

associação portuguesa de  
bibliotecários, arquivistas e documentalistas

13º Congresso Nacional BAD  
Fundão | 24-26 OUT. 2018

ISCTE  IUL

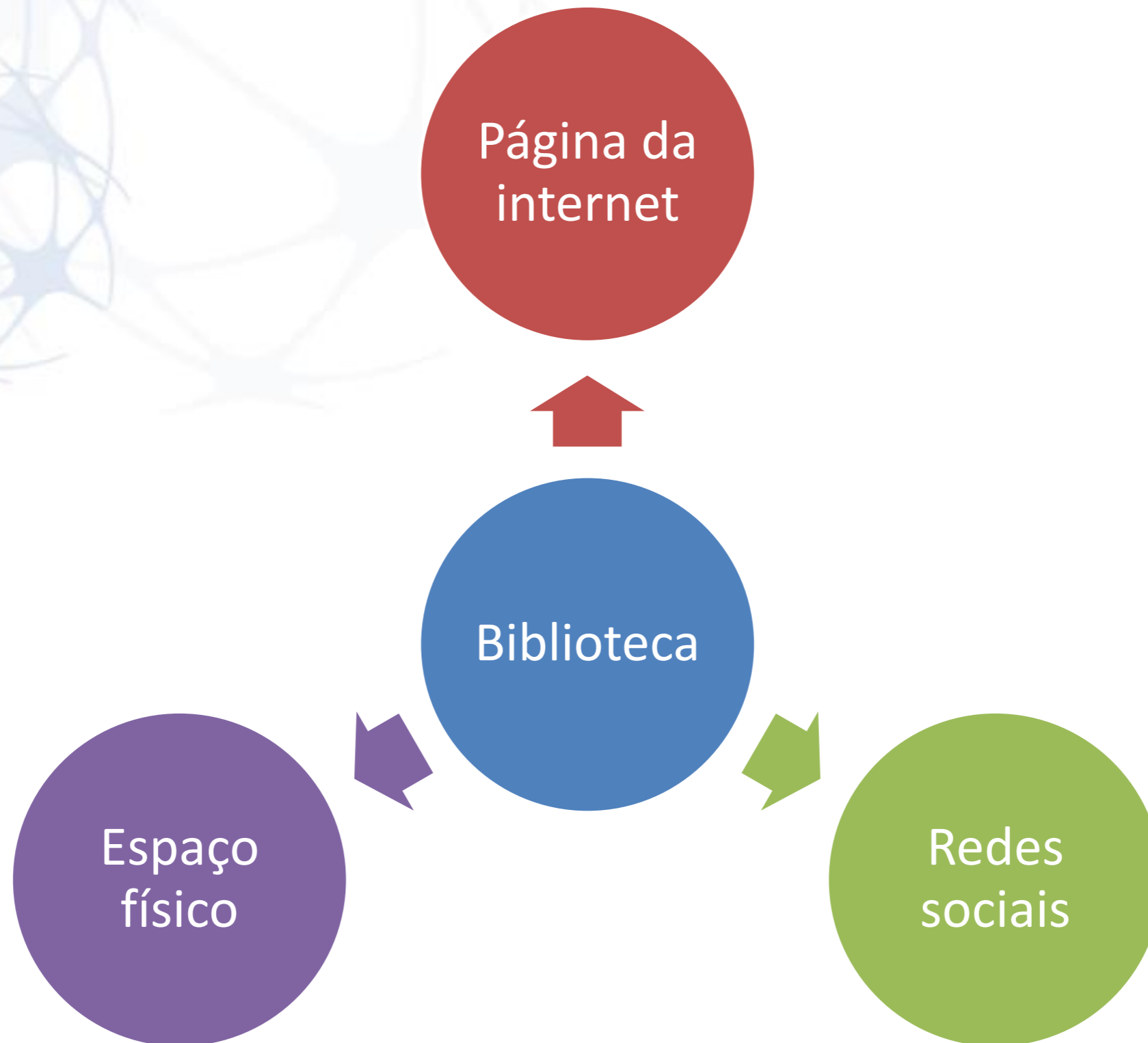
Instituto Universitário de Lisboa

**O que nos dizem as métricas produzidas  
nas redes sociais? O exemplo da Biblioteca  
ISCTE-IUL no Facebook**

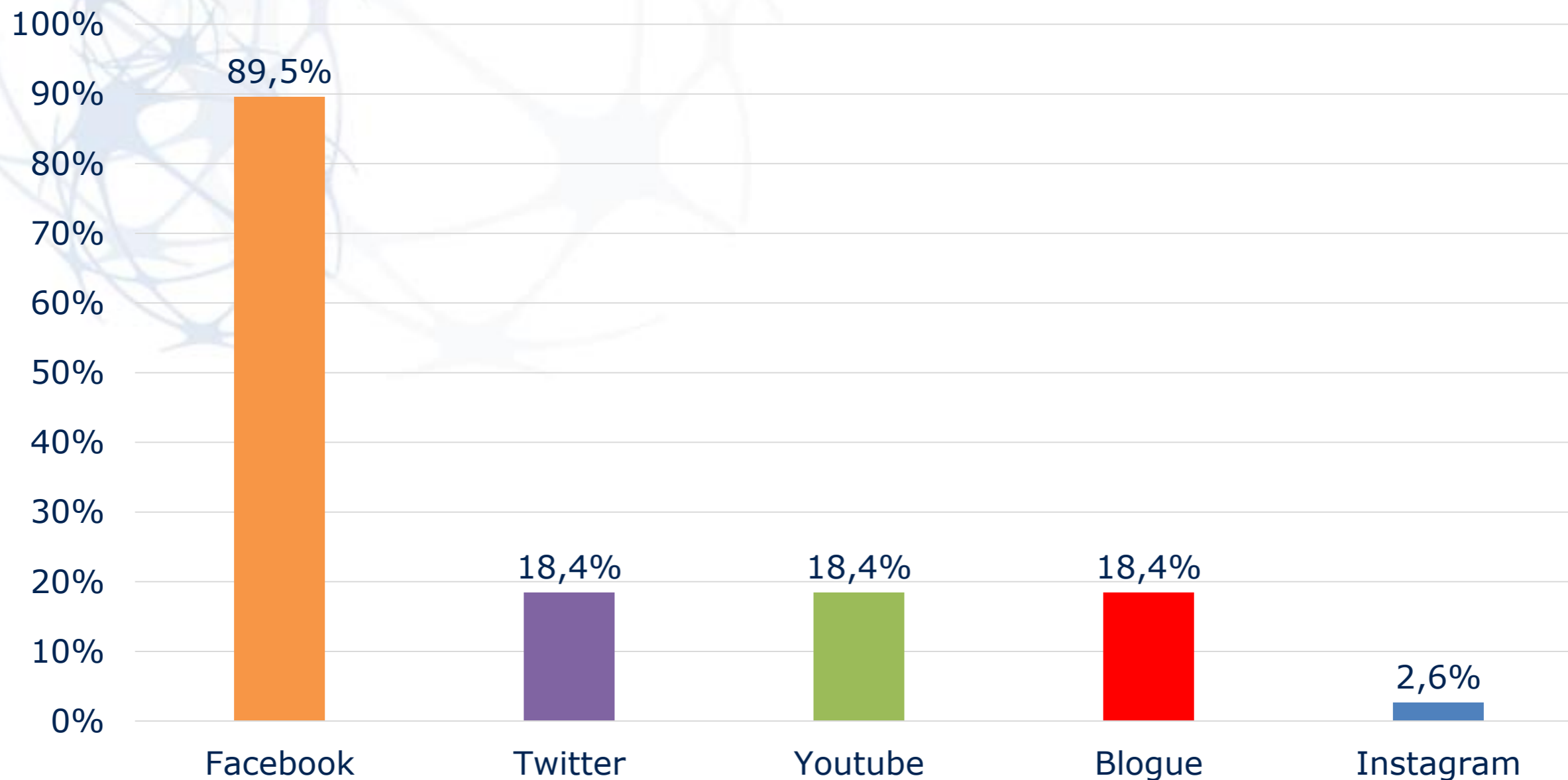
João Dias

Maria João Amante

# Bibliotecas: interação com os utilizadores



# Bibliotecas: redes sociais

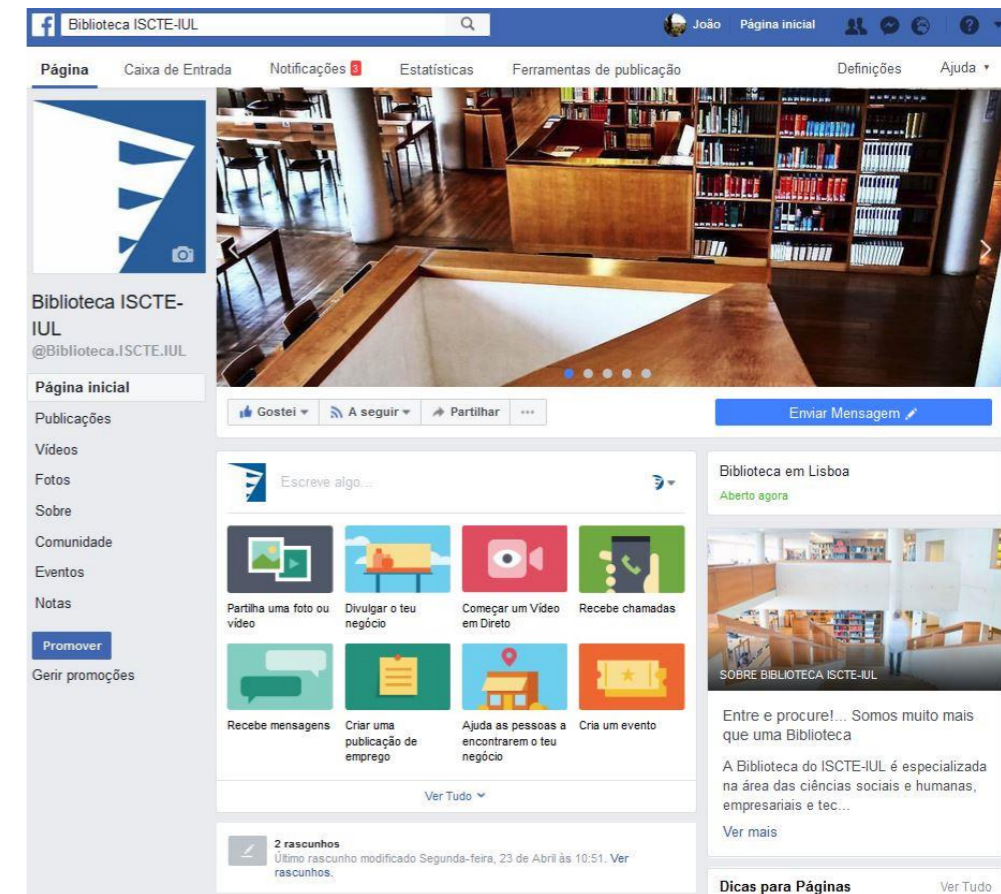


Redes sociais utilizadas pelas bibliotecas (n=56)

Marçal, B. (2017). *Comunicação acessível nas bibliotecas de ensino superior: o caso da Biblioteca do ISCTE-IUL*. IPLeiria. <http://hdl.handle.net/10400.8/3016>

# Página de Facebook: Biblioteca ISCTE-IUL

- **Criada em 2010**
- **Rede social mais utilizada pela Biblioteca**
- **7094 gostos na página (2018)**
  - 57% homens Vs 40% mulheres
