



Bibliotecas para la Ciencia en el siglo XXI: nuevos entornos y retos profesionales

Relaciones entre bibliotecarios y profesores en la Enseñanza Superior

Maria João Amante

ISCTE-IUL Instituto Universitario de Lisboa

Contenido

- Antecedentes
- Marco del Estudio
- Objetivos
- Metodología
- Resultados
- Conclusiones

Antecedentes

- Cambios por los que está pasando la Educación Superior Europea;
- Infrautilización de los recursos informativos disponibles por los profesores, escasez y dificultad de sus interacciones con los bibliotecarios que no facilita un trabajo en equipo indispensable en el nuevo entorno;
- Realización, a lo largo de los años, de estudios empíricos que han analizado esta relación que evidencian la existencia de algunos problemas entre estos dos colectivos detectándose incluso cierta **tensión entre ambos** (Davis y Bentley, 1979; Cook, 1981; Divay, Ducas y Michaud-Oystryk, 1987; Oberg, Schleiter y Van Houten, 1989; Ivey, 1994; Dilmore, 1996; Byron, 1997; Feldman y Sciammarella, 2000; Ducas y Michaud-Oystryk, 2003; Manuel, Molloy y Beck, 2003; Christiansen, Stompler y Thaxton, 2004; McGuinness, 2005, 2006; RIN y CURL, 2007).

Antecedentes

- Tensión entre los dos grupos
 - divergencia respecto al peso que cada grupo debe tener en las cuestiones relativas a la adquisición de documentos;
 - diferentes puntos de vista en cuanto a la misión y objetivos de la biblioteca;
 - ausencia de información, por parte de los profesores, relativa a la cualificación y formación profesional de los bibliotecarios;
 - ausencia de reconocimiento por parte de los profesores respecto al bibliotecario como un profesional altamente calificado que lo puede apoyar y con él colaborar en el desarrollo de distintas actividades;
 - aislamiento de los bibliotecarios que en ocasiones olvidan o evitan la construcción de canales de comunicación con los profesores;

Antecedentes

- Tensión entre los dos grupos
 - autonomía profesional y libertad académica de los profesores (se oponen a la participación de los bibliotecarios en la formación de los estudiantes);
 - cultura de los profesores (que valora más a la investigación);
 - satisfacción con pequeños “avances” que van ocurriendo;
 - falta de tiempo, de recursos y de apoyo de la parte de la gestión de topo;
 - dificultad en comprender la cultura del *campus*;
 - estereótipos existentes respecto a los bibliotecarios “the term ‘librarian’ connotes an antiquated understanding of what we do and inadequately represents our capabilities.” (Weir, 2000, 2).

Antecedentes

“The relationship between academic librarians and teaching faculty has been variously described as appreciative, one of eternal enemies, one of harmony and good will, and one of disparate visions and inadequate communications. Faculty do not universally agree that academic librarians are their equals academically or that they should have faculty rank/status.” (Church, 2002, 21).

Antecedentes

- Tres niveles de interacción entre bibliotecarios y profesores (según la duración e intensidad de la interacción, la distribución de las tareas y la compartición de objetivos comunes) (Raspa e Ward, 2000, 4-5):
 - Establecimiento de contactos (*networking*): no es más que el intercambio de información para beneficio mutuo y es una forma de interacción profesional poco estructurada que no se basa en un objetivo común;
 - Coordinación (*coordination*): representa una relación de mayor complejidad entre las dos partes y donde se há identificado un objetivo común, aunque eso no significa compartir actividades (cada una de las partes trabaja de forma separada para alcanzar el objetivo);
 - Colaboración (*collaboration*): implica un mayor nivel de compromiso por las partes y el desarrollo de una relación de trabajo a largo plazo, en que los participantes negocian y alcanzan un consenso sobre las acciones que deben desarrollar para alcanzar el objetivo antes establecido. El trabajo es realizado por las dos partes tomando en consideración las habilidades y capacidades de cada una.

Marco del Estudio

Nuevo modelo de enseñanza/aprendizaje surgido del denominado
“proceso de Bolonia”



Retos a la Universidad y a sus bibliotecas



Exigen respuestas para poder cumplirlos



Necesidad de recurrir a varios dominios del saber y establecer alianzas
estratégicas entre los miembros de la comunidad académica



Necesidad de conocer las percepciones que los profesores tienen
sobre las competencias y la contribución de los bibliotecarios y de
las bibliotecas en los dominios de la docencia, aprendizaje e
investigación

Objetivos generales

- Estudiar y analizar el papel de las Bibliotecas universitarias en el nuevo entorno de la Educación Superior para alcanzar la definición de nuevas competencias, con la finalidad de desarrollar el binomio Bibliotecario/Profesor.
- Aportar evidencia teórica y empírica en relación a las percepciones que los profesores universitarios tienen acerca de las competencias de los bibliotecarios y sobre los apoyos que han de prestar dentro del marco del papel que las bibliotecas juegan en la docencia, en el aprendizaje y en la investigación.
- Identificar las principales dimensiones envueltas en la construcción, por parte de los profesores, de percepciones favorables sobre los bibliotecarios y las bibliotecas, entendidas como determinantes en la disponibilidad de los profesores para colaborar con los bibliotecarios.

Objetivos específicos

- Realizar una revisión bibliográfica sobre el tema de las relaciones bibliotecario/profesor universitario y, con base en los resultados, definir las variables para la parte empírica;
- Analizar la utilización (local y virtual) de la biblioteca por los profesores y determinar cuáles son sus recursos y servicios más utilizados así como su frecuencia;
- Identificar el papel-es que la biblioteca debe desarrollar desde el punto de vista de los profesores y determinar nuevos roles para ella y sus profesionales;

Objetivos específicos

- Determinar lo que piensan los profesores de la participación de los bibliotecarios en actividades de docencia, en los equipos de investigación y en las reuniones de los equipos de profesores destinadas a la planificación de actividades lectivas;
- Evaluar el impacto que los profesores consideran que los bibliotecarios deben tener en la formación de los estudiantes, en la de prestación de servicios y en la gestión y desarrollo de las colecciones;

Objetivos específicos

- Determinar las competencias de Información-Documentación (identificadas a partir del *Euro-Referencial I-D*, publicado en Portugal en 2005) más valoradas por los profesores en relación a su importancia en el trabajo del bibliotecario;
- Evaluar, mediante un *Modelo de Ecuaciones Estructurales*, qué variables pesan más en la disponibilidad de los profesores para colaborar con los bibliotecarios.

Metodología

- Revisión de la literatura;
- Identificación de las cuestiones de investigación;
- Estudio de caso analizado bajo una perspectiva descriptivo-correlacional que incluye la descripción de los fenómenos (variables) y sus posibles relaciones.
 - Instituto Universitario ISCTE-IUL que incluye disciplinas tales como Ciencias Humanas y Sociales, Ciencias de la Gestión y Ciencias Tecnológicas (implica comportamientos de información muy diferentes entre los profesores y en Portugal existen otras Universidades con características semejantes lo que permite la extrapolación a otros ejemplos).

Metodología

- Análisis cualitativo y análisis cuantitativo (para garantizar una mayor fiabilidad y validación del proyecto a través de una triangulación de métodos);
- Técnicas de recogida de los datos:
 - Grupo de Discusión (aproximarnos, de forma cualitativa, a las visiones y opiniones que mantienen los profesores con relación al papel del bibliotecario y de la biblioteca en la docencia, aprendizaje e investigación; obtener información para la construcción del cuestionario);
 - Encuesta por Cuestionario.

Metodología

- Tratamiento y análisis de los datos:
 - *Softwares* utilizados: *SPSS, AMOS* y *Microsoft Excel*;
 - Estadística descriptiva;
 - Estadística inductiva, admitiéndose una probabilidad de error (nivel de significancia) hasta el 10%.
- Análisis Univariado y, sobre todo, Bivariado: para intentar captar si las respuestas varían según las características de los respondientes (*departamento, grado académico, categoría profesional, sexo, edad, entre otras*).
- Tests de igualdad de medias (paramétricos).

Metodología

- Regresión Lineal Simple: para testar y validar las hipótesis formuladas con objetivo de verificar si las variables están relacionadas dos a dos y si esta relación es positiva o negativa.
- Análisis Multivariado a través del *Análisis de Componentes Principales* (para analizar la estructura de la relación entre algunos subconjuntos de variables) y de la *Modelación de Ecuaciones Estructurales* (para explorar la jerarquía de los factores que contribuyen a explicar el grado de disponibilidad de los profesores para colaborar con los bibliotecarios).

Revisión de la literatura

- **Retos para la Universidad y sus bibliotecas**
 - Aumento de la demanda de formación superior/Aprendizaje permanente a lo largo de toda la vida
 - Internacionalización de la educación y de la investigación
 - Restricciones financieras
 - Necesidad de las Universidades de desarrollar una cooperación estrecha con la industria y las empresas
 - Multiplicación de los lugares de producción de conocimiento (redes virtuales de investigación)
 - Competición en un mercado de enseñanza superior globalizado

Revisión de la literatura

- **Retos para la Universidad y sus bibliotecas**
 - Aparición de nuevas expectativas (permitir el acceso a la Universidad a los que no proceden de la enseñanza superior reconociendo las competencias anteriormente adquiridas, incluso fuera de la Universidad)
 - Evaluación y garantía de la calidad
 - Adaptación a la globalización y a las TIC
 - Implementar el aprendizaje a través del *e-learning*
 - Cambiar el modelo pedagógico

Revisión de la literatura

- **Roles para los bibliotecarios**
 - Gestor de colecciones
 - Prestador de servicios y consultor de información
 - Productor de metadatos
 - Suministrador de servicios de referencia virtuales
 - Mediador y validador de la información
 - Analista simbólico
 - Formador en alfabetización informacional (ALFIN) y facilitador del aprendizaje

