publicidade	Papel	PREÇO	70
Publicidade	Variação	Variação	30
Publicidade	Papel	MULTI	100
Publicidade	VALOR PROPOSTO	MULTI	60
Publicidade	ALOCUÇÃO TÉCNICA	MULTI	100
Publicidade	Papel	MULTI	100
Publicidade	Mono	Mono	100
Publicidade	Mono	Mono	100
Publicidade	Papel	MULTI	100
Publicidade	Papel	MULTI	100
Publicidade	Papel	MULTI	100
Publicidade	o mais barato preço	MULTI	100
Publicidade	o mais barato preço	MULTI	100
Publicidade	Papel	Multilaser Superior	30
Publicidade	Papel	Plano de Trabalho	30
Publicidade	Variação	MULTI	40
Publicidade	Papel	MULTI	100
Publicidade	Papel	MULTI	100
Publicidade	Papel	MULTI	100
Publicidade	Variação da Proposta	MULTI	30
Publicidade	Papel	MULTI	100
Publicidade	Mais barato preço	MULTI	100
Publicidade	preço - 100%	MULTI	100
Publicidade	Papel	MULTI	100
Publicidade	Papel	Multilaser Superior	40
Publicidade	Papel	Programa de Trabalho	30
Publicidade	Qualidade técnica proposta	Mono	100
Publicidade	Mono	Mono	100
Publicidade	Papel	MULTI	100
Publicidade	Papel	MULTI	100
Publicidade	Papel - 100%	MULTI	100
Publicidade	Papel	Papel	40
Publicidade	Qualidade técnica proposta	Qualidade técnica proposta	40
Publicidade	Papel mais barato	MULTI	100
Publicidade	Preço - 100%	MULTI	100
Publicidade	Papel global na proposta com uma pontuação de 100	MULTI	100
Publicidade	Papel	MULTI	100
Publicidade	Papel	MULTI	100
Publicidade	Papel	MULTI	40
Publicidade	P. 2 - Valor Técnico	MULTI	100
Publicidade	P. 2 - Preço	MULTI	100
Publicidade	SUA GRAMÁTICA	MULTI	40
Publicidade	Papel de proposta	MULTI	100
Publicidade	Papel de proposta	MULTI	100
Publicidade	Variação	MULTI	30

[illegible]

197

[illegible]

Publicidade	Valer Tencura e da Propaganda	Plano de indústria aérea	12
Publicidade	Valer Tencura e da Propaganda	Plano de trabalhos	23
Publicidade	Valer Tencura e da Propaganda	Memória descritiva parte aérea	25
Publicidade	Preço	MOL	105
Publicidade	Valer Tencura	Industriação	3
Publicidade	Preço	Preço	70
Publicidade	Memo	Memo	105
Publicidade	Valer Tencura	Plano de Moeda aérea	4
Publicidade	Valer Tencura e da Propaganda	Plano de trabalhos (alguma coisa)	19
Publicidade	Valer Tencura	Plano de Equipamento	8
Publicidade	Valer Tencura	Memória descritiva parte aérea	12
Publicidade	Valer Tencura	Compendio Financeiro	3
Publicidade	Valer Tencura	MOL	105
Publicidade	Memo	Memo	105
Publicidade	Preço	MOL	105
Publicidade	Memo	Memo	105
Publicidade	Preço Social	MOL	96
Publicidade	Preço de instalação	MOL	10
Publicidade	Preço	MOL	105
Publicidade	Preço	MOL	105
Publicidade	Valer Tencura	Programa de trabalhos e memoria parte aérea e	35
Publicidade	Valer Tencura	Plano de instalação, de trabalho	27
Publicidade	Memo	Memo	105
Publicidade	Valer Tencura	MOL	105
Publicidade	Valer Tencura	Programa de trabalhos	12
Publicidade	Valer Tencura	Compendio Financeiro	3
Publicidade	Valer Tencura	Memória descritiva parte aérea	9
Publicidade	Preço	MOL	105
Publicidade	Preço	MOL	105
Publicidade	Valer Tencura	Plano de trabalhos	25
Publicidade	Valer Tencura	Memória descritiva	22
Publicidade	Valer Tencura	MOL	105
Publicidade	Valer Tencura	MOL	105
Publicidade	Valer Tencura	Programa trabalhos	46
Publicidade	Valer Tencura	MOL	105
Publicidade	Valer Tencura	MOL	105
Publicidade	Memo	Memo	105
Publicidade	Preço	MOL	105
Publicidade	Preço	MOL	105
Publicidade	Valer Tencura	Memória descritiva publicações	4
Publicidade	Valer Tencura	Compendio Financeiro	3
Publicidade	Valer Tencura	Programa trabalhos	12
Publicidade	Valer Tencura	MOL	105
Publicidade	Valer Tencura da Propaganda	Valer Tencura da Propaganda	24
Publicidade	Preço	Preço	70
Publicidade	Preço	MOL	105
Publicidade	Preço	Preço	70
Publicidade	Valer Tencura e da Propaganda	Industriação e da Propaganda	20
Publicidade	Preço	Preço	70
Publicidade	Valer Tencura e da Propaganda	Valer Tencura e da Propaganda	105
Publicidade	Preço	Preço	70
Publicidade	Preço	MOL	105
Publicidade	Memo	Memo	105
Publicidade	Preço	MOL	105
Publicidade	Memo	Memo	105
Publicidade	Preço	MOL	105
Publicidade	Qualidade Técnica e de expressão	MOL	40
Publicidade	Preço	MOL	105
Publicidade	Memo	Memo	105
Publicidade	Preço	MOL	105
Publicidade	Memo	Memo	105
Publicidade	Memo	Memo	105
Publicidade	Preço	MOL	105