- **Perfil do utilizador**
  - Mulher, 26-34 anos, localidade Lisboa e idioma Português
- **Perfil do utilizador no Alcance Orgânico**
  - Mulher, 35-44 anos, localidade Lisboa e idioma Português



# Produção de conteúdos

## Vídeos

Todos os vídeos

Estadísticas de Vídeos Biblioteca de vídeos + Adicionar Vídeo

**ACONTECEU ONTEM**  
Publicado de Marcelo Roberto de Sousa  
0:21  
Sabia que a Biblioteca do ISCTE-IUL possui um ponto de troca...  
116 visualizações - 22/4

**Livro do Mês de abril de 2018**  
Teresa Seabra  
1:54  
254 visualizações - 2/4

**Livro do Mês de março 2018**  
Gustavo Cardoso  
1:53  
115 visualizações - 1/3

**Livro do Mês de fevereiro 2018**  
Bráulio Alburno  
1:42  
116 visualizações - 1/2

**Hoje, 4 de janeiro, comemora-se o Dia Mundial do Braille. O...**  
0:16  
203 visualizações - 4/1

**Livro do Mês de janeiro 2018**  
1:55  
297 visualizações - 3/1

**Livro do Mês de dezembro 2017**  
2:42  
258 visualizações - 6 de Dezembro de 2017

**Livro do Mês de novembro 2017**  
2:15  
982 visualizações - 3 de Novembro de 2017

**#halloween #library #iscte #iscteuil**  
0:04  
213 visualizações - 31 de Outubro de 2017

**A 9ª Conferência Luso-Brasileira sobre Acesso Aberto, será em...**  
3:48  
783 visualizações - 6 de Outubro de 2017

**Últimas aquisições da Biblioteca ISCTE-IUL: Arquitetura e...**  
0:10  
64 visualizações - 3 de Outubro de 2017

**Livro do Mês de outubro 2017**  
1:54  
1,6 mil visualizações - 3 de Outubro de 2017

## Eventos

Hoje às 9:30 - 21:00

**Trabalho & Desenvolvimento Económico**

**Exposição Bibliográfica - Trabalho & Desenvolvimento Económico**  
Biblioteca ISCTE-IUL

A Biblioteca do ISCTE-IUL, em colaboração com o Ministério do Trabalho, Solidariedade e Segurança Social, tem patente de 2 a 30 de abril, uma exposição bibliográfica. Mais