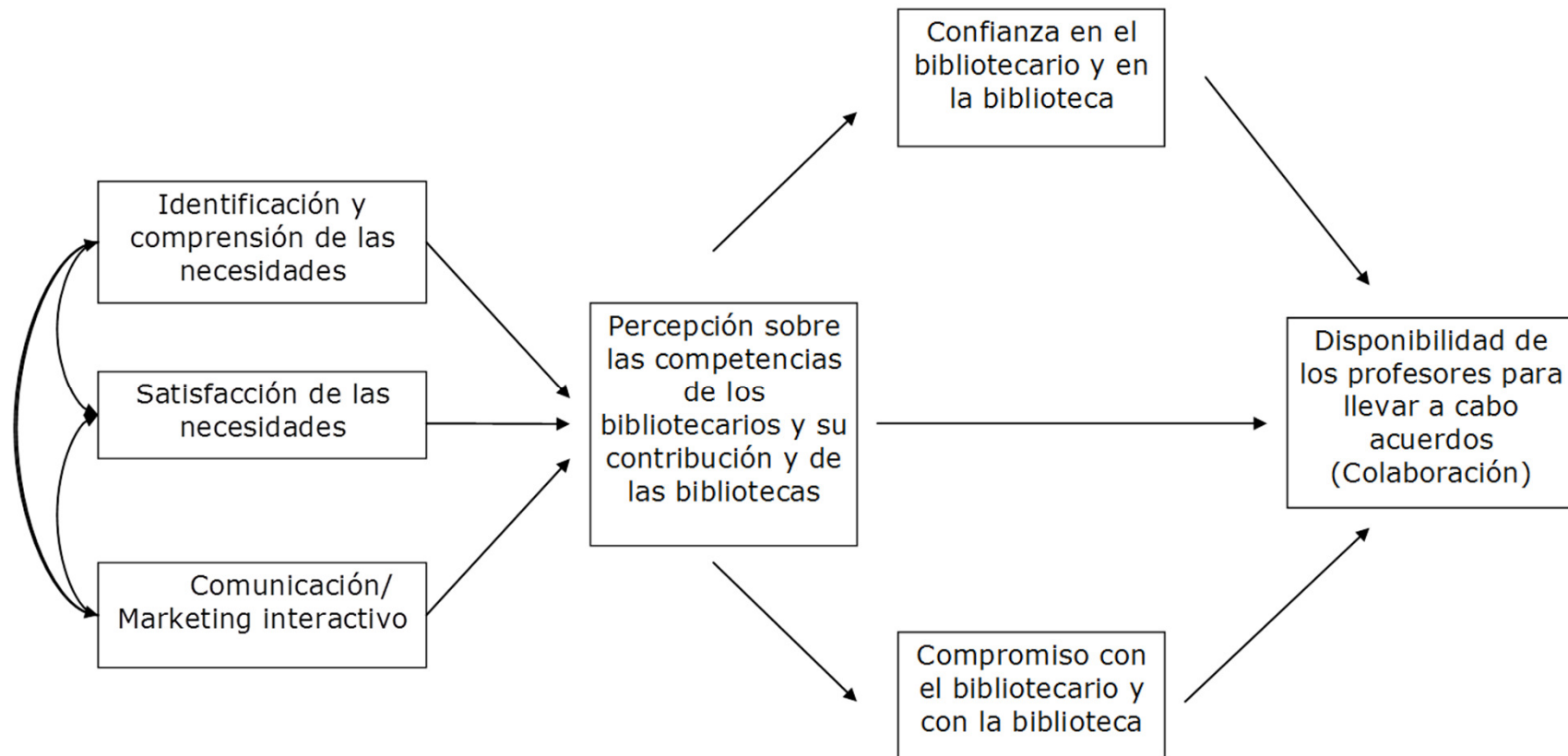
Revisión de la literatura

- **Roles para los bibliotecarios**

- Gestor del conocimiento y editor de contenidos (Repositorios Institucionales y periódicos en acceso libre)
- Formador en los derechos de autor
- Gestor de las relaciones
- Dinamizador de acciones culturales
- Curador de datos digitales
- Gestor de comunidades

Necesidad de distintas habilidades, competencias y conocimientos.

Modelo conceptual de las Relaciones entre Bibliotecarios-Biblioteca/Profesores

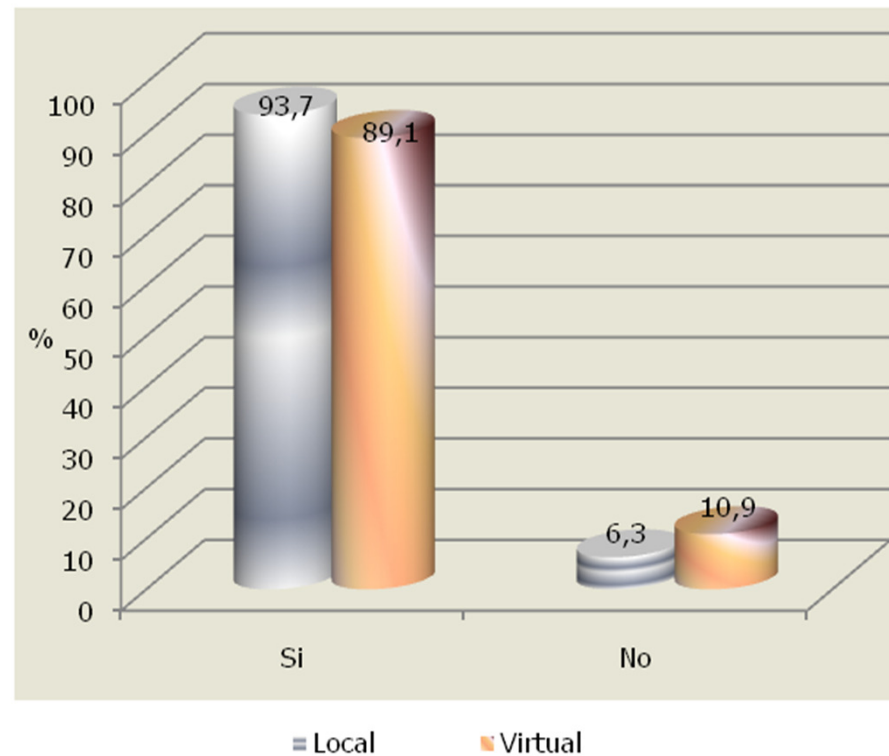


Encuesta por cuestionario

- Encuestados: todos los profesores de ISCTE-IUL en ejercicio efectivo de funciones: total 378. Seleccionados por creer que podían “...aportar información de ‘interés’ o relevante para los objetivos de la encuesta” y eran “...informantes heterogéneos (que representan distintos puntos de vista sobre el problema de investigación) y ‘accesibles’ (que querían hablar).” (Cea d’Ancona, 2004, 171).
- Administración del Cuestionario: auto-administrado (por *mail*) acompañado por una carta introductoria.
- Fecha de aplicación: abril del 2008; pasados 15 días se llevó a cabo un recordatorio, por *mail*, teléfono y presencial. Se envió una segunda vez en septiembre.
- 175 respuestas (46,3%) lo que, en una muestra aleatoria simple, corresponde a un error del $\pm 5\%$ para un grado de confianza del 95%.

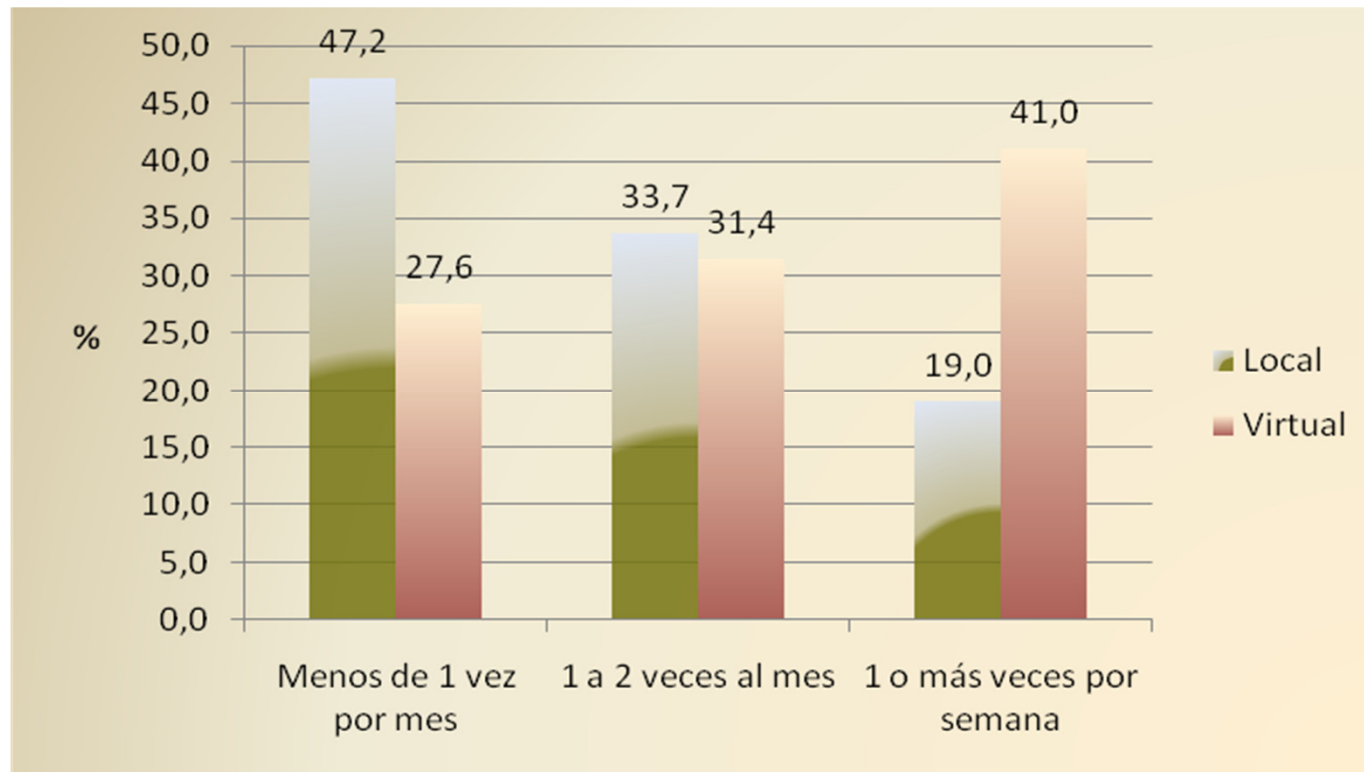
Resultados

- Analizar la utilización (local y virtual) de la biblioteca por los profesores y determinar cuáles son los recursos y servicios de la biblioteca utilizados y su frecuencia de utilización



Resultados

- Analizar la utilización (local y virtual) de la biblioteca por los profesores y determinar cuáles son los recursos y servicios de la biblioteca utilizados y su frecuencia de utilización



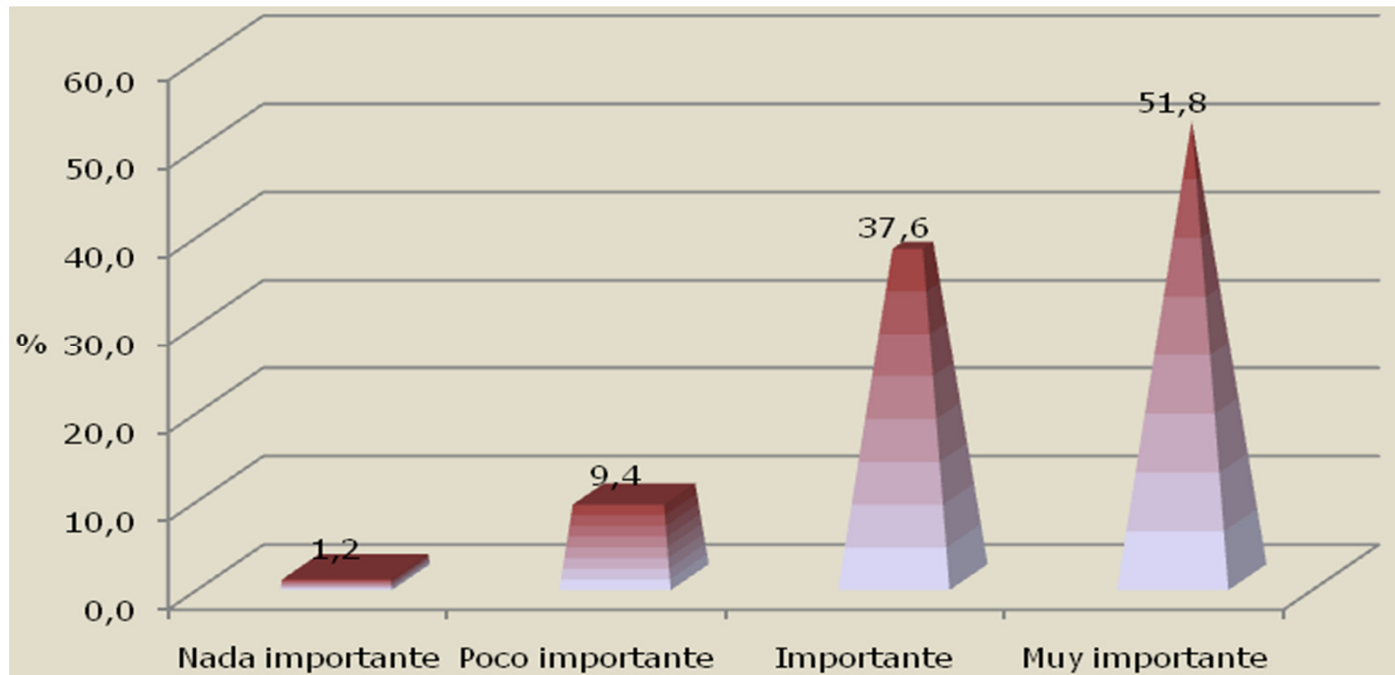
Resultados

- Analizar la utilización (local y virtual) de la biblioteca por los profesores y determinar cuáles son los recursos y servicios de la biblioteca utilizados y su frecuencia de utilización – Resultados ACP