Assessoria	Valida a seriedade da proposta	MEL	100
Assessoria	Preço	MEL	100
Publicidade	Preço	MEL	70
Publicidade	Valida Técnica da Proposta	Valida Técnica da Proposta	30
Publicidade	Preço	MEL	100
Assessoria	Valida Técnica da Proposta	Preço	70
Assessoria	Preço	MEL	90
Publicidade	Valida Técnica da Proposta	MEL	30
Assessoria	Não	Memo	100
Publicidade	Preço	MEL	100
Assessoria	Experiência do Diretor de Obras	MEL	30
Publicidade	Preço de execução, lucro e confiabilidade	MEL	1
Assessoria	Preço	MEL	100
Assessoria	Preço	MEL	100
Publicidade	Preço	MEL	100
Assessoria	Qualidade Técnica da Proposta	MEL	40
Assessoria	Não	Memo	100
Assessoria	Preço	Preço	100
Publicidade	Qualidade Técnica da Proposta (QTP)	Qualidade Técnica da Proposta (QTP)	40
Assessoria	Qualidade Técnica da Proposta (QTP)	Qualidade Técnica da Proposta (QTP)	40
Assessoria	Não	Memo	100
Publicidade	Permissão de alçada ou o custo da proposta	Memo	100
Assessoria	Permissão de alçada e validação técnica da proposta	Memo de decisão sobre permissão de alçada	25
Assessoria	Preço	Preço máximo	100
Assessoria	Preço	Preço	50
Melhor relação qualidade - preço	Qualidade Técnica da proposta apresentada	Qualidade Técnica da proposta apresentada	100
Melhor relação qualidade - preço	Melhor relação qualidade - preço	Melhor relação qualidade - preço	100
Melhor relação qualidade - preço	O preço da proposta	O preço da proposta	35
Melhor relação qualidade - preço	Valida Técnica da Proposta	Valida Técnica da Proposta	100
Preço de custo	Valida Técnica da Proposta	MEL	100
Preço de custo	AVULSAÇÃO FINAL CF=0,30 X F1 + 0,30 X F2	AVULSAÇÃO FINAL CF=0,30 X F1 + 0,30 X F2	100
Melhor relação qualidade - preço	Preço	MEL	100
Melhor relação qualidade - preço	Qualidade Técnica da proposta apresentada	Qualidade Técnica da proposta apresentada	30
Preço de custo	AVULSAÇÃO PRECISAO	AVULSAÇÃO PRECISAO	100
Melhor relação qualidade - preço	Valida Técnica da Proposta	Valida Técnica da Proposta	100
Melhor relação qualidade - preço	O Preço da Proposta	O Preço da Proposta	25
Melhor relação qualidade - preço	Valida Técnica da Proposta	Valida Técnica da Proposta	30
Melhor relação qualidade - preço	Preço e Método Proposto	Preço e Método Proposto	40
Assessoria	Valida Técnica da Proposta	Valida Técnica da Proposta	100
Assessoria	Não	Memo	100
Assessoria	Preço	MEL	100
Melhor relação qualidade - preço	Melhor relação qualidade - preço	Melhor relação qualidade - preço	100
Assessoria	Preço	MEL	100
Assessoria	Preço	MEL	100
Assessoria	Preço	MEL	100
Assessoria	Preço	MEL	100
Preço de custo	AVULSAÇÃO PRECISAO	AVULSAÇÃO PRECISAO	100
Preço de custo	AVULSAÇÃO PRECISAO	AVULSAÇÃO PRECISAO	100
Melhor relação qualidade - preço	Melhor relação qualidade - preço	Melhor relação qualidade - preço	100
Preço de custo	AVULSAÇÃO PRECISAO	AVULSAÇÃO PRECISAO	100
Preço de custo	AVULSAÇÃO PRECISAO	AVULSAÇÃO PRECISAO	100
Melhor relação qualidade - preço	Preço	MEL	40
Melhor relação qualidade - preço	Preço	MEL	100

202

204

206

215

218

223

225

227

229

230

232

235

236

237

238

239

242

244

Handwritten	Preço	R\$1,1	100
Handwritten	preço	R\$1,1	
Handwritten	Preço (preço)	R\$1,1	60
Handwritten	Valor (valor) e do produto	Valor (valor) e do produto	
Handwritten	Valor (valor) e do produto	Valor (valor) e do produto	100
Handwritten	Preço	R\$1,1	100
Handwritten	Preço (preço)	R\$1,1	60
Handwritten	Valor (valor) e do produto	Valor (valor) e do produto	
Handwritten	Valor (valor) e do produto	Valor (valor) e do produto	100