ABR 30 Hoje às 9:30

Gostas de Biblioteca ISCTE-IUL

Promover evento Mais

**Eventos passados**

ABR 19 **Abi/Inform Collection: utilização e pesquis...**  
Qui 18:00 - 1 convidado  
Biblioteca ISCTE-IUL Lisboa

ABR 12 **Arte na Biblioteca - Bela Pé-Leve**  
12/3 - 12/4 - 3 convidados  
Biblioteca ISCTE-IUL Lisboa

ABR 11 **Leituras do Mundo - Apresentação do Livr...**  
Qua 18:00 - 2 amigos foram  
Biblioteca ISCTE-IUL Lisboa

ABR 10 **2ª Edição - Formação gestão de perfis de i...**  
Ter 18:00 - Mónica Canário foi  
Biblioteca ISCTE-IUL Lisboa

## Fotografias

Todos os álbuns

Criar álbum

**Fotos da cronologia**  
1196 fotos

**Traga 1 livro que já tenha lido e troque por 2 do Bookcrossing**  
10 fotos

**Fotos de capa**  
12 fotos

**Iguais pela Diferença - Feira Inclusiva**  
15 fotos

**História "O Ratinho Marinheiro" - Teatro**  
9 fotos

**Fotos de perfil**  
6 fotos

**Carregamentos por telemóvel**  
0 fotos

## Notas

As minhas notas Os meus rascunhos

**Biblioteca ISCTE-IUL**  
13/4 às 9:05 - €

**Teses e dissertações depositadas no Repositório ISCTE-IUL - Trabalho & Desenvolvimento Económico**

ALAIN, Massoussa Tonha - Políticas de formação e valorização de recursos humanos como estratégia de desenvolvimento em Angola. Lisboa : [s.n.], 2008. 99 p. - Dissertação de mestrado em Estudos Africanos, Desenvolvimento Social e Económico em África: Análise e Gestão, Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE, 2007. Disponível em: <http://hdl.handle.net/10071/1364>

ALMEIDA, Isa...  
Ver mais

Sónia Santos, Laís Thomaz e 3 outras pessoas 1 partilha

Gosto Comentar Partilhar

**Biblioteca ISCTE-IUL**  
16/3 - €

**Exposição Bibliográfica - Sistema Financeiro & Investimento**

ALVES, Ricardo Jorge Santos - Information value of EU-wide stress tests : how did the market react to stress test results?. Lisboa: ISCTE-IUL, 2013. Dissertação de mestrado. Disponível em: <http://hdl.handle.net/10071/9900>

BARATA, Sara Isabel das Neves - The impact of income and asset diversification in banks performance: evidence from the euro area. Lisboa: ISCTE-IUL, 2016. Dissertação de mestrado....  
Ver mais

Raquel Bento e Sonia Castro

Gosto Comentar Partilhar



**Qual o impacto? Que métricas utilizar?**

# Métricas

## Métricas de atividade

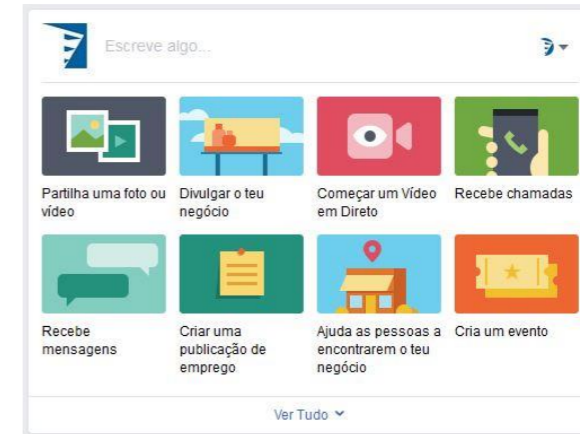
- Tipo de publicação
- Produção de publicações