Servicios y Recursos	
Servicios básicos	2,84
Recursos electrónicos	2,80
Servicios avanzados	2,04
Dinamización y extensión cultural	1,66

Resultados

- Analizar la utilización (local y virtual) de la biblioteca por los profesores y determinar cuáles son los recursos y servicios de la biblioteca utilizados y su frecuencia de utilización – Importancia atribuida a los recursos de información



Resultados

- Identificar el papel o papeles que la biblioteca debe desarrollar desde el punto de vista de los profesores y determinar nuevos roles para las bibliotecas y los bibliotecarios (% en línea)

	n	%
La Biblioteca debe constituirse en un centro prestador de distintos servicios de apoyo al aprendizaje de los estudiantes	134	77,9
La Biblioteca debe convertirse en un centro de apoyo a la investigación científica	130	75,6
La Biblioteca debe convertirse esencialmente en suministradora de recursos digitales	43	25,0
La Biblioteca no debe cambiar los servicios que suministra en la actualidad	39	22,7
Desconozco el tipo de papel que la Biblioteca podría desarrollar	7	4,1
La Biblioteca no debe desarrollar un papel relevante	0	0,0

Resultados

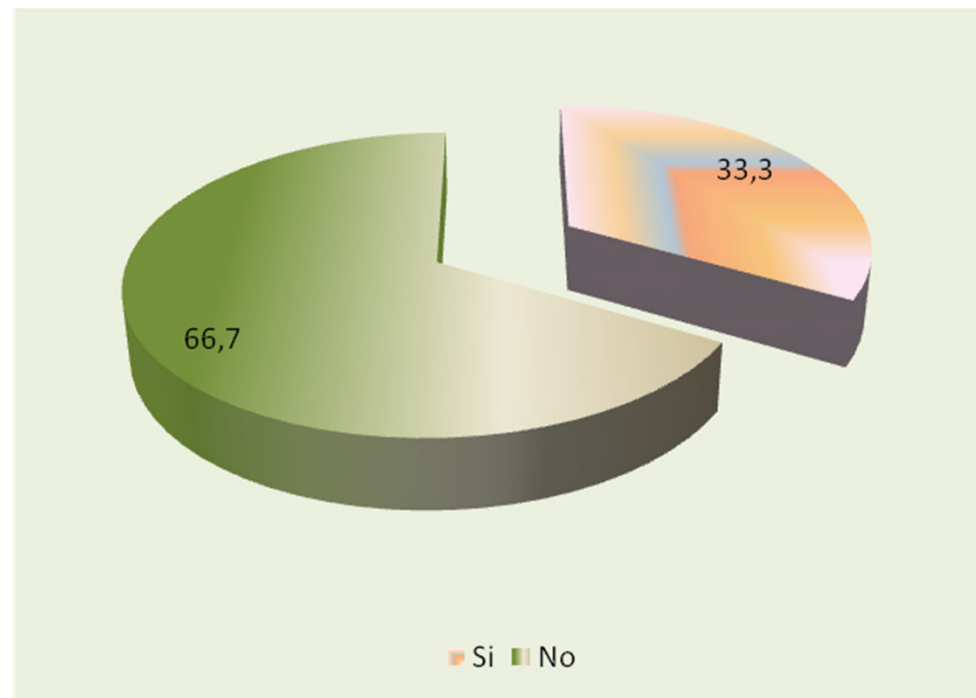
- Identificar el papel o papeles que la biblioteca debe desarrollar desde el punto de vista de los profesores y determinar nuevos roles para las bibliotecas y los bibliotecarios – Resultados ACP

Roles para los Bibliotecarios	
Gestión del Conocimiento	3,54
Prestación de Servicios de Apoyo	3,15
Educación/Formación	3,03

Escala: 1 = Nada importante; 4 = Muy importante

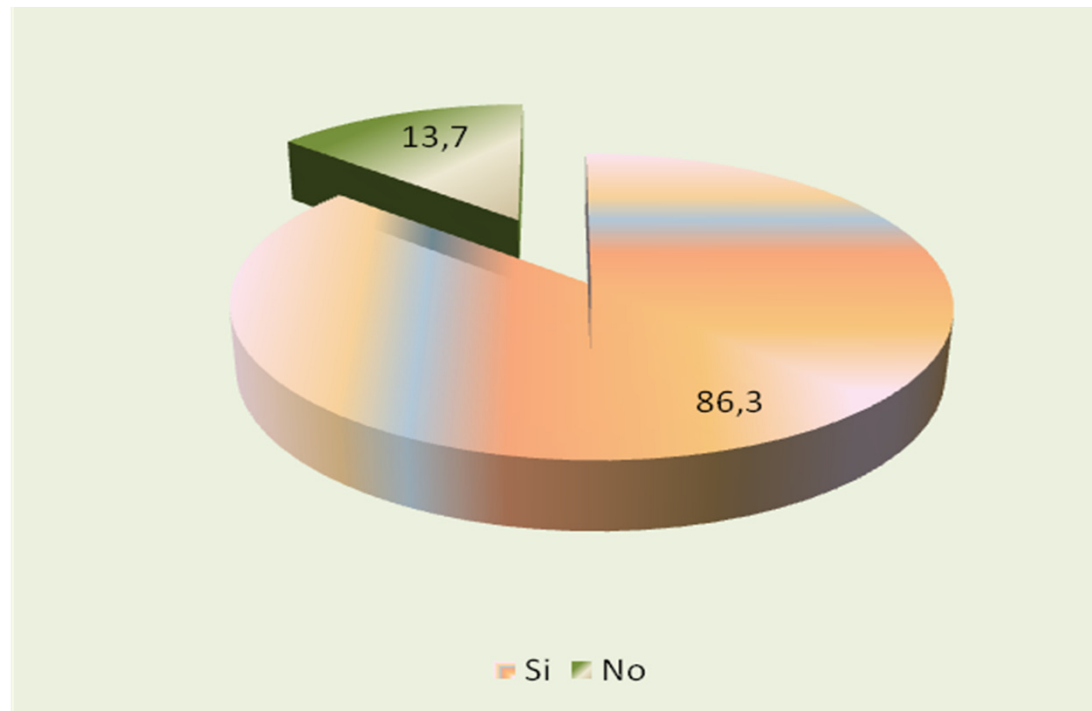
Resultados

- Identificar el papel o papeles que la biblioteca debe desarrollar desde el punto de vista de los profesores y determinar nuevos roles para las bibliotecas y los bibliotecarios – Sugerencia a los estudiantes para contactar con el bibliotecario



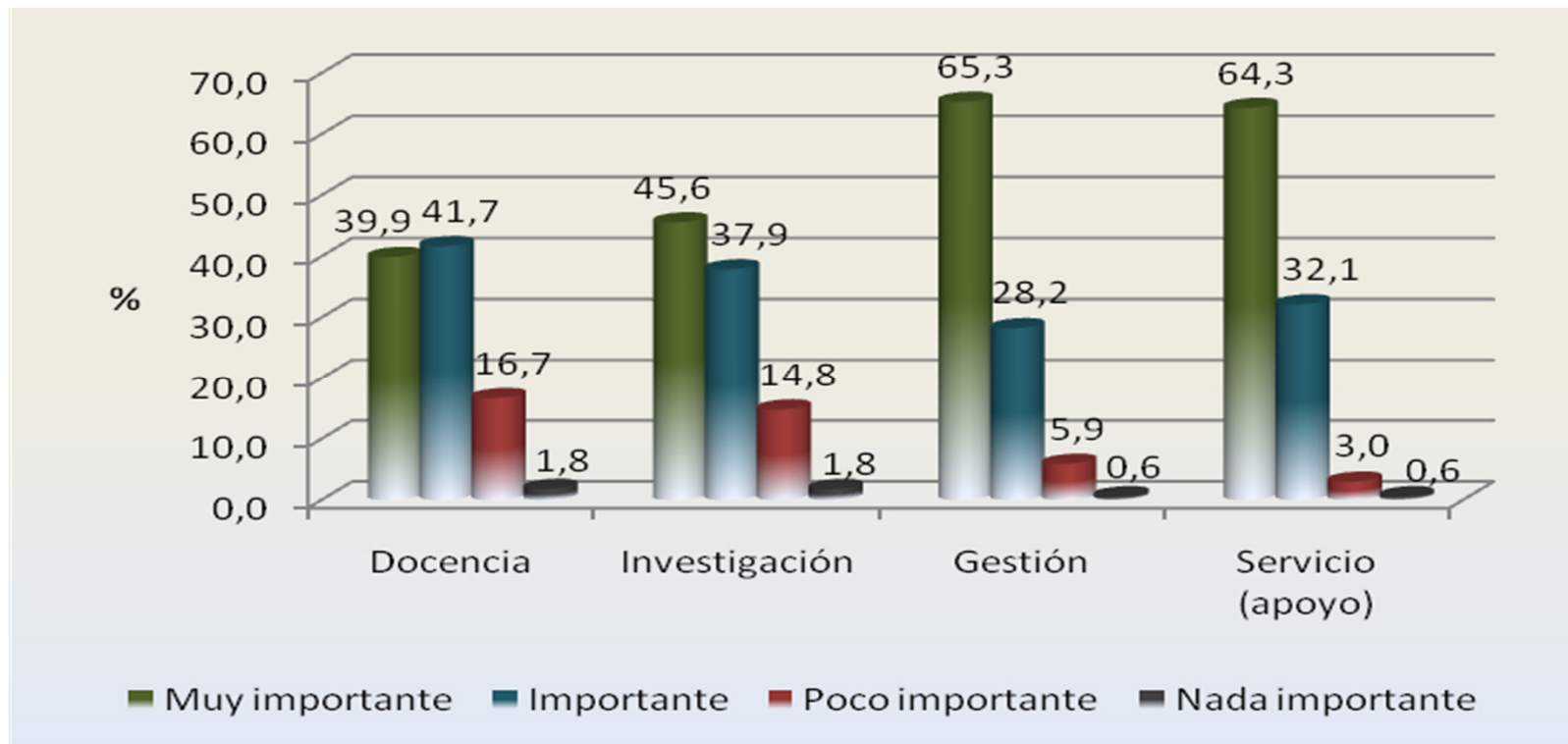
Resultados

- Identificar el papel o papeles que la biblioteca debe desarrollar desde el punto de vista de los profesores y determinar nuevos roles para las bibliotecas y los bibliotecarios – Sugerencia a los estudiantes para frecuentar la biblioteca



