

# Relação entre responsabilidade social das organizações, atitudes e comportamentos de trabalho: Fatores mediadores e moderadores

## Projeto de Investigação

### Objetivos e questões de partida

A responsabilidade social das organizações (RSO) constitui um tema atual, assistindo-se a uma crescente preocupação das organizações com a integração de considerações sociais e ambientais na condução dos seus negócios e relação com as partes interessadas.

Apesar do crescente investimento das organizações em RSO, pouco se sabe ainda sobre o impacto que tal investimento tem a nível individual, nomeadamente sobre as atitudes e os comportamentos dos trabalhadores.

### Ajudará o investimento em RSO a promover colaboradores...

\* **Mais satisfeitos no trabalho?**

\* **Mais comprometidos com a organização?**

\* **Mais empenhados no desempenho das suas funções?**

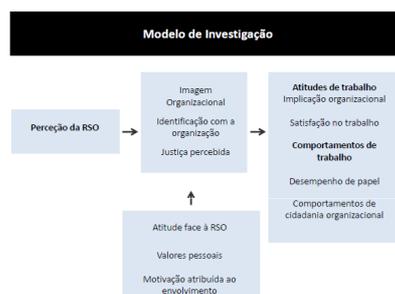
\* **Mais predispostos a ir além do que está previsto na função e desenvolver tarefas extra?**

Este projeto procura responder a estas questões, analisando um conjunto de outras variáveis sociopsicológicas que poderão ajudar a compreender através de que **processos** e em que **contextos** as atividades de RSO potenciam a relação do trabalhador com a organização.

O projeto é apoiado pela Fundação para a Ciência e a Tecnologia, no âmbito do programa de bolsas de pós-doutoramento (SFRH/ BPD/ 76114/2011), teve início em Julho de 2012 e encontra-se em realização na BRU-IUL.

### Metodologia

O projeto integra quatro estudos complementares que, no seu conjunto, permitem analisar o modelo de investigação global.



A **colaboração de diferentes organizações é crucial** para a concretização do projeto.

A realização dos estudos baseia-se na **auscultação da opinião dos colaboradores** sobre o desempenho da organização em diferentes dimensões de RSO, o grau de satisfação de trabalho e outras variáveis do modelo.

A auscultação é realizada por meio da aplicação de um **inquérito individual** (on-line ou em papel), cujo preenchimento ocupa cerca de 15 minutos.

**Cada organização recebe um relatório com os resultados do inquérito aos seus colaboradores**, com o diagnóstico de como os colaboradores percebem o envolvimento da organização em diversas práticas de RSO, bem como diferentes aspetos do clima social.

Confiantes de que a auscultação de colaboradores de mais organizações, resulta em melhor conhecimento produzido, **convidamo-lo a colaborar no projeto! Temos todo o gosto em estabelecer uma parceria com a sua organização!**

### Alguns resultados

Os dados já recolhidos permitiram apurar alguns resultados preliminares, partilhados em diferentes eventos.

\* A percepção do envolvimento da organização em práticas de RSO está associada a um **aumento da percepção da organização como justa, aumentando a satisfação no trabalho.**

Duarte, A. P., Neves, J., & Teixeira, R. (2013). **Organizações mais responsáveis, trabalhadores mais satisfeitos. Contributos da RSO para a promoção da satisfação no trabalho.** III Congresso Internacional de Verão: Europa Cidadã - Pessoas, Empresas e Instituições. Évora, Portugal.

Duarte, A. P., Neves, J., & Teixeira, R. (2013). **How different dimensions of corporate social responsibility influence job satisfaction: The mediating role of justice perceptions.** 2nd Symposium on Ethics and Social Responsibility Research. Lisboa, Portugal.

\* A percepção do envolvimento da organização em práticas de RSO está associada a um **aumento da identificação dos colaboradores com a organização, reduzindo a intenção de abandono da mesma (turnover voluntário).**

Duarte, A. P., & Neves, J. (2013). **Relação entre responsabilidade social percebida, comportamentos e intenções de retirada organizacional.** VIII Simpósio Nacional de investigação em Psicologia. Aveiro, Portugal.

\* A percepção do envolvimento da organização em práticas de RSO está associada a um **aumento da percepção da organização como justa, aumentando o compromisso afetivo e a lealdade para com a mesma.**

Fonseca, N., Duarte, A. P., & Neves, J. (2013). **Relationship between CSR and organizational commitment: The mediating role of justice perceptions.** 2nd SESRR. Lisboa, Portugal.

**Para se associar ao projeto ou obter mais informação contacte:** patricia.duarte@iscte.pt