## Métricas de audiência

- Gostos na página
- Interações com a página
- Alcance orgânico

## Métricas de interação

- Visualizações de vídeos
- Interações com a publicação

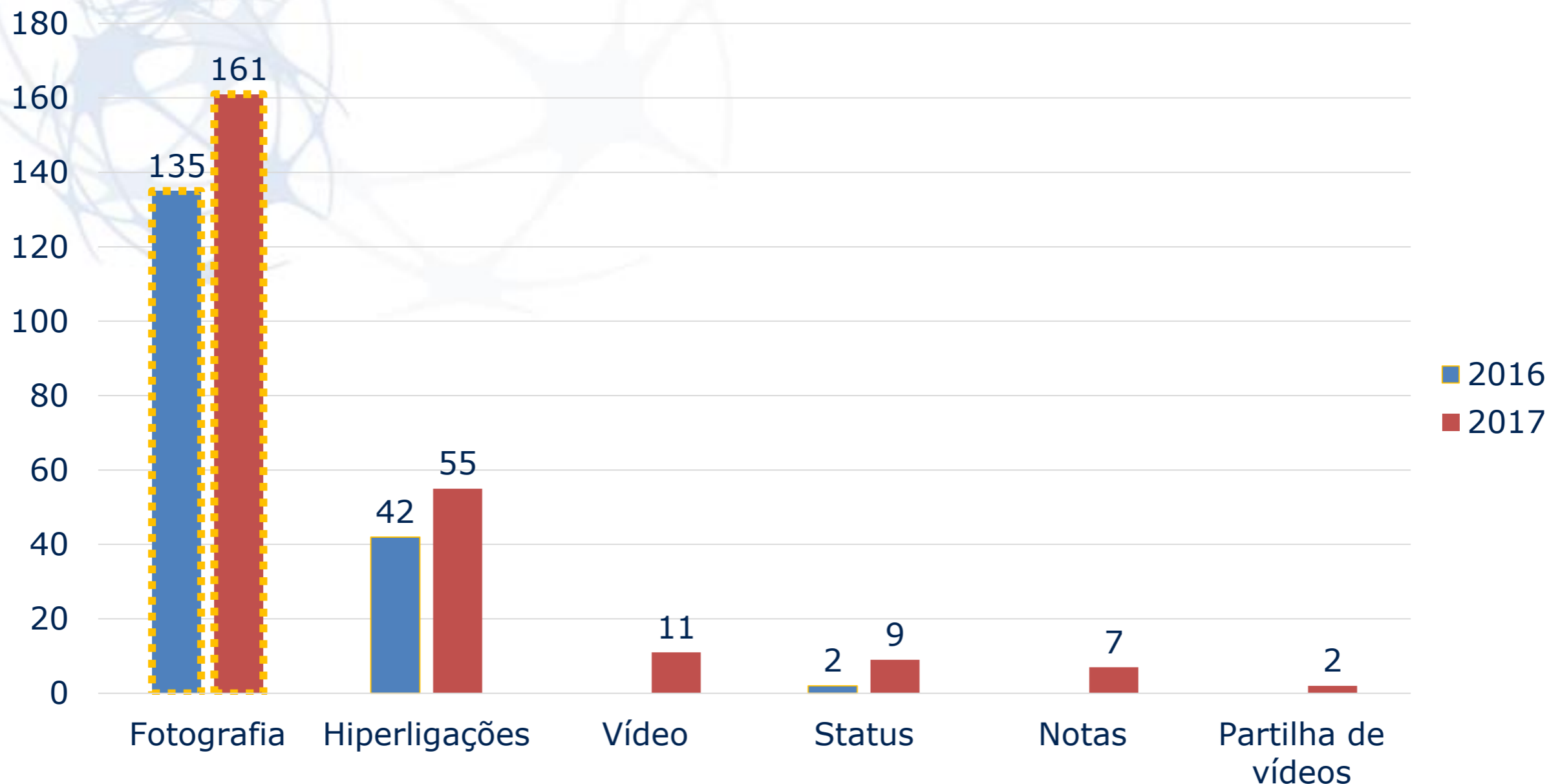


23 partilhas 1,6 mil visualizações



King, D. L. (2015). *Managing your library's social media channel*. Chicago: ALA.