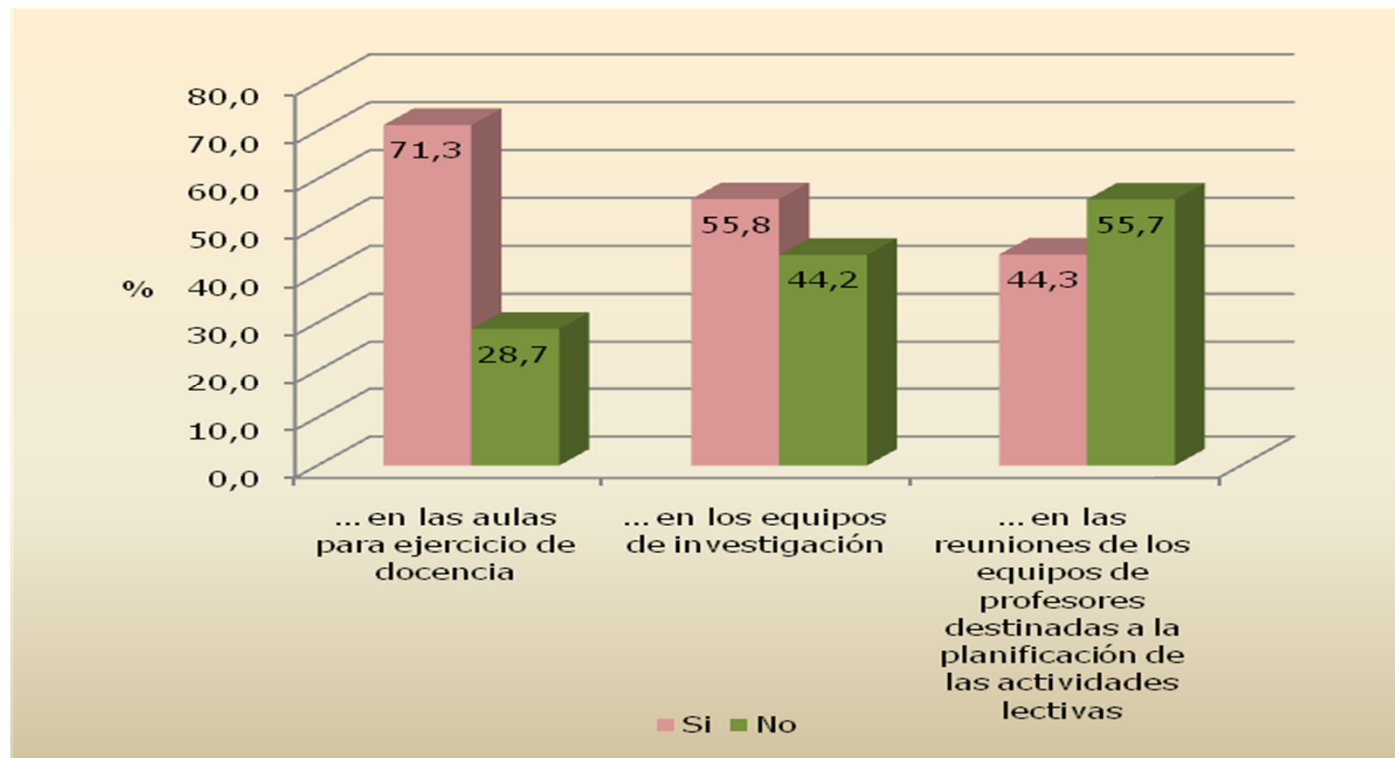
Resultados

- Identificar el papel o papeles que la biblioteca debe desarrollar desde el punto de vista de los profesores y determinar nuevos roles para las bibliotecas y los bibliotecarios – Ejercicio de funciones de docencia, investigación, gestión y servicio (apoyo)



Resultados

- Determinar lo que piensan los profesores de la participación de los bibliotecarios en actividades de docencia, en los equipos de investigación y en las reuniones de los equipos de profesores destinadas a la planificación de las actividades lectivas



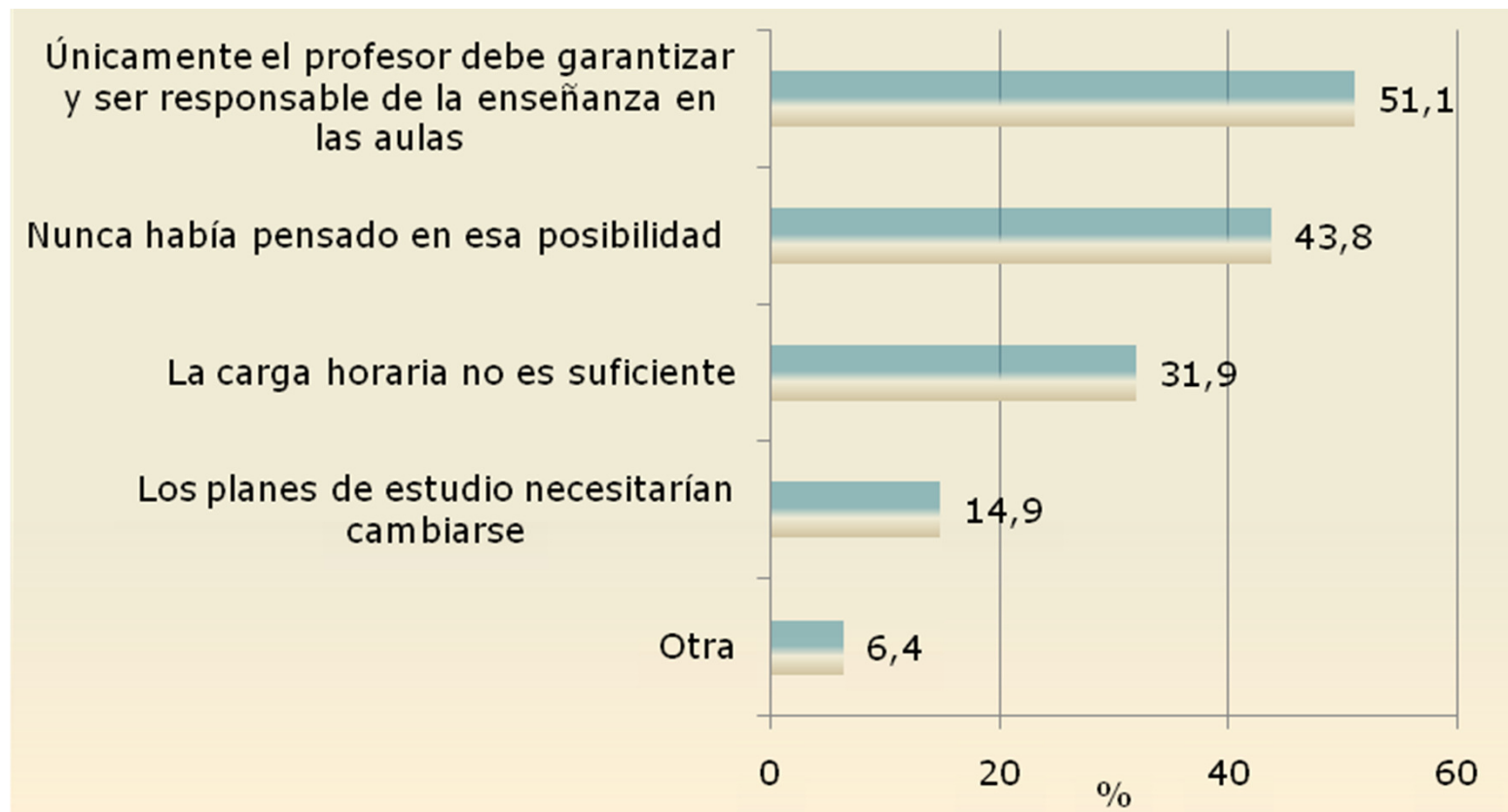
Resultados

➤ Presencia de un bibliotecario en las aulas para ejercicio de docencia (% en línea y media)

	Nada importante		Poco importante		Importante		Muy importante		Total	
	n	%	n	%	n	%	n	%	%	Media
En la enseñanza de la elaboración de referencias bibliográficas	12	10,3	15	12,8	48	41,0	42	35,9	100,0	3,03
En la enseñanza de estrategias de búsqueda de información	1	0,8	3	2,4	37	29,8	83	66,9	100,0	3,63
En la enseñanza de metodologías de investigación	15	12,7	46	39,0	35	29,7	22	18,6	100,0	2,54
En la enseñanza de estrategias de evaluación de recursos de información <i>online</i>	6	5,0	6	5,0	50	41,7	58	48,3	100,0	3,33
Otra (especifique)	1	20,0	0	0,0	1	20,0	3	60,0	100,0	3,20

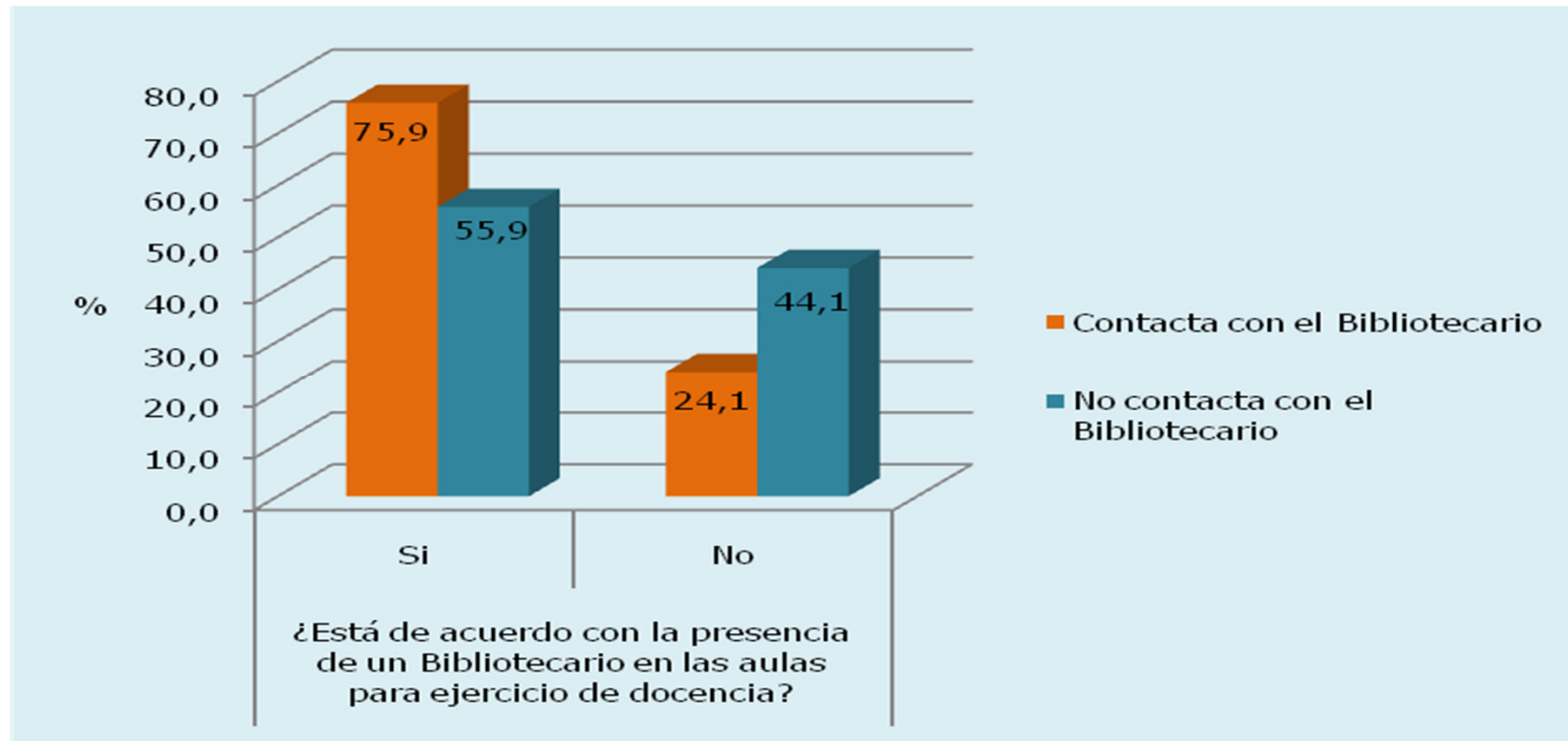
Resultados

- Presencia de un bibliotecario en las aulas para ejercicio de docencia
 - Razones para no estar de acuerdo



Resultados

- Presencia de un bibliotecario en las aulas para ejercicio de docencia
 - Relación entre el contacto de los profesores con el bibliotecario y la concordancia



Resultados

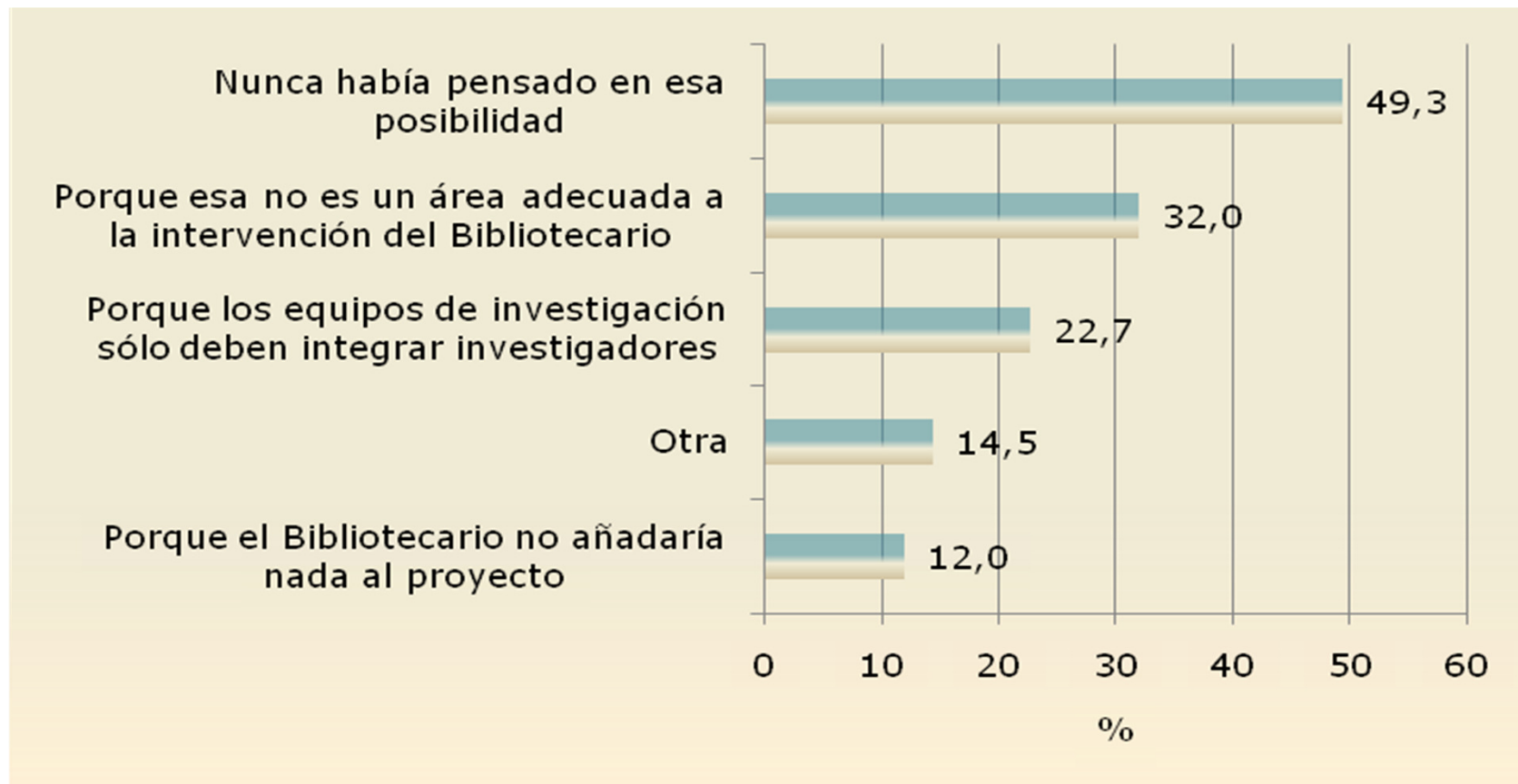
- Presencia de un bibliotecario en los equipos de investigación (% en línea y media)

	Nada importante		Poco importante		Importante		Muy importante		Total	
	n	%	n	%	n	%	n	%	%	Media
En la búsqueda de bibliografía de apoyo al proyecto	0	0,0	5	5,6	39	43,3	46	51,1	100,0	3,46
En el análisis y actualización de la información disponible	2	2,2	10	11,0	42	46,2	37	40,7	100,0	3,25
En la referencia a las fuentes consultadas	4	4,4	11	12,2	39	43,3	36	40,0	100,0	3,19
Otra	0	0,0	2	28,6	2	28,6	3	42,9	100,0	3,14

Escala: 1 = Nada importante; 4 = Muy importante

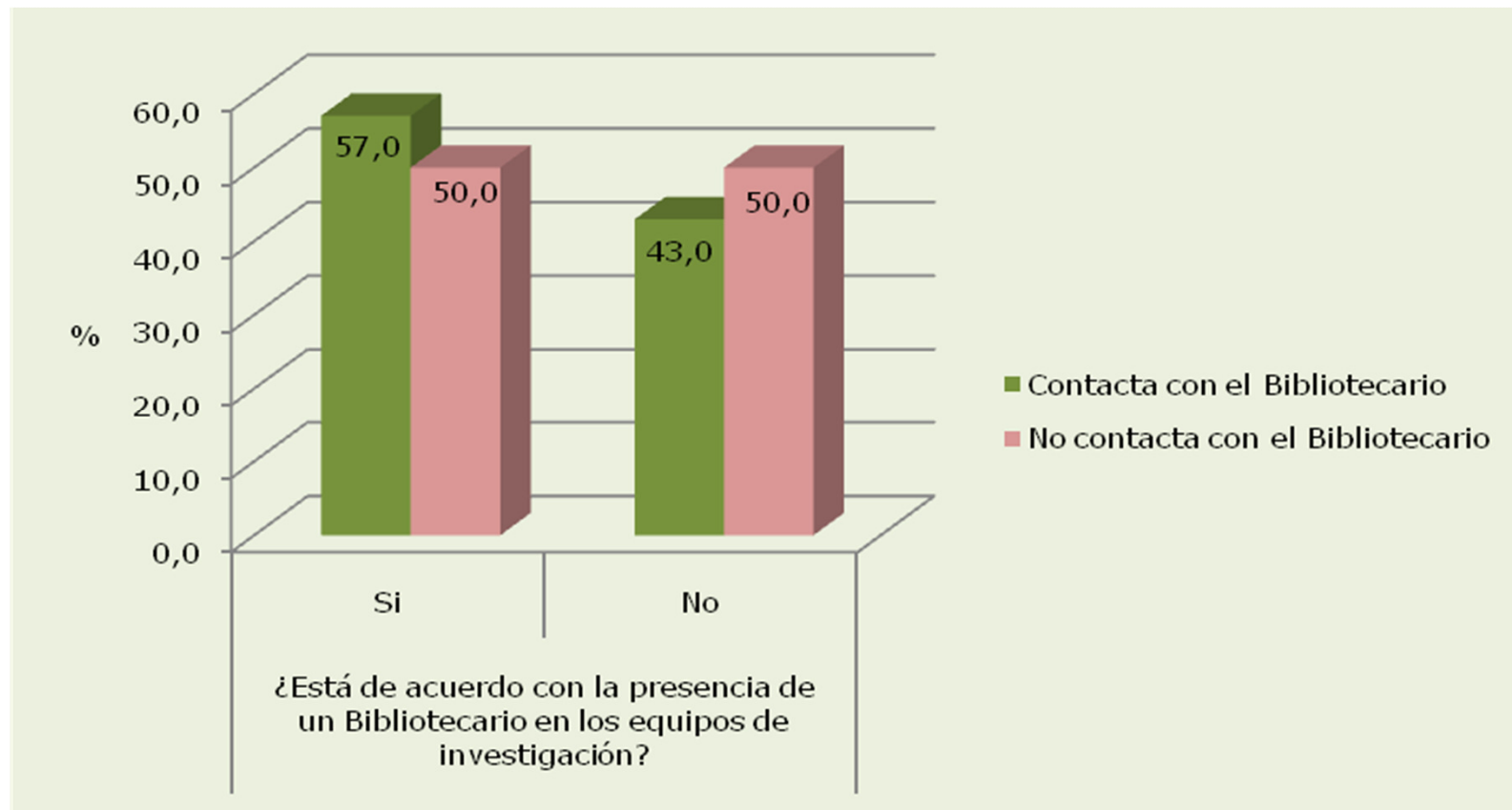
Resultados

- Presencia de un bibliotecario en los equipos de investigación – Razones para no estar de acuerdo



Resultados

- Presencia de un bibliotecario en los equipos de investigación –
Relación entre el contacto de los profesores con el bibliotecario y la concordancia



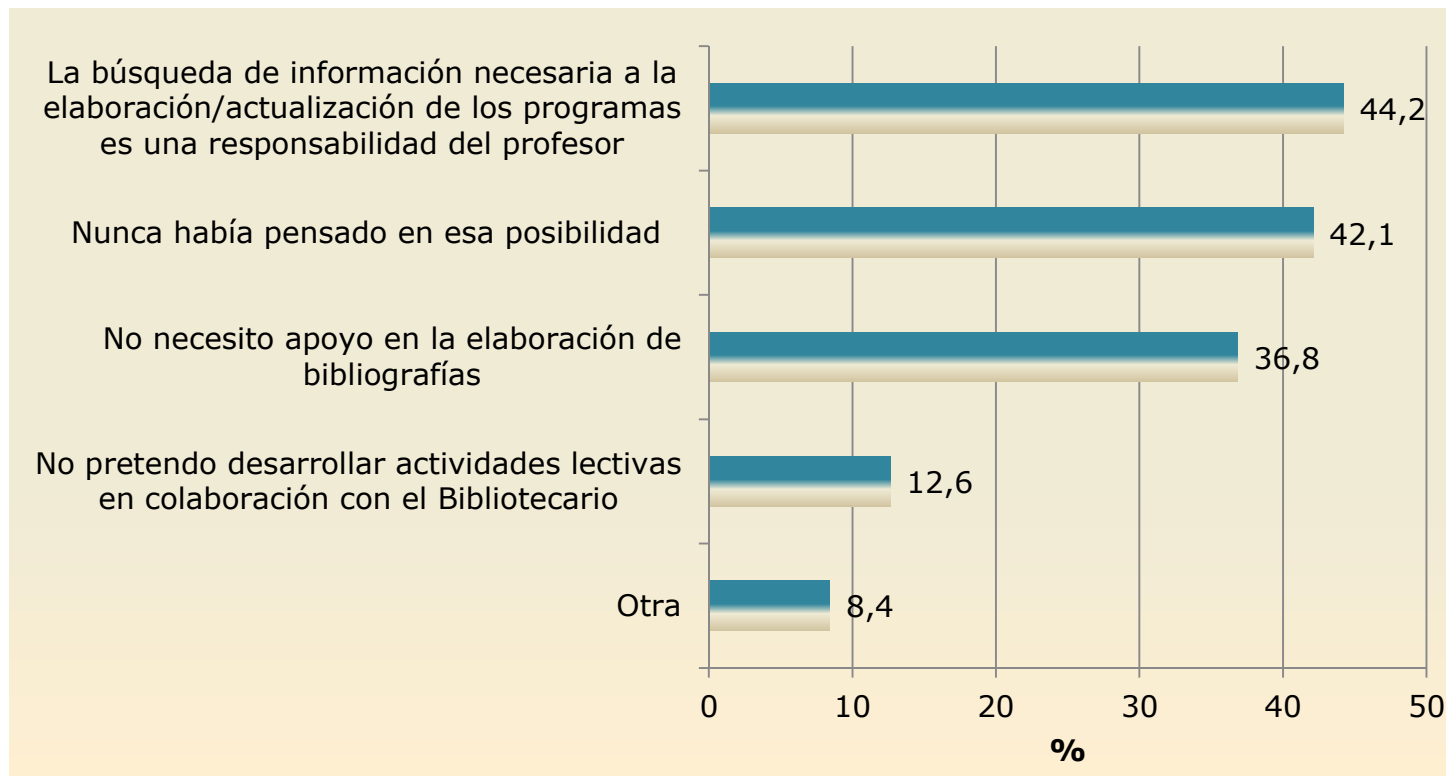
Resultados

- Presencia de un bibliotecario en las reuniones de profesores destinadas a la planificación de las actividades lectivas (% en línea y media)