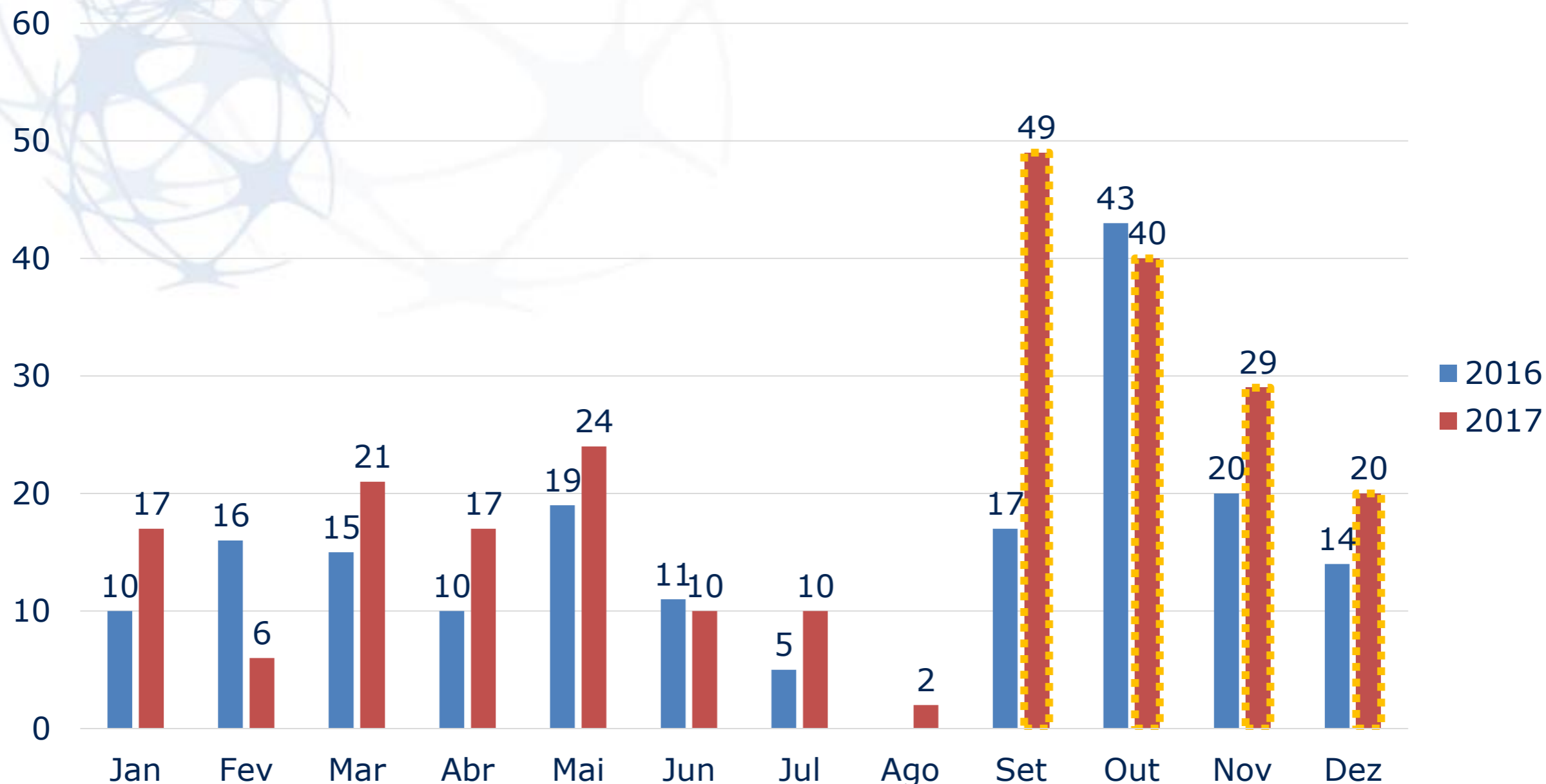
# Métricas de atividade



Tipo de Publicação: número de conteúdos partilhados na página distribuídos por tipo