	Nada importante		Poco importante		Importante		Muy importante		Total	
	n	%	n	%	n	%	n	%	%	Media
En la búsqueda de información necesaria en la elaboración/actualización de los programas	3	5,0	8	13,3	26	43,3	23	38,3	100,0	3,15
En el apoyo en la elaboración de bibliografías	2	3,0	13	19,7	29	43,9	22	33,3	100,0	3,08
En la planificación de actividades conjuntas que impliquen al profesor y al bibliotecario	0	0,0	3	4,3	38	55,1	28	40,6	100,0	3,36
Otra	1	25,0	0	0,0	2	50,0	1	25,0	100,0	2,75

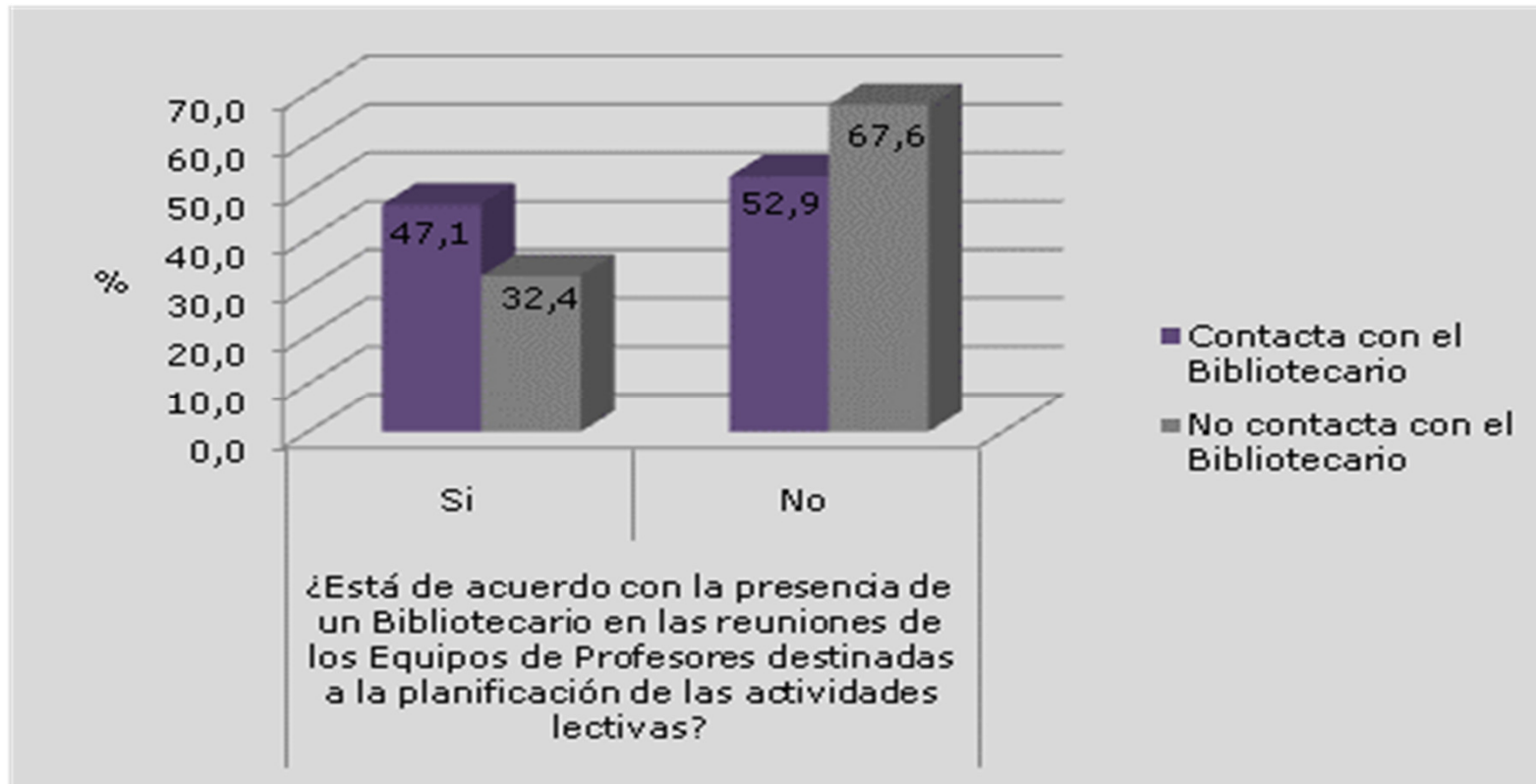
Resultados

- Presencia de un bibliotecario en las reuniones de profesores destinadas a la planificación de las actividades lectivas – Razones para no estar de acuerdo



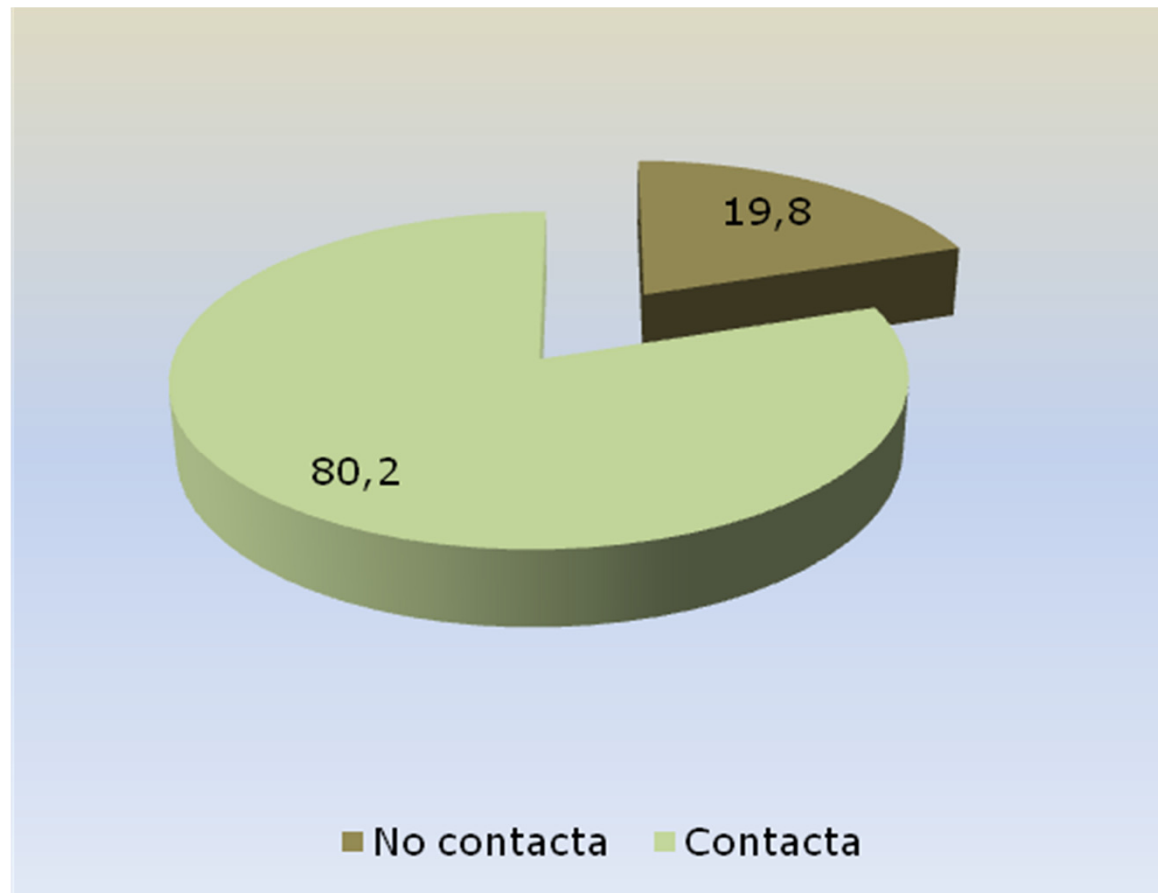
Resultados

- Presencia de un bibliotecario en las reuniones de profesores destinadas a la planificación de las actividades lectivas – Relación entre el contacto de los profesores con el bibliotecario y la concordancia



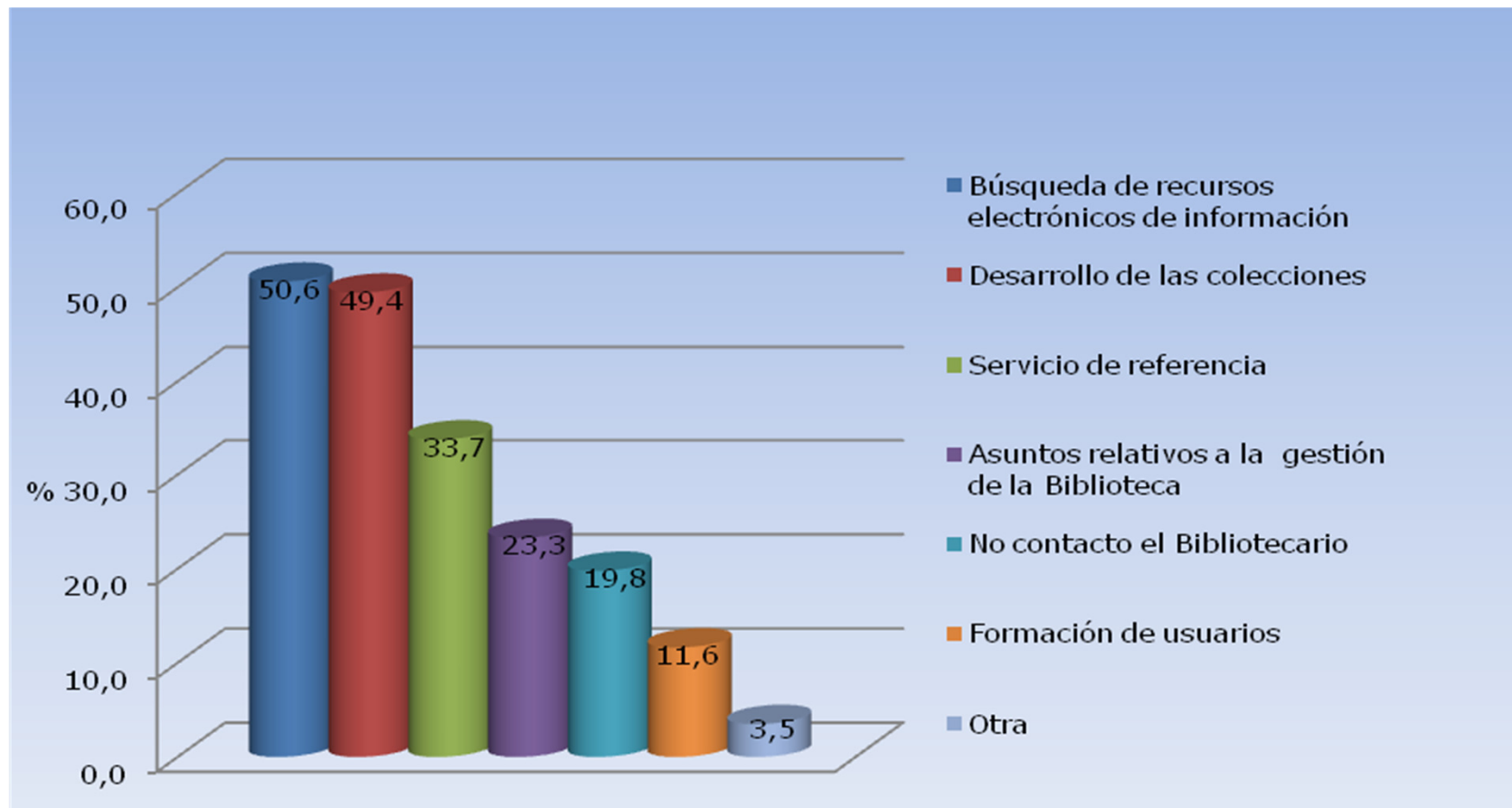
Resultados

➤ Interacción Bibliotecarios-Profesores



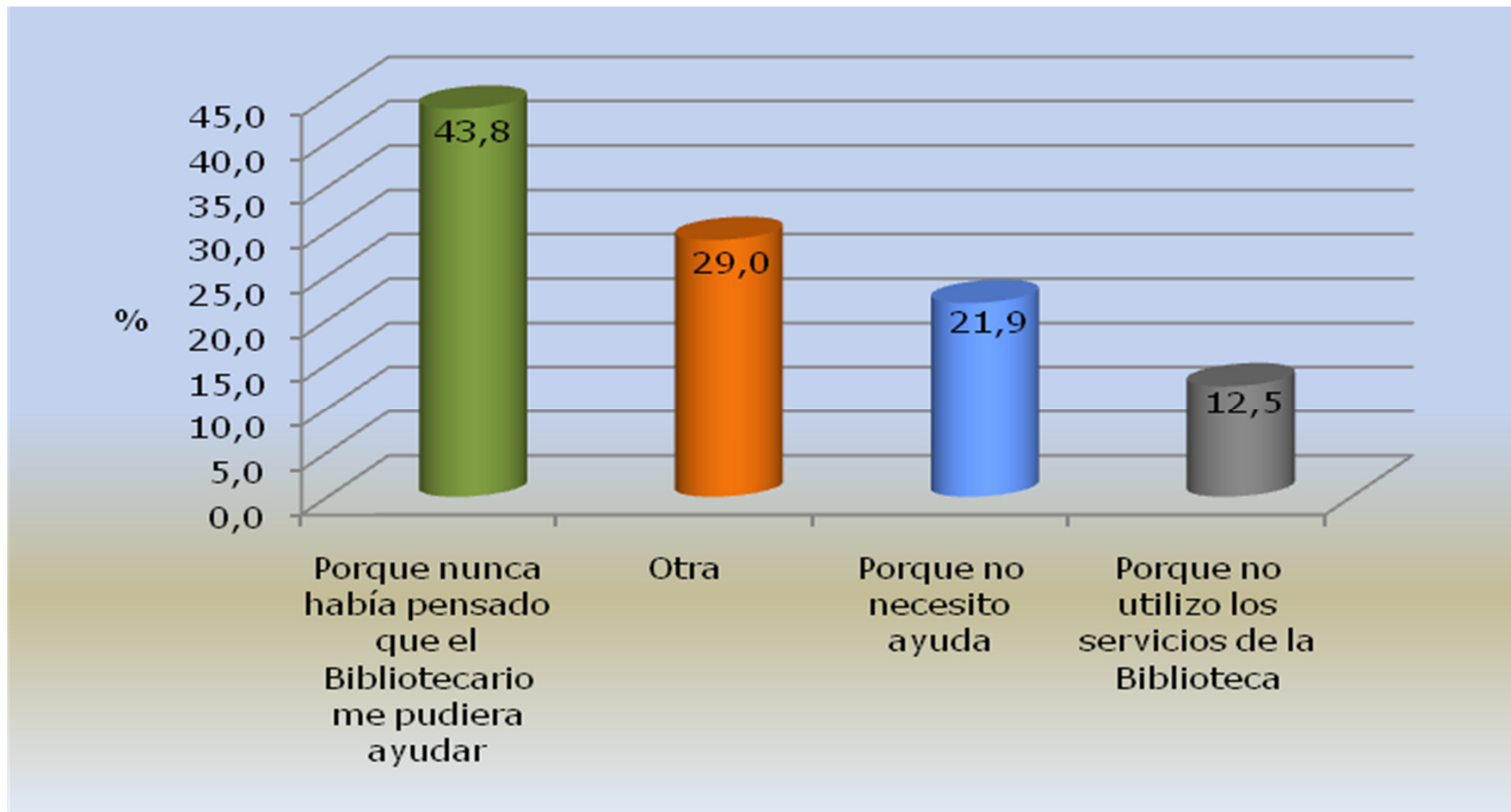
Resultados

➤ Interacción Bibliotecarios-Profesores – Ámbitos (%)



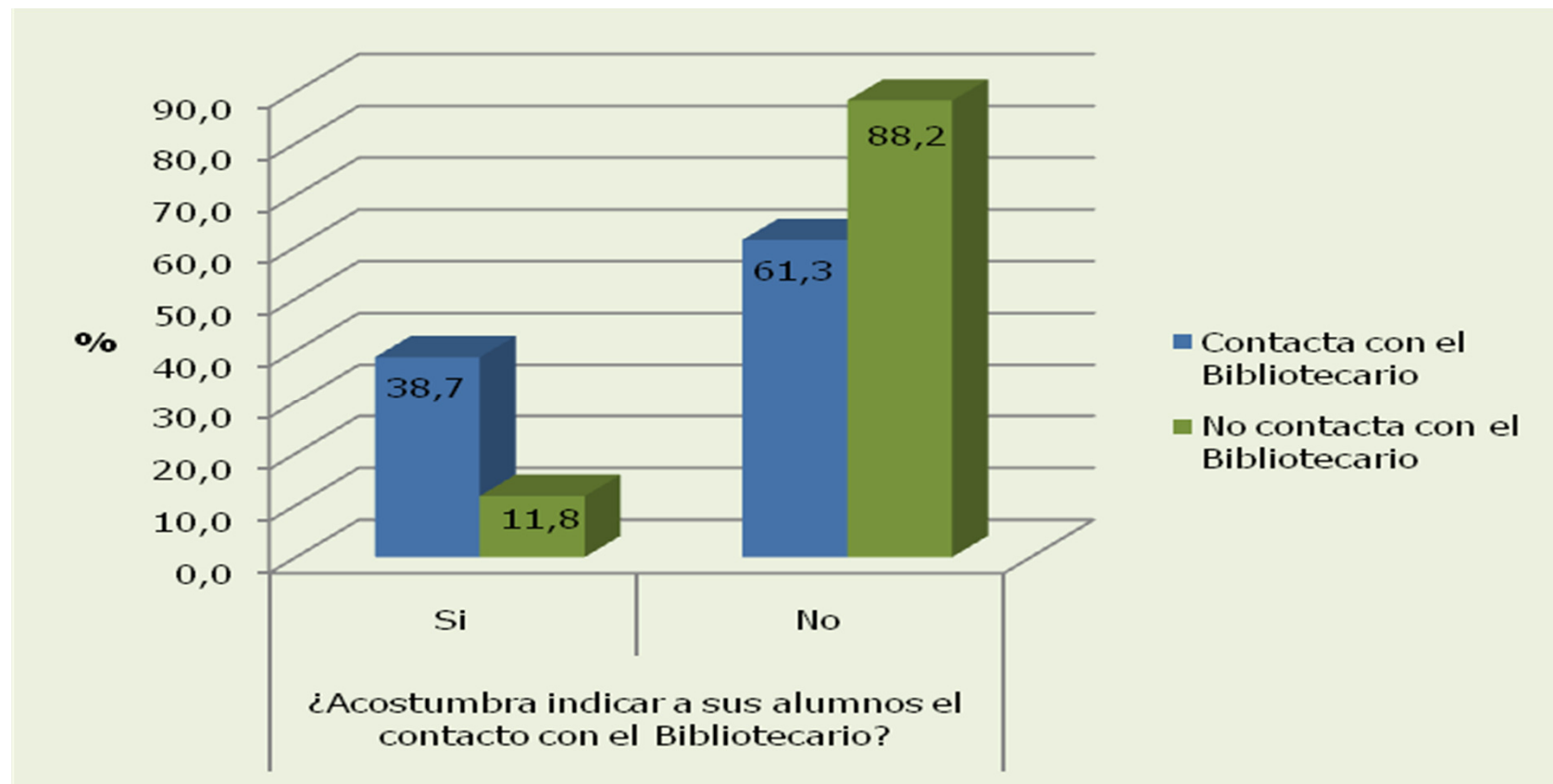
Resultados

➤ Interacción Bibliotecarios-Profesores – Razones para su inexistencia



Resultados

- Relación entre el contacto de los profesores con el bibliotecario y la sugerencia a sus alumnos para contactar con él



Resultados

- Evaluar el impacto que los profesores consideran que los bibliotecarios deben tener en la formación de los estudiantes, en la de prestación de servicios y en la gestión y desarrollo de las colecciones

	Nada importante		Poco importante		Importante		Muy importante		Total %	Media
	n	%	n	%	n	%	n	%		
Formación de los estudiantes										
Localización de recursos de información	3	1,7	6	3,5	63	36,4	101	58,4	100,0	3,51
Uso de los recursos de información	3	1,7	10	5,7	76	43,7	85	48,9	100,0	3,40
Evaluación de los recursos de información	2	1,2	33	19,8	81	48,5	51	30,5	100,0	3,08
Elaboración de referencias bibliográficas	15	8,9	34	20,1	74	43,8	46	27,2	100,0	2,89
Otra	0	0,0	0	0,0	2	66,7	1	33,3	100,0	3,33
Servicios de información										
Identificación de recursos de información	0	0,0	6	3,5	77	44,8	89	51,7	100,0	3,48
Localización de recursos de información	1	0,6	8	4,6	63	36,2	102	58,6	100,0	3,53
Obtención de documentos existentes en otras unidades documentales	1	0,6	3	1,7	52	29,9	118	67,8	100,0	3,65
Búsqueda en Bases de Datos	3	1,8	19	11,1	70	40,9	79	46,2	100,0	3,32
Elaboración de bibliografías, guías temáticas y otros materiales de apoyo a la docencia	12	7,1	46	27,1	74	43,5	38	22,4	100,0	2,81
Gestión y desarrollo de las colecciones										
Suministro de información sobre nuevos recursos de información	0	0,0	6	3,5	69	40,6	95	55,9	100,0	3,52
Definición de políticas para la selección de documentos a adquirir	3	1,8	30	18,0	74	44,3	60	35,9	100,0	3,14
Definición de políticas de colaboración con otras unidades documentales	2	1,2	10	5,9	72	42,6	85	50,3	100,0	3,42
Adecuación y actualización de las colecciones	0	0,0	9	5,4	66	39,3	93	55,4	100,0	3,50
Otra	0	0,0	0	0,0	0	0,0	3	100,0	100,0	4,00

Escala: 1 = Nada importante; 4 = Muy importante

Resultados

- Determinar las competencias de Información-Documentación (identificadas a partir del *Euro-Referencial I-D*, publicado en Portugal en 2005) más valoradas por los profesores en relación a su importancia en el trabajo del bibliotecario

Competencias	
Más valoradas	Menos valoradas
Relaciones con usuarios y clientes (3,64)	Venta y difusión (2,34)
Gestión de las colecciones y fondos (3,59)	Marketing (2,60)
Identificación y validación de las fuentes de información (3,52)	Publicación y edición (2,76)
Gestión de contenidos y conocimientos (3,50)	Comunicación oral (2,93)
Tratamiento físico de los documentos (3,43)	Saberes complementarios (2,95)

Escala: 1 = Nada importante; 4 = Muy importante

Resultados

- Determinar las competencias de Información-Documentación (identificadas a partir del *Euro-Referencial I-D*, publicado en Portugal en 2005) más valoradas por los profesores en relación a su importancia en el trabajo del bibliotecario – Resultados ACP

Áreas o Dimensiones	
Gestión de la información	3,41
Validación de la información	3,38
Acceso a la información	3,36
Comunicación/Interacción	3,21
Gestión de servicios	3,02
Edición	2,55

Escala: 1 = Nada importante; 4 = Muy importante

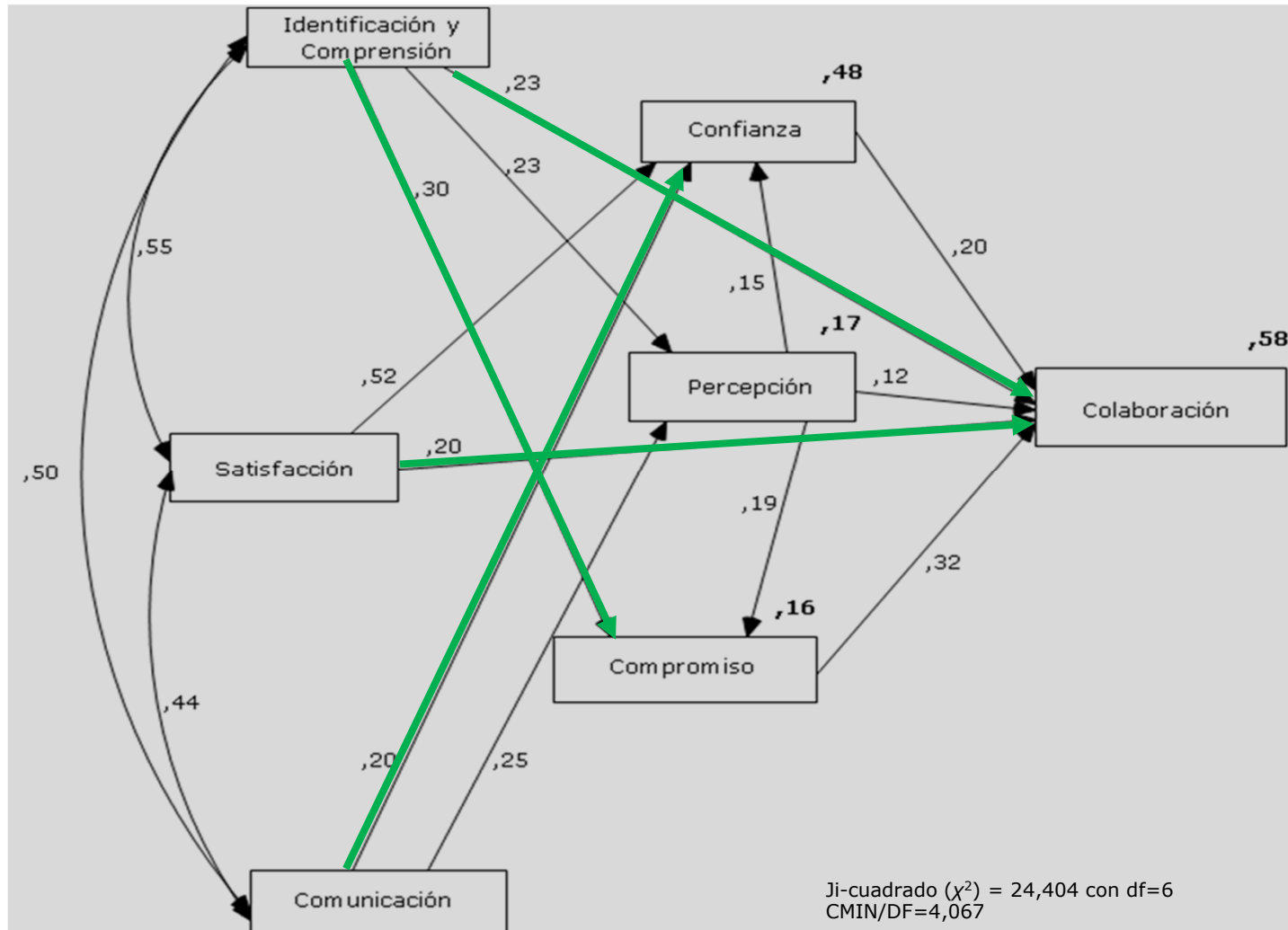
Resultados

- Dimensiones de las relaciones de los profesores con el bibliotecario y la biblioteca – Resultados ACP

Áreas o Dimensiones	
Colaboración	3,45
Compromiso	3,27
Comprensión	3,17
Satisfacción	3,01
Comunicación	2,99
Confianza	2,79

Escala: 1 = En total desacuerdo; 4 = Totalmente de acuerdo

Resultados



Conclusiones

- Existencia de un equilibrio entre la biblioteca como realidad física y la biblioteca como entorno virtual lo que plantea a los bibliotecarios exigencias suplementarias en cuanto a la gestión de ambas realidades.
- El sexo, la edad y la antigüedad determinan un patrón de frecuencia de utilización distinto lo que para el bibliotecario se traduce en la necesidad del diseño e implementación de estrategias de comunicación distintas.
- Existencia de una práctica conservadora por parte de los profesores en la utilización de la biblioteca lo que demuestra una concepción tradicional de la misma que la limita a suministradora de recursos de información.

Conclusiones

- La atribución de un porcentaje muy alto de importancia (aprox. el 90%) a los recursos de información se relaciona con la frecuencia.
- El desconocimiento en cuanto al papel a desarrollar por la biblioteca es más acentuado en los profesores que llevan en la organización menos tiempo los cuales son, igualmente, los que menos la frecuentan.
- La valorización del *Papel del bibliotecario en la gestión y desarrollo de las colecciones y como gestor de recursos de información* corresponde a un concepto más tradicional de las tareas del bibliotecario y resulta de una utilización también más tradicional de la biblioteca, confirmada por los resultados obtenidos sobre la frecuencia de uso de los servicios y recursos existentes.

Conclusiones

- Necesidad de clarificación y de consenso respecto al concepto de alfabetización informacional, es decir, respecto a la realidad que la expresión describe lo que implica una actuación más activa de los bibliotecarios.
- La mayoría de los profesores declara no sugerir a sus estudiantes el contacto con el bibliotecario hecho que confirma la poca importancia atribuida al *Papel del bibliotecario en la formación académica de los estudiantes*, conclusión validada por la valoración de la *Formación de los estudiantes* como el dominio en que el bibliotecario debe tener menor impacto.

Conclusiones

- La mayoría de los profesores sugieren a sus alumnos la frecuencia de la biblioteca pero no sugieren el contacto con el bibliotecario: traduce una valoración distinta en cuanto a la importancia de ambos en la formación académica de los estudiantes y el desconocimiento del rol, competencias y capacidades de los bibliotecarios como profesionales que pueden apoyar a los estudiantes en su formación académica.
- Los resultados *obtenidos en cuanto al Ejercicio de funciones de docencia y de investigación* respecto a la *Presencia de un bibliotecario en las aulas para ejercicio de docencia y en los equipos de investigación* deben interpretarse como una oportunidad para que los bibliotecarios amplíen su abanico de roles en la Universidad.

Conclusiones

- La explicación para la no concordancia con la Presencia de un bibliotecario en los distintos campos de actuación se asienta en la opción *Nunca había pensado en esa posibilidad*, hecho que está en la línea de la causa apuntada para no contactar el bibliotecario: *Porque nunca había pensado que el bibliotecario me pudiera ayudar*. Traduce la existencia de un desconocimiento respecto a las competencias, formación y ámbito de actuación profesional de los bibliotecarios.

Conclusiones

- Los profesores que más frecuentan la biblioteca son los que más la sugieren a los estudiantes y los que más contactan con el bibliotecario los que más lo sugieren. Significa que cuando existe contacto se produce un conocimiento más completo respecto a las competencias de los bibliotecarios y su reconocimiento como profesionales que pueden ayudar a los estudiantes, hecho indispensable para el nuevo posicionamiento profesional en la Universidad.
- El papel de servicio (apoyo) del bibliotecario, elegido como el más importante, aparece reforzado por las competencias más valoradas y las menos valoradas correspondiendo a un entendimiento más tradicional del rol del bibliotecario.

Conclusiones

- Existencia de percepciones distintas respecto a las dimensiones de las relaciones bibliotecarios/profesores que son valoradas de modo diferente según el sexo, la edad, el departamento y la antigüedad.
- Necesidad de una actuación más permanente del bibliotecario a nivel de la *Identificación y comprensión de las necesidades* y de su *Satisfacción*, puesto que la importancia atribuida al ejercicio de funciones de gestión y de docencia por los bibliotecarios depende de los niveles de *Satisfacción* de los profesores.

Conclusiones

- Modelo de las relaciones Bibliotecario/Biblioteca-Profesor
 - la *Identificación y Comprensión de las necesidades* resulta determinante en la disponibilidad de los profesores para colaborar (impactos directos en la *Colaboración* e impactos indirectos a través de la *Percepción* y del *Compromiso*).
 - la *Satisfacción* (impacto directo en la *Colaboración* y asume el valor más elevado en los enlaces con otras variables, como la *Confianza*).
 - la *Confianza* es explicada en el 48% por la *Satisfacción*, *Percepción* y *Comunicación*.
 - para que los profesores desarrollen una *Percepción* favorable de los bibliotecarios es necesario actuar al nivel de la *Identificación y Comprensión de las necesidades* y de la *Comunicación*.

Resultados

- Modelo de las relaciones Bibliotecario/Biblioteca-Profesor
 - la *Comunicación* no tiene impacto directo en la *Colaboración*, registrando el menor valor en el conjunto de las variables analizadas (es la única que no establece una relación directa con la *Colaboración*). Resulta importante en cuanto variable que contribuye a que los profesores desarrollen una percepción favorable de los bibliotecarios y así confíen en ellos.
 - explica en el 58% la disponibilidad de los profesores para colaborar con los bibliotecarios.

Resultados

- Las características intrínsecas de los profesores (sexo, edad, categoría profesional, departamento, grado académico, antigüedad) contribuyen con el 14% en la explicación de la disponibilidad de los profesores para colaborar con los bibliotecarios.

MUCHAS GRACIAS