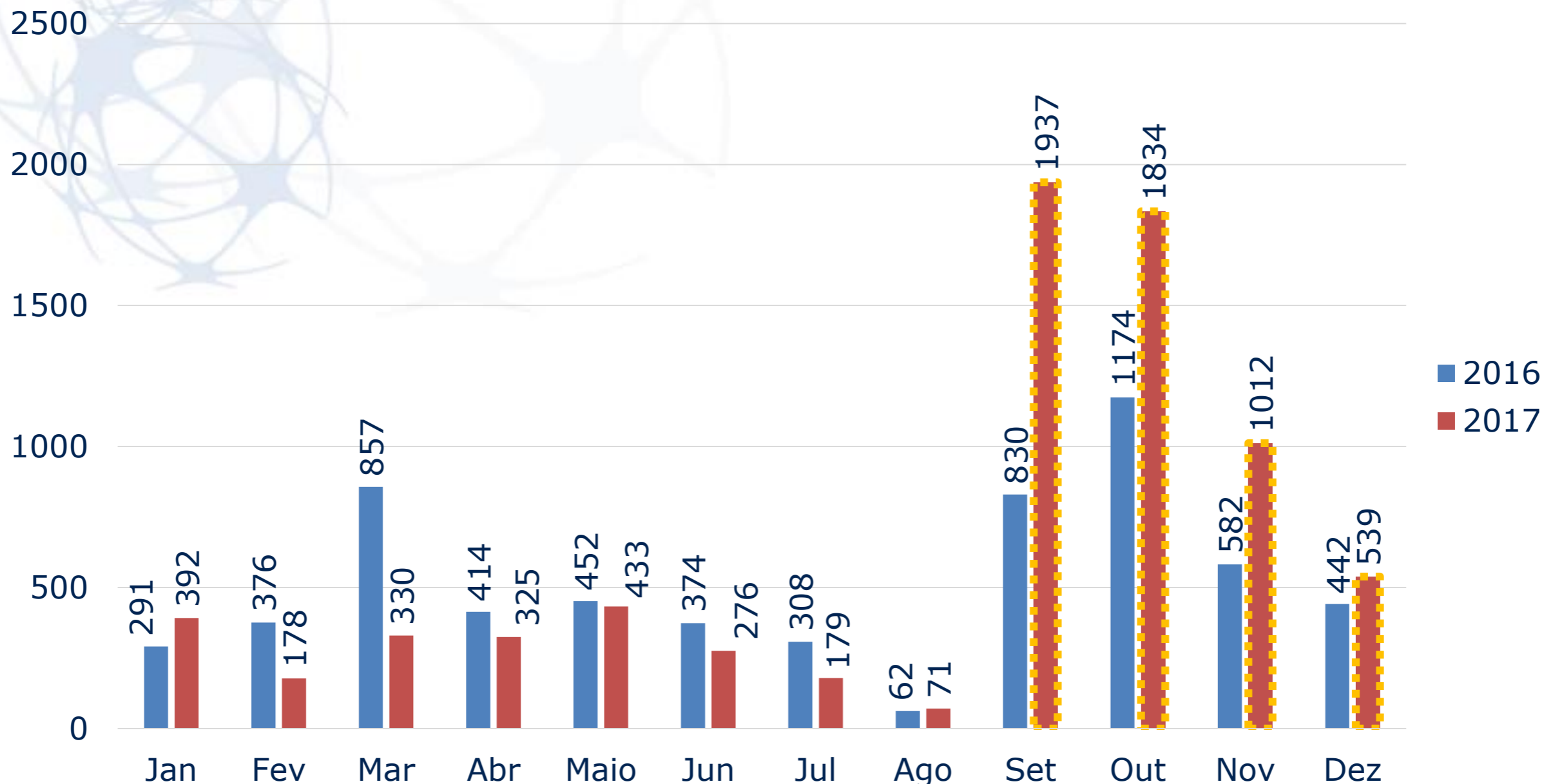


# Métricas de atividade



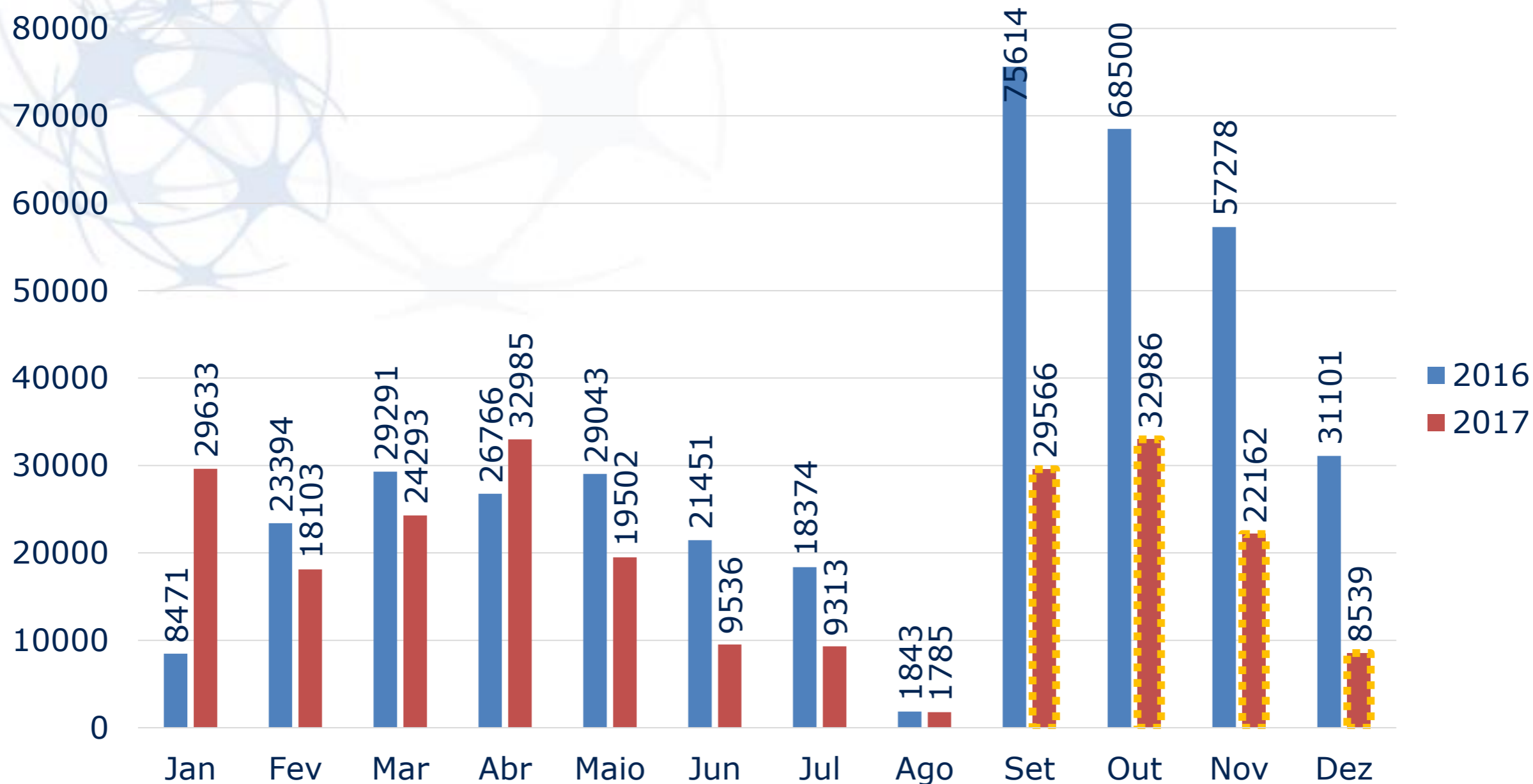
Produção de publicações: número de publicações partilhadas na página por mês

# Métricas de audiência



Interações com a página: número de ações na página por mês

# Métricas de audiência



Alcance orgânico: número de pessoas que viram as publicações por mês

# Taxa de Interação

## Fórmula Socialbakers

$$\text{Taxa de Interação} = \frac{\text{Interação diária (Gostos+Partilhas+Comentários)}}{\text{Nº publicações diárias+Nº gostos na página diários}} \times 100$$

Ano	Taxa de Interação Anual
2016	1,14
2017	2,62

Peñaflor, J. (2018). "Beyond "Likes": An assessment of user engagement in Facebook among Philippine academic libraries". *Library Management*, 39(1-2), 59-65. Doi: 10.1108/LM-12-2016-0100.

# Conclusões

- Setembro, outubro, novembro e dezembro são os meses com maior interação com a página – Novos utilizadores?
- Maior *produção de publicações* não significa mais *visualizações na página* – Rever o conteúdo produzido?
- Apesar do aumento de publicações em 2017 o número de alcance orgânico diminuiu – Alterações no algoritmo do Facebook?
- A *Taxa de Interação* em 2016 é de 1,14 e em 2017 é de 2,62 – ausência de estudos para comparar.

## Disponível em:

- Estudo: <http://hdl.handle.net/10071/16525>
- Dados: <http://doi.org/10.5281/zenodo.1196291>

Obrigado

## Contactos

João Dias

[Joao.Carlos.Dias@iscte-iul.pt](mailto:Joao.Carlos.Dias@iscte-iul.pt)

<http://orcid.org/0000-0002-0751-837X>

Maria João Amante

[Maria.Amante@iscte-iul.pt](mailto:Maria.Amante@iscte-iul.pt)

<http://orcid.org/0000-0001-8891-9094>



Este trabalho está licenciado com uma  
Licença Creative Commons – [Atribuição 4.0 Